

GUÍA PARA IMPORTACIÓN DE SOFTWARE ALMACENADO EN UN DISPOSITIVO

Cuando se importe software almacenado físicamente en un dispositivo, debe realizar su gestión en la aduana donde se encuentre su mercancía, considerando los requisitos siguientes:

- a) El importador o el Agente Aduanero deben presentar ante el Servicio Aduanero entre otros, los documentos siguientes:
 - Factura comercial o documento equivalente de compraventa internacional.
 - Documento de transporte (Guía aérea, carta de porte o conocimiento de embarque).
 - Manifiesto de carga.
 - Comprobante de pago bancario (transferencia bancaria internacional, tarjeta, recibo de PayPal, Stripe u otro que individualice al vendedor).
 - Documento de entrega del software (correo electrónico, enlaces de descarga, certificado o pantalla de confirmación de compra).
 - Medio físico que contenga el software (USB, CD, DVD u otro medio magnético).
- b) Consignar en la declaración de mercancías el valor del precio realmente pagado por pagar por el software, independientemente del medio que lo contiene (USB, CD, DVD u otro medio magnético).
- c) Tipo de declaración de mercancías:
 - Si el valor supera US\$1,000: declaración autodeterminada con Agente Aduanero.
 - Si el valor es menor a US\$1,000: declaración de oficio ante la aduana.
- d) Proceso de análisis de riesgo:
 - Levante sin revisión (verde): presentarse al módulo de salida para registro de confirmación.
 - Verificación física documental (rojo): presentarse al área designada para la asignación del verificador de mercancías.

El verificador autorizará el levante cuando no existan discrepancias o se subsanen. El despacho finaliza con el registro de confirmación en el sistema de la SAT.

Para la importación de software obtenido por descarga digital consultar la guía en el siguiente enlace: <https://portal.sat.gob.gt/portal/procedimientos-aduanas/#1767131417221-467c5ac0-037e> o comunicarse a los correos contribuyentesAEA@sat.gob.gt y softwareaduana@sat.gob.gt

El presente documento es una herramienta de orientación elaborada de conformidad con la legislación y disposiciones administrativas aplicables.