

Preguntas Frecuentes
Herramienta PlanIVA versión 1.2.7

A continuación se le presentan una serie de preguntas y respuestas, las cuales le pueden resolver las inquietudes que tenga en cuanto a la utilización de la herramienta planIVA versión 1.2.7.

1. ¿Puedo ingresar a la base de datos .mdb por medio de otra aplicación que no sea de Planilla del IVA?

No puede ingresar, de hacerlo ocasionará que la base ya no funcione correctamente.

2. ¿Puedo cambiar los nombres o las extensiones de los archivos que me aparecen en la carpeta en la que instalé el programa Planilla del IVA SAT?

Si puede cambiar el nombre del archivo, sin embargo la extensión .mdb no la debe modificar, ya que podría dañar el archivo o perder la información.

3. Al querer ingresar un gasto nuevo la herramienta me despliega un mensaje ¿a qué se debe?



El mensaje se lo despliega en virtud que desde la opción “Operación: Ingreso de Facturas”, está intentando grabar gastos nuevos.



Para grabar gastos nuevos, debe salirse de la opción de Ingreso de Facturas e ingresar en el menú a la opción Catálogos: Gastos según la pantalla que se despliega a continuación:



**Preguntas Frecuentes
Herramienta PlanIVA versión 1.2.7**

4. Tengo facturas de gas propano y al ingresar en tipo de gasto "Gas licuado de petróleo" me requiere el precio por galón y al intentar grabar el tipo de gasto propano no lo permite grabar ¿Qué debo hacer?
 1. No debe utilizar el gasto denominado "Gas licuado de petróleo"
 2. Debe crear otro tipo de gasto, el cual se sugiere que lo puede denominar "Gas para consumo doméstico".

5. ¿Cómo ingreso el número de la factura electrónica en mi planilla de IVA? Para una mejor explicación se le presentan unos ejemplos de documentos que en los que se puede visualizar el número de factura electrónica:

Primera Imagen



Segunda Imagen



En la herramienta PlanIVA, en el campo serie debe ingresar los datos sin guiones, la cual no deberá ser mayor a 15 dígitos y, en el campo número de documento el resto de dígitos, se le presenta a continuación ejemplos de cómo ingresar los datos:

	Campo	
	Serie	Número de documento
Primera imagen	FACE63FE10001	110000306865
Segunda imagen	FACE63TPP001	110001919085

6. Al imprimir la planilla (Formulario SAT-No. 1111), en el apartado denominado resumen por tipo de documento y por compras de combustible la herramienta despliega cuatro decimales ¿significa que hay error en el reporte?

Preguntas Frecuentes
Herramienta PlanIVA versión 1.2.7

No hay ningún error, para efectos de cálculo del crédito por IVA en ambos apartados reflejan cuatro decimales.

7. ¿Puedo imprimir la planilla (Formulario SAT-No. 1111) con mis datos de años anteriores en la versión 1.2.7?

Sí puede imprimir las planillas de períodos anteriores, sin embargo, por las mejoras que se le realizaron a la versión 1.2.7, no le desplegará datos en el resumen por tipo de documento y por compras de combustibles.

8. Al imprimir la planilla (Formulario SAT-No. 1111), el resumen por tipo de combustible lo despliega con valor cero, a pesar de haber ingresado gastos por tipos de combustibles:

Es derivado a que para el ingreso de los gastos por combustibles y lubricantes en la versión 1.2.7, debe ingresar el precio por galón para realizar automáticamente el cálculo del IDP, valor que en las versiones anteriores no se ingresaba.