

Manual de Actualización de datos


**Ingreso de comprobante de
domicilio fiscal y/o comercial,
registro de número de teléfono**

Contribuyendo por el país que todos queremos




SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Comprobantes de domicilio que puedes ingresar

Tipo de comprobante	
Factura de energía eléctrica	
Factura de agua potable	
Factura de teléfono de línea fija o internet residencial	
Recibo de agua potable	
Recibo del IUSI	

1. Factura de servicios: solo ingresa el número de serie y de factura.



2. Otro tipo de documento: Adjunta el documento.

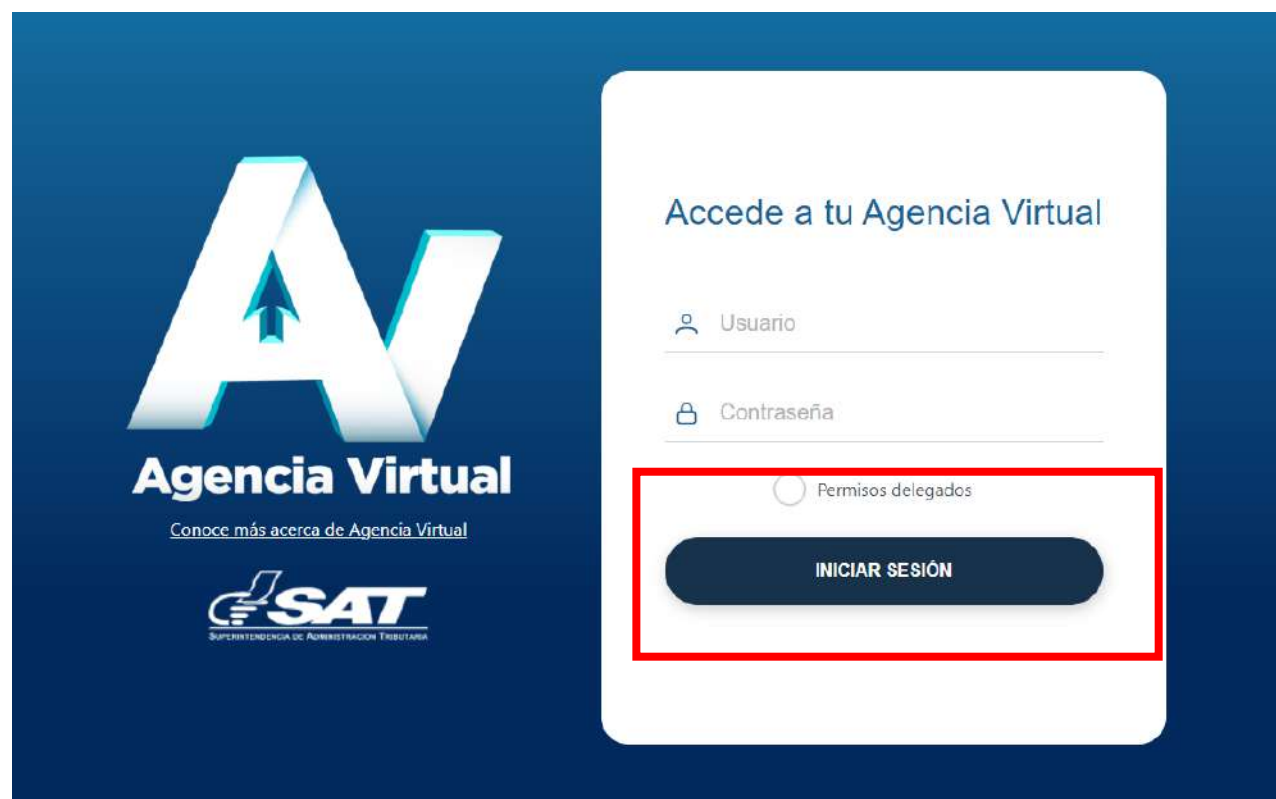


Nota: Si adjuntas otro tipo de documento en tu solicitud de actualización de datos que no este contemplado en este listado, tu solicitud será motivo de rechazo.

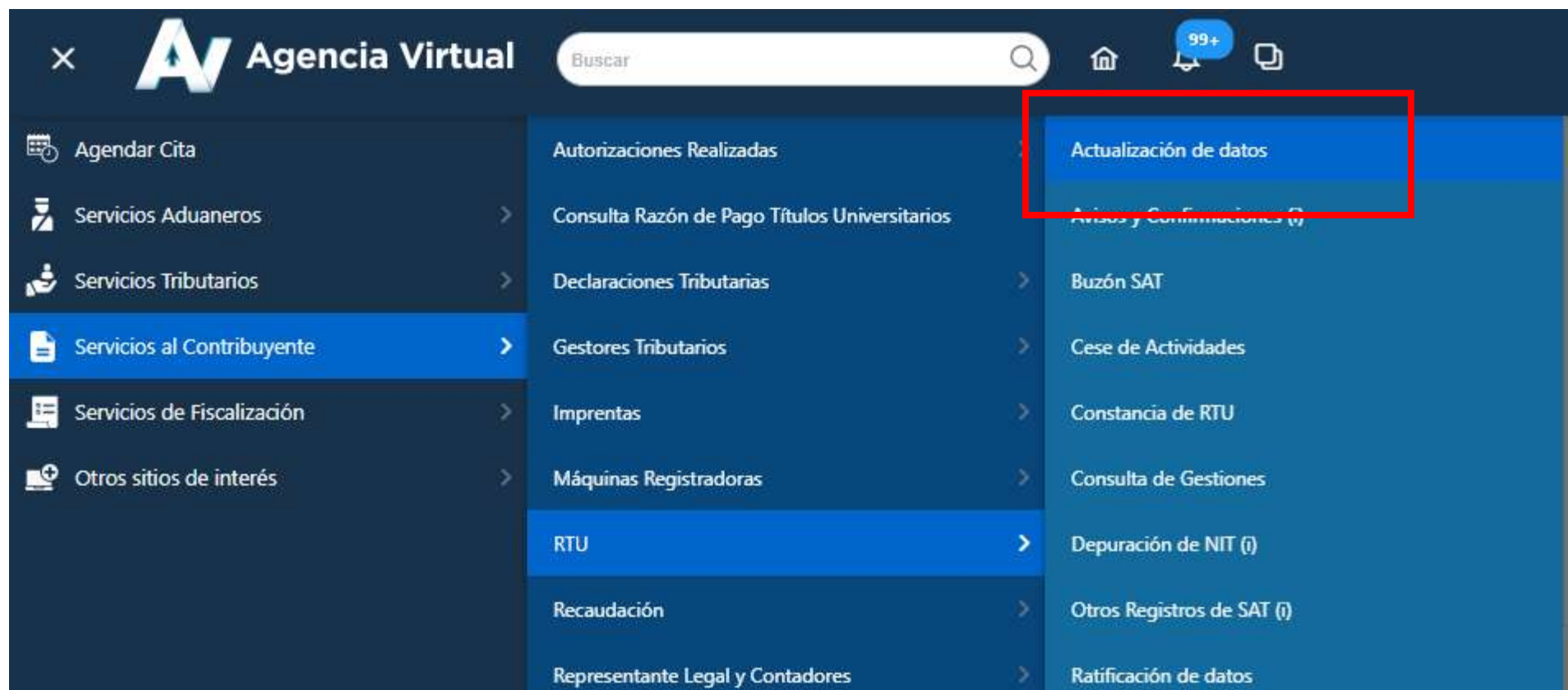
- 1 Ingresa al portal web de SAT <https://portal.sat.gov.gt/portal/> y selecciona el ícono de Agencia Virtual.



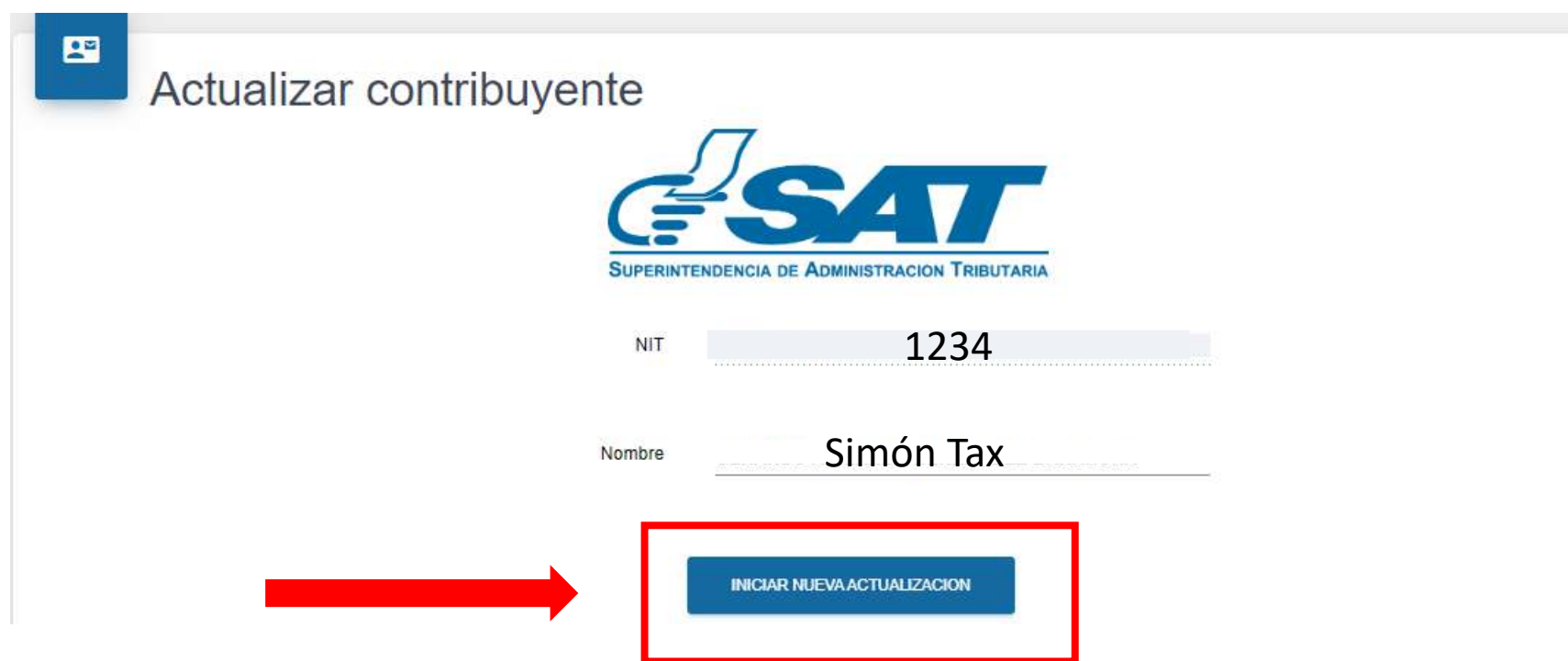
- 2 Ingresa tu usuario y contraseña, luego selecciona la opción “Iniciar Sesión”.



3 Al ingresar a la Agencia Virtual, sigue la ruta “Servicios al Contribuyente > RTU > Actualización de datos”.



4 Elige la opción “Iniciar nueva actualización”.



5 Si hay cambios en alguno de tus datos, actualiza las secciones de “Datos de Identificación y Actividad Económica”.

Actualizar contribuyente

Simular una IP externa a SAT
Usted está usando una IP externa a SAT (no se salta revisión)

DESCARGAR INSTRUCTIVO VER RESUMEN

1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN 2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

6 En la sección Ubicaciones, el sistema te mostrará el siguiente mensaje “Para continuar debe actualizar la dirección fiscal”, elige la opción “modificar”.

3.2 UBICACIONES AGREGADOS

Tipo de dirección	Dirección	Teléfono celular	Línea fija	Fecha cambio de domicilio/dirección
DOMICILIO FISCAL	14 CALLE, CASA B, PUERTA 3, CONDOMINIO NIMAJUYU 1, CHINAUTLA, GUATEMALA	42654691	-	-

Registros por página 5 1-1 de 1

← REGRESAR CANCELAR SOLICITUD

Para continuar debe actualizar la dirección fiscal

7 El sistema te mostrará los datos de ubicación; si ha cambiado alguno de tus datos, debes actualizarlos.

3.1 INGRESAR UBICACIÓN

Tipo de Dirección (*)	DOMICILIO FISCAL
Departamento (*)	GUATEMALA
Municipio (*)	CHINAUTLA
Zona	Zona
Grupo Habitacional (Colonia, Edificio, Comunidad u otros)	CONDOMINIO <small>Ejemplo: Colonia, Aldea, Edificio, Residencial, Comunidad.</small>
Nombre de Colonia, Edificio, Comunidad u otros. (*)	NIMAJUYU 1 <small>Ejemplo: La Bethania, Villa de san Nicolas.</small>
Vialidad (Calle, Avenida, Kilómetro u otros)	CALLE <small>Ejemplo: Calle, Avenida, Kilómetro, Boulevard, Calzada.</small>
Número	14 <small>Ejemplo: 10, 18, 6</small>

8 Luego, tendrás que agregar un número de teléfono celular o de línea fija valido.

Teléfono Celular	<input type="text" value="502"/>	Número
		Error. Debe ingresar al menos uno de los campos Teléfono celular o línea fija
Compañía Telefónica	<input type="text" value="Compañía Telefónica"/>	
Línea Fija (*)	<input type="text" value="502"/>	Número
		Error. Debe ingresar al menos uno de los campos Teléfono celular o línea fija
Compañía Telefónica	<input type="text" value="Compañía Telefónica"/>	

9 Para comprobar tu domicilio, debes seleccionar una de las dos nuevas opciones:

- Factura de Servicios
- Otro Tipo de Documento

¡Nueva opción!

Tipo de documento comprobante de domicilio (*)

1. FACTURA DE SERVICIOS

2. OTRO TIPO DE DOCUMENTO

Vista previa dirección registrada

9.1 Si seleccionas la opción “Factura de Servicios”, el sistema habilitará los campos **Serie y Número de Factura Electrónica**, para que puedas consignar los datos del documento por ese servicio.

Tipo de comprobante aceptado

1. Factura de energía eléctrica.
2. Factura de agua potable
3. Factura de teléfono de línea fija o internet residencial

Tipo de documento comprobante de domicilio (*)

1. FACTURA DE SERVICIOS

Serie de factura electrónica (*)

Error. Debe llenar todos los campos obligatorios (*)

Número de factura electrónica (*)

Error. Debe llenar todos los campos obligatorios (*)

El sistema validará:

- Que el Documento Tributario Electrónico sea una Factura Electrónica en Línea FEL.
- Que su vigencia no sea mayor a 3 meses.
- Que no esté anulada.
- Que la serie y número de factura sean válidos.

9.2 Si seleccionas la opción “Otro tipo de documento”, se habilitará el campo “**Comprobante de domicilio**” para que adjuntes el documento escaneado en formato JPG, PDF o PNG.

Tipo de documento comprobante de domicilio (*) **2. OTRO TIPO DE DOCUMENTO**

Comprobante de domicilio(*) **ADJUNTAR NUEVO DOCUMENTO**

Este campo es obligatorio
Formatos de Archivos Permitidos JPG, PNG, PDF el tamaño máximo permitido es de 10 Mb
Por favor verificar que la carga del comprobante se encuentre legible y con una vigencia de tres meses de haberse emitido, campo obligatorio cuando la selección del tipo de documento de comprobante de domicilio es “Otro tipo de documento”.

Tipo de comprobante aceptado

1. Recibo de agua potable
2. Recibo de IUSI

La vigencia del documento debe ser menor a 3 meses.

Si eres persona individual o jurídica sin obligaciones continúa con las secciones siguientes, y luego presiona el botón “**Finalizar Solicitud**”.

LIMPIAR

02 IMPUESTOS ESPECÍFICOS

← REGRESAR CANCELAR SOLICITUD **FINALIZAR SOLICITUD**

Contribuyentes Individuales o Jurídicos con establecimiento

10 En la sección de Establecimientos, el sistema te mostrará el siguiente mensaje “Se requiere actualizar la información de los establecimientos registrados”. Selecciona la opción “**Editar**” y completa la información.

4.1 INGRESAR ESTABLECIMIENTO									
4.2 ESTABLECIMIENTOS AGREGADOS									
Número de establecimiento	Nombre de establecimiento	Dirección	Actividad económica	Actividad comercial	Clasificación	Tipo de establecimiento	Fecha inicio de operaciones	Teléfono celular	Línea fija
<input checked="" type="checkbox"/> 9	SERVI PRUEBA	CALLE 14, CASA B, PUERTA 3, CONDOMINIO NIMAJUYU 1, GUANAGAZAPA, ESCUINTLA	OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS SIN CLASIFICAR EN OTRA PARTE	ABOGADOS Y NOTARIOS	AFECTO	SERVICIO	17/11/2022		42654891

Registros por página: 5 | 1 - 1 de 1

BORRAR **EDITAR**

Nota importante: Se requiere actualizar la información de los establecimientos registrados, seleccione el cuadro del número de cada uno de los establecimientos, luego la opción "Editar" y completar la información. Presione "Continuar"

11 El sistema te presentará los datos del domicilio comercial, si alguno ha cambiado, debes actualizar la información.

Dirección comercial(*)

Tipo de Dirección (*)	DOMICILIO COMERCIAL
Departamento (*)	ESCUINTLA
Municipio (*)	GUANAGAZAPA
Zona	Zona
Grupo Habitacional (Colonia, Edificio, Comunidad u otros)	CONDOMINIO <small>Ejemplo: Colonia, Aldea, Edificio, Residencial, Comunidad.</small>
Nombre de Colonia, Edificio, Comunidad u otros (*)	NIMAJUYU 1 <small>Ejemplo: La Bethania, Villa de san Nicolas.</small>
Vialidad (Calle, Avenida, Kilómetro u otros)	CALLE <small>Ejemplo: Calle, Avenida, Kilómetro, Boulevard, Calzada.</small>
Número	14 <small>Ejemplo: 10, 100</small>

12 Debes ingresar un número de teléfono celular o de línea fija para el domicilio comercial.

Teléfono Celular	<input type="text" value="502"/>	Número
<hr/>		
Error. Debe ingresar al menos uno de los campos Teléfono celular o línea fija		
Compañía Telefónica	<input type="text" value="Compañía Telefónica"/>	
<hr/>		
Línea Fija (*)	<input type="text" value="502"/>	Número
<hr/>		
Error. Debe ingresar al menos uno de los campos Teléfono celular o línea fija		
Compañía Telefónica	<input type="text" value="Compañía Telefónica"/>	
<hr/>		

13 Para comprobar tu domicilio, debes seleccionar una de las dos nuevas opciones:

- Factura de Servicios
- Otro Tipo de Documento

¡Nueva opción!

Tipo de documento comprobante de domicilio (*)

Vista previa dirección registrada

- 1. FACTURA DE SERVICIOS
- 2. OTRO TIPO DE DOCUMENTO

13.1 Si seleccionas la opción “Factura de Servicios”, el sistema habilitará los campos **Serie y Número de Factura Electrónica**, para que puedas consignar los datos del documento por ese servicio.

The screenshot shows a form with the following fields and error messages:

- Tipo de documento comprobante de domicilio (*): 1. FACTURA DE SERVICIOS
- Serie de factura electrónica (*): Error. Debe llenar todos los campos obligatorios (*)
- Número de factura electrónica (*): Error. Debe llenar todos los campos obligatorios (*)

A callout box titled "Tipo de comprobante aceptado" lists the following items:

1. Factura de energía eléctrica.
2. Factura de agua potable
3. Factura de teléfono de línea fija o internet residencial

El sistema validará:

- Que el Documento Tributario Electrónico sea una Factura Electrónica en Línea FEL.
- Que su vigencia no sea mayor a 3 meses.
- Que no esté anulada.
- Que la serie y número de factura sean válidos.

13.2 Si seleccionas la opción “Otro tipo de documento”, se habilitará el campo “**Comprobante de domicilio**” para que adjuntes el documento escaneado en formato JPG, PDF o PNG.

The screenshot shows a form with the following fields and instructions:

- Tipo de documento comprobante de domicilio (*): 2. OTRO TIPO DE DOCUMENTO
- Comprobante de domicilio(*): ADJUNTAR NUEVO DOCUMENTO

Additional text below the field:

Este campo es obligatorio
Formatos de Archivos Permitidos JPG, PNG, PDF el tamaño máximo permitido es de 10 Mb
Por favor verificar que la carga del comprobante se encuentre legible y con una vigencia de tres meses de haberse emitido, campo obligatorio cuando la selección del tipo de documento de comprobante de domicilio es "Otro tipo de documento".

A callout box titled "Tipo de comprobante aceptado" lists the following items:

1. Recibo de agua potable
2. Recibo de IUSI

Si eres persona individual o jurídica sin obligaciones continúa con las secciones siguientes, y luego presiona el botón **“Finalizar Solicitud”**

[LIMPIAR](#)

52 IMPUESTOS ESPECÍFICOS

[← REGRESAR](#) [CANCELAR SOLICITUD](#) [✓ FINALIZAR SOLICITUD](#)

En pantalla aparecerá un resumen con tus datos, revisa la información y presiona el botón **“Enviar solicitud”**.

SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN
Nº. DE SOLICITUD: 202210ACT0A6B199A

PERSONA/NEGOCIO
NIT: 123456



« DATOS DE IDENTIFICACIÓN ACTIVIDAD ECONÓMICA UBICACIONES ESTABLECIMIENTOS AFILIACIONES DATOS DEL COE »

Sexo	MASCULINO
Estado Civil	SOLTERO
Primer Nombre	SIMON
Primer Apellido	TAX
Fecha Nacimiento	19/03/1986
Nacionalidad	GUATEMALTECO
Tipo de Documento	CUI
CUI o Cédula	27403006E0101
Versión de DPI	002
Número de Serie de DPI	1316444666646
Departamento de Nacimiento	GUATEMALA
Municipio de Nacimiento	GUATEMALA
Fecha de Vencimiento de DPI	29/07/2031
Población	LADINO/MESTIZO
Comunidad Lingüística	ESPAÑOL
¿Quién finalizará la gestión?	PERSONAL
Sector Económico	COMERCIO
Participación en Cámaras Empresariales	NO
Participación en Cámaras Empresariales	NO

[← REGRESAR](#) [✓ ENVIAR SOLICITUD](#)



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Contribuyendo por el país que todos queremos



www.sat.gob.gt