

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES		
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores		Versión	I	
		No. Folios	16	
		Fecha de Aprobación	27/11/2025	
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		APROBADO POR:
Nombre	Blanca Estela Estrada Sánchez	Irma Yolanda Méndez Chicoj	Irma Carolina Mazariegos Chávez	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada				

Intendencia de Aduanas	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
	Versión I
	Fecha de Aprobación 27/11/2025

Objetivo

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, por lo que es necesario proporcionar al Agente Aduanero una herramienta para que elimine a los importadores con los cuales no desee tener una asociación en el Registro de Importadores, dicha eliminación se realiza a través de la Agencia Virtual.

Intendencia de Aduanas	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
	Versión I
	Fecha de Aprobación 27/11/2025

Descripción del Proceso para eliminar al Importador

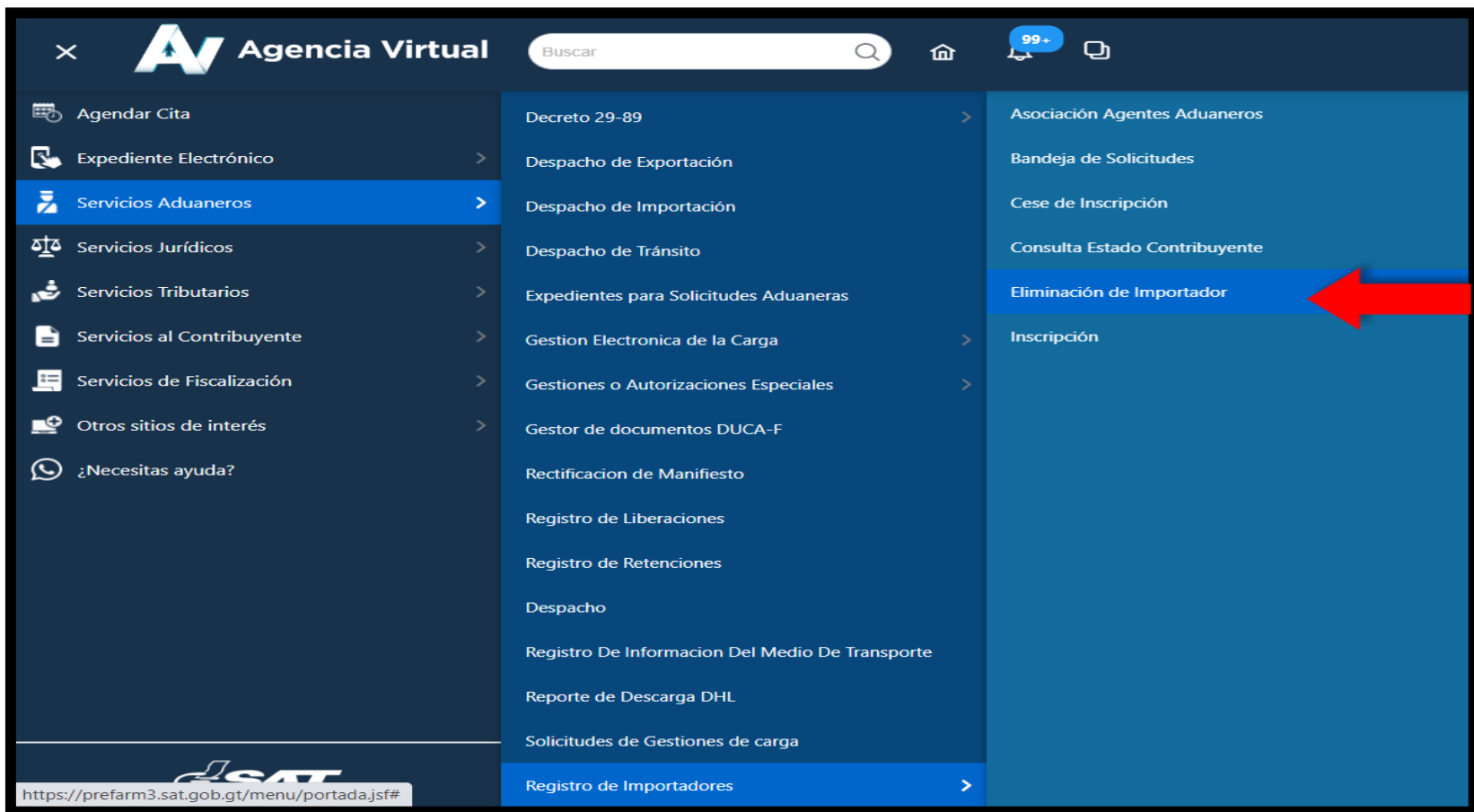
1. Tener habilitada la Agencia Virtual.
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>.

IMPORTANTE:

Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta y así evita el uso indebido de la misma.

Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

- En el menú de inicio de la Agencia Virtual, debe seleccionar la opción Servicios Aduaneros > Registro de Importadores > Eliminación de Importador.



Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

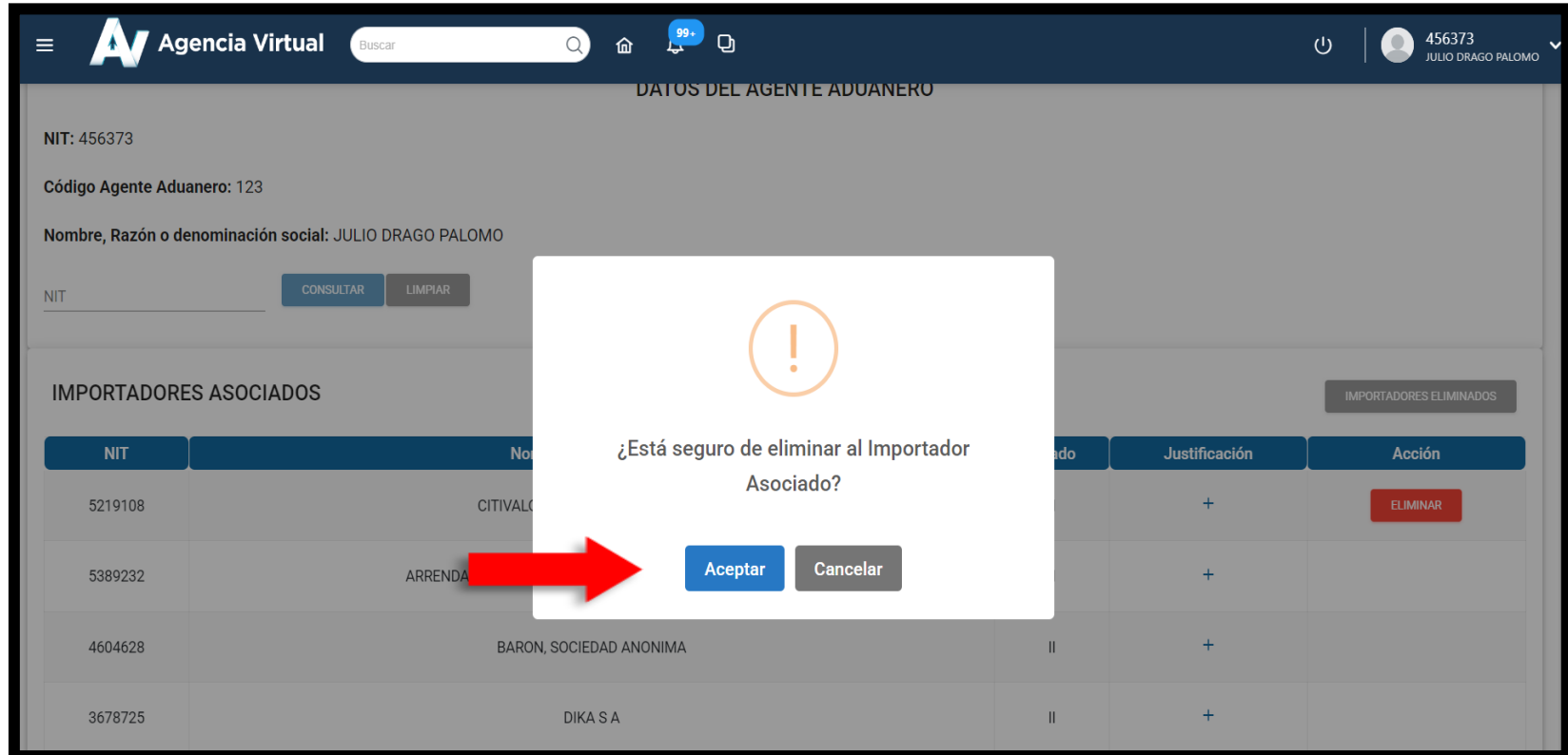
5. El Agente Aduanero selecciona al importador asociado que desea eliminar presionando el icono **(+)**, el sistema informático despliega una opción de “Justificación” para que agregue los motivos por los cuales desea eliminar la asociación con el importador, posterior debe seleccionar la opción “Aceptar” si está de acuerdo con la acción a realizar o debe seleccionar la opción de “Cancelar” para regresar al menú principal.

The screenshot displays the 'Agencia Virtual' web application. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and user information (456373 JULIO DRAGO PALOMO). Below the navigation bar, the main content area shows a section for 'IMPORTADORES ASOCIADOS'. A modal window titled 'Justificación' is open, allowing the user to enter a justification for deleting an importer. The modal has a text area labeled 'JUSTIFICACIÓN' with a character count '0/500' and two buttons at the bottom: 'ACEPTAR' (blue) and 'CANCELAR' (red). A red arrow points to the 'CANCELAR' button. In the background, a table lists associated importers with columns for NIT, company name, and an 'Acción' column containing a '+' icon. A 'CONSULTAR' button is visible above the table. A 'IMPORTADORES ELIMINADOS' button is also present.

NIT	Nombre, Razón o denominación social	Acción
5219108		+
5389232		+
4604628	BARON, SOCIEDAD ANONIMA	+
3678725	DIKA S A	+
321052	UNO GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA	+
5762456	FAMCAR SOCIEDAD ANONIMA	+

Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

7. El sistema informático despliega un mensaje indicando si está seguro de eliminar al importador, debe de seleccionar la opción de “Aceptar” o “Cancelar”. Si selecciona “Aceptar” el Importador ya no puede realizar transmisiones de declaraciones de mercancías. Y si selecciona la opción “Cancelar” el sistema informático regresa al menú principal.



Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

8. Si el Agente Aduanero ha transmitido declaraciones de mercancías con el importador, no puede eliminarlo; se despliega un mensaje indicando el motivo y se habilita la opción de “Aceptar”.

Agencia Virtual | Buscar | 99+ | 456373 JULIO DRAGO PALOMO

DATOS DEL AGENTE ADUANERO

NIT: 456373

Código Agente Aduanero: 123

Nombre, Razón o denominación social: JULIO DRAGO PALOMO

NIT:

IMPORTADORES ASOCIADOS

NIT	Estado	Justificación	Acción
5219108	II	+	
5389232	II	+	
4604628	II	+	
3678725	II	+	

IMPORTADORES ELIMINADOS

Estimado Agente Aduanero se le informa que ha transmitido Declaraciones de Mercancías con el Importador, razón por la cual no puede eliminarlo

Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

9. Si al momento de realizar la eliminación de asociación, el importador cuenta únicamente con un Agente Aduanero en el Registro de Importadores, el sistema informático muestra un mensaje indicando el motivo por el cuál no puede realizar la eliminación.

The screenshot displays the 'Agencia Virtual' interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, a search bar, and user information (456373 JULIO DRAGO PALOMO). The main section is titled 'Eliminación de Importador'. Below this, there's a form for 'DATOS DEL AGENTE ADUANERO' with fields for NIT (456373), Código Agente Aduanero (123), and Nombre, Razón o denominación social (JULIO DRAGO PALOMO). A table titled 'IMPORTADORES ASOCIADOS' shows one entry with NIT 2000230385. A modal dialog box is open in the center, featuring a red 'X' icon and the text: 'Estimado Agente Aduanero se le informa que el Importador debe contar con al menos un Agente Aduanero, como representante para sus importaciones'. A red arrow points to the 'Aceptar' button in the modal. At the bottom, there are pagination controls showing 'Total de Registros: 1' and 'Página 1 de 1'.

Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

10. Si el importador no ha transmitido declaraciones de mercancías con el Agente Aduanero y tiene más Agentes Aduaneros asociados, el sistema informático permite la eliminación de asociación con éxito, posterior debe seleccionar la opción de “Aceptar”.

The screenshot displays the 'Agencia Virtual' web application. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and user information (456373 JULIO DRAGO PALOMO). Below the navigation bar is a table listing importers. A modal dialog box is centered on the screen, indicating a successful operation. A red arrow points to the 'Aceptar' button in the dialog.

ID	Nombre	Estado	Acción
4604628	BARON, SOCIEDAD ANONIMA	II	+
3678725	DIKA S A	II	+
321052	UNO	II	+
5762456		II	+
673218	INDUST	II	+
673404	PRODUCTOS A	II	+
1534289	RAY	II	+
6831125	STRATUS SOCIEDAD ANONIMA	II	+

Se le informa que la gestión de eliminación del Importador Asociado se ha finalizado con éxito.

Aceptar

ANTERIOR 1 2 SIGUIENTE Total de Registros: 1813 Página 1 de 182

Intendencia de Aduanas	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
	Versión I
	Fecha de Aprobación 27/11/2025

11.El Agente Aduanero puede obtener reportes de los importadores que ha eliminado en la opción de “Importadores Eliminados”.

Av

Agencia Virtual

Buscar

99+

456373

JULIO DRAGO PALOMO

Eliminación de Importador

DATOS DEL AGENTE ADUANERO

NIT: 456373

Código Agente Aduanero: 123

Nombre, Razón o denominación social: JULIO DRAGO PALOMO

NIT

2000230385

CONSULTAR

LIMPIAR

IMPORTADORES ASOCIADOS

IMPORTADORES ELIMINADOS

NIT	Nombre del Importador	Estado	Justificación	Acción
2000230385	MARGARITA SEBASTIAN , LOPEZ GARCIA	II	+	

ANTERIOR

1

SIGUIENTE

Total de Registros: 1

Página 1 de 1

Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

12.El Agente Aduanero debe de consignar el rango de fechas, el cual no debe de sobrepasar de un año.

456373
JULIO DRAGO PALOMO

Eliminación de Importador

DATOS DEL AGENTE ADUANERO

NIT: 456373
Código Agente Aduanero: 123
Nombre, Razón o denominación social: JULIO DRAGO PALOMO

CONSULTAR
LIMPIAR

HISTORIAL DE IMPORTADORES ELIMINADOS

Fecha Inicio

10-10-2025

Fecha Fin

10-10-2025

VER

SALIR

Pre-producción - Versión: 1.3.0 - 8/10/2025

Intendencia de Aduanas		
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 27/11/2025	

13. Al consignar el rango de fechas, el sistema informático despliega los importadores que el Agente Aduanero ha eliminado, los cuales puede exportar a formato Excel.

HISTORIAL DE IMPORTADORES ELIMINADOS

Fecha Inicio
10-10-2025
Fecha Fin
10-10-2025

VER
SALIR

No.	NIT	Nombre	Fecha y Hora
1	41472411	DISTRIBUIDORA SANTA LUCRECIA, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 10:55
2	36952214	ZX AUTO, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:07
3	54977770	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA CAMBAN, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:08
4	1532677	TRES TORRES SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:11
5	73388270	NEGOCIOS PRACTICOS SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:13
6	27141519	ESCRITORIO COMERCIAL, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 11:15
7	41015509	SUPER RACK, SOCIEDAD ANONIMA	10-10-2025 12:51

Intendencia de Aduanas	
Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22
	Versión I
	Fecha de Aprobación 27/11/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Registro
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de Control de Cambios

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para eliminación de asociación de importador por el Agente Aduanero en el Registro de Importadores		Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-22	Fecha de aprobación:	27/11/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada				
I	Todas	Nueva Versión				