

Preguntas Frecuentes
Actualización Herramienta PlanIVA

A continuación se le presentan una serie de preguntas y respuestas, las cuales le pueden resolver las inquietudes que tenga en cuanto a la actualización de la herramienta planIVA.

1. Tengo la versión 1.2.5 de la herramienta PlanIVA ¿Puedo utilizar el actualizador de la versión 1.2.7?

No puede utilizar el actualizador de la versión 1.2.7, deberá aplicar el actualizador de la versión 1.2.6 y posteriormente el de la versión 1.2.7.

2. Si tengo instalada en mi computadora, la versión de Planillas 1.2.6, ¿Qué tengo que hacer para utilizar la versión 1.2.7?:

Deberá aplicar el actualizador de la versión 1.2.7

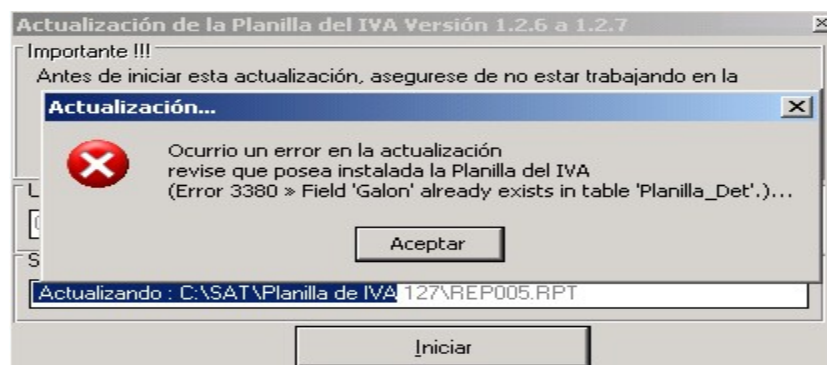
3. ¿Puedo utilizar la base de datos (archivo IVA.mdb) creada con la versión 1.2.6 en la versión 1.2.7?

Si puede utilizar la base de datos creada en la versión 1.2.6, para utilizarla, deberá aplicar el actualizador de la versión 1.2.7

4. ¿Cómo realizo la actualización de la planilla de una versión a otra (por ejemplo de la 1.2.5 a la 1.2.6 y de la 1.2.6 a la 1.2.7?)

1. Realice la descarga en el portal SAT del actualizador según las versiones que necesite
2. Se le sugiere consultar los manuales de actualización publicados en el portal, para una mejor orientación.

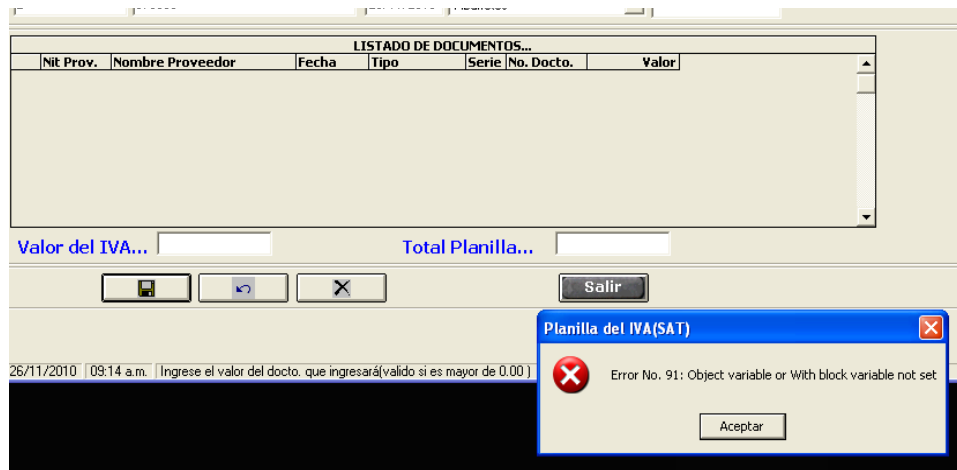
5. ¿Al realizar la actualización de la versión 1.2.6 a la planilla 1.2.7, la herramienta despliega el error que se detalla a continuación ¿A qué se debe?



Preguntas Frecuentes
Actualización Herramienta PlanIVA

El mensaje lo despliega cuando el proceso de actualización ya fue ejecutado, es decir que se está intentando realizar nuevamente la actualización.

6. Al realizar la actualización de la versión 1.2.6 a la 1.2.7 la herramienta despliega el error que se detalla a continuación ¿A qué se debe?



Que la actualización no fue realizada correctamente, ya que está intentando leer una base de datos creada en la versión 1.2.6 en la herramienta planIVA con la versión 1.2.7, para el efecto, debe realizar nuevamente el proceso de actualización de la versión 1.2.6 a la 1.2.7.