



Guía para Consultar la Retención y Liberación de las Mercancías

Nuevo Modelo de Despacho

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-35

Versión I

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, en su Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el objetivo No. 5 que en su parte conducente establece “Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero”, así también ejercer un mejor control de las mercancías de forma automatizada.

Objetivo

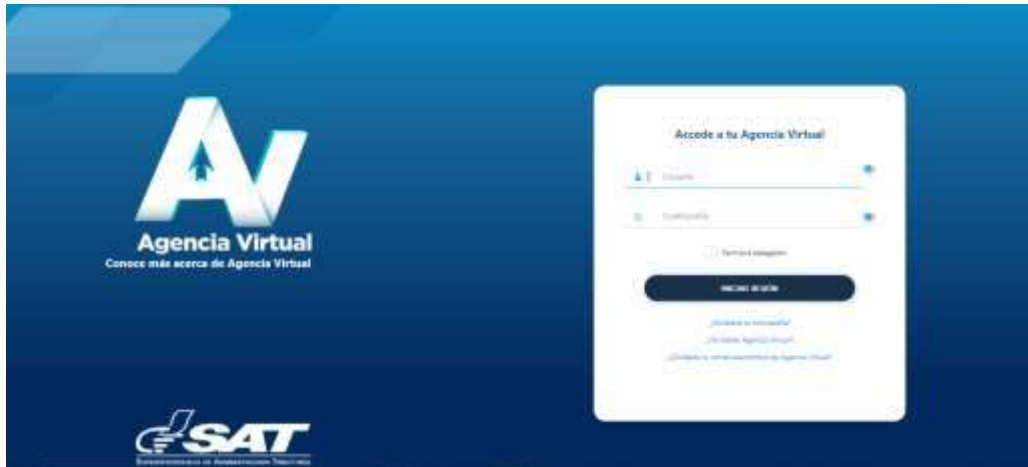
Proveer al personal de las entidades competentes que interviene en el control de las mercancías, la guía para la consulta de las retenciones y liberaciones de las mercancías, de acuerdo con la modernización integral del Servicio Aduanero.

Descripción del Proceso

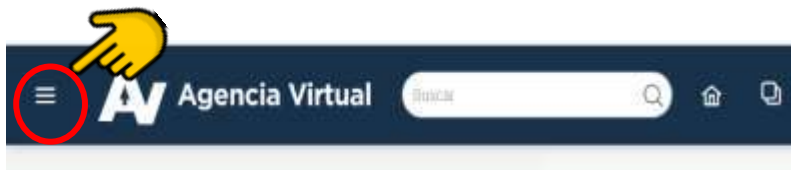
Con la finalidad de contar con información de las retenciones y liberaciones de las mercancías se creó una herramienta de consulta donde se muestran las mercancías retenidas o liberadas esto para un mejor control aduanero y también la generación de reportes

Para el proceso de Consulta de retención y liberación de mercancías se muestra a continuación.

1. El usuario ingresa a la Agencia Virtual con usuario y contraseña autorizados.



2. El usuario selecciona el icono de menú de opciones (tres barras).



3. El sistema muestra el menú y el usuario selecciona “Servicio Aduaneros” y “Consulta de Retenciones y Liberaciones”



4. El sistema muestra criterios de búsqueda siguientes:

- No. de Retención
- Número de Documento de Transporte
- Número de Manifiesto
- Fecha Desde / Fecha Hasta

Consulta de Retención Liberación

CRITERIOS DE BÚSQUEDA:

No. de Retención

No. Documento de Transporte

No. de Manifiesto

Fecha Desde
dd/mm/aaaa

Fecha Hasta
dd/mm/aaaa

Consultar Limpiar

Detailed description: This screenshot shows the search criteria form. The title is 'Consulta de Retención Liberación'. Under 'CRITERIOS DE BÚSQUEDA:', there are four input fields: 'No. de Retención', 'No. Documento de Transporte', 'No. de Manifiesto', and a date range 'Fecha Desde' to 'Fecha Hasta' (format dd/mm/aaaa). Red arrows point to each of these fields. At the bottom are two buttons: 'Consultar' and 'Limpiar'.

El rango no debe exceder de 30 días calendario.

Consulta de Retención Liberación

CRITERIOS DE BÚSQUEDA:

No. de Retención

No. Documento de Transporte

No. de Manifiesto

Fecha Desde
01/02/2024

Fecha Hasta
15/02/2024

Consultar Limpiar

Detailed description: This screenshot shows the search criteria form with the date range fields filled in. The 'Fecha Desde' field contains '01/02/2024' and the 'Fecha Hasta' field contains '15/02/2024'. A red rectangular box highlights the entire date range section. The 'Consultar' and 'Limpiar' buttons are visible at the bottom.

5. El usuario ingresa el criterio de búsqueda, y presiona el botón “Consultar” y el sistema despliega la información.

Fecha Desde
01/02/2024

Fecha Hasta
15/02/2024

Consultar Limpiar

Datos del Documento de Transporte

Detailed description: This screenshot shows the search criteria form with the date range filled in. A red arrow points down to the 'Consultar' button, which is also enclosed in a red rectangular box. Below the form, the text 'Datos del Documento de Transporte' is visible.

6. El sistema muestra la información y en la columna del “Estado de Retención” se puede visualizar si la mercancía se encuentra retenida o liberada.

Aduana	Deposito Aduanero Temporal	No. de Retención	No. de Manifiesto	No. Doc. Trans.	Consignatario	País Origen	Entidad Solicitante Retención	Entidad Solicitante Liberación	Estado Retención	Detalle
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000005	02A23048360	94790844740	DHL DE EL SALVADOR	PANAMA	Ministerio de Gobernación/Policia Nacional Civil		Retenido	
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000010	02A23048360	94790844751	DHL DE HONDURAS	PANAMA	Ministerio de Gobernación/Policia Nacional Civil		Retenido	
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000011	14A24000060	02385477221	FEDEX TRANSPORTES EXPRESOS GUATEMALA LIMITADA	UNITED STATES	Aduana		Retenido	
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000002	03A24010031	40612590642	LPS-SCS (GUATEMALA) LIMITADA	UNITED STATES	Aduana		Retenido	
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000014	14A24000060	02385477232	FEDEX TRANSPORTES EXPRESOS GUATEMALA LIMITADA	UNITED STATES	Comisión Nacional del Medio Ambiente	Aduana	Liberado	

7. Si se desea más información de la retención o liberación, el usuario puede presionar el botón. **Anexo 1**

Aduana	Deposito Aduanero Temporal	No. de Retención	No. de Manifiesto	No. Doc. Trans.	Consignatario	País Origen	Entidad Solicitante Retención	Entidad Solicitante Liberación	Estado Retención	Detalle
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000005	02A23048360	94790844740	DHL DE EL SALVADOR	PANAMA	Ministerio de Gobernación/Policia Nacional Civil		Retenido	

8. El sistema permite generar un reporte, por lo que el usuario puede presionar el icono y el sistema muestra el reporte. **Anexo 2**

Fecha Desde: 01/02/2024 Fecha Hasta: 15/02/2024

Datos del Documento de Transporte

Aduana	Deposito Aduanero Temporal	No. de Retención	No. de Manifiesto	No. Doc. Trans.	Consignatario	País Origen	Entidad Solicitante Retención	Entidad Solicitante Liberación	Estado Retención	Detalle
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000005	02A23048360	94790844740	DHL DE EL SALVADOR	PANAMA	Ministerio de Gobernación/Policia Nacional Civil		Retenido	
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000010	02A23048360	94790844751	DHL DE HONDURAS	PANAMA	Ministerio de Gobernación/Policia Nacional Civil		Retenido	
ADUANA EXPRESS AEREO	COMBEX-IM	RT-EA-2024-000000011	14A24000060	02385477221	FEDEX TRANSPORTES EXPRESOS GUATEMALA LIMITADA	UNITED STATES	Aduana		Retenido	

ANEXO 1

Consulta retencion, liberación de mercancías

Detalle de consulta de Retención y Liberación

Cantidad de Bultos 5	Peso Bruto 7336
Descripción de Mercancías CARGA GENERAL TRANSBORDO	Tipo de Operación Importación
Nombre solicitante retención Byron Alejandro Arenales Jerez	Fecha y hora de retención 15/04/2024 12:08:22
Motivo de Retención Control en el ingreso de mercancías prohibidas (drogas o estupefacientes, armas, otros)	Nombre solicitud liberación Pruebas Normativas 2
Fecha y hora de liberación 15/04/2024 12:14:29	Motivo de Liberación No se detectaron mercancías prohibidas (drogas o estupefacientes, armas, otros)

[Documento de Retención](#) [Documento de Liberación](#)
[Cerrar](#)

ANEXO 2

Reporte en formato Excel (xlsx), con el reporte de las consultas de las retenciones

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Aduana	Depósito Aduanero Temporal	No. de Retención	No. de Manifiesto	No. Doc. Trans	Consignatario	País Origen	Entidad Solicitante Retención	Entidad Solicitante Liberación	Estado Retención					
1	ADJUNA		RT EA 2024-00000001	02A24008194	84790884134	DHL DE GUATEMALA, S.A.	EL SALVADOR	Aduna	Aduna	Liberado					