

GUIA PARA CONSULTA DE LA TRAZABILIDAD DE LAS MERCANCIAS DESDE AGENCIA VIRTUAL

<p>PASO 1</p>	 <p>Ingresa a tu Agencia Virtual con el usuario y contraseña asignadas y presiona el botón “Aceptar”</p>
<p>PASO 2</p>	 <p>La pantalla te mostrará el menú, busca e ingresa a la opción de “Consultas”</p>
<p>PASO 3</p>	 <p>Del lado derecho el sistema te mostrará las opciones, busca y da click en “Aduanas”</p>

<p>PASO 4</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Despacho de Importación</p> <hr/> <p>Despacho de Exportación</p> <hr/> <p>Despacho de Tránsito</p> <hr/> <p style="background-color: #e0e0e0;">Consulta Unificada de Despacho</p> <hr/> <p>Contenedores Ingresados en Aduanas Marítimas</p> <hr/> <p>Expedientes para Solicitudes Aduaneras</p> <hr/> </div> <p>Posteriormente ingresa a la “Consulta Unificada de Despacho” allí encontraras la información sobre tus declaraciones aduaneras.</p>
<p>PASO 5</p>	 <p>El número de documento puede corresponder a un número de declaración de mercancías. Para DUA/DUA-D el formato es XXXXXXX-00-000000-0000-0, ejemplo GTPRQPQ-12-000001-0004-9. Para DTI el formato es XX0-0000000, ejemplo GT 0-00000001. Y para Declaraciones de Tránsito Internacional el formato es XX0-0000000000000, ejemplo GT 1-0000000000001. La búsqueda se puede realizar por número de documento, o por rango de fecha y tipo de operación.</p> <p>El sistema te dará la opción de realizar la consulta por “Numero de documento” o “por rango de fechas y tipo de operación”</p>
<p>PASO 6</p>	 <p>Si vas a realizar la consulta por “Número de documento” debes tener el número de la declaración aduanera e ingresarla con el formato que se indica en la parte inferior y presionar el botón “Buscar”</p>

PASO 7



NUMERO DE DOCUMENTO: FECHA INICIAL:
 FECHA FINAL:
 Importación Exportación Tránsito Todos

El número de documento puede corresponder a un número de declaración de mercancías.
 Para DUANCA D el formato es XXXXXX-00-00000-0000-0, ejemplo GTFRFGD-12-000001-0004-0.
 Para DTI el formato es X00-000000000, ejemplo DT-0-00000000.
 Y para Declaraciones de Tránsito Internacional el formato es X00-000000000000, ejemplo DT-1-000000000001.
 La búsqueda se puede realizar por número de documento, o por rango de fechas tipo de operación.

No. Documento	No. Orden	Código agente	Régimen Modalidad	Fecha aceptación	Ver estado declaración	Ver estado despacho aduanero
GTFRSCB-2020-000018-0001-1	1230700044	123	20-E, clase 10	15/01/2020 14:10:51		

El sistema despliega información general de la declaración aduanera.

PASO 8



INGRESO DE DATOS

NUMERO DE DOCUMENTO:

FECHA INICIAL:
 FECHA FINAL:
 Importación Exportación Tránsito Todos

En caso no cuentes con el numero de la declaración, puedes realizar la consulta por rango de fechas que no sobrepasen los 7 días, puedes realizar la consulta por tipo de operación, por ejemplo declaraciones únicamente de importación, de exportación o tránsito, en este caso vamos a realizar la consulta por “Todos” para que aparezcan todas las declaraciones asociadas en los 3 tipos de operaciones.

PASO 9

No. Documento	No. Orden	Código agente	Régimen Modalidad	Fecha aceptación	Ver estado declaración	Ver estado despacho aduanero
GTFRSCB-2020-000017-0001-4	1230700045	123	20-E, clase 10	15/01/2020 11:25:10		
GTFRSCB-2020-000018-0001-1	1230700044	123	20-E, clase 10	15/01/2020 14:10:51		
GTFRSCB-2020-000017-0002-3	1230700046	123	20-E, clase 36	18/01/2020 12:52:58		
GTFRSCB-2020-000019-0001-0	1230700045	123	20-E, clase 10	15/01/2020 14:11:55		
GTFRSCB-2020-000020-0001-2	1230700048	123	20-E, clase 10	15/01/2020 10:05:40		
GTFRSCB-2020-000021-0001-1	1230700040	123	20-E, clase 10	15/01/2020 15:08:41		
GTFRFGD-2020-000023-0001-1	1230700001	123	20-E, clase 10	16/01/2020 09:17:50		
GTFRSCB-2020-000022-0001-0	1230700005	123	20-E, clase 10	16/01/2020 10:41:48		
GTFRSCB-2020-000022-0002-0	1230700005	123	20-E, clase 36	16/01/2020 12:08:00		
GTFRSCB-2020-000023-0001-9	1230700000	123	20-E, clase 10	17/01/2020 10:33:17		

Reporte: Total: 10 documentos

El sistema muestra todas las declaraciones asociadas en el rango de fechas consultado.

PASO 10

Fecha aceptación	Consultar Detalle	Ver estado despacho aduanero
15/01/2020 11:26:19		
15/01/2020 14:10:51		
15/01/2020 12:52:58		
15/01/2020 14:11:55		
15/01/2020 15:05:46		

En ambas opciones de consulta podemos ver el estado de la declaración o ver el estado del despacho aduanero.

Vamos a realizar la consulta del estado de declaración, dando click en este icono que indica consultar detalle.

PASO 11

Estado	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Días cambio de estado	Horas cambio de estado
VALIDADA	Estado inicial de la DUA	15/01/2020 14:10:51	07/04/2020 17:20:25	83 días	03 horas 09 min 34 s eg
PAGADA	Los tributos asociados a la declaración ya fueron pagados	07/04/2020 17:20:25	07/04/2020 17:20:25	0 días	00 horas 00 min 00 s eg
ROJO	El resultado del proceso selectivo aduanero fue rojo	07/04/2020 17:20:25	14/04/2020 18:58:52	7 días	01 hora 00 min 27 s eg
DICTAMEN_INICIADO	El proceso de revisión de mercaderías que finaliza con un dictamen, ha sido iniciado	14/04/2020 18:58:52	16/04/2020 22:30:16	2 días	04 horas 00 min 23 s eg
DICTAMEN_FINALIZADO	El proceso de revisión de mercaderías que finaliza con un dictamen, ha sido finalizado	16/04/2020 22:30:16	16/04/2020 22:49:43	0 días	00 horas 00 min 29 s eg

Reportes:  Todos Registros: 7
 [Anterior] 1 2 [Siguiente] Página 1/2 Fecha: 21/04/2020

El sistema nos muestra los estados de la declaración, en este ejemplo podemos ver que la declaración ya fue validada, ya se encuentra pagada, su selectivo fue rojo, ya finalizo la verificación física documental.

PASO 12

Estado	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Días cambio de estado	Horas cambio de estado
DICTAMEN_LIBERADO	El dictamen ha sido liberado	16/04/2020 22:48:43	16/04/2020 22:51:27	0 días	00 horas 02 min 44 s eg
CONFIRMADA_ADUANA	La mercancía asociada a la declaración salió de la aduana	16/04/2020 22:51:27			

Ya se encuentra liberada y confirmada en aduana, adicional nos muestra la fecha en que se realizó cada uno de los estados, esto lo podemos verificar en la fecha de inicio.

**PAS
O 13**

La búsqueda se puede realizar por número de documento, o por rango de fecha y tipo de operación.

No Orden	Código agente	Régimen-Modalidad	Fecha aceptación	Ver estados declaración	Ver Consultar Detalle
1230700043	123	25-D, clase 10	15/01/2020 11:25:19		
1230700044	123	25-D, clase 10	15/01/2020 14:10:51		
1230700045	123	25-D, clase 30	15/01/2020 12:52:56		
1230700046	123	25-D, clase 10	15/01/2020 14:11:55		
1230700048	123	25-D, clase 10	15/01/2020 15:05:46		
1230700049	123	25-D, clase 10	15/01/2020 15:08:41		
1230700051	123	25-D, clase 10	16/01/2020 10:17:40		

También se puede realizar una consulta más específica y se puede hacer en la opción “Ver estado despacho aduanero”.

En esta opción el sistema brinda información sobre cada una de las actividades que pasa la declaración de mercancías en el sistema aduanero.

**PAS
O 14**

Paso	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Días cambio de paso	Horas cambio de paso
Inicio	17/01/2020 09:00:04	17/01/2020 09:00:04	0 días	00 horas 00 min 00 s eg
Determinar obligación pendiente	17/01/2020 09:00:05	17/01/2020 09:00:05	0 días	00 horas 00 min 00 s eg
Pendiente de Pago	17/01/2020 09:00:05	07/04/2020 17:20:37	81 días	08 horas 20 min 32 s eg
Determinar obligación pendiente	07/04/2020 17:20:37	07/04/2020 17:20:37	0 días	00 horas 00 min 00 s eg
Pendiente de Selectivo	07/04/2020 17:20:37	07/04/2020 17:26:22	0 días	00 horas 05 min 45 s eg

Como podemos observar, el sistema nos muestra todas las actividades por las que ha pasado la declaración de mercancías, por ejemplo, si observamos este caso en la actividad “Pendiente de pago” tiene 2 interpretaciones: si solo tiene fecha de inicio significa que el pago aun no se ha realizado.

Sin embargo, si ya cuenta con fecha de finalización quiere decir que el pago de los impuestos ya fue realizado, adicional el sistema nos proporciona información para determinar cuánto tiempo paso para que se realizará el pago de la declaración y los mismo sucede con todas las actividades.

**PASO
15**

Paso	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Días cambio de paso	Horas cambio de paso
-Determinar Existen Incidencias	14/04/2020 18:42:42	14/04/2020 19:01:40	0 dias	00 horas 18 min 58 s eg
-Registrar Requerimiento Informacion	14/04/2020 19:01:40	14/04/2020 19:04:14	0 dias	00 horas 02 min 34 s eg
-Notificar RI	16/04/2020 21:56:05	16/04/2020 22:15:59	0 dias	00 horas 19 min 53 s eg
-Presentacion pruebas RI	16/04/2020 22:15:59	16/04/2020 22:23:00	0 dias	00 horas 07 min 01 s eg
-Registrar Incidencias	16/04/2020 22:23:01	16/04/2020 22:36:50	0 dias	00 horas 13 min 49 s eg

Esta consulta también desglosa las actividades relacionadas al proceso de verificación física documental en caso haya sido selectivo rojo, por ejemplo aquí se puede observar en la actividad “Registrar Requerimiento de Información” ya se encuentra finalizada lo que quiere decir que ya fue emitido un requerimiento de información, como la siguiente actividad “Notificar RI” se encuentra también finalizado, significa que este requerimiento ya fue notificado y sucede los mismo con todas las actividades.

Esperamos que esta herramienta sea de utilidad para todos los importadores y así puedan tener el proceso de su declaración aduanera en tiempo real.