



INSTRUCTIVO  
**DE CESE DE ACTIVIDADES,  
CANCELACIÓN PRESCRITA DE  
ESTABLECIMIENTOS DE  
PERSONA INDIVIDUAL  
(PERSONA/NEGOCIO)  
– AGENCIA VIRTUAL**

# CESE DE ACTIVIDADES, CANCELACIÓN PRESCRITA DE ESTABLECIMIENTOS DE PERSONA INDIVIDUAL (PERSONA/NEGOCIO) – AGENCIA VIRTUAL

1. Ingrese al portal SAT <https://portal.sat.gov.gt/portal/>, seleccione el icono de Agencia Virtual.



2. Ingrese CUI o NIT y contraseña, seleccione la opción Aceptar.



3. Al ingresar a Agencia Virtual, el sistema muestra las opciones siguientes:



## 4. Seleccionar el Menú Servicios.



The screenshot shows the SAT Agencia Virtual interface. On the left, a vertical menu contains five items: 'Admón. de Cuenta', 'Servicios', 'Consultas', 'Aplicaciones', and 'Salir'. A red arrow points to the 'Servicios' item. The main content area has a blue header with 'Agencia Virtual' and the user ID '46221336'. Below the header, there is a greeting: '¡Hola! Nancy Araminta Arriola Ayala'. A small image of a smiling woman is on the left. To the right, there is a welcome message: 'En SAT valoramos tu tiempo. La Agencia Virtual es una herramienta electrónica que te ayuda a facilitar la ejecución de gestiones y consultas desde cualquier dispositivo con acceso a internet durante las 24 horas del día.' Below this, it says 'Qué encuentras aquí:' followed by three bullet points: 'En Administración de la cuenta, puedes realizar cambio de contraseña, asignación/eliminación de roles y otros.', 'En la opción Servicios, puedes realizar gestiones y actualizar información.', and 'En la opción Consultas, puedes verificar la información registrada ante la SAT, así como el historial de gestiones realizadas.' Below that, it says 'En Aplicaciones, puedes ubicar las demás herramientas electrónicas que SAT te permite utilizar y las opciones de E-Servicios.' Then, 'En el botón "Más" encontrarás:' followed by three more bullet points: 'Bitácora de acceso, encontrarás un histórico de todas las transacciones realizadas y consultadas dentro de Agencia Virtual.', 'Declaraguato, te lleva a la página que contiene el listado de formularios para realizar tu gestión.', and 'Calendario Tributario, al seleccionarla puedes verificar los impuestos a pagar. Las opciones que te aparecen están personalizadas de acuerdo a tu perfil tributario y a los impuestos que estas afiliado.' At the bottom, it says '¡Gracias por visitarnos!'.

## 5. Seleccionar la sección RTU, opción Cese de Actividades.



The screenshot shows the SAT Agencia Virtual interface. On the left, the same vertical menu is visible. The main content area has a blue header with 'Agencia Virtual' and the user ID '46221336'. Below the header, there is a search bar with a magnifying glass icon and a red arrow pointing to it. Below the search bar, there is a list of options: 'Cese de Actividades', 'Características Especiales', 'Constancia de RTU', 'Buzón SAT', and 'Consulta de Gestiones'. A red arrow points to the 'Cese de Actividades' option.

6. El sistema muestra la pantalla siguiente, selecciona la opción según el Tipo de Cancelación.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 4752058

1 TIPO DE CANCELACION 2 ESTABLECIMIENTOS 3 VALIDAR DATOS 4 FIN DE LA SOLICITUD

Tipo de Cancelación (\*)

- Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio
- Cancelación Temporal de establecimientos persona/negocio
- Habilitación de establecimientos con cancelación temporal Persona Negocio
- Cancelación prescrita de establecimientos persona/negocio

CONTINUAR ->

7. Selecciona la opción Cancelación prescrita de establecimientos persona/negocio y continuar,

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 4752058

1 TIPO DE CANCELACION 2 ESTABLECIMIENTOS 3 VALIDAR DATOS 4 FIN DE LA SOLICITUD

Tipo de Cancelación (\*)

- Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio
- Cancelación Temporal de establecimientos persona/negocio
- Habilitación de establecimientos con cancelación temporal Persona Negocio
- Cancelación prescrita de establecimientos persona/negocio

CONTINUAR ->

CONTINUAR ->

8. Se muestran los establecimientos activos, selecciona el establecimiento al cual solicitará cese de actividades.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 4752058  
CANCELACIÓN PRESCRITA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS VALIDAR DATOS FIN DE LA SOLICITUD

**Aclaraciones:**

- Estimado contribuyente, para realizar el cese prescrito del establecimiento que seleccione, recuerde que debe tener 4 años o más sin movimiento. (Sin tener operaciones).
- Estimado contribuyente, el rango permitido como fecha de cancelación del establecimiento seleccionado es un día después de la fecha de inicio de operaciones y 4 años o más anteriores a la fecha actual.

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad Comercial	Clasificación	Tipo Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado
<input type="checkbox"/>	2	Servicios Artísticos Hector Maritredo Lopez Agustin	18-12, Zona 18, Guatemala, Guatemala	Otras Actividades No Especificadas Anteriormente	Afecto		05/01/2004	Activo
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Creacion Y Diseño De Vestuario, Escenografía Para Teatro Y Danza	18-12, Zona 18, Guatemala, Guatemala	Venta Al Por Mayor De Productos Textiles, Prendas De Vestir Y Calzado	Afecto		26/05/2017	Activo

Registros por página: 5 1 2 de 2 < >

← CANCELAR

9. Al seleccionar el establecimiento el sistema muestra el siguiente mensaje, con las opciones “SI” y “NO”

9.1 Selecciona NO, cierra la ventana, selecciona la opción cancelar si no desea continuar con la solicitud.

9.2 Selecciona SI, continua el proceso.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 4752058  
CANCELACIÓN PRESCRITA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS VALIDAR DATOS FIN DE LA SOLICITUD

**Aclaraciones:**

- Estimado contribuyente, para realizar el cese prescrito del establecimiento que seleccione, recuerde que debe tener 4 años o más sin movimiento. (Sin tener operaciones).
- Estimado contribuyente, el rango permitido como fecha de cancelación del establecimiento seleccionado es un día después de la fecha de inicio de operaciones y 4 años o más anteriores a la fecha actual.

¿Esta seguro de cancelar el establecimiento?

No. 3  
Nombre Comercial: Creacion Y Diseño De Vestuario, Escenografía Para Teatro Y Danza

NO SI

← CANCELAR

← CANCELAR

**10.** Al seleccionar “SI” en el numeral anterior el sistema muestra el mensaje siguiente, selecciona la opción aceptar.

The screenshot shows the SAT system interface for the 'CESE DE ACTIVIDADES' process. A dialog box is displayed with the message: "Verifique si cuenta con documentos en contingencia, posterior al cese no podrá certificar facturas." Below the message is a blue button labeled "ACEPTAR". A red arrow points from this button to a larger blue button labeled "ACEPTAR" that is overlaid on the main table. The table below contains the following data:

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad Comercial	Clasificación	Tipo Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado
<input type="checkbox"/>	2	Servicios Artísticos Hector Agustín					05/01/2004	Activo
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Creacion Y Diseño De Vestuario, Escenografía Para Teatro Y Danza	18-12, Zona 18, Guatemala			Afecto	26/05/2017	Activo

**11.** El sistema muestra la pantalla siguiente, para ingresar la fecha de cancelación, el sistema valida que la fecha ingresada sea de hace 4 años o más, selecciona la opción continuar.

The screenshot shows the SAT system interface for the 'CESE DE ACTIVIDADES' process. A dialog box titled "Fecha de Cancelación" is displayed, with a date input field containing "27/8/2017" and a blue button labeled "CONTINUAR". A red arrow points from this button to a larger blue button labeled "CONTINUAR" that is overlaid on the main table. The table below contains the following data:

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad Comercial	Clasificación	Tipo Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado
<input type="checkbox"/>	2	Servicios Artísticos Hector Manfredo López Agustín	18-12, Zona 18, Guatemala, Guatemala	Otras Actividades No Especificadas			05/01/2004	Activo
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Creacion Y Diseño De Vestuario, Escenografía Para Teatro Y Danza	18-12, Zona 18, Guatemala, Guatemala	Venta Al Por Mayor De Productos Textiles, Prendas De Vestir Y Calzado			26/05/2017	Activo

**12.** El sistema muestra la pantalla siguiente, selecciona confirmar solicitud.

The screenshot shows the SAT system interface for a cancellation request. At the top, the SAT logo and 'SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA' are visible. The page title is 'CESE DE ACTIVIDADES NIT 4752058 CANCELACIÓN PRESCRITA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO'. A progress bar indicates four steps: 1. TIPO DE CANCELACIÓN, 2. ESTABLECIMIENTOS, 3. VALIDAR DATOS (current step), and 4. FIN DE LA SOLICITUD. Below the progress bar, the text reads 'Motivo de la cancelación (\*): CANCELACIÓN prescrita de establecimientos'. A blue button labeled 'CONFIRMAR SOLICITUD' with a checkmark icon is located at the bottom right.

**13.** Si en la verificación automática que realiza el sistema la solicitud de cese de actividades es improcedente se genera el informe con el detalle de obligaciones Tributarias pendientes de solventar previo a continuar con el proceso, selecciona la opción “Imprimir” y posteriormente aceptar.

This screenshot shows a tax obligation report generated by the SAT system. The report is titled 'Solicitud de Cancelación Prescrita De Establecimientos' and dated 'Fecha: 14/5/2022'. It includes the following information: NIT: 4752058, Nombre o Razón Social: Hector Manfredo Lopez Agustin, Numero de Establecimiento: 2, and Nombre Comercial: Servicios Artisticos Hector Manfredo Lopez Agustin. The report is addressed to the 'Estimado contribuyente' and states: 'Previo a continuar con su gestión se le solicita solventar lo siguiente:'. Two bullet points list the obligations: 'Existen facturas electrónicas emitidas para el periodo de tiempo indicado.' and 'Ha emitido DTE en los 4 años anteriores a la fecha actual, debe presentar sus declaraciones con los ingresos obtenidos y seleccionar la opción Cancelación definitiva de establecimientos.' At the bottom of the report, there are two buttons: 'IMPRIMIR' and 'ACEPTAR'. Red arrows point from these buttons to larger blue buttons labeled 'IMPRIMIR' and 'ACEPTAR' located below the screenshot.

**14.** Si al realizar las verificaciones automáticas de la solicitud de cese de actividades es procedente.

**14.1.** El sistema despliega la declaración jurada, la cual debe de aceptar para continuar.

The screenshot displays the SAT system interface for the 'CANCELACIÓN PRESCRITA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO' process. The header includes the SAT logo and the text 'CESE DE ACTIVIDADES NIT 4752058'. A progress bar shows four steps: 'TIPO DE CANCELACIÓN', 'ESTABLECIMIENTOS', 'VALIDAR DATOS', and 'FIN DE LA SOLICITUD'. A modal dialog box is open, containing the following text: 'Declaro y juro que los datos contenidos en la presente solicitud son verídicos y que conozco la pena de los delitos de Perjurio, Falsedad Material y Falsedad Ideológica de conformidad con lo estipulado en los artículos 459, 321 y 322 del Código Penal Guatemalteco.' Below the text is a checked checkbox labeled 'Aceptar'. A red arrow points from the 'CONTINUAR' button in the dialog to the 'CONTINUAR' button on the main form. Another red arrow points from the 'CONTINUAR' button on the main form to the 'CONFIRMAR SOLICITUD' button.

**15.** El sistema muestra la pantalla siguiente en donde la solicitud fue enviada

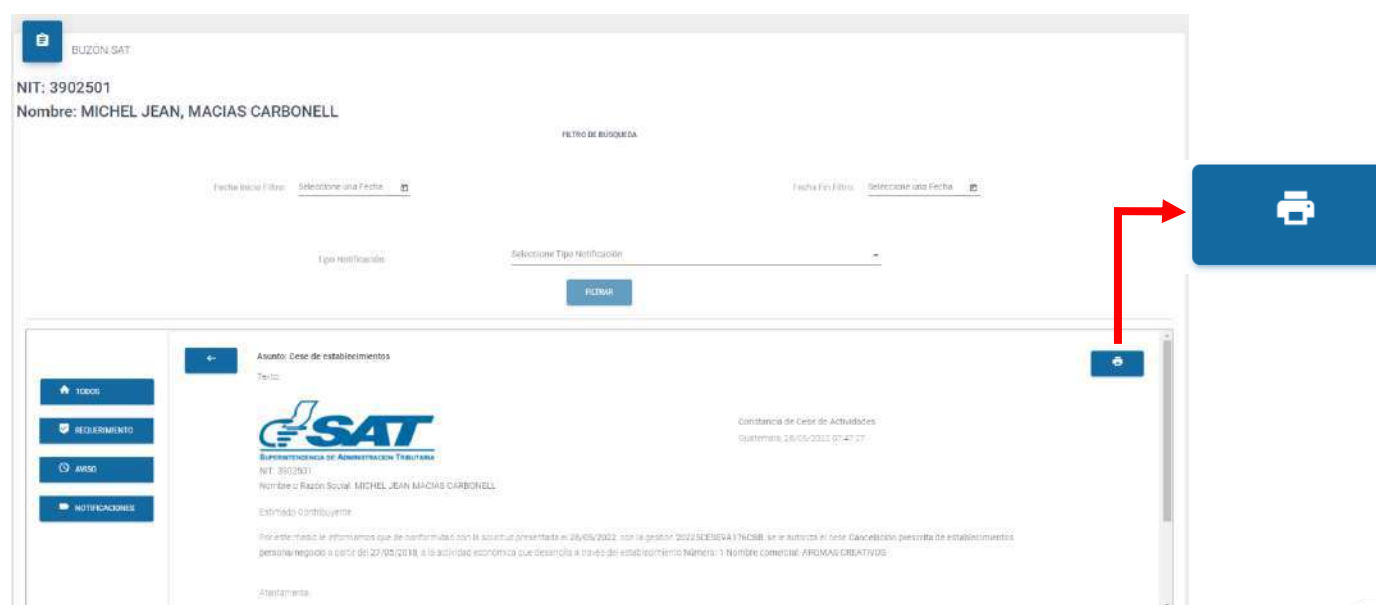
The screenshot shows the SAT system interface after the request has been submitted. The header is the same as in the previous screenshot. The progress bar now shows four completed steps: 'TIPO DE CANCELACIÓN', 'ESTABLECIMIENTOS', 'VALIDAR DATOS', and 'FIN DE LA SOLICITUD'. A message box displays the text: 'La solicitud de Cancelación Prescrita de Establecimientos ha sido enviada. Se notificará a su buzón SAT la aprobación de la gestión.'



**16.** Una vez enviada la solicitud el contribuyente recibirá en su correo electrónico la notificación siguiente.



**17.** Una vez recibida la notificación detallada en el numeral anterior, ingrese a su Agencia Virtual y seleccione la opción Buzón SAT, el sistema le muestra la notificación, seleccione Cese de Establecimientos y seleccione la impresora si desea imprimir la misma .



**18.** Recibirá a su correo electrónico la constancia de Cese de Actividades del establecimiento seleccionado.



**SAT**  
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

**Constancia de Cese de Actividades**  
Guatemala, 28/05/2022 07:47:27

---

**NIT: 3902501**  
**Nombre o Razón Social: MICHEL JEAN MACIAS CARBONELL**

Estimado Contribuyente

Por este medio le informamos que de conformidad con la solicitud presentada el **28/05/2022**, con la gestión **20225CESE9A176CBB**, se le autoriza el cese **Cancelación prescrita de establecimientos persona/negocio** a partir del **27/05/2018**, a la actividad económica que desarrolla a través del establecimiento **Número: 1** **Nombre comercial: AROMAS CREATIVOS**.

Atentamente,

**Superintendencia de Administración Tributaria**

Según el artículo 120 del Código Tributario se le informa que: toda modificación de los datos de inscripción, debe de comunicarse a la Administración Tributaria, dentro del plazo de 30 días de ocurrida. Así mismo y dentro de igual plazo se avisará del cese definitivo de la actividad respectiva, para las anotaciones correspondientes.