



Intendencia de  
**Aduanas**

Guía para Proceso de Asociación de Agente  
Aduanero en el Registro de Importadores  
GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04  
Versión I

## **Introducción**

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, considerando para el efecto la automatización e incorporación del Registro de Importadores al Registro Tributario Unificado -RTU- a través del sistema denominado “Nuevo Registro de Importadores”

En base a lo que establece el Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano -RECAUCA- en el artículo 20 y el Decreto Número 14-2013 Ley Nacional de Aduanas en el artículo 26, se hace necesario proporcionar al usuario externo una herramienta informática eficiente y eficaz que permita a los importadores asociar a los agentes aduaneros que los representarán en las importaciones.

## **Objetivo**

Proporcionar al importador los lineamientos necesarios para que el importador pueda realizar la asociación automática del agente aduanero que lo representará o eliminación de agente aduanero con el que ya no desea trabajar, por medio de la incorporación de dichas gestiones en Agencia Virtual.

## Descripción del Proceso

Dentro de la Agencia Virtual el contribuyente tiene la opción de poder asociar a los Agentes Aduaneros con los cuales el podrá elegir quien lo representara en las importaciones, asimismo tendrá la opción de poder eliminar cuando ya no desee trabajar con algún Agente Aduanero.

### Actores

- Usuario Externo
- Sistema Informático de SAT

## I. Proceso de Asociación de Agente Aduanero

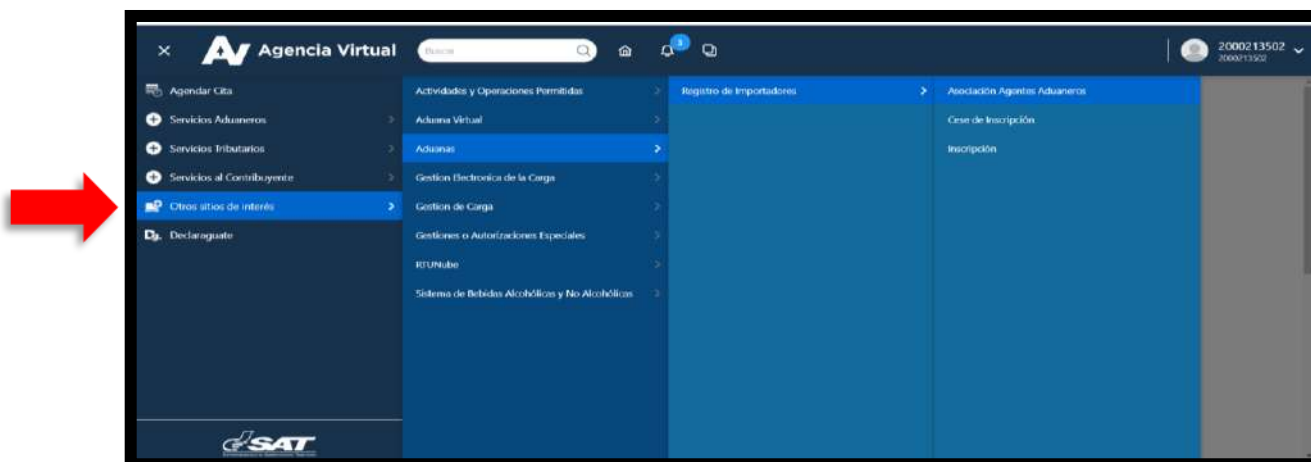
1. El Contribuyente debe tener habilitada su Agencia Virtual
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>.



**IMPORTANTE:**

**Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta así evita el uso indebido de la misma.**

3. En el menú de inicio de su Agencia Virtual, debe seleccionar el módulo “Otros sitios de interés-----> Aduanas-----> Registro de Importadores-----> Asociación Agente Aduanero”.



4. El sistema despliega el mensaje de confirmación de la gestión y debe de seleccionar el botón “si” si desea continuar con la gestión y “no” si desea regresar al menú principal.



5. Al seleccionar la opción “sí” el sistema informático muestra la pantalla de Asociación Agentes Aduaneros, y muestra los datos del contribuyente, y el mensaje indicando “Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero el cual autoriza como representante para sus importaciones”, el contribuyente debe de seleccionar una opción, dentro de los botones de Agregar Agente Aduanero y Agentes Aduaneros Asociados.



The screenshot shows the 'Asociación Agentes Aduaneros' interface. At the top, there is a blue header with the SAT logo and the text 'Subcomisión de Asesoramiento Tributario'. The main title 'Asociación Agentes Aduaneros' is centered. Below it, the 'Datos del Contribuyente' section displays: NIT: 2000213502, Número de CUI o Pasaporte: 10147, and Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RIQUELME ANTONELLA. A red message states: 'Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.' At the bottom, there are two buttons: 'Agregar Agente Aduanero' and 'Agentes Aduaneros Asociados'.

6. Al momento que el contribuyente selecciona la opción de “Agregar Agente Aduanero” el Importador indica con que Agente Aduanero desea autorizar como representate para sus importaciones, puede seleccionar uno o varios, y debe de seleccionar la opción “Agregar”.



This screenshot shows the same 'Asociación Agentes Aduaneros' interface, but with the 'Agregar Agente Aduanero' button selected. Below the button, a list of agents is displayed: '022 - RODRIGUEZ LINARES, ZOILA MERCEDES, 030 - SHAW DIAZ, SARITA STEPHANIE'. A blue 'AGREGAR' button is visible next to the list.

7. Una vez seleccionado “el” o “los” agentes aduaneros y seleccionado la opción “Agregar”, el sistema muestra los agentes aduaneros seleccionados, indicando el código, nombre y fecha y hora de adición los cuales podrá eliminar si por equivocación eligió un agente aduanero. Posteriormente deberá seleccionar la opción “Guardar” para grabar los cambios realizados.

Asociación Agentes Aduaneros

Datos del Contribuyente

NIT: 2000213502

Número de CUI o Pasaporte: 10147

Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RIQUELME ANTONELLA

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

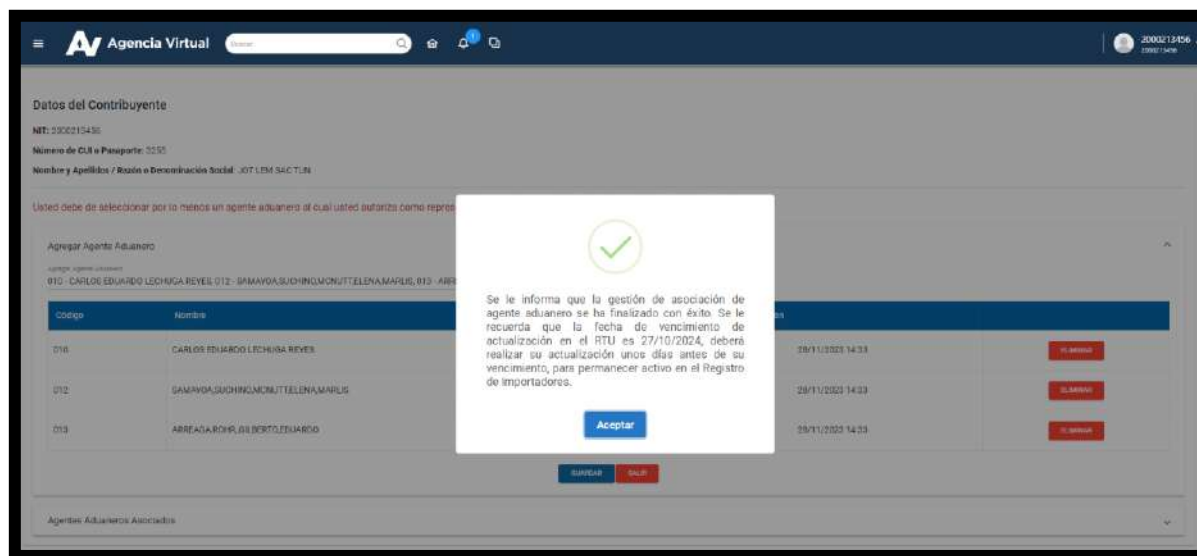
Agregar Agentes Aduaneros

012 - SAMAYOA,SUCHINO,MCNUTT,ELENA,MARIS, 013 - ARREAGA,ROHR,GILBERTO,EDUARDO, 014 - PERALTA,GARCIA,ROBERTO, AGREGAR

Código	Nombre	Fecha y Hora de Adición	
012	SAMAYOA,SUCHINO,MCNUTT,ELENA,MARIS	25/11/2023 14:23	<span>ELIMINAR</span>
013	ARREAGA,ROHR,GILBERTO,EDUARDO	25/11/2023 14:23	<span>ELIMINAR</span>
014	PERALTA,GARCIA,ROBERTO,	25/11/2023 14:23	<span>ELIMINAR</span>

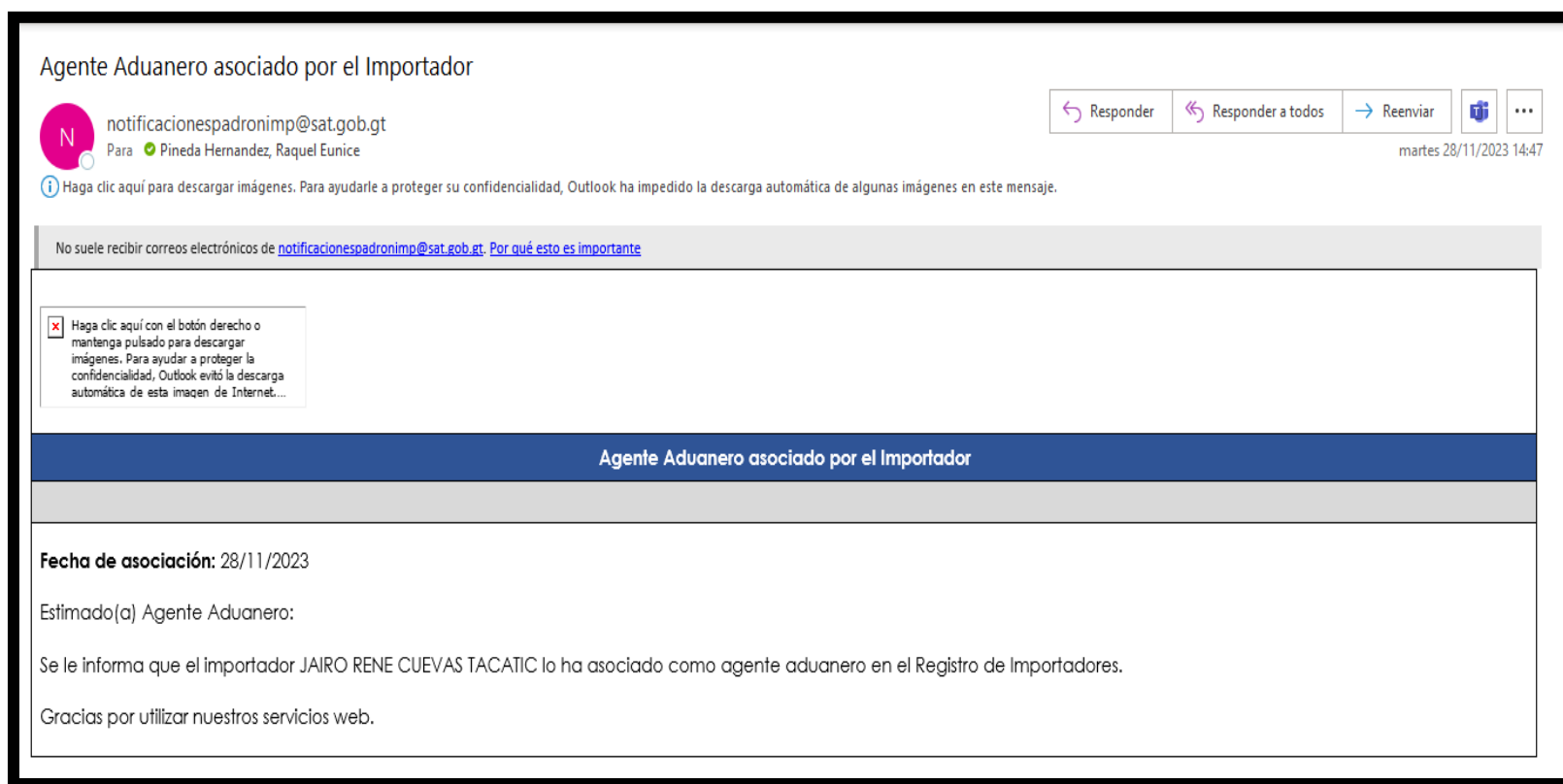
GUARDAR SEGUIR

8. El sistema desplegará el mensaje del cuadro de abajo, al momento que el contribuyente cumpla con las validaciones para asociar algún Agente Aduanero, el sistema informático de SAT informará que la gestión de asociación de Agente Aduanero ha finalizado con éxito, por lo que debe presionar "Aceptar" para cerrar el cuadro del dialogo.

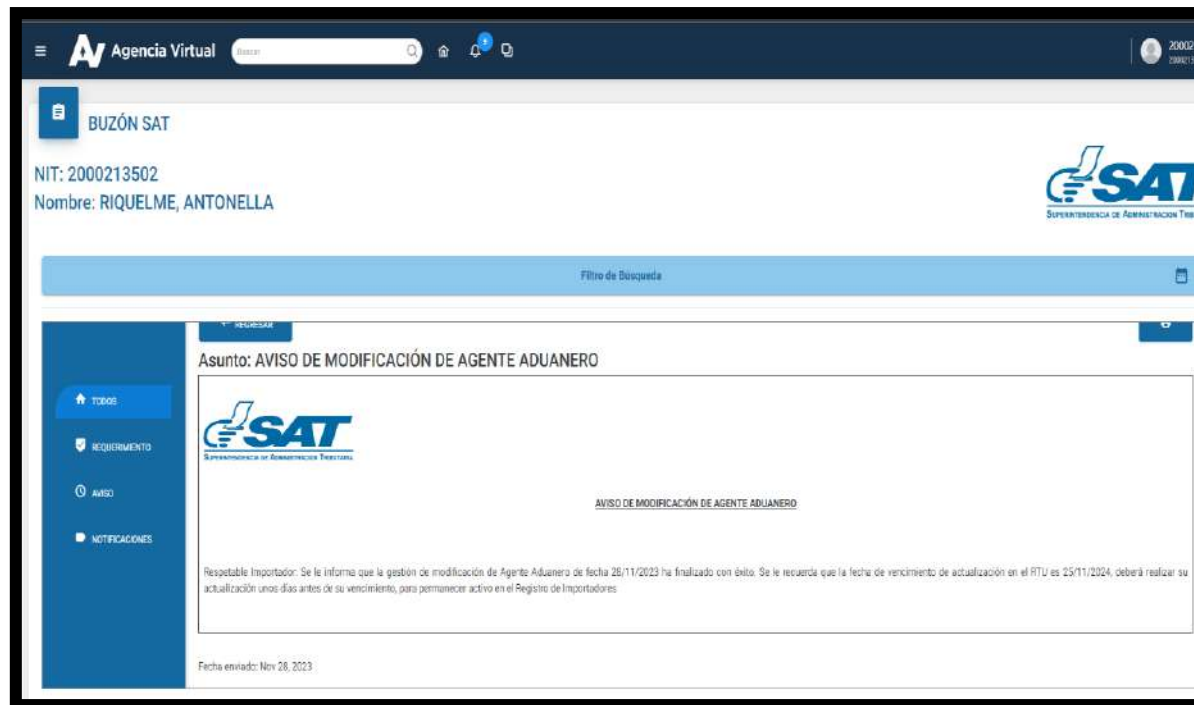




9. Se envía notificación al correo electrónico del Agente Aduanero indicando que ha sido asociado como Agente Aduanero en el Registro de Importadores.

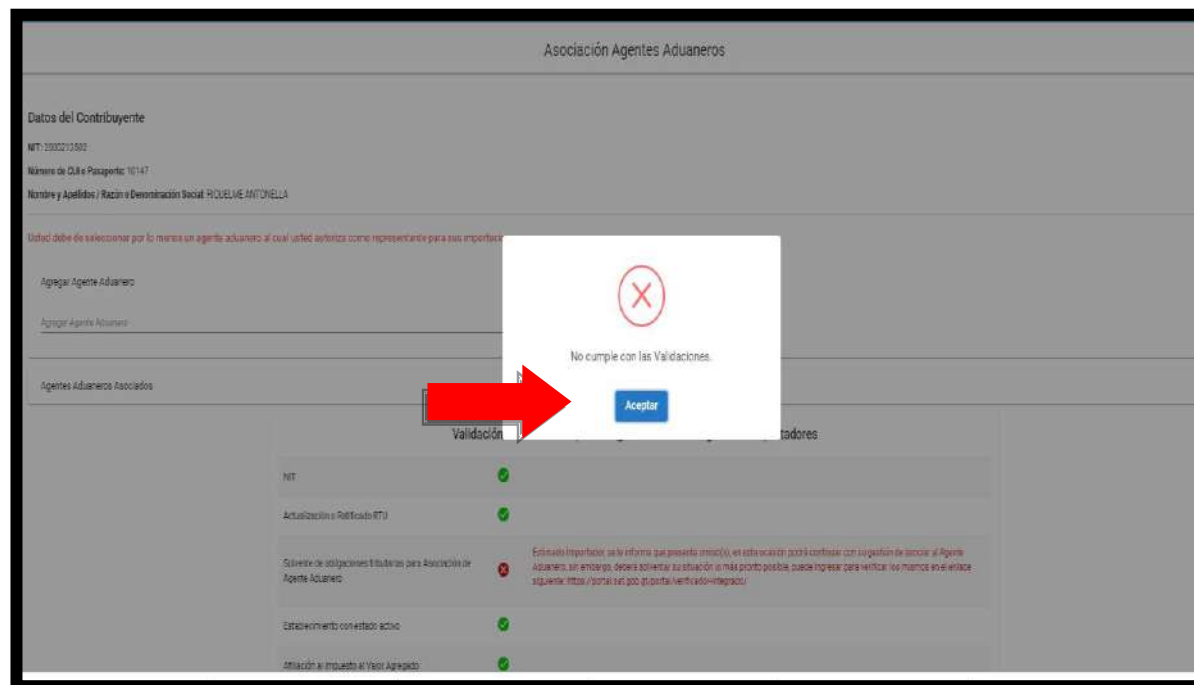


10. Se envía notificación al buzón SAT del contribuyente indicando que la modificación de Agente Aduanero ha finalizado con éxito.



## II. Proceso de Asociación de Agente Aduanero con incumplimiento de requisitos.

1. Para el Registro de Asociación de Agente Aduanero, es necesario realizar los pasos del 1 al 7 del proceso I, descritos anteriormente.
2. El sistema informático de SAT muestra un mensaje indicando que no cumple con las validaciones para la asociación de Agente Aduanero, el contribuyente debe de seleccionar el botón “Aceptar” para poder visualizar las validaciones que no cumple.



3. El sistema informático de SAT, valida los requisitos pendientes a solventar por el contribuyente, los cuales debe de subsanar, mediante la agencia virtual para poder completar la Asociación de Agente Aduanero.

Av Agencia Virtual

013 ARREAGA RIVERA, ALBERTO EDUARDO 04/11/2023 / 15:10:27

Validación e información para las gestiones en el Registro de Importadores

NIT	✓
Actualización o Ratificado RTU	✓
Solvente de obligaciones tributarias para Asociación de Agente Aduanero	✗ Estimado Importador, se le informa que presenta omisión(s), en esta ocasión podrá continuar con su gestión de asociar al Agente Aduanero, sin embargo, deberá solventar su situación o más pronto posible, puede ingresar para verificar los mismos en el enlace siguiente: <a href="https://portal.sat.gov.pr/portal/verificador-integrado/">https://portal.sat.gov.pr/portal/verificador-integrado/</a>
Establecimiento con estado activo	✓
Atención al Impuesto al Valor Agregado	✓
Se encuentra inscrito en el padrón de Importadores	✗ No cuenta con registro de importador
Direcciones adicionales	✓
Perito Contador Registrado	✓
No cuenta con Pedia Faltamiento	✗ No puede realizar la gestión si el NIT tiene estado de faltamiento
Omisión XE y para Asociación de Agente Aduanero	✓

### III. Proceso de Eliminación de Agente Aduanero

1. Para la eliminación de Agente Aduanero, es necesario realizar los pasos del 1 al 5 del proceso I, descritos anteriormente.
2. El contribuyente debe de seleccionar la opción de Agentes Aduaneros asociados, y se visualiza los Agentes Aduaneros con los que está trabajando.

The screenshot shows the SAT (Servicio de Administración Tributaria) system interface. At the top, there is a blue header with the SAT logo and the text 'Servicio de Administración Tributaria'. In the top right corner, the date and time '20/02/2023 11:20' are displayed. The main title of the screen is 'Asociación Agentes Aduaneros'.

Below the title, there is a section for 'Datos del Contribuyente' (Taxpayer Data) with the following information:

- NTI: 2000213902
- Número de CUI o Pasaporte: 10147
- Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RICHELME ANTONIELLA

A red message below the taxpayer data states: 'Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.' (You must select at least one customs agent to whom you authorize as a representative for your imports.)

There are two buttons: 'Agregar Agente Aduanero' (Add Customs Agent) and 'Agentes Aduaneros Asociados' (Associated Customs Agents).

The 'Agentes Aduaneros Asociados' section displays a table with the following data:

Código	Nombre	Fecha y Hora de Adición	
014	PERALTA, GARCIA, ROBERTO	23-11-2022 / 21:23:24	<button>Eliminar</button>
013	ARREAGAHO-R, GILBERTO EDUARDO	24-11-2022 / 15:10:27	<button>Eliminar</button>

3. El contribuyente selecciona el botón eliminar el o los Agentes Aduaneros con los que ya no desea trabajar, y seleccionar la opción de “Guardar” si desea realizar los cambios o seleccionar la opción “Salir” si desea regresar al menú principal.

Datos del Contribuyente

NIT: 2000213502

Número de CUI o Pasaporte: 10147

Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RIQUELME ANTONELLA

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

Agentes Aduaneros Asociados

Código	Nombre	Fecha y Hora de Acción	
013	ARRASAGA ROHR, GILBERTO EDUARDO	24-11-2023 / 15:10:27	ELIMINAR

GUARDAR

Salir