

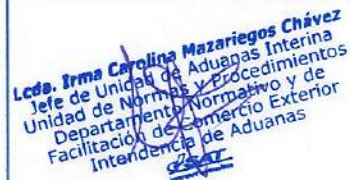


## INTENDENCIA DE ADUANAS

<b>MACROPROCESO / PROCESO:</b>		<b>GESTIÓN DE ADUANAS/GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES</b>	
<b>Nombre del Documento</b>		<b>Identificación</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>		<b>Versión</b>	<b>II</b>
		<b>No. Folios</b>	<b>16</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>24/09/2024</b>
	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>Nombre</b>	<b>Blanca Estela Estrada Sánchez</b>	<b>Gladys Marisol Morales Boror</b>	<b>Irma Carolina Mazariegos Chávez</b>
<b>Puesto que ocupa</b>	<b>Profesional Normativo de Aduanas</b>	<b>Supervisor Normativo de Aduanas</b>	<b>Jefe de Unidad de Aduanas Interina</b>
<b>Firma y sello o Firma electrónica avanzada</b>	<p><i>Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez</i>            Profesional Normativo de Aduanas            Unidad de Normas y Procedimientos            Departamento Normativo y de            Facilitación de Comercio Exterior            Intendencia de Aduanas</p> 	<p><i>Lcda. Gladys Marisol Morales Boror</i>            Supervisor Normativo de Aduanas            Unidad de Normas y Procedimientos            Departamento Normativo y de            Facilitación de Comercio Exterior            Intendencia de Aduanas</p> 	<p><i>Lcda. Irma Carolina Mazariegos Chávez</i>            Jefe de Unidad de Aduanas Interina            Unidad de Normas y Procedimientos            Departamento Normativo y de            Facilitación de Comercio Exterior            Intendencia de Aduanas</p> 

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

## Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, considerando para el efecto la automatización e incorporación del Registro de Importadores al Registro Tributario Unificado -RTU- a través del sistema denominado "Nuevo Registro de Importadores"

En base a lo que establece el Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano -RECAUCA-, artículo 20 y el Decreto Número 14-2013 Ley Nacional de Aduanas, artículo 26, se hace necesario proporcionar al usuario externo una herramienta informática eficiente y eficaz que permita a los importadores asociar a los Agentes Aduaneros que los representarán en las importaciones.

## Objetivo

Proporcionar al importador los lineamientos necesarios para realizar la asociación de Agente Aduanero el cual lo representa en sus importaciones. El importador puede realizar la eliminación de Agente Aduanero con el que ya no desea trabajar.

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

## Descripción del Proceso

Dentro de la Agencia Virtual el contribuyente tiene la opción de asociar a los Agentes Aduaneros, los cuales puede elegir para que lo represente en las importaciones, asimismo tendrá la opción de poder eliminar cuando ya no desee trabajar con algún Agente Aduanero.

### Actores

- Usuario Externo
- Sistema Informático de SAT

### Proceso de Asociación de Agente Aduanero

1. Tener habilitada la Agencia Virtual
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>.



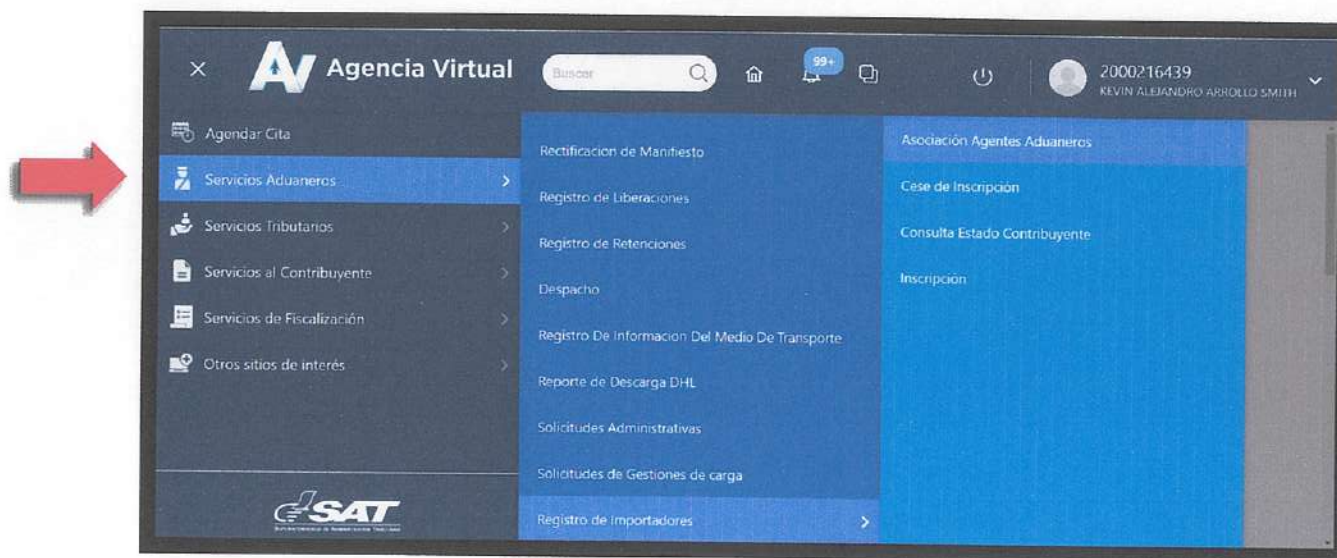
<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>



**IMPORTANTE:**

**Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta así evita el uso indebido de la misma.**

3. En el menú de inicio de su Agencia Virtual, debe seleccionar la opción “Servicios Aduaneros-----> Registro de Importadores-----> Asociación Agentes Aduaneros”.



<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

4. El sistema informático despliega el mensaje de confirmación de la gestión y debe de seleccionar el botón “Si” si desea continuar con la gestión y “No” si desea regresar al menú principal.



<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

5. Al seleccionar la opción "Si" el sistema informático despliega la pantalla de Asociación Agentes Aduaneros y muestra un mensaje indicando "Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero el cual autoriza como representante para sus importaciones", el importador debe de seleccionar una opción, dentro de los botones de "Agregar Agente Aduanero", "Agentes Aduaneros Asociados" y "Agentes Aduaneros Pendientes de Asociación".

Asociación Agentes Aduaneros

---

Datos del Contribuyente

NIT: 2000216439

Número de CUI o Pasaporte: 841246544

Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: KEVIN ALEJANDRO CUALQUIER APELLIDO SMITH

---

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

---

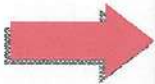
Agregar Agente Aduanero ▼

---

Agentes Aduaneros Asociados ▼

---

Agentes Aduaneros Pendientes de Asociación ▼



<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

6. Al momento que el importador selecciona la opción de “Agregar Agente Aduanero” el Importador selecciona con que Agente Aduanero desea trabajar como representante para sus importaciones, puede seleccionar uno o varios, y debe de seleccionar la opción “Agregar”.

Asociación Agentes Aduaneros

---

**Datos del Contribuyente**

NIT: 2000213502

Número de CUI o Pasaporte: 10147

Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RIQUELME ANTONELLA


---

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

Agregar Agente Aduanero

022 - RODRIGUEZ, LINARES, ZOILA MERCEDES, 030 - SHAW, DIAZ, SARITA, STEPHANIE v

**AGREGAR** 

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

7. El sistema informático muestra los agentes aduaneros seleccionados, indicando el código, nombre y fecha y hora de adición. Si por algún motivo se equivoca en agregar a un Agente Aduanero, tiene la opción de poder eliminarlo antes de guardar los cambios. Posteriormente debe seleccionar la opción "Guardar" para grabar los cambios realizados.

Asociación Agentes Aduaneros

**Datos del Contribuyente**  
 NIT: 2000219502  
 Número de CUI o Pasaporte: 10147  
 Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RIQUELME ANTONELLA

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

Agregar Agente Aduanero: 012 - SAMAYDA,SUCHINO,MCNUTTE,ELENA,MARIS, 013 - ARREAGA,ROHR,GILBERTO,EDUARDO, 014 - PERALTA,GARCIA,ROBERTO, AGREGAR

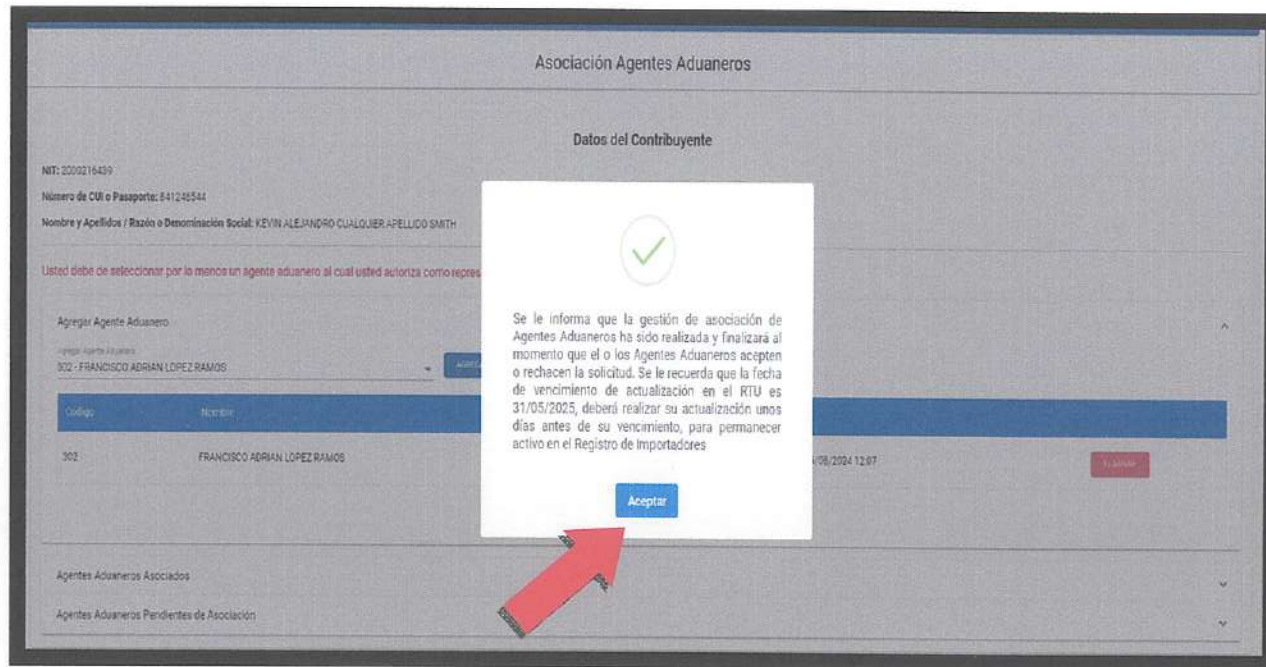
Código	Nombre	Fecha y hora de Adición	
012	SAMAYDA,SUCHINO,MCNUTTE,ELENA,MARIS	28/11/2023 14:23	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">ELIMINAR</span>
013	ARREAGA,ROHR,GILBERTO,EDUARDO	28/11/2023 14:23	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">ELIMINAR</span>
014	PERALTA,GARCIA,ROBERTO,	28/11/2023 14:23	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">ELIMINAR</span>

GUARDAR
SALIR



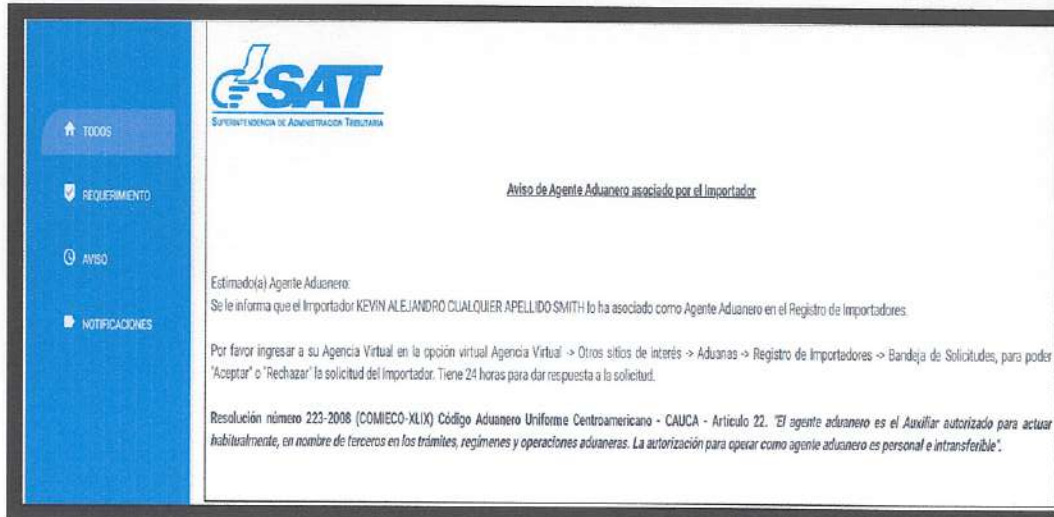
<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

8. El sistema informático realiza las validaciones para asociar Agente Aduanero y despliega mensaje indicando que la gestión de asociación de Agentes Aduanero ha sido realizada y finaliza al momento que “el” o “los” Agentes Aduaneros acepten o rechacen la solicitud, por lo que debe presionar "Aceptar" para cerrar el cuadro del dialogo.



<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

9. El sistema informático envía correo electrónico al Agente Aduanero y al buzón SAT, indicando que ha sido asociado como Agente Aduanero en el Registro de Importadores, para que pueda aceptar o rechazar la solicitud.



<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

10. El sistema informático envía notificación al correo electrónico y al buzón SAT del importador indicando que la asociación de Agente Aduanero ha sido aceptada o rechazada.

**Modificación del Agente Aduanero**

---

**Fecha de modificación:** 27/08/2024

Estimado Importador: Se le informa que la gestión de asociación de Agente Aduanero de fecha 27/08/2024 ha sido aceptada.

"Se le recuerda que la fecha de vencimiento de actualización en el RTU es 31/05/2025, deberá realizar su actualización unos días antes de su vencimiento, para permanecer activo en el Registro de Importadores"

**Resolución número 223-2008 (COMIECO-XLIX) Código Aduanero Uniforme Centroamericano - CAUCA - Artículo 22. "El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente, en nombre de terceros en los trámites, regímenes y operaciones aduaneras"**

**Rechazo del Agente Aduanero**

---

**Fecha de rechazo:** 27/08/2024

Estimado(a) Importador:

Se le informa que la gestión de asociación de Agente Aduanero ha sido rechazada por el Agente Aduanero, por favor realizar la asociación nuevamente a través de la agencia virtual, seleccionando los agentes aduaneros con los que desea trabajar.

Se le ha enviado un aviso electrónico en el Buzón SAT de su Agencia Virtual, puede verificarlo ingresando al enlace siguiente: [Portal SAT](#)

**Resolución número 223-2008 (COMIECO-XLIX) Código Aduanero Uniforme Centroamericano - CAUCA - Artículo 22. "El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente, en nombre de terceros en los trámites, regímenes y operaciones aduaneras"**

Gracias por utilizar nuestros servicios web.

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

11. El importador selecciona la opción de “Agentes Aduaneros Asociados” y el sistema informático despliega la lista de Agentes Aduaneros que tiene asociados en el Registro de Importadores, los cuales puede eliminar cuando desee, seleccionando el botón de eliminar.

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

Agentes Aduaneros Asociados

Código	Nombre	Fecha y Hora de Adición
123	JULIO DRAGO PALOMO	26-08-2024 / 11:48:21

ANTERIOR 1 SIGUIENTE Total de Registros: 1 Página 1 de 1

12. El importador selecciona la opción de “Agentes Aduaneros Pendientes de Asociación” el sistema informático despliega los Agentes Aduaneros que están pendientes de aceptar o rechazar la solicitud realizada.

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

Agentes Aduaneros Asociados

Agentes Aduaneros Pendientes de Asociación

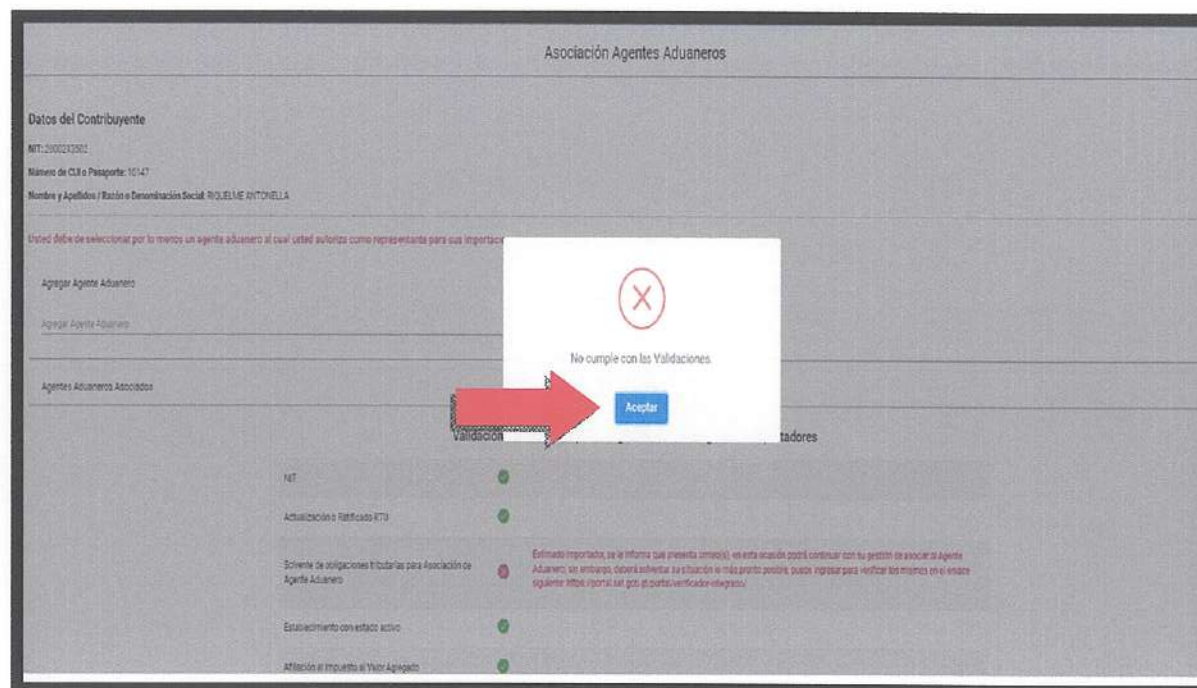
Código	Nombre Agente	Estado	Fecha y Hora de solicitud
302	FRANCISCO ADRIAN LOPEZ RAMOS	Pendiente	26-08-2024 / 12:06:40

ANTERIOR 1 SIGUIENTE Total de Registros: 1 Página 1 de 1

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

## Proceso de Asociación de Agente Aduanero con incumplimiento de requisitos.

1. Para el Registro de Asociación de Agente Aduanero, es necesario realizar los pasos del 1 al 7 del proceso, descritos anteriormente.
2. El sistema informático de SAT muestra un mensaje indicando que no cumple con las validaciones para la asociación de Agente Aduanero, el importador debe de seleccionar el botón "Aceptar" para poder visualizar las validaciones que no cumple.



## Intendencia de Aduanas

### Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04

Versión II

Fecha de Aprobación  
24/09/2024

- El sistema informático de SAT, valida los requisitos pendientes a solventar por el importador, los cuales debe de subsanar, mediante la Agencia Virtual para poder completar la Asociación de Agente Aduanero.

The screenshot displays the 'Agencia Virtual' interface. At the top, the user is identified as 'ARREAGA, ROHR, OLIBERTO, EDUARDO' with a date of '24-10-2023 / 15:10:27'. The main content area is titled 'Validación e información para las gestiones en el Registro de Importadores'. It contains a checklist of requirements:

Requisito	Estado	Detalles
NIT	✓	
Actualización o Patrocinio RTU	✓	
Salvante de obligaciones tributarias para Asociación de Agente Aduanero	✗	Estimado importador, se le informa que presenta omisión(s), en esta ocasión podrá coordinar con su gestión de asociar al Agente Aduanero, sin embargo, deberá solventar su situación lo más pronto posible, puede ingresar para verificar los mismos en el enlace siguiente: <a href="https://portal.sat.gob.ec/portal/verificacion-estragado/">https://portal.sat.gob.ec/portal/verificacion-estragado/</a>
Establecimiento con estado activo	✓	
Afiliación al trabajo al Valor Agregado	✓	
Se encuentra inscrito en el padrón de importadores	✗	No cuenta con registro de importador
Direcciones adicionales	✓	
Puerto Contenedor Registrado	✓	
No cuenta con Fecha Fallocimiento	✗	No puede realizar la gestión, el NIT tiene estado de fallado(s).
Omisión RRV para Asociación de Agente Aduanero	✓	

*[Handwritten signature]*

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

## Proceso de Eliminación de Agente Aduanero

1. Para la eliminación de Agente Aduanero, es necesario realizar los pasos del 1 al 5 del proceso, descritos anteriormente.
2. El importador debe de seleccionar la opción de Agentes Aduaneros asociados, y visualiza los Agentes Aduaneros con los que está trabajando.

The screenshot shows the SAT system interface for 'Asociación Agentes Aduaneros'. The header includes the SAT logo and the date '30/11/2023 11:20'. The main content area displays 'Datos del Contribuyente' with fields for 'NIT: 2000219502', 'Número de CM e Pasaporte: 10147', and 'Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: PICOELME ANTONELLA'. Below this, a red message states: 'Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.' There are two buttons: 'Agregar Agente Aduanero' and 'Agentes Aduaneros Asociados'. The 'Agentes Aduaneros Asociados' section contains a table with the following data:

Código	Nombre	Fecha y Hora de Acción	
014	PERALTA GARCIA, ROBERTO	23-11-2023 / 21:23:24	<input type="button" value="Eliminar"/>
013	APPEASAROH, OLBERTO EDUARDO	24-11-2023 / 18:10:27	<input type="button" value="Eliminar"/>

<b>Intendencia de Aduanas</b>	
<b>Guía para proceso de Asociación de Agente Aduanero en el Registro de Importadores</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-04</b>
	<b>Versión II</b>
	<b>Fecha de Aprobación 24/09/2024</b>

- El importador selecciona el botón “eliminar” para “el” o “los” Agentes Aduaneros con los que ya no desea trabajar, y seleccionar la opción de “Guardar” si desea realizar los cambios o si desea seleccionar la opción “Salir” para regresar al menú principal.

**Datos del Contribuyente**

NIT: 2000215502  
 Número de CUI o Pasaporte: 110147  
 Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: RIVUELME ANTONELLA

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agregar Agente Aduanero

---

Agentes Aduaneros Asociados

Código	Nombre	Fecha y Hora de Adición	Eliminar
010	ARRAZAGA ROHR, GILBERTO, EDUARDO	24/11/2023 / 15:10:27	ELIMINAR

➔
GUARDAR
SALIR

*M. J. J.*