

MANUAL DEL USUARIO
Unidad Ejecutora
Descentralizada
Sector Público



Contribuyendo por el país que todos queremos

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE RETENCIONES WEB - ISR

El presente manual de usuario es para dar soporte a los agentes de retención del Impuesto Sobre la Renta, según lo establecido en la Ley de Actualización Tributaria Decreto Número 10-2012.



1. MENÚ DE INGRESO

- 1.1 Usuario
- 1.2 Contraseña
- 1.3 Retenciones WEB
- 1.4 Menú Retenciones WEB



2. CONSULTA CONSTANCIAS DE RETENCIÓN

- 2.1 Parámetros de búsqueda
- 2.2 Descarga de Constancia de Retención
- 2.3 Anulación o Descarga
- 2.4 Anexo de Retenciones efectuadas
- 2.5 Anexo de Facturas Especiales
- 2.6 Registro de Correo Electrónico



3. DECLARACIÓN JURADA

- 3.1 Parámetros de búsqueda
- 3.2 Generar Declaración Jurada
- 3.3 Rectificación Declaración Jurada



4. CONSULTA DECLARACIÓN JURADA

- 4.1 Parámetros de búsqueda
- 4.2 Cambio de estado en la Declaración Jurada

Sistema Retenciones Web - ISR

Es el sistema que utiliza la Factura Electrónica en Línea - FEL - como insumo principal para generar retenciones de:

- ✓ Opcional Simplificado
- ✓ Rentas de Capital
- ✓ Facturas Especiales

1. Ingreso al Sistema

Debe autenticarse desde el Portal SAT en Agencia Virtual.

<https://portal.sat.gob.gt/portal/>



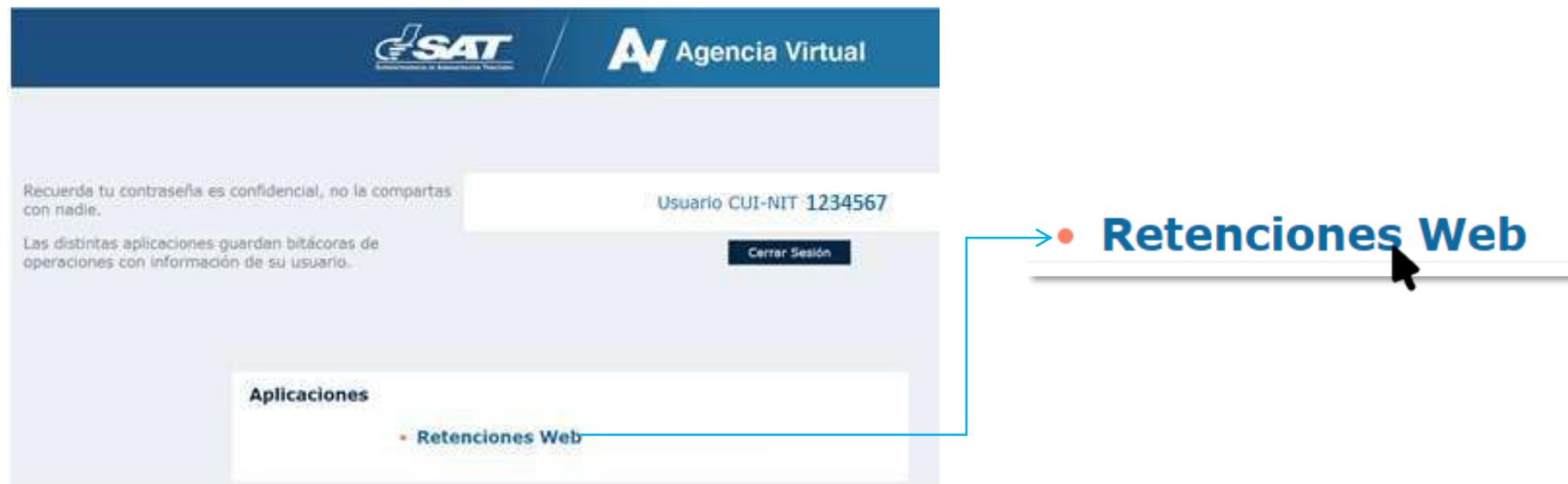
1.1 Usuario: debe ingresar con el Usuario de su Agencia Virtual, Aplicaciones, Retenciones WEB. Si es Agente Retenedor del IVA debe ingresar con el mismo Usuario asignado para su ingreso al Sistema Retenciones WEB donde puede seleccionar la opción de generar retenciones del IVA e ISR.

1.2 Contraseña: Debe ingresar con la contraseña asignada por la Administración Tributaria.

1. MENÚ DE INGRESO

1.3 Retenciones WEB:

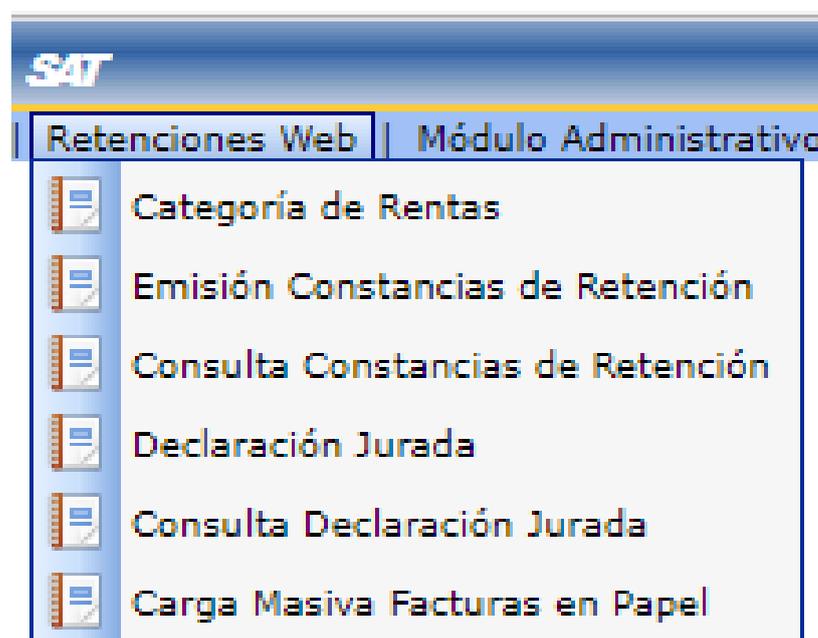
El agente retenedor con el usuario asignado (RNIT) deberá ingresar al menú de Aplicaciones y seleccionar la opción Retenciones Web



1.4. Menú Retenciones Web:

Se despliega el menú de opciones para realizar el proceso de retención:

1. Categoría de Renta
2. Emisión Constancias de Retención
3. Consulta Constancias de Retención
4. Declaración Jurada
5. Consulta Declaración Jurada
6. Carga Masiva Facturas en Papel



2. Consulta de Constancias de Retención

El sistema identifica al Agente de Retención y muestra los parámetros de búsqueda de facturas del régimen FEL y facturas de papel (pre impresas).

2.1 Parámetros de búsqueda

- Retenciones que declara: ISR**
- Período del:** se despliega el calendario para que seleccione la fecha inicial del período a consultar.
- Período Al:** se despliega el calendario para que seleccione la fecha final del período a consultar.
- Estado:**
 - Todos
 - Impresa
 - Anulada
 - Impresa / Asignada
 - Impresa / Pagada
- Retenciones que Declara:**
 - Opcional Simplificado Sobre Ingresos
 - Rentas de Capital Inmobiliario
 - Rentas de Capital Mobiliario
 - Facturas Especiales
- Tipo Descarga Excel:**
 - Detallado

Para realizar la búsqueda de información de un contribuyente o número de constancia en específico, por favor ingrese la información en las casillas:
- NIT Retenido**
- Número de Constancia**
- Buscar**

PARÁMETROS DE BÚSQUEDA

Retenciones que declara:	ISR	1							
Período del *	01/11/2021	2	Al *	30/11/2021	3	Estado	Todos	4	
NIT Retenido		7	Número de Constancia		8	Retenciones que Declara:	Opcional Simplificado Sobre Ingresos	5	
						Tipo Descarga Excel:	Detallado	6	
									9 <input type="button" value="Buscar"/>

2. CONSULTA DE CONSTANCIAS DE RETENCIÓN

2.2 Descarga de Constancia de Retención

El sistema enviará al correo electrónico que se encuentre registrado en el RTU del contribuyente un aviso, por medio del cual podrá realizar la descarga del Archivo ZIP, PDF o Excel.

Debe seleccionar el Link, llena lo requerido por el Captcha, posterior clic en Descargar y obtendrá el archivo en el formato solicitado.

DETALLE CONSTANCIAS														
Página 1 de 1														
NET	Nombre Retenido	Número de Autorización	Concepto Retención	Constancia	Fecha Emisión Constancia	CURP	Estado	Serie	Número Factura	Total Factura	Renta Imponible	Retención	Opciones	
<input checked="" type="checkbox"/>	3228817	CARLOS DAVID QUIZADA LÓPEZ	M-14-2789-52291817	Compras o Servicios Gravitados, aduana de Entidades Exentas	1636370219948	19/11/2021	999	AVILA	M-14	200	Q13,817.00	Q12,336.81	Q514.81	
Cantidad de Constancias Seleccionadas: 1										Totales:		Q13,817.00	Q12,336.81	Q514.81
Página 1 de 1														

El sistema despliega una pantalla que muestra el detalle de las constancias emitidas en el período solicitado, selecciona el número de constancia que desea descargar en:

- ZIP(Carpeta con constancias individuales)
- PDF (Archivo único digital)
- Excel (Anexo)



NOTA: El sistema tiene la facilidad de buscar los documentos de un contribuyente en específico, solo debe de ingresar el NIT en la casilla

<input type="checkbox"/>	NIT 2000091	Nombre
--------------------------	-----------------------	---------------

2. CONSULTA DE CONSTANCIAS DE RETENCIÓN

2.3 Anulación o Descarga

El sistema muestra la información detallada de las constancias de retención emitidas según los datos ingresados para la búsqueda y en la parte derecha muestra los botones de:

- **Anular:** desde esta opción de consulta puede **anular** las constancias seleccionadas, al realizar la anulación puede ir a la pantalla de Categoría de Renta o en Emisión Constancias de Retención para realizar el proceso nuevamente.
- **Descargar:** descarga la constancia seleccionada en archivo PDF

DETALLE CONSTANCIAS													
Página 1 de 1													
<input type="checkbox"/>	NIT	Nombre Retenido	Número de Autorización	Concepto Retención	Constancia	Fecha Factura	Estado	Serie	Número Factura	Total Factura	Renta Imponible	Retención	Opciones
<input type="checkbox"/>	3228181	ESTEBAN DIAZ G.	M-14-900-32281817	Compra e Servicio Dividida, aduñidos de Entidades Exentas	163818238079	20211109	IMPRESA/ASIG	M-14	900	Q27.890.00	Q24.998.11	Q1.228.91	
<input type="checkbox"/>	873835	ESTEBAN DIAZ G.	CACASDA1-7D99-4099-A43C-13980343995A	Servicio Técnico	1627296492112	20211118	IMPRESA/ASIG	CACASDA1	2187129999	Q3.000.00	Q2.678.97	Q123.93	
<input type="checkbox"/>	3000091	ESTEBAN DIAZ G.	88878475-3C39-4988-9200-46820719CDF2	Servicio Técnico	1638020801480	20211127	IMPRESA/ASIG	88878475	1547298299	Q25.000.00	Q22.321.43	Q1.116.07	
Cantidad de Constancias: 3										Totales:	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Página 1 de 1													

		CONSTANCIA DE RETENCIÓN DE ISR			SAT-1911	
		Número de Constancia		1638910267390		
EL SUSCRITO AGENTE RETENEDOR EFECTUÓ RETENCIÓN A:						
NIT del contribuyente		Nombre, razón o denominación social del contribuyente				
2551179		UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA				
Fecha de emisión de la constancia						
Día	Mes	Año	Serie		AB01	
07	12	2021	Número de factura		674	
REGIMEN OPCIONAL SIMPLIFICADO SOBRE INGRESOS DE ACTIVIDADES LUCRATIVAS						
CONCEPTO		RENTA IMPONIBLE		RETENCIÓN		
Subsidios Públicos		Q42.374.11		Q2.388.19		
TOTAL				Q2.388.19		
IDENTIFICACIÓN DEL AGENTE RETENEDOR						
NIT	16893949	Contribuyente	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
Los documentos de soporte de la presente constancia de retención se ajustan a la ley, permanecerán en mi poder por el plazo legalmente establecido y los exhibiré o presentaré a requerimiento de la SAT.						
La presente constancia de retención, podrá verificarla ingresando a su Agencia Virtual SAT en el sitio web: https://portal.sat.gob.gt/						
Cantidad en letras:						
Total: DO\$ MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS QUETZALES CON 19/100						

2. CONSULTA DE CONSTANCIAS DE RETENCIÓN

2.4 Anexo de Retenciones efectuadas

En el Artículo 48 del Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Actualización Tributaria, establece que junto con la Declaración Jurada se debe acompañar a la misma un anexo en el cual se especifique que indique los nombres y apellidos completos de cada uno de los contribuyentes residentes en el país o con establecimiento permanente, Número de Identificación Tributaria, el valor de lo efectivamente acreditado o pagado y el monto de la retención. El anexo se puede descargar seleccionando el icono de Excel.

DETALLE CONSTANCIAS												
Página 1 de 1												
NIT	Nombre Retenido	Número de Autorización	Concepto Retención	Constancia	Fecha Factura	Estado	Serie	Número Factura	Total Factura	Renta Imponible	Retención	Opciones
3228181	ESTEBAN DIAZ G.	M-14-500-52281817	Compras e Servicios Privados, adquiridos de Entidades Externas	1438218228075	20211109	IMPRESA/ADIC	H-04	500	Q27.550.00	Q24.596.11	Q1.229.91	
873439	ESTEBAN DIAZ G.	CAC43DA1-7D98-4088-AKD-33990D1C2FEA	Servicios Técnicos	1437256698210	20211118	IMPRESA/ADIC	CAC42DA1	2107129995	Q3.000.00	Q2.478.57	Q133.33	
2000091	ESTEBAN DIAZ G.	3E2F5AF3-3C29-4988-9100-4882D719CD2F2	Servicios Técnicos	1438020801480	20211127	IMPRESA/ADIC	3E2F5AF3	1547256299	Q25.000.00	Q22.321.43	Q1.116.07	
Cantidad de Constancias: 3									Totales:	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Página 1 de 1												

*** Retenciones Web - Anexo de Constancias de Retenciones de ISR ***													
NIT AGENTE RETENCION: 12345 NOMBRE AGENTE DE RE SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA USUARIO: R12345													
PERIODO DEL: 01/01/2022 AL: 21/07/2022 SECTOR: PRIVADO													
ESTADO CONSTANCIAS:													
TOTAL CONSTANCIAS: 2													
NIT	NOMBRE RETENEDOR	ESTADO CONSTANCIA	FECHA ADICION	CONSTANCIA	FECHA CON AGENTE RET	USUARIO	NIT	NOMBRE	NUMERO DE AUTORIZACION	SERIE	NUMERO FACTURA	TOTAL FACTURA	RENTA IMPONIBLE
12345	SUPERINTENDENCIA DE ADM	ANULADA	10/02/2022	1644525777752	05/01/2022	INDIVIDUAL R12345	200009109	ANA LUISA, MENI	0A8AACBC-8E3B-40D2-8EBD-85ADOA/0A8AACBC	2386051282	134985.03	120522.34	
12345	SUPERINTENDENCIA DE ADM	ANULADA	10/02/2022	1644525777240	05/01/2022	INDIVIDUAL R12345	200009109	ANA LUISA, MENI	BE63A28A-7389-45C2-8652-D956E0C/BE63A28A	1938376130	122156.05	109067.90	

2.5 Anexo Facturas Especiales

En el Artículo 15 del Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Actualización Tributaria, establece que junto con la Declaración Jurada se debe acompañar a la misma un anexo en el cual se especifique el nombre y apellido completos, domicilio fiscal y Número de Identificación Tributaria o número de identificación personal de cada una de las personas a las que le emitió la factura especial, el concepto de la misma, la renta acreditada o pagada y el monto de la retención. El anexo se puede descargar seleccionando el icono de Excel.

*** Retenciones Web - Anexo de Facturas Especiales de ISR ***												
NIT AGENTE RETENCION: 12345 NOMBRE AGENTE DE RETENCION: SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA USUARIO: R12345												
PERIODO DEL: 01/01/2022 AL: 21/07/2022 SECTOR: PRIVADO												
TIPO DOCUMENTO TRIBUTARIO: FACTURAS ESPECIALES TOTAL FACTURADO: 3,100.00 TOTAL BASE IMPONIBLE: 2,767.86												
CANTIDAD FACTURAS ESPECIALES: 1 TOTAL RETENCION: 138.39												
NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CONCEPTO	NUMERO AUTORIZACION	SERIE	NUMERO FACTURA	FECHA FACTURA	TOTAL FACTURA	RENTA IMPONIBLE	RETENCION			
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	12345	Facturas Especiales sobre prestaci	200C90C3-6807-49D7-A2B5-DC986F0D00A	200C90C3	1745308119	2022-02-03T16:00:24+00:00	150	133.93	6.7			

2. CONSULTA DE CONSTANCIAS DE RETENCIÓN

2.6 Registro de correo electrónico

Los reportes generados llegarán al correo electrónico registrado en la Agencia Virtual. Para registrar un correo adicional debe ingresar a Módulo Administrativo y seleccione la opción **Registrar correo electrónico**, nos desplegará una pantalla para el registro del correo adicional.



Retenciones Web



Registrar o modificar correo electrónico en el Sistema Retenciones Web

Estimado Agente de Retención, es importante que registre su correo electrónico para recibir notificaciones de procesos del Sistema de Retenciones Web, recuperar su contraseña e información importante relacionado con las Retenciones de IVA

Correo electrónico registrado: `ejemplosat@sat.gob.gt`

Registrar Correo electrónico:

Usuario de RetenIVA: R4951573

Aceptar **Limpiar**



Confirmación de registro de correo electrónico

 **notificacionesrita@sat.gob.gt** <notificacionesrita@sat.gob.gt>
11:06
Para:



3. DECLARACIÓN JURADA

3. Declaración Jurada

El sistema identifica al Agente de Retención y muestra los parámetros de búsqueda de facturas del régimen FEL y facturas de papel (pre impresas).

3.1 Parámetros de búsqueda

1. **Tipo de Retención: ISR**
 2. **Año:** selecciona el período a consultar.
 3. **Mes:** selecciona el mes a consultar.
- Clic en la opción:** Aceptar

Retenciones Web | Módulo Administrativo

Trabajando juntos por una **SAT** SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA renovada y transparente

DECLARACIÓN JURADA RETENCIONES WEB

IDENTIFICACIÓN DEL AGENTE DE RETENCIÓN

NIT	16693949	Contribuyente	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Usuario	R16693949_16	Tipo de Agente de Retención	SECTOR PÚBLICO
Código de estado	112000561001699	Unidad	SAT-FRI-CSE

PERÍODO A DECLARAR

Tipo de Retención: ISR

Año: 2021

Mes: DICIEMBRE

3.2 Generar Declaración Jurada

Si el período a consultar tiene datos registrados, el sistema mostrará el mensaje de confirmación y habilitará el botón Generar Declaración Jurada.

PERÍODO A DECLARAR

Sí cuenta con constancias a declarar.

Tipo de Retención: ISR

Año: 2021

Mes: DICIEMBRE

Generar Declaración Jurada Nueva Búsqueda

3. DECLARACIÓN JURADA

Posterior a seleccionar Generar Declaración Jurada, el sistema muestra en la parte inferior un Captcha ingresa los caracteres solicitados y presiona continuar.

Se muestra el formulario SAT – 1331, si los datos consignados son correctos puede imprimir la Boleta SAT 2000 y presentarla en cualquier banco del sistema.

Historial	Enviar datos por email	Imprimir Formulario	Imprimir SAT-2000
-----------	------------------------	---------------------	-------------------

En el banco presente la Boleta SAT-2000, con valor. Nunca presente este formulario. Mantenga en secreto el Número de Acceso pues permite ver todo el formulario.

	ISR RETENCIONES	SAT-1331 Release 1
Número de Acceso 286 559 894	Impuesto Sobre la Renta, Retenciones efectuadas residentes y no residentes con establecimiento permanente, Declaración jurada y pago mensual.	Número de Formulario 10 333 236 410
3 de 4: Congelado		Número de Contingencia 156 194 457 500 650 440

Aclaraciones

¿Quiénes pueden utilizar este formulario?
Quienes retengan el Impuesto sobre la Renta a contribuyentes que realicen Actividades Lucrativas, o bien que emitan Facturas Especiales, así como a quienes generen rentas del trabajo y de capital.

¿Cómo se usa este formulario?

- Seleccione una o varias opciones si va a declarar más de un concepto de retención.
- Llene las casillas seleccionadas
- Valide y congele este formulario. Aparecerá el botón "Imprimir SAT-2000".
- Imprima dicho SAT-2000 y páguelo en un banco.

1. NIT DEL AGENTE DE RETENCIÓN *
15733843
DIRECCIÓN FINANCIERA DEL MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS

2. PERÍODO DE IMPOSICIÓN *
MES: MARZO
AÑO: 2022

¿Qué retenciones desea declarar?
Elija una o más opciones para que el formulario le muestre las casillas que debe utilizar según lo seleccionado.

3. Retenciones sobre Actividades Lucrativas.
 4. Retenciones sobre Facturas Especiales.
 5. Retenciones sobre Rentas del Trabajo.
 6. Retenciones sobre Rentas de Capital.

TOTAL A PAGAR	5,922.14
----------------------	-----------------

A) Los documentos de soporte de la presente declaración se ajustan a la ley, permanecerán en mi poder por el plazo legalmente establecido y los exhibiré o presentaré a requerimiento de la SAT.

B) Declaro y juro que los datos contenidos en este formulario son verdaderos y que conozco la pena correspondiente al delito de perjurio.

Historial	Enviar datos por email	Imprimir Formulario	Imprimir SAT-2000
-----------	------------------------	---------------------	-------------------

Genere un archivo PDF de la boleta SAT-2000, imprímala y preséntela en la ventanilla de un banco recaudador o por algún canal de banca electrónica. Utilice papel tamaño carta, A4, oficio, legal u otro de por lo menos 21 cm x 27.94 cm

IMPRIMIR SAT-2000

SAT Superintendencia de Administración Tributaria	BOLETA DECLARAGUATE Presentar vía ventanilla bancaria o banca electrónica	Código de formulario SAT-2000 Forma 2000-SAT-SCC Comprobante (CCE) No. 3.336.973	Original
Declaración del contribuyente o representante legal Por medio de esta boleta presento el formulario llenado en el sistema Declaraguatate con los datos: Código: SAT-1331 Nombre: ISR RETENCIONES Número: 10 333 597 330 Período de imposición: marzo de 2022 NIT del contribuyente: 15753840		Número de formulario 10 333 597 330 	
Nombre o razón social del contribuyente: DIRECCION FINANCIERA DEL MINISTERIO DE FINANZAS PUBLICAS Fecha de impresión: 28/03/2022 Resumen: BDAE0083066C417B6C91624B5DEDAAB2480F8C8E		Número de contingencia 5 922 144 466 300 588 730	
Firma del contribuyente o representante legal		Monto a pagar Q 5,922.14	
Fecha máxima en que el banco aceptará esta boleta: 12/04/2022 . Si al presentar esta boleta el impuesto ya venció, estará sujeto al pago de multa, intereses, y/o mora, si correspondiere. Autorización Resolución CCE No. EJ 002390 Gestión No. 234874 De Fecha 01/08/2017 Contrato 6202017 De Fecha 12/09/2017 E. Fiscal 4-ASCC-1408 De Fecha 12/09/2017 Autorizado por 5255000 Al 6889000 Libro 4-ASCC Folio 126			

3.3 Rectificación Declaración Jurada

La rectificación es aplicable a un formulario en estado pagado, cuando se realizan los siguiente cambios:

- Creación de nuevas constancias – Opción Emisión Constancia de Retención
- Anulación de constancias de retención – Opción Consulta Constancias de Retención

Al realizarse este tipo de transacciones, el sistema muestra los siguientes mensajes:

- Existe una declaración en Estado Pagado – Existen constancias disponibles
- En la parte inferior con un Captcha muestra el último formulario generado
- Habilita la opción: Rectificar Declaración Jurada

Si rectifica una declaración, el sistema generará un nuevo formulario SAT – 1331 en estado congelado con la multa por rectificación incluida. Realiza nuevamente la impresión de la boleta SAT – 2000 y la presenta a cualquier banco del sistema.

PERÍODO A DECLARAR

Existen constancias disponibles.
Existe una declaración en estado Pagado.

Tipo de Retencion:

Año

Mes

[Rectificar Declaración Jurada](#) [Nueva Búsqueda](#)

DECLARAGUATE

Historial	Enviar datos por email	Enviar constancia	Imprimir Formulario	Imprimir constancia
En el banco presente la Boleta SAT-2000, con valor. Nunca presente este formulario. Mantenga en secreto el Número de Acceso pues permite ver todo el formulario.				
		ISR RETENCIONES		SAT-1331 <small>Release 1</small>
Número de Acceso 115 863 275		Impuesto Sobre la Renta. Retenciones efectuadas residentes y no residentes con establecimiento permanente. Declaración jurada y pago mensual.		Número de Formulario 10 333 236 612
		4 de 4: Presentado		Número de Contingencia 2 261 194 457 500 855 910

Si no desea rectificar el formulario, puede presionar



4. CONSULTA DECLARACIÓN JURADA

4. Consulta Declaración Jurada

El sistema identifica al Agente de Retención y muestra los parámetros de búsqueda de las declaraciones juradas presentadas.

4.1 Parámetros de búsqueda

1. **Tipo de Retención:** ISR
2. **Año:** selecciona el período a consultar.
3. **Mes:** selecciona el mes a consultar.
4. **Estado:**
 - Pendiente de pago
 - Pagada

Clic en la opción: Aceptar

The screenshot displays the 'Retenciones Web' interface. At the top, it says 'Trabajando juntos por una SAT renovada y transparente'. Below this is a navigation bar with 'CONSULTA DECLARACIONES JURADAS Y DETALLE DE LA DECLARACIÓN JURADA'. The main section is titled 'IDENTIFICACIÓN DEL AGENTE DE RETENCIÓN' and contains the following information:

NIT	16693949	Contribuyente	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Usuario	R16693949_16	Tipo de Agente de Retención	SECTOR PÚBLICO
Código de estado	112000561001699	Unidad	SAT-FRI-CSE

Below this is the 'BÚSQUEDA' section with 'PERÍODO A DECLARAR' parameters:

- Tipo de Retención: ISR
- Año: 2021
- Mes: DICIEMBRE
- Estado: Pendiente de pago

The results table is as follows:

NIT	NOMBRE	FORMULARIO	NO DE ACCESO	ÚLTIMA DECLARACIÓN	RENTA IMPONIBLE	RETENCIÓN	TOTAL A PAGAR	OPCIONES
1234567	DAZ, GUADALUPE	10333236410	28653989	N	Q3,123.75	Q156.19	Q156.19	 
1234567	DAZ, GUADALUPE	10333238026	22083300	N	Q41,766.61	Q2,261.19	Q2,261.19	 

At the bottom, there is a 'REGRESAR' button.

El sistema muestra el resultado de la búsqueda con la información de los formularios del mes seleccionado y muestra 2 Opciones:

- Ver formulario PDF muestra una pantalla con un Captcha que al ingresarlo muestra el formulario presentado
- Ver Detalle muestra el detalle de las constancias y de facturas especiales

Si existen rectificaciones aparecen cada una de ellas con las opciones de visualización del formulario que se encuentra vigente.

4.2 Cambio de Estado de la Declaración Jurada

Para cambiar el estado de las constancias de Impresa/Asignada a Impresa/pagada, y por consiguiente el estado de la declaración jurada de pendiente de pago a pagada, debe realizar lo siguiente:

1. Ingresar a la pantalla de Declaración Jurada Retenciones web, como si fuera a generar otra declaración, seleccionar el mes y año y dar clic en Aceptar, esto realizará la actualización de los registros y cambiará el estado de la constancia de retención de impresa/asignada a impresa/pagada, que puede verificar en la pantalla de consulta constancias de retención.
2. Esta acción también le permitirá visualizar la declaración jurada en la pantalla de consulta declaraciones juradas y detalle de la declaración jurada, en la opción pagada.

Lo anterior permitirá que el sujeto de retención pueda consultar y visualizar sus constancias de retención recibidas desde su agencia virtual.

BÚSQUEDA

PERÍODO A DECLARAR

Tipo de Retención:

Año:

Mes:

Estado:

NIT	NOMBRE	FORMULARIO	NO DE ACCESO	ÚLTIMA DECLARACIÓN	MARCA DE CAJA	MARCA DE CAJA	RETENCIÓN	TOTAL PAGADO	OPCIONES
4951573	GUADALUPE, ESTEBAN DE DIAZ	10333452032	928253734	S	01520220221000011	01520220221000011	Q169,449.68	Q169,449.68	 

1



MANUAL DEL USUARIO

Unidad Ejecutora

Descentralizada

Sector Público