

INTENDENCIA DE ADUANAS

| | | | |
|---|---|---|---|
| MACROPROCESO / PROCESO: | | GESTIÓN DE ADUANAS/GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES | |
| Nombre del Documento | | Identificación | GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12 |
| Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente | | Versión | I |
| | | No. Folios | 6 |
| | | Fecha de Aprobación | 24/09/2024 |
| | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
| Nombre | Blanca Estela Estrada Sánchez | Gladys Marisol Morales Boror | Irma Carolina Mazariegos Chávez |
| Puesto que ocupa | Profesional Normativo de Aduanas | Supervisor Normativo de Aduanas | Jefe de Unidad de Aduanas Interina |
| Firma y sello o Firma electrónica avanzada | <p><i>Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez</i> Profesional Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>  | <p><i>Lcda. Gladys Marisol Morales Boror</i> Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>  | <p><i>Lcda. Irma Carolina Mazariegos Chávez</i> Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>  |

| | |
|---|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente | GU-IAD/DNO-ADU-GOA- |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 24/09/2024 |

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, considerando para el efecto la automatización e incorporación del Registro de Importadores al Registro Tributario Unificado -RTU- a través del sistema denominado "Nuevo registro de importadores".

Con el fin de una mejora continua en el sistema del Registro Tributario Unificado, se crean medios y opciones que faciliten al importador la consulta del estatus dentro del Registro de Importadores.

Objetivo

Tener una herramienta dentro de la Agencia Virtual en la cual el importador pueda verificar el estado que tiene dentro del Registro de Importadores, así como verificar qué Agentes Aduaneros tiene asociados.

| | |
|---|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente | GU-IAD/DNO-ADU-GOA- |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 24/09/2024 |

Descripción del Proceso

Proceso de consulta estado del contribuyente en el Registro de Importadores

El contribuyente debe considerar lo siguiente:

1. Tener habilitada su Agencia Virtual
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>.

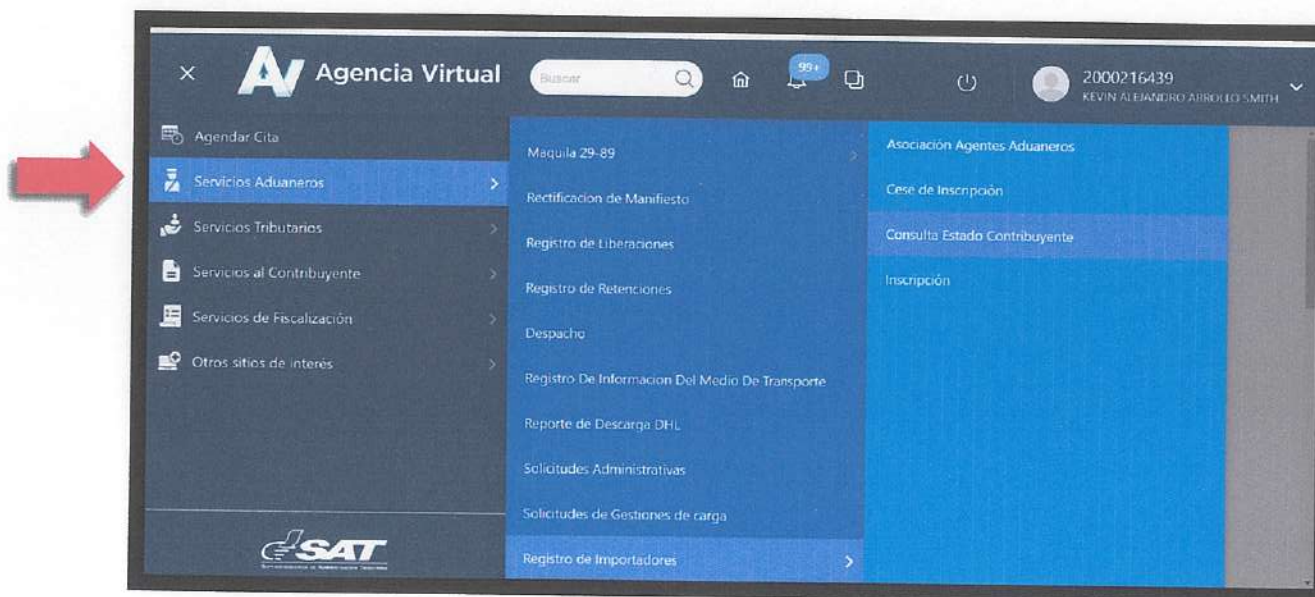


| | |
|---|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente | GU-IAD/DNO-ADU-GOA- |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 24/09/2024 |

IMPORTANTE:

Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta así evita el uso indebido de la misma.

3. En el menú de inicio de su Agencia Virtual, debe seleccionar el módulo “Servicios Aduaneros-----> Registro de Importadores-----> Consulta estado contribuyente”.



[Handwritten signature]

| | |
|---|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente | GU-IAD/DNO-ADU-GOA- |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 24/09/2024 |

4. El sistema informático muestra el estatus del importador y la lista de Agentes Aduaneros que tiene asociados.

The screenshot shows the SAT (Superintendencia de Administración Tributaria) interface. At the top left is the SAT logo. At the top right, the user ID '2000216439' and the date/time '03/09/2024 12:18' are displayed. The main content area is divided into two sections: 'Padrón de Importadores' and 'Lista de Agentes'. The 'Padrón de Importadores' section shows 'Importador Inscrito.' The 'Lista de Agentes' section contains a table with one entry: '304' and 'CORPORACION SERVICIOS INTEGRADOS LOPEZ FUENTES S.A.'. Below the table are navigation buttons: 'ANTERIOR', '1', and 'SIGUIENTE'. To the right of these buttons, it says 'Total de Agentes: 1' and 'Página 1 de 1'. Two red arrows on the left side of the screenshot point to the 'Padrón de Importadores' and 'Lista de Agentes' headers.

Milena F. D.

Intendencia de Aduanas

Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-

Versión I

**Fecha de Aprobación
24/09/2024**

5. El importador tiene la opción de exportar la información de la consulta a formato Excel.

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled 'Agentes (8) - Microsoft Excel'. The ribbon includes 'Archivo', 'Inicio', 'Insertar', 'Diseño de página', 'Fórmulas', 'Datos', 'Revisar', and 'Vista'. The 'Inicio' ribbon is active, showing options for 'Cortar', 'Copiar', 'Pegar', 'Copiar formato', 'Portapapeles', 'Fuente', 'Alineación', 'Número', and 'Estilos'. The formula bar shows 'A1' and 'Código'. The spreadsheet has columns labeled A, B, C, and D, and rows numbered 1 through 6. The data is as follows:

| | A | B | C | D |
|---|---------------|--|---|---|
| 1 | Código | Nombre | | |
| 2 | 304 | CORPORACION SERVICIOS INTEGRADOS LOPEZ FUENTES S.A | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |