

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES		
Nombre del Documento		Identificación		GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores		Versión		I
		No. Folios		16
		Fecha de Aprobación		27/11/2025
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		APROBADO POR:
Nombre	Blanca Estela Estrada Sánchez	Irma Yolanda Méndez Chicoj	Irma Carolina Mazariegos Chávez	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada				

Intendencia de Aduanas	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
	Versión I
	Fecha de Aprobación 27/11/2025

Objetivo

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, por lo que es necesario proporcionar al Agente Aduanero una herramienta para que elimine a los importadores con los cuales no deseé tener una asociación en el Registro de Importadores, dicha eliminación se realiza a través de la Agencia Virtual.

Descripción del Proceso para eliminar al Importador

1. Tener habilitada la Agencia Virtual.
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>.



IMPORTANTE:
Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta y así evita el uso indebido de la misma.

Intendencia de Aduanas

Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

**Fecha de Aprobación
27/11/2025**

3. En el menú de inicio de la Agencia Virtual, debe seleccionar la opción Servicios Aduaneros > Registro de Importadores > Eliminación de Importador.

The screenshot shows the main menu of the Agencia Virtual. On the left, there is a sidebar with various icons and links: Agendar Cita, Expediente Electrónico, Servicios Aduaneros (which is highlighted in blue), Servicios Jurídicos, Servicios Tributarios, Servicios al Contribuyente, Servicios de Fiscalización, Otros sitios de interés, and ¿Necesitas ayuda?. The main content area has three columns. The first column contains links like Decreto 29-89, Despacho de Exportación, Despacho de Importación, Despacho de Tránsito, Expedientes para Solicituds Aduaneras, Gestión Electrónica de la Carga, Gestiones o Autorizaciones Especiales, Gestor de documentos DUCA-F, Rectificación de Manifiesto, Registro de Liberaciones, Registro de Retenciones, Despacho, Registro De Información Del Medio De Transporte, Reporte de Descarga DHL, and Solicituds de Gestiones de carga. The second column contains links like Asociación Agentes Aduaneros, Bandeja de Solicituds, Cese de Inscripción, Consulta Estado Contribuyente, and Inscripción. The third column contains the link 'Eliminación de Importador', which is highlighted with a red arrow pointing to it. At the bottom of the page, there is a footer with the SAT logo and the URL <https://prefarm3.sat.gob.gt/menu/portada.jsf#>.

Intendencia de Aduanas

Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

Fecha de Aprobación
27/11/2025

4. El sistema informático del Registro de Importadores muestra al Agente Aduanero la información de todos los importadores que tiene asociados.

The screenshot shows the Agencia Virtual interface with the following details:

- Header:** Agencia Virtual, Buscar, 99+, Power button, User profile (456373 JULIO DRAGO PALOMO).
- Section:** Eliminación de Importador
- DATOS DEL AGENTE ADUANERO:**
 - NIT: 456373
 - Código Agente Aduanero: 123
 - Nombre, Razón o denominación social: JULIO DRAGO PALOMO
- Buttons:** CONSULTAR, LIMPIAR
- Section:** IMPORTADORES ASOCIADOS
- Table:** Shows a list of associated importers with the following data:

NIT	Nombre del Importador	Estado	Justificación	Acción
5219108	CITIVALORES, SOCIEDAD ANONIMA	II	+	
5389232	ARRENDADORA Y SERVICIOS ATLAS SOCIEDAD ANONIMA	II	+	
4604628	BARON, SOCIEDAD ANONIMA	II	+	
3678725	DIKA S A	II	+	
321052	UNO GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA	II	+	
- Text:** IMPORTADORES ELIMINADOS (button)

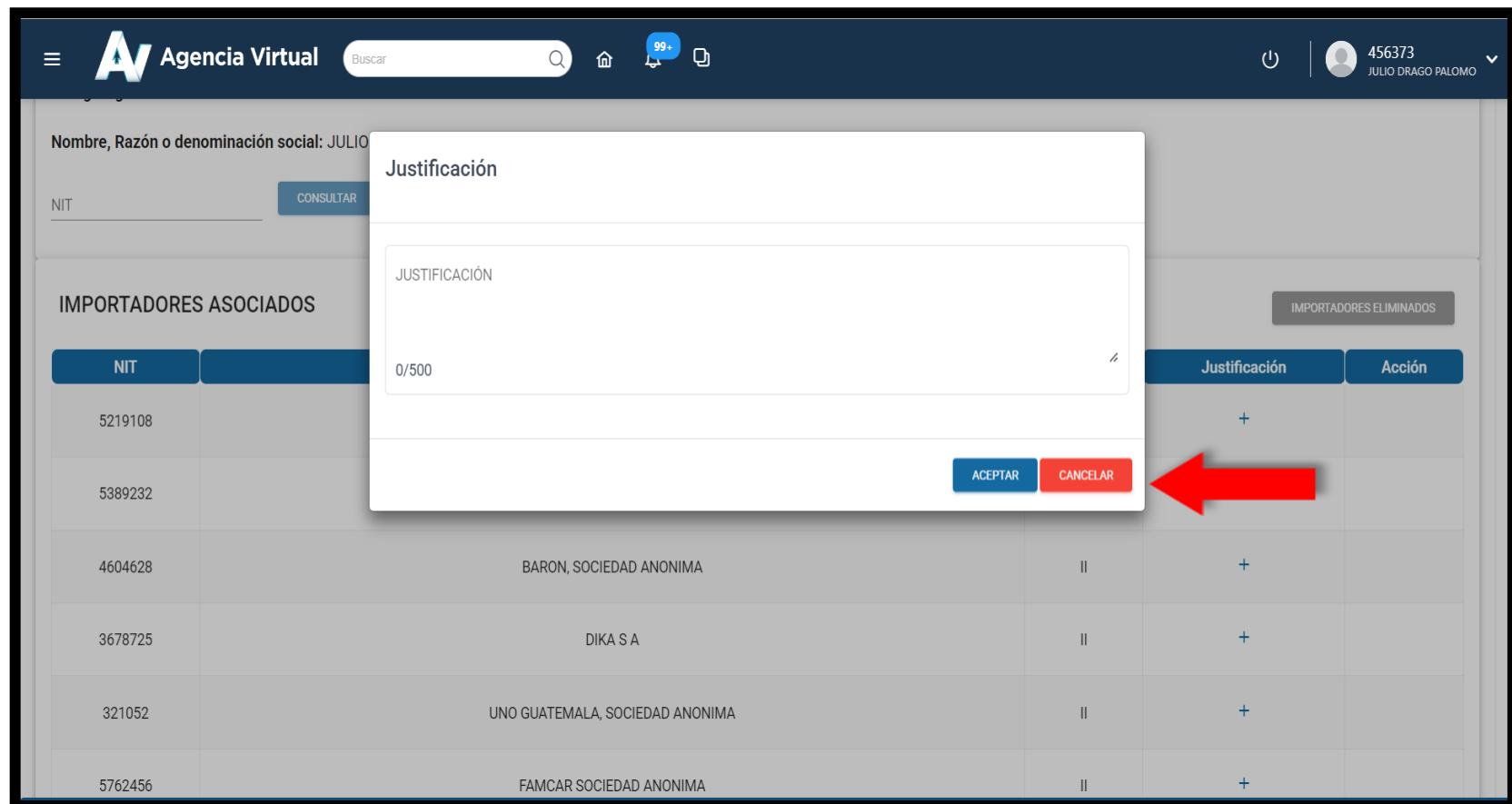
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

Fecha de Aprobación
27/11/2025

5. El Agente Aduanero selecciona al importador asociado que desea eliminar presionando el icono (+), el sistema informático despliega una opción de “Justificación” para que agregue los motivos por los cuales desea eliminar la asociación con el importador, posterior debe seleccionar la opción “Aceptar” si está de acuerdo con la acción a realizar o debe seleccionar la opción de “Cancelar” para regresar al menú principal.



Intendencia de Aduanas

Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

Fecha de Aprobación
27/11/2025

6. Posteriormente se habilita en la columna de “Acción” y la opción de “Eliminar” al importador, el cual debe de seleccionar para continuar con la acción.

The screenshot shows the Agencia Virtual interface with the following details:

DATOS DEL AGENTE ADUANERO

- NIT: 456373
- Código Agente Aduanero: 123
- Nombre, Razón o denominación social: JULIO DRAGO PALOMO

IMPORTADORES ASOCIADOS

NIT	Nombre del Importador	Estado	Justificación	Acción
5219108	CITIVALEORES, SOCIEDAD ANONIMA	II	+	ELIMINAR (Red arrow points here)
5389232	ARRENDADORA Y SERVICIOS ATLAS SOCIEDAD ANONIMA	II	+	
4604628	BARON SOCIEDAD ANONIMA	II	+	

Intendencia de Aduanas

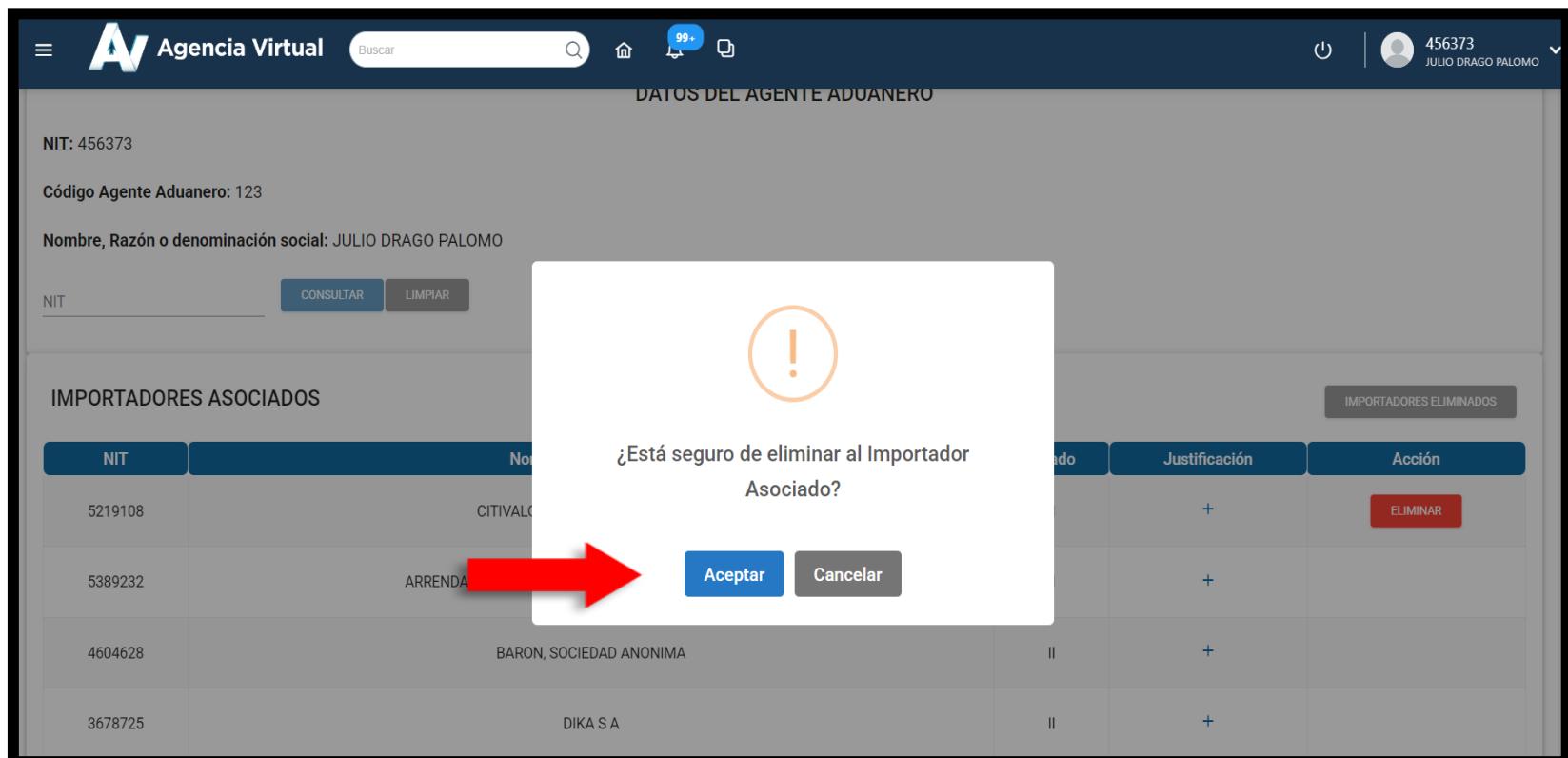
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

Fecha de Aprobación
27/11/2025

7. El sistema informático despliega un mensaje indicando si está seguro de eliminar al importador, debe de seleccionar la opción de “Aceptar” o “Cancelar”. Si selecciona “Aceptar” el Importador ya no puede realizar trasmisiones de declaraciones de mercancías. Y si selecciona la opción “Cancelar” el sistema informático regresa al menú principal.



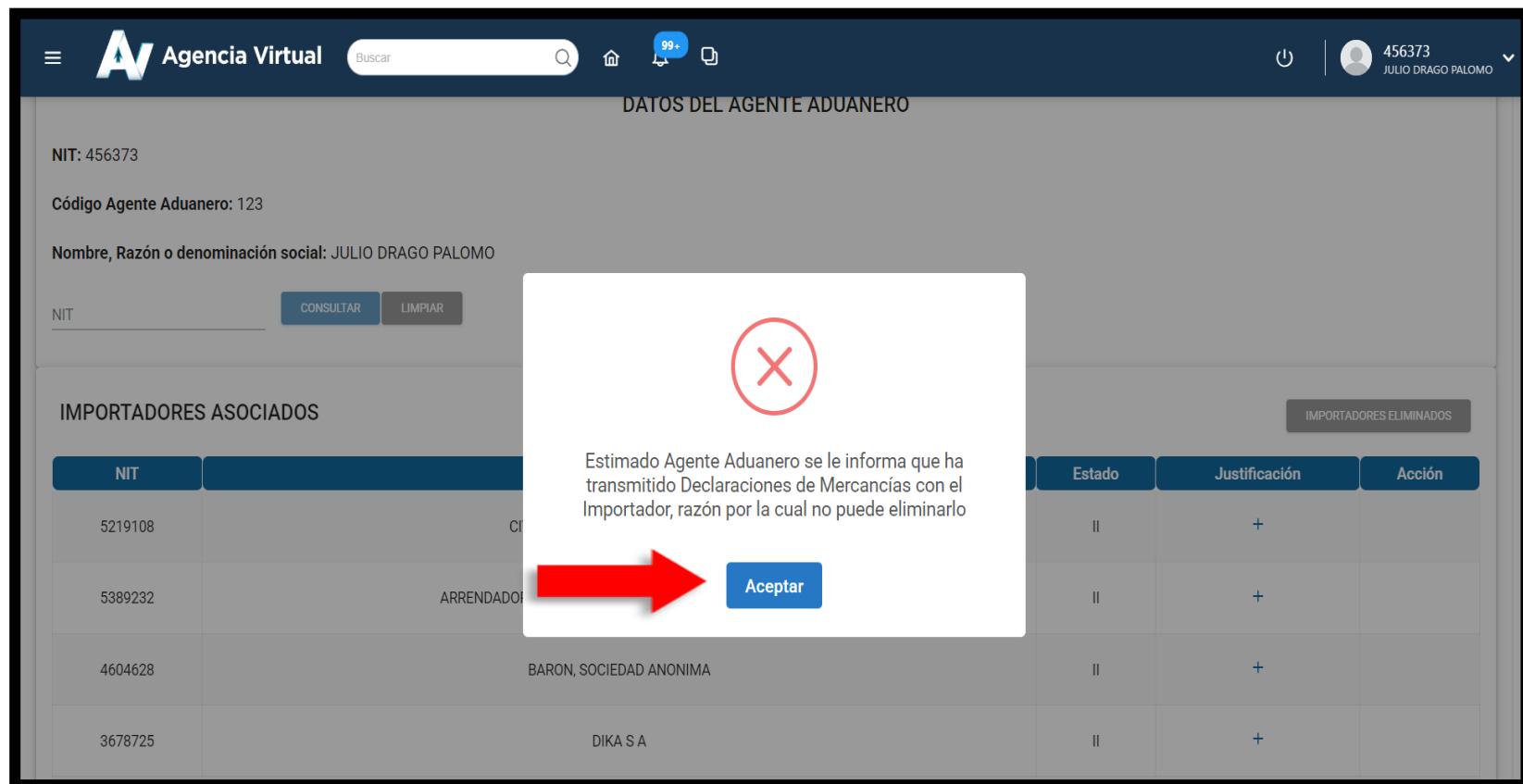
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

Fecha de Aprobación
27/11/2025

8. Si el Agente Aduanero ha trasmítido declaraciones de mercancías con el importador, no puede eliminarlo; se despliega un mensaje indicando el motivo y se habilita la opción de “Aceptar”.



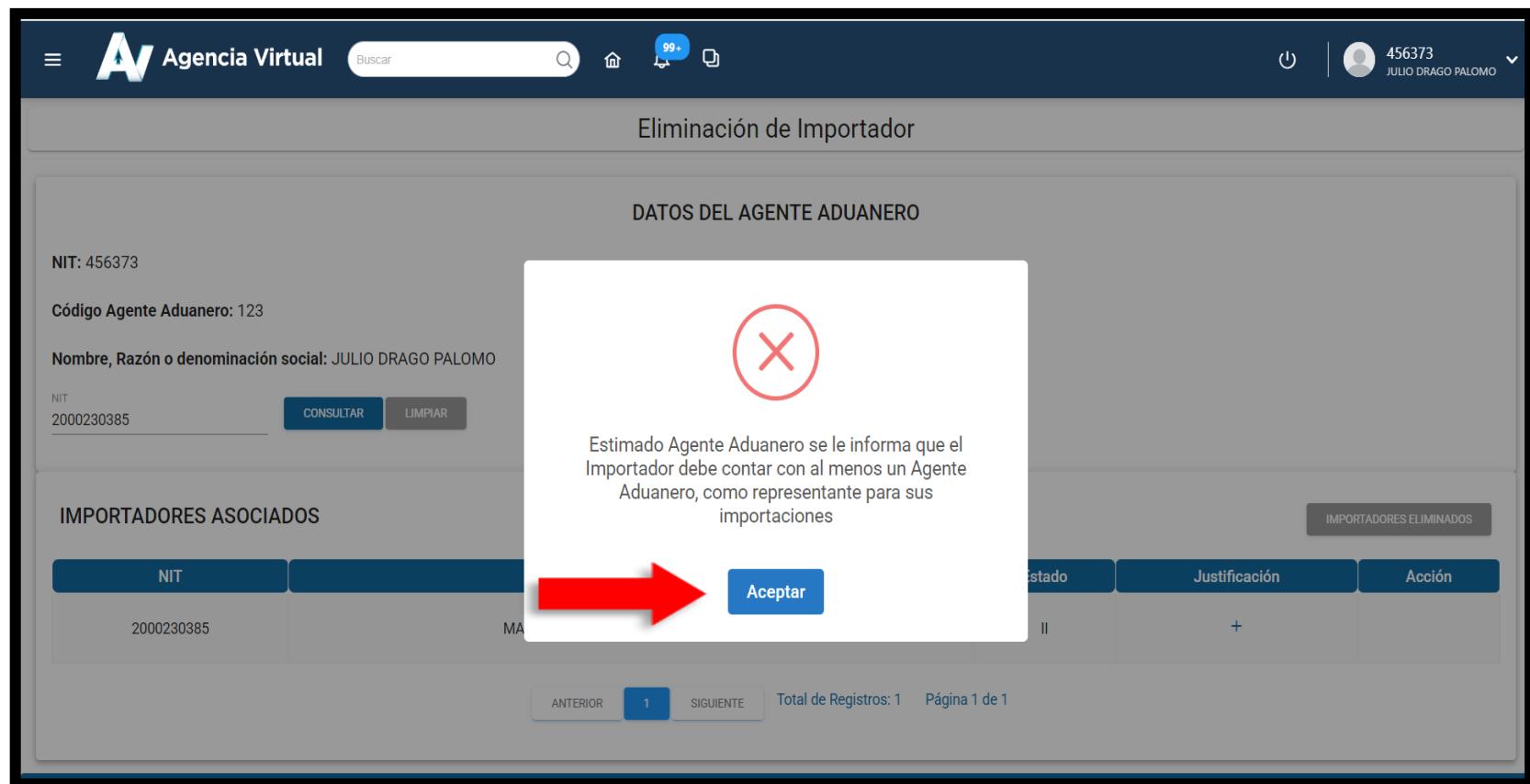
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

**Fecha de Aprobación
27/11/2025**

9. Si al momento de realizar la eliminación de asociación, el importador cuenta únicamente con un Agente Aduanero en el Registro de Importadores, el sistema informático muestra un mensaje indicando el motivo por el cuál no puede realizar la eliminación.



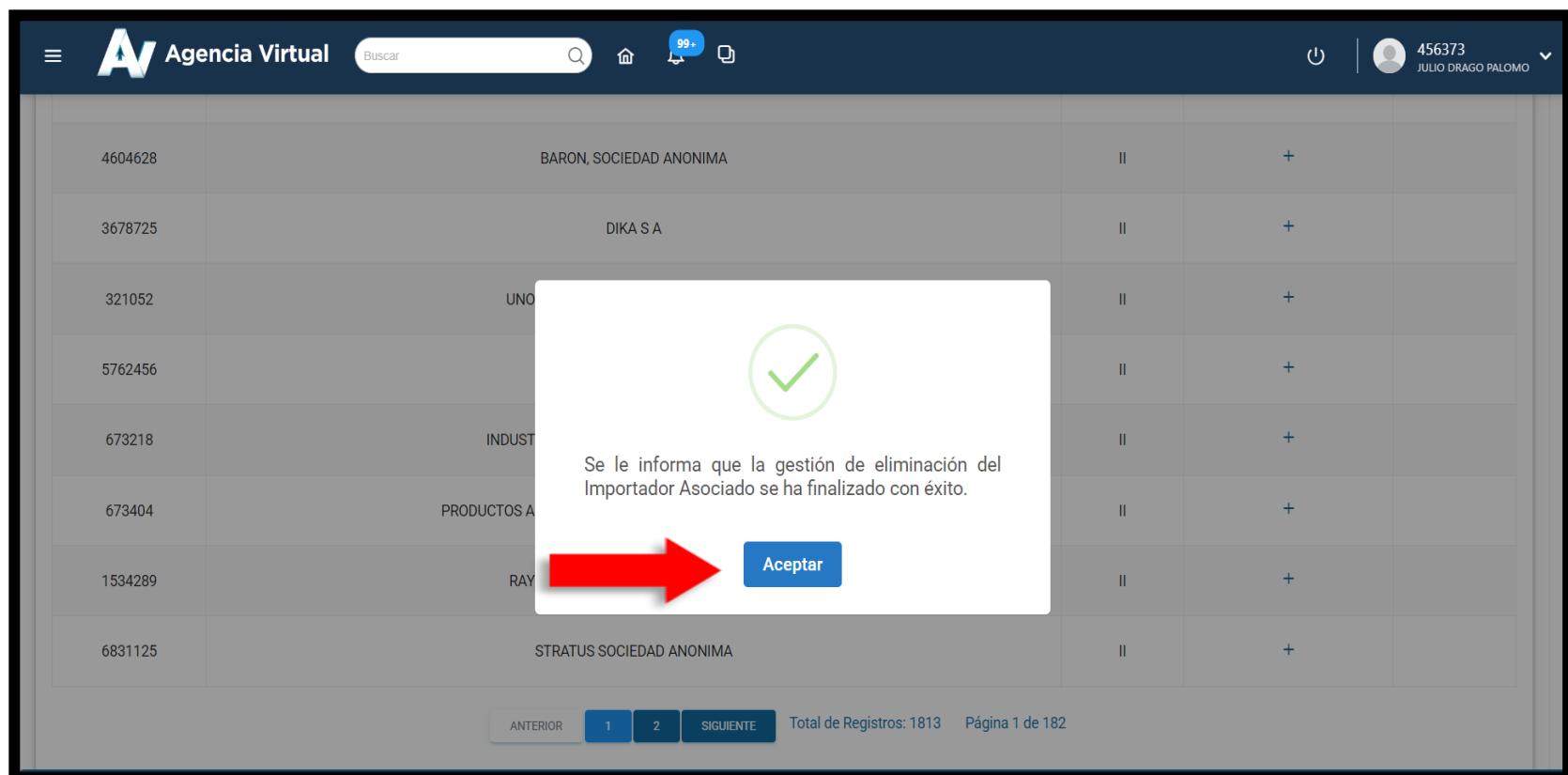
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

**Fecha de Aprobación
27/11/2025**

10. Si el importador no ha trasmítido declaraciones de mercancías con el Agente Aduanero y tiene más Agentes Aduaneros asociados, el sistema informático permite la eliminación de asociación con éxito, posterior debe seleccionar la opción de “Aceptar”.



Intendencia de Aduanas

Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

**Fecha de Aprobación
27/11/2025**

11. El Agente Aduanero puede obtener reportes de los importadores que ha eliminado en la opción de “Importadores Eliminados”.

The screenshot shows the Agencia Virtual interface with the following details:

- Header:** Agencia Virtual, Buscar, 99+, JULIO DRAGO PALOMO, NIT 456373.
- Section:** Eliminación de Importador.
- DATOS DEL AGENTE ADUANERO:**
 - NIT: 456373
 - Código Agente Aduanero: 123
 - Nombre, Razón o denominación social: JULIO DRAGO PALOMO
- Form Fields:** NIT (2000230385), CONSULTAR, LIMPIAR.
- Table Headers:** IMPORTADORES ASOCIADOS (NIT, Nombre del Importador, Estado, Justificación, Acción).
- Data Row:** 2000230385, MARGARITA SEBASTIAN, LOPEZ GARCIA, II, +.
- Buttons:** ANTERIOR, SIGUIENTE, Total de Registros: 1, Página 1 de 1, IMPORTADORES ELIMINADOS (highlighted by a red arrow).

Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

**Fecha de Aprobación
27/11/2025**

12. El Agente Aduanero debe de consignar el rango de fechas, el cual no debe de sobrepasar de un año.

The screenshot shows the Agencia Virtual interface for eliminating an importer. At the top, there's a header with the logo, a search bar, and user information (NIT 456373, Julio Drago Palomo). Below the header, the main title is "Eliminación de Importador". Under this, there's a section titled "DATOS DEL AGENTE ADUANERO" containing fields for NIT (456373), Código Agente Aduanero (123), and Nombre, Razón o denominación social (Julio Drago Palomo). There are also "CONSULTAR" and "LIMPIAR" buttons. Below this, another section titled "HISTORIAL DE IMPORTADORES ELIMINADOS" displays a date range from 10-10-2025 to 10-10-2025, with "VER" and "SALIR" buttons. A large red arrow points to the date range input fields. At the bottom right, there's a green button with a document icon and the text "Pre-producción - Versión: 1.3.0 - 8/10/2025".

Intendencia de Aduanas

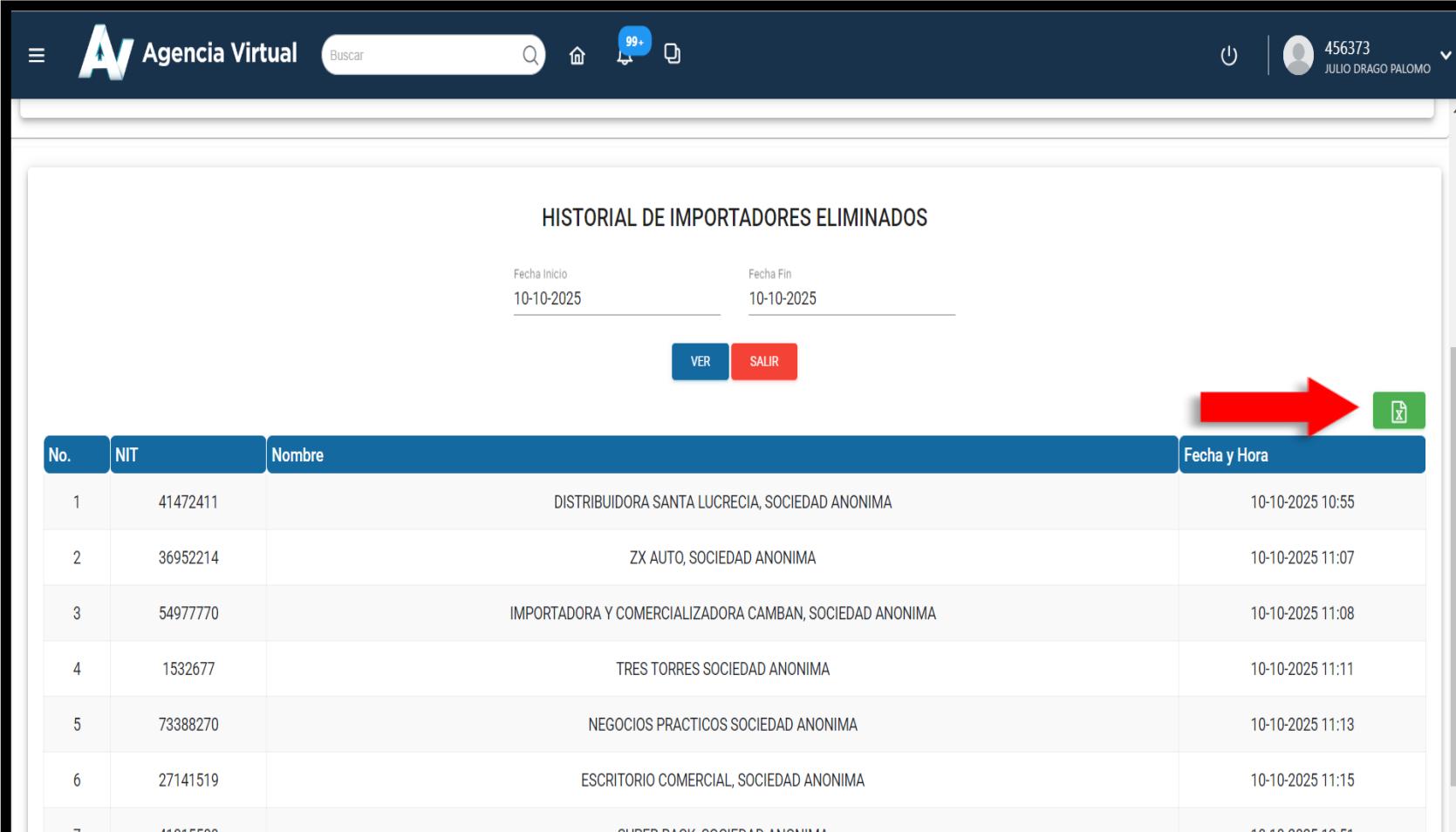
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22

Versión I

**Fecha de Aprobación
27/11/2025**

13. Al consignar el rango de fechas, el sistema informático despliega los importadores que el Agente Aduanero ha eliminado, los cuales puede exportar a formato Excel.



The screenshot shows the Agencia Virtual interface with a dark blue header. The header includes the logo 'Agencia Virtual', a search bar, and a user profile for '456373 JULIO DRAGO PALOMO'. Below the header, the main content area has a title 'HISTORIAL DE IMPORTADORES ELIMINADOS'. It displays a table with columns: 'No.', 'NIT', 'Nombre', and 'Fecha y Hora'. The table lists seven entries of eliminated importers with their respective NIT numbers, names, and dates/times. At the bottom right of the table is a green button labeled 'EXPORTAR' with a white icon. A large red arrow points to this button.

No.	NIT	Nombre	Fecha y Hora
1	41472411	DISTRIBUIDORA SANTA LUCRECIA, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 10:55
2	36952214	ZX AUTO, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:07
3	54977770	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA CAMBAN, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:08
4	1532677	TRES TORRES SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:11
5	73388270	NEGOCIOS PRACTICOS SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:13
6	27141519	ESCRITORIO COMERCIAL, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:15
7	41015509	SUPER RACK, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 12:51

Intendencia de Aduanas	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
	Versión I
	Fecha de Aprobación 27/11/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Registro
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de Control de Cambios

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	Fecha de aprobación:	27/11/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
I	Todas	Nueva Versión			