



Intendencia de
Aduanas

Guía para la Solicitud de Justificación de Sobrantes y Faltantes
Nuevo Modelo de Despacho
GU-IAD/DNO-ADU-GCA-14
Versión I

Elaborado por: Alejandra Alfaro Cabrera
Fecha de vigencia: 21 de abril de 2024

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, en su Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el objetivo No. 5 que en su parte conducente establece “Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero”, en ese sentido, surge el proyecto de transformar el sistema informático aduanero, sin embargo cabe mencionar que en la Aduana Express Aéreo, se realiza la descarga de mercancías por parte del Depósito Aduanero Temporal y como consecuencia de esta descarga, se determinan las incidencias, como sobrantes o faltantes de mercancías. Para justificar estas incidencias, los transmisores de manifiestos deben enviar una solicitud a la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).

Objetivo

El objetivo de esta guía es proporcionar a los transmisores de manifiestos las directrices para enviar la solicitud de justificación de sobrantes y faltantes a la Aduana Express Aéreo de Guatemala por parte de los transmisores de manifiestos.

Alcance

Esta guía está dirigida a los transmisores de manifiestos que tengan la responsabilidad de justificar incidencias de sobrantes y faltantes en la Aduana Express Aéreo de Guatemala.

Descripción del Proceso

Requisitos

Para enviar la solicitud de justificación de sobrantes y faltantes, el transmisor de manifiestos debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con el acceso a la Agencia Virtual de la SAT.
- Completar correctamente el formulario de solicitud.

Proceso de análisis de la solicitud

Una vez que el transmisor de manifiestos envía la solicitud, esta se recibe en la bandeja de Gestión de la Carga de SAT.

Un técnico de aduanas analizará la solicitud y, si la encuentra justificada correctamente según lo manifestado, autorizará la solicitud de justificación de las mercancías.

Para crear la solicitud electrónica de la Justificación de Sobrantes y Faltantes el usuario debe realizar los pasos siguientes:

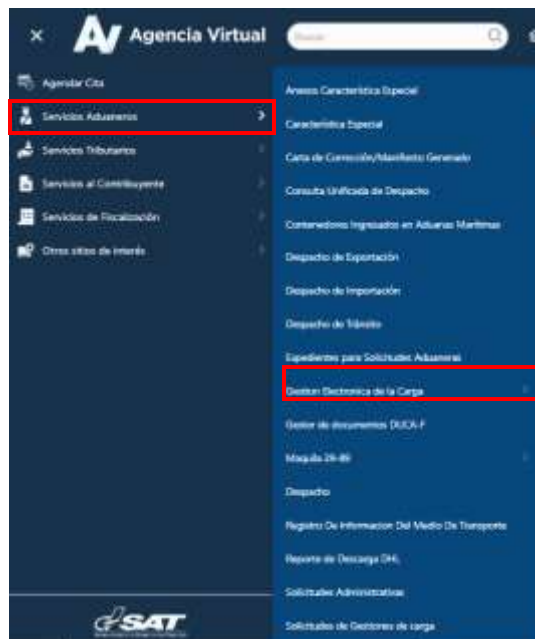
1. El usuario ingresa con su usuario y contraseña para acceder a su agencia virtual.



2. El usuario presiona Menú de opciones que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla.



3. El usuario selecciona la ruta de acceso siguiente: Servicios Aduaneros> Gestión Electrónica de la Carga.



4. El sistema muestra la pantalla siguiente y el usuario presiona el botón "Crear Solicitud".

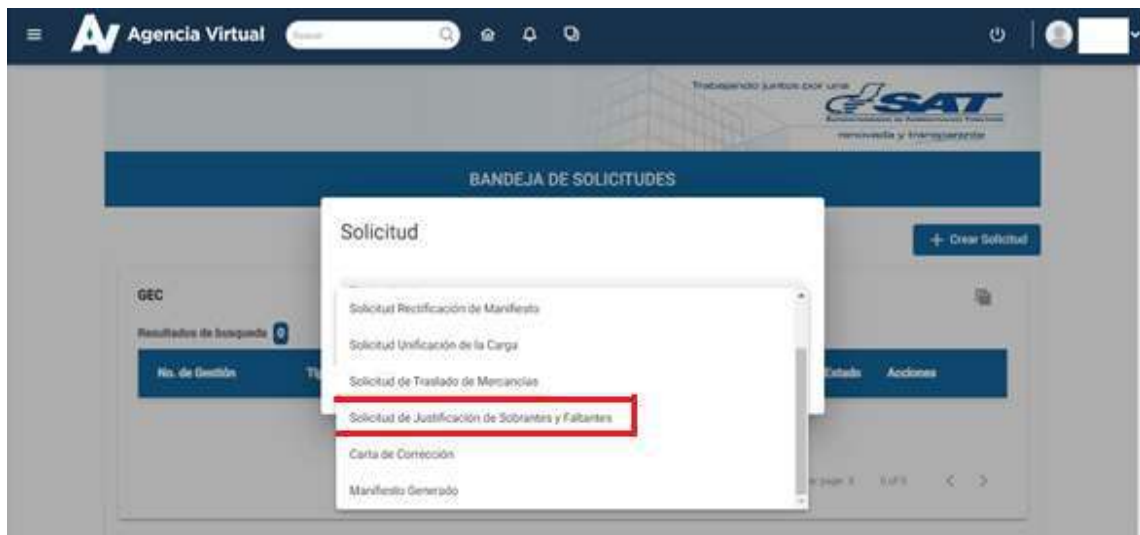


5. El sistema muestra la ventana de Solicitud, el usuario presiona en la flecha que mostrará un combo desplegable de solicitudes.



Si se presiona el boton CANCELAR, se debera de realizar la gestión desde el inicio del presente numeral.

6. El sistema muestra las opciones y el usuario selecciona la opción que corresponde a “Solicitud de Justificación de Sobrantes y Faltantes” y posterior presiona el botón “Crear”



7. El sistema muestra una ventana para que el usuario ingrese el número de manifiesto y posteriormente presione el botón “Buscar”

Solicitud de Justificación de Sobrantes y Faltantes

CONSULTAR MANIFIESTO

No. Manifiesto*
02A24000011

Buscar

< Regresar

8. El sistema muestra información relacionada al manifiesto.

Solicitud de Justificación de Sobrantes y Faltantes

CONSULTAR MANIFIESTO

No. Manifiesto*
02A24000011

Buscar

< Regresar

No. de Manifiesto
02A24000011

No. De Aviso
SF-2024-000000017

Enviar Justificación

No. De Doc. De Transporte	Sobrantes	Faltantes	Justificación
94790884334	5	0	Selecciona una opción

9. El usuario selecciona la opción “Justificación” y el sistema despliega un combo según el tipo de incidencia del documento de transporte a justificar.

CONSULTAR MANIFIESTO

No. Manifiesto:
02A24000011

Buscar

[← Regresar](#)

No. de Manifiesto:
02A24000011

No. De Armas:
SF-2024-000000017

No. De Doc. De Transporte	Sobranes	Faltantes
04/00000000	0	0

Otros que la Autoridad Aduanera autoriza. (Cuando se seleccione esta opción el sistema permitirá ingresar informac

Sobranes - A solicitud la mercancía fue desembarcada en el puerto donde se reporta el sobrante.

Sobranes - Que existan armas en el manifiesto de carga.

Sobranes - Las mercancías son desocupadas por el consentimiento de la empresa de transporte.

Sobranes - Cuando las mercancías sean cargadas a última hora y fuera de manifiesto en el puerto de embarque.

Seleccionar una opción

No. de Manifiesto:
13A24000005

No. De Armas:
SF-2024-000000025

Enter Justificación

No. De Doc. De Transporte	Sobranes	Faltantes	Justificación
23062182111	0	3	Otros que la Autoridad Aduanera autoriza. (Cuando se seleccione esta opción el sistema permitirá ingresar información hasta un máximo de 100 caracteres)
23061570250	0	3	Selecciona una opción
23063876821	3	0	Selecciona una opción

Mostrar por página 1 - 1/1 « » « »

Justificación (1) (seleccionar)

Se cayó el servidor

10. El usuario selecciona la justificación correspondiente y presiona el botón “Enviar Justificación” tomar en consideración que el sistema valida que todos los documentos de transporte, tengan una justificación de Sobrantes o Faltantes para habilitar el botón “Enviar Justificaciones” el cual debe presionar para que su solicitud sea recibida. Dicho botón se habilitará hasta que todas las guías con incidencias estén justificadas.

The screenshot shows a web interface for consulting manifests. At the top, there is a search box with the label 'CONSULTAR MANIFIESTO' and the text 'No. Manifiesto * 02A2400011'. Below the search box is a blue button labeled 'Buscar'. A back arrow and the text 'Regresar' are visible below the search box. Below the search box, there are two fields: 'No. de Manifiesto 02A2400011' and 'No. De Aviso SF-2024-00000017'. A red arrow points to a blue button labeled 'Enviar Justificación'. Below this, there is a table with the following data:

No. De Doc. De Transporte	Sobrantes	Faltantes	Justificación
94790884334	5	0	Sobrantes - Las mercancías son descargadas con el consentimiento de la empresa de transporte.

11. El sistema muestra el mensaje “Gestión realizada con Éxito” y el usuario debe presionar el botón “Aceptar”

The screenshot shows the same web interface as above, but with a success message overlay. The overlay is a white box with a green checkmark icon and the text 'Éxito' and 'La operación fue Realizada Correctamente'. Below the overlay is a blue button labeled 'Aceptar'. The background is dimmed. The table from the previous screenshot is still visible at the bottom.

12.El usuario queda a la espera del resultado del análisis de la Solicitud de Justificación de Sobrantes y Faltantes, mediante correo electrónico.

noresponder@sat.gob.gt
Para: Alfaro Cabrera, Alejandra
Mar 13/02/2024 10:13

Responder Responder a todos Reenviar

Estimado contribuyente, este es un resumen de su solicitud de justificación de sobrante y/o faltante



No. Aviso: 25 Fecha: 13-02-2024

No.de Doc. de Transporte	Sobrantes	Faltante	Justificación
23062183111	0	3	Se cayó del avión.
23061978250	0	3	Faltantes - Las mercancías no fueron descargadas del medio de transporte
23061978821	3	0	Sobrantes - Cuando las mercancías sean cargadas a última hora y fuera de manifiesto en el puerto de embarque

No Manifiesto: 13A24000005

NOTA: Este es un manifiesto enviado de manera automática, favor no responder al presente correo electrónico.