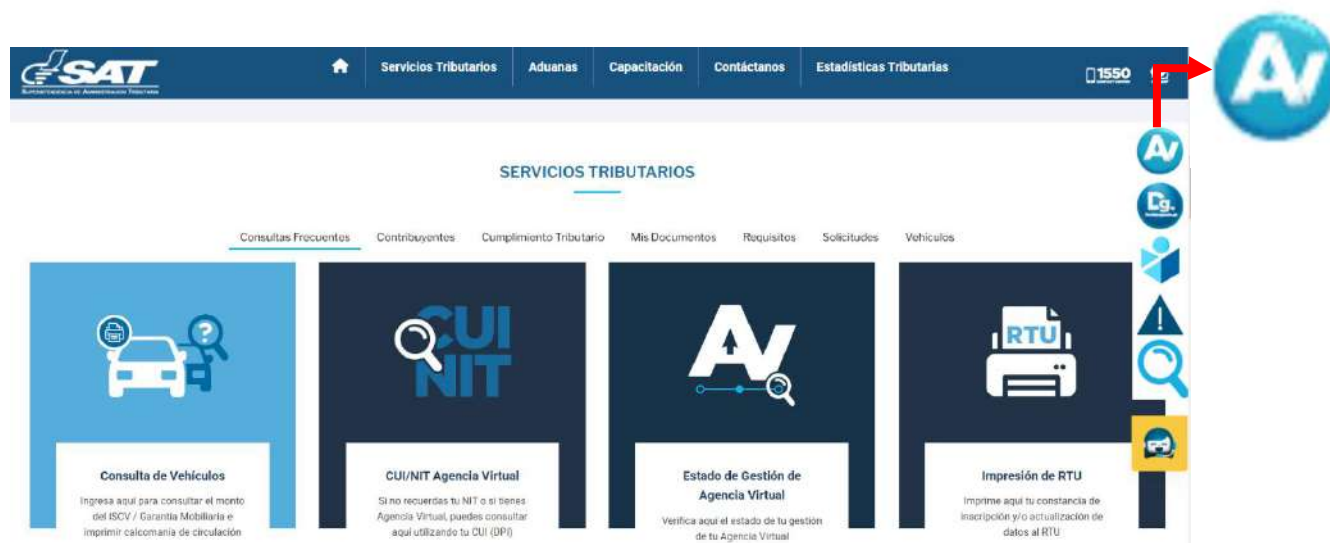


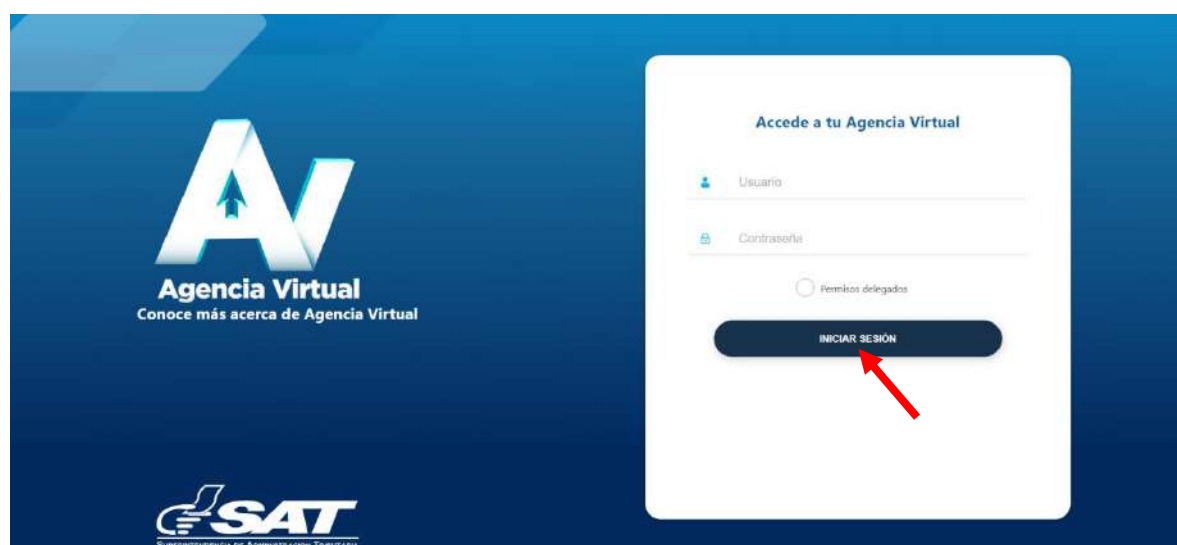
Manual  
**CANCELACIÓN DEFINITIVA DE  
ESTABLECIMIENTOS DE  
PERSONA INDIVIDUAL  
(PERSONA/NEGOCIO)  
– AGENCIA VIRTUAL**

# CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS DE PERSONA INDIVIDUAL (PERSONA/NEGOCIO) – AGENCIA VIRTUAL

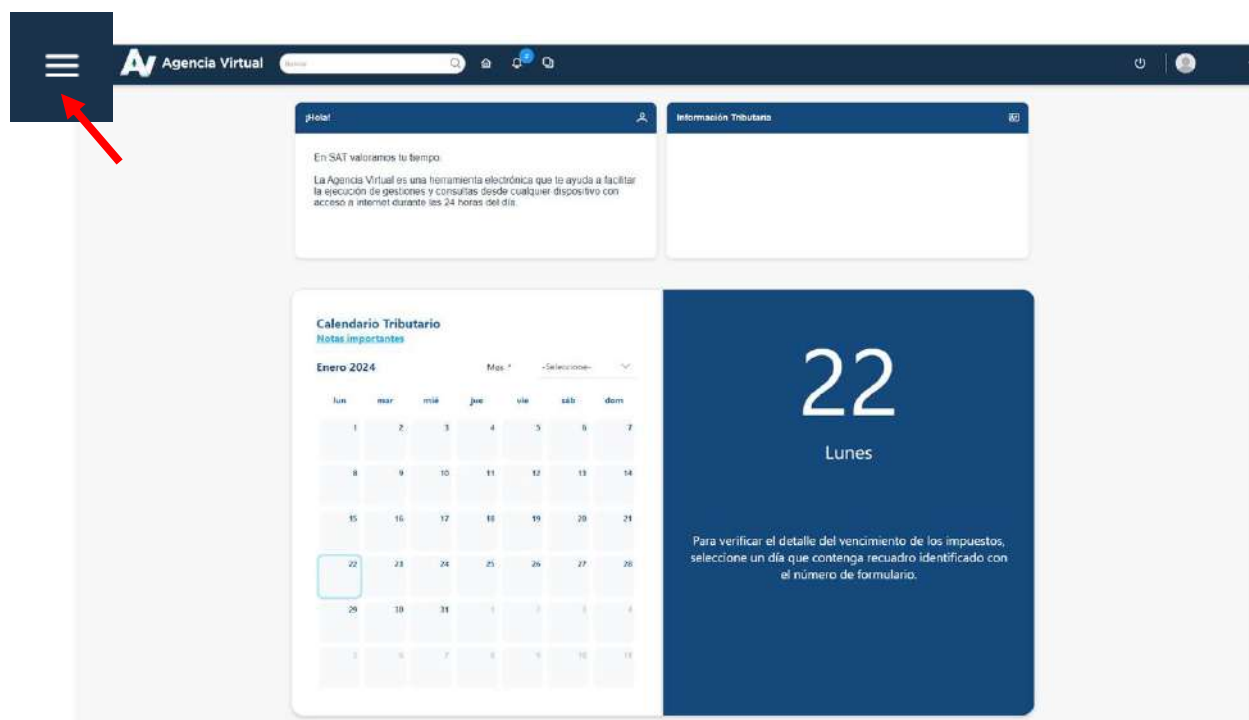
1. Ingresar al portal SAT <https://portal.sat.gob.gt/portal/> y seleccionar el icono de Agencia Virtual



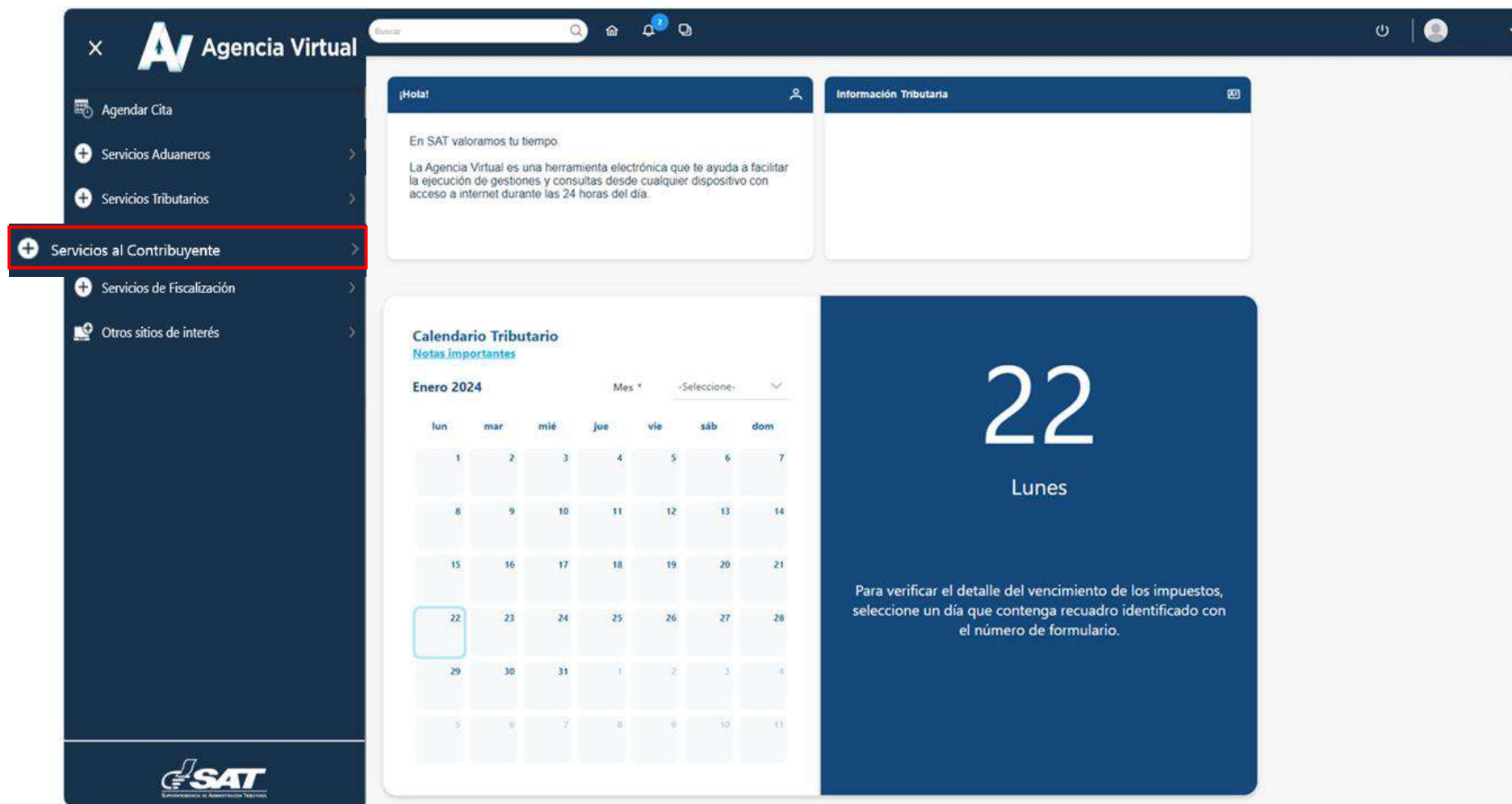
2. El sistema muestra la pantalla siguiente, Ingresar CUI o NIT y contraseña, seleccionar la opción “Iniciar Sesión”



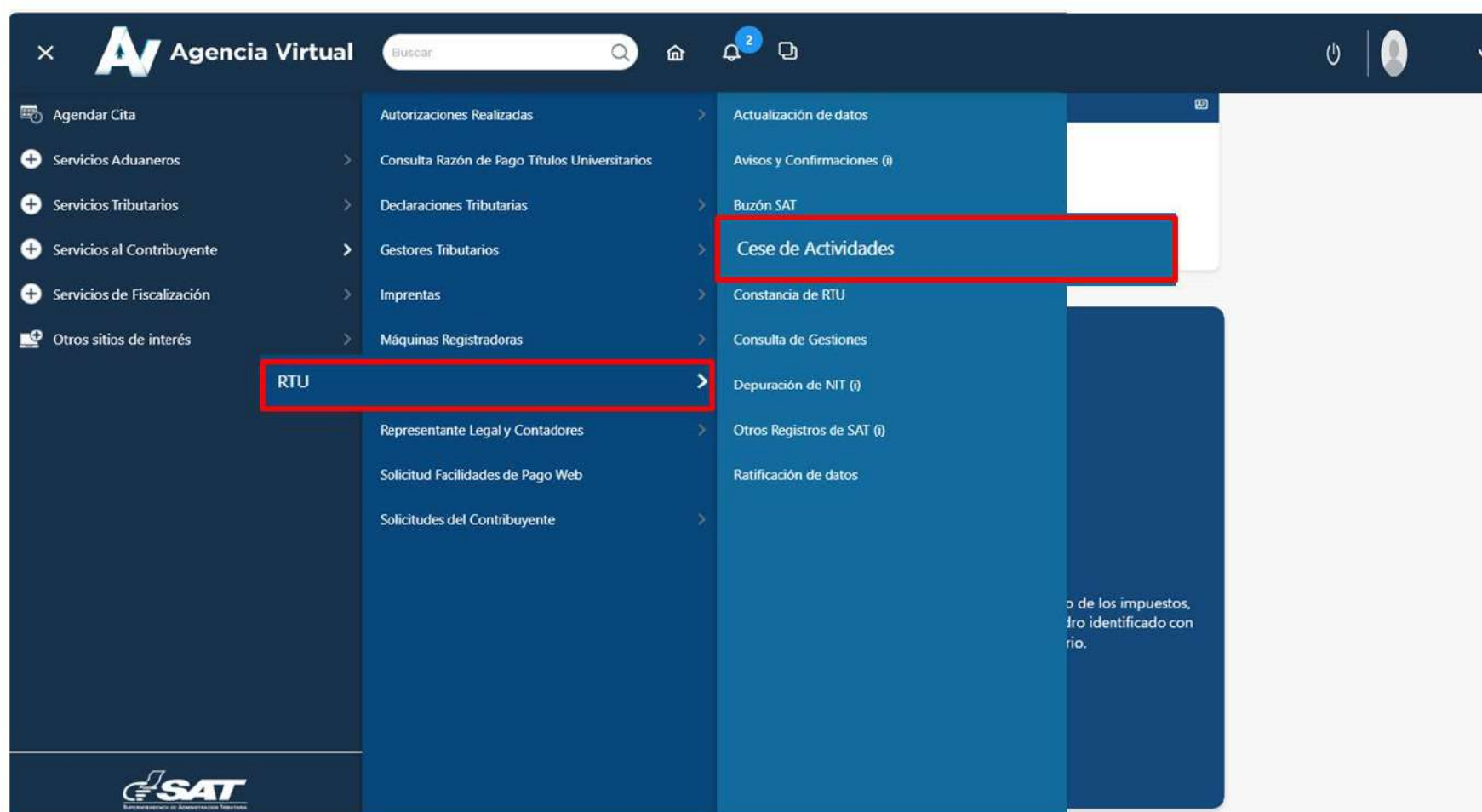
3. Al ingresar a Agencia Virtual, seleccionar el menú de opciones en la parte superior izquierda.



## 4. Seleccionar el Menú “Servicios al Contribuyente”.



## 5. Seleccionar la sección RTU la opción “Cese de Actividades”.



6. El sistema muestra la pantalla siguiente, seleccionar la opción según el Tipo de Cancelación que desea realizar.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060

DESCARGAR INSTRUCTIVO

1 TIPO DE CANCELACIÓN 2 ESTABLECIMIENTOS 3 VALIDAR DATOS 4 FIN DE LA SOLICITUD

Tipo de Cancelación (\*)

- Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio
- Cancelación Temporal de establecimientos persona/negocio
- Habilitación de establecimientos con cancelación temporal Persona Negocio
- Cancelación prescrita de establecimientos persona/negocio

CONTINUAR →

7. Seleccionar la opción “**Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio**” en la esquina superior derecha muestra la opción **Descargar Instructivo** y posteriormente debe seleccionar la opción “**Continuar**”:

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060

DESCARGAR INSTRUCTIVO

1 TIPO DE CANCELACIÓN 2 ESTABLECIMIENTOS 3 VALIDAR DATOS 4 RESUMEN DE LA SOLICITUD 5 FIN DE LA SOLICITUD

Tipo de Cancelación (\*)

- Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio
- Cancelación Temporal de establecimientos persona/negocio
- Habilitación de establecimientos con cancelación temporal Persona Negocio
- Cancelación prescrita de establecimientos persona/negocio

CONTINUAR →

CONTINUAR →



# CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS DE PERSONA INDIVIDUAL (PERSONA/NEGOCIO) – AGENCIA VIRTUAL

8. Se muestra los establecimientos activos, debe seleccionar el establecimiento al cual solicitará cese de actividades o la opción “cancelar” si no desea continuar con su solicitud.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS VALIDAR DATOS RESUMEN DE LA SOLICITUD FIN DE LA SOLICITUD

**Aclaraciones:**

- Estimado contribuyente, para realizar el cese definitivo del establecimiento que seleccione, la fecha de cancelación de operaciones del establecimiento debe de estar dentro de los últimos 4 años.
- Estimado contribuyente, el rango permitido como fecha de cancelación del establecimiento seleccionado es un día después de la fecha de inicio de operaciones a la fecha actual.

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad Comercial	Clasificación	Tipo Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado	
<input type="checkbox"/>	1	Colegio El Deber	6-11, Zona 2, Aldea D, Guatemala, Guatemala	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Academias De Baile	Afecto	Servicio	03/02/1994	Activo
<input type="checkbox"/>	2	Los Tres	Zona 0, Residencial Bonita, Chiquimula, Chiquimula	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Abarroterías	Afecto	Servicio	29/10/2022	Activo

Registros por página: 5 1-2 de 2

← CANCELAR

← CANCELAR

9. Al seleccionar el establecimiento el sistema muestra el mensaje ¿Esta seguro de cancelar el establecimiento?, debe seleccionar la opción “SI” para continua con el proceso.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS VALIDAR DATOS RESUMEN DE LA SOLICITUD FIN DE LA SOLICITUD

**Aclaraciones:**

- Estimado contribuyente, para realizar el cese definitivo del establecimiento que seleccione, la fecha de cancelación de operaciones del establecimiento debe de estar dentro de los últimos 4 años.
- Estimado contribuyente, el rango permitido como fecha de cancelación del establecimiento seleccionado es un día después de la fecha de inicio de operaciones a la fecha actual.

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad Comercial	Clasificación	Tipo Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Colegio El Deber	6-11, Zona 2, Aldea D, Guatemala, Guatemala	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Academias De Baile	Afecto	Servicio	03/02/1994	Activo
<input type="checkbox"/>	2	Los Tres	Zona 0, Residencial Bonita, Chiquimula, Chiquimula	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Abarroterías	Afecto	Servicio	29/10/2022	Activo

Registros por página: 5 1-2 de 2

← CANCELAR

¿Esta seguro de cancelar el establecimiento?

No.	Nombre Comercial
1	Colegio El Deber

NO SI

SI

**10.** El sistema muestra el mensaje siguiente, seleccionar la opción “**Aceptar**”.

Verifique si cuenta con documentos en contingencia, posterior al cese no podrá certificar facturas.

ACEPTAR

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad	Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Colegio El Deber	6-11, Zona 2, Aldea D, Guatemala, Guatemala	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Academias De Clase	03/02/1994	Activo
<input type="checkbox"/>	2	Los Tres	Zona 0, Residencial Bonita, Chiquimula, Chiquimula	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Abarroterías	29/10/2022	Activo

**11.** Debe ingresar la fecha de cancelación, el sistema validará y si es correcta habilitará la opción “**Continuar**”, la cual debe presionar para seguir con el proceso.

Fecha de Cancelación

Ingrese fecha de cancelación  
31/10/2022

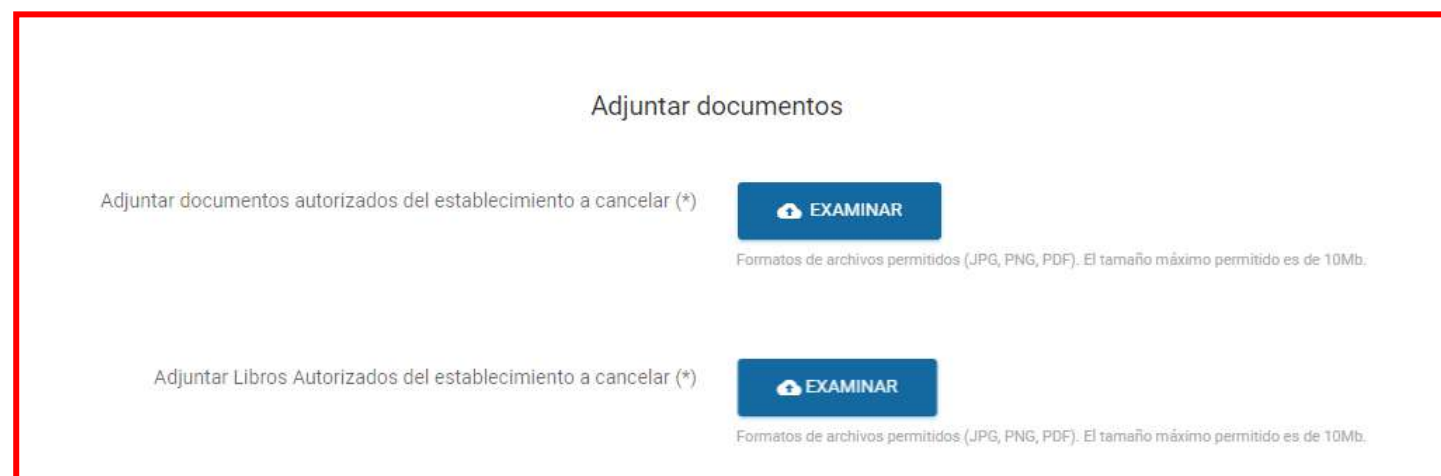
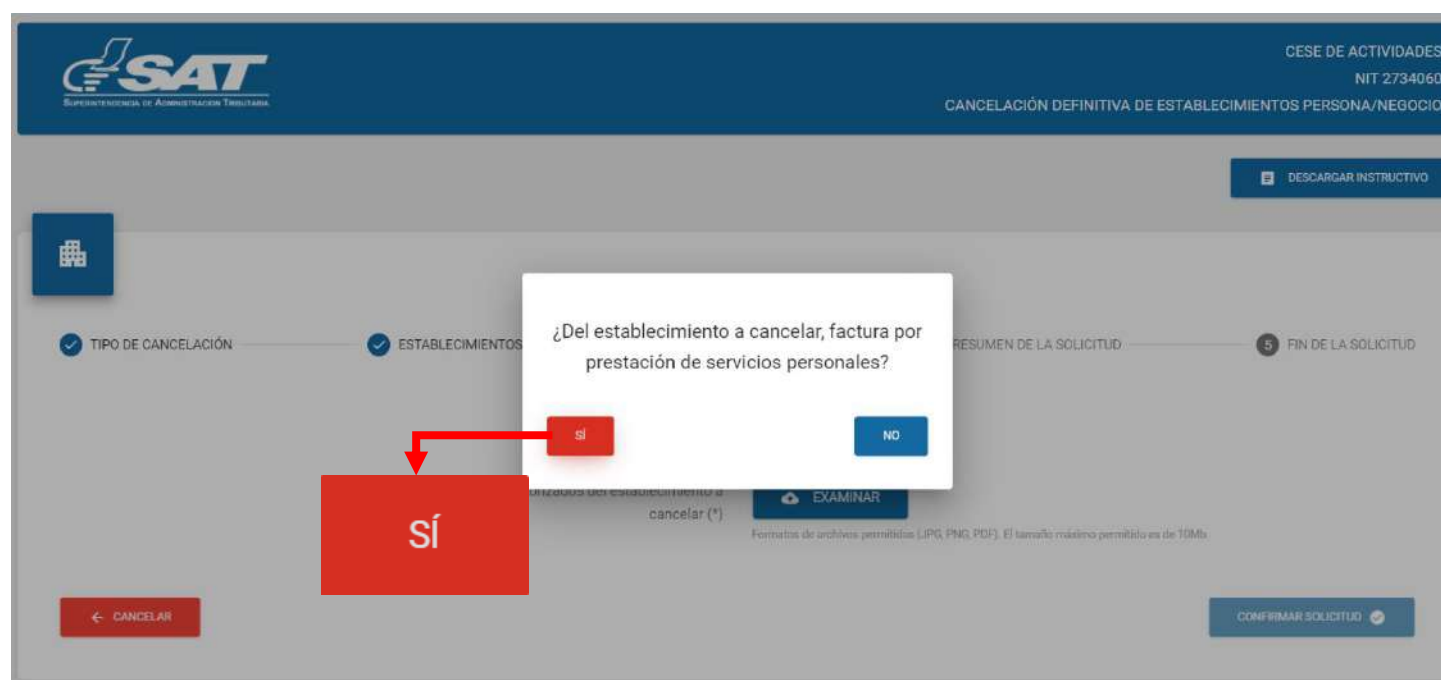
CONTINUAR

No. De Establecimiento	Nombre Comercial	Domicilio Comercial	Actividad Económica	Actividad	Establecimiento	Fecha Inicio De Operaciones	Estado
<input type="checkbox"/>	1	Colegio El Deber	6-11, Zona 2, Aldea D, Guatemala, Guatemala	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Academias De Clase	03/02/1994	Activo
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Los Tres	Zona 0, Residencial Bonita, Chiquimula, Chiquimula	Actividades Combinadas De Apoyo A Instalaciones	Abarroterías	29/10/2022	Activo

**12.** El sistema muestra el mensaje siguiente, para el tipo de contribuyente servicios técnicos y profesionales.



**12.1** Al seleccionar la opción “SI” , el sistema no despliega el campo para adjuntar cancelación de patente.



**12.2** Al seleccionar la opción “**NO**” el sistema despliega el campo para adjuntar cancelación de patente.

The screenshot shows the SAT virtual agency interface for the process of definitive cancellation of establishments. The top header includes the SAT logo and the text "CESE DE ACTIVIDADES NIT 2734060 CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO". A progress bar at the top indicates the current step is "ESTABLECIMIENTOS". A modal dialog box is displayed in the center with the question: "¿Del establecimiento a cancelar, factura por prestación de servicios personales?". There are two buttons: "SI" (red) and "NO" (blue). A red arrow points from the "NO" button in the dialog to a larger blue "NO" button on the main form. The main form includes a "DESCARGAR INSTRUCTIVO" button, a "CONFIRMAR SOLICITUD" button, and a "CANCELAR" button. Below the dialog, there are fields for "Adjuntar Libros Autorizados del establecimiento a cancelar (\*)" and "Adjuntar documentos autorizados del establecimiento a cancelar (\*)", each with an "EXAMINAR" button and a note: "Formatos de archivos permitidos (JPG, PNG, PDF). El tamaño máximo permitido es de 10Mb."

This screenshot shows the "Adjuntar documentos" section of the interface. It contains three rows, each with a label, an "EXAMINAR" button, and a note: "Formatos de archivos permitidos (JPG, PNG, PDF). El tamaño máximo permitido es de 10Mb." The labels are: "Cancelación de Patente (\*)", "Adjuntar documentos autorizados del establecimiento a cancelar (\*)", and "Adjuntar Libros Autorizados del establecimiento a cancelar (\*)".



**13.** Debe seleccionar la opción “Examinar” para adjuntar los requisitos escaneados en formato JPG, PDF o PNG”

The screenshot shows the SAT web portal interface for the 'CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO' process. The top navigation bar includes the SAT logo and the text 'CESE DE ACTIVIDADES NIT 5725097'. A progress bar at the top indicates the current step is '3 VALIDAR DATOS', with previous steps 'TIPO DE CANCELACIÓN' and 'ESTABLECIMIENTOS' completed, and subsequent steps 'RESUMEN DE LA SOLICITUD' and 'FIN DE LA SOLICITUD' pending. A 'DESCARGAR INSTRUCTIVO' button is visible in the top right. The main content area is titled 'Adjuntar documentos' and lists three document categories, each with an 'EXAMINAR' button: 'Cancelación de Patente (\*)', 'Adjuntar documentos autorizados del establecimiento a cancelar (\*)', and 'Adjuntar Libros Autorizados del establecimiento a cancelar (\*)'. Each category also includes a note: 'Formatos de archivos permitidos (JPG, PNG, PDF). El tamaño máximo permitido es de 10Mb'. A large 'EXAMINAR' button is positioned at the bottom right of the document list. At the bottom left, there is a '← CANCELAR' button, and at the bottom right, a 'CONFIRMAR SOLICITUD' button.

**14.** Seleccionar la opción “Visualizar” para verificar si los documentos adjuntos son legibles o “Eliminar” si no se visualizan de forma correcta, para volverlos a adjuntar correctamente y posteriormente seleccionar la opción “confirmar solicitud”.

The screenshot shows the SAT web portal interface at the '4 RESUMEN DE LA SOLICITUD' step. The progress bar at the top is updated. The 'Adjuntar documentos' section now displays 'VISUALIZAR' and 'ELIMINAR' buttons for each of the three document categories. A red arrow points from the 'ELIMINAR' button of the 'Cancelación de Patente (\*)' category to a larger 'ELIMINAR' button. Another red arrow points from the 'VISUALIZAR' button of the 'Adjuntar documentos autorizados del establecimiento a cancelar (\*)' category to a larger 'VISUALIZAR' button. At the bottom, three green notification boxes with checkmarks and the text 'Documento cargado satisfactoriamente.' are visible. The 'CONFIRMAR SOLICITUD' button at the bottom right now has a checkmark icon. The '← CANCELAR' button remains at the bottom left.

15. Si la solicitud por algún motivo no será concluida, seleccionar la opción “Cancelar”.

The screenshot shows the SAT system interface for the 'CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO' process. The top header includes the SAT logo and the text 'CESE DE ACTIVIDADES NIT 2734060'. The main content area displays a progress bar with five steps: TIPO DE CANCELACIÓN, ESTABLECIMIENTOS, VALIDAR DATOS (current step), RESUMEN DE LA SOLICITUD, and FIN DE LA SOLICITUD. Below the progress bar, there is a section titled 'Adjuntar documentos' with three rows of document attachments, each with 'VISUALIZAR' and 'ELIMINAR' buttons. At the bottom left, there is a red 'CANCELAR' button with a left arrow, and at the bottom right, there is a blue 'FINALIZAR SOLICITUD' button with a right arrow. A red arrow points from the 'CANCELAR' button to a larger, highlighted red 'CANCELAR' button below the screenshot.

15.1 Al seleccionar la opción “SI” el sistema cancela la solicitud y al seleccionar “NO” continua con la solicitud.

The screenshot shows the SAT system interface with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box asks '¿Esta seguro de cancelar la solicitud?' and has two buttons: 'SI' (red) and 'NO' (blue). Red arrows point from the 'SI' button to a larger red 'SÍ' button and from the 'NO' button to a larger blue 'NO' button. The background interface is dimmed, showing the same progress bar and document attachment section as in the previous screenshot. The 'CANCELAR' button at the bottom left is now highlighted in red.

- 16.** Para concluir el proceso debe presionar la opción **“Finalizar solicitud”**, el sistema despliega la declaración jurada, la cual debe de aceptar y seleccionar **“continuar”**.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS RESUMEN DE LA SOLICITUD FIN DE LA SOLICITUD

Declaro y juro que los datos contenidos en la presente solicitud son verídicos y que conozco la pena de los delitos de Perjurio, Falsedad Material y Falsedad Ideológica de conformidad con lo estipulado en los artículos 459, 321 y 322 del Código Penal Guatemalteco.

Aceptar

CONTINUAR

CONTINUAR

CONTINUAR

← CANCELAR

CONTINUAR

FINALIZAR SOLICITUD →

- 17** Si en la verificación automática que realiza el sistema la solicitud de cese de actividades es improcedente, se genera el informe con el detalle de obligaciones Tributarias pendientes de solventar previo a continuar con el proceso debe seleccionar la opción **“Imprimir”** y posteriormente **“aceptar”**.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2432471  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

RESUMEN DE LA SOLICITUD FIN DE LA SOLICITUD

Solicitud de Cancelación Definitiva  
Fecha: 25/5/2022

NIT: 2432471  
Nombre o Razón Social: Alfonso Ates Arevalo Tribouillier  
Número de Establecimiento: 2  
Nombre Comercial: Productos Y Servicios Para Equinos Y Mas

Estimado contribuyente  
Previo a continuar con su gestión se le solicita solventar lo siguiente:

- No es posible cancelar establecimiento; tiene registro de vehículos de trabajo activos.
- Debe de habilitar libros con el formulario 712 link (<https://declaraguatate.sat.gob.gt/declaraguatate-web/>)

Superintendencia de Administración Tributaria

← CANCELAR

IMPRIMIR

ACEPTAR

IMPRIMIR

ACEPTAR

FINALIZAR SOLICITUD →

**17.1.** Después de seleccionar la opción aceptar en el numeral anterior, el sistema muestra la pantalla siguiente, debe seleccionar la opción “cancelar”.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS 3 VALIDAR DATOS 4 RESUMEN DE LA SOLICITUD 5 FIN DE LA SOLICITUD

Adjuntar documentos

Cancelación de Patente (\*) VISUALIZAR ELIMINAR

Adjuntar documentos autorizados del establecimiento a cancelar (\*) VISUALIZAR ELIMINAR

Adjuntar Libros Autorizados del establecimiento a cancelar (\*) VISUALIZAR ELIMINAR

← CANCELAR FINALIZAR SOLICITUD →

← CANCELAR

**17.2.** El sistema muestra el mensaje siguiente y debe seleccionar la opción “SI” y el sistema cancela la solicitud.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS 4 RESUMEN DE LA SOLICITUD 5 FIN DE LA SOLICITUD

¿Esta seguro de cancelar la solicitud?

SI NO

SÍ

Cancelación de Patente (\*) VISUALIZAR ELIMINAR

Adjuntar documentos autorizados del establecimiento a cancelar (\*) VISUALIZAR ELIMINAR

Adjuntar Libros Autorizados del establecimiento a cancelar (\*) VISUALIZAR ELIMINAR

← CANCELAR FINALIZAR SOLICITUD →



- 18.** Si al realizar las verificaciones automáticas de la solicitud de cese de actividades es procedente, el sistema despliega el resumen siguiente y debe seleccionar la opción **“Enviar solicitud”**.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS VALIDAR DATOS **RESUMEN DE LA SOLICITUD** FIN DE LA SOLICITUD

Solicitud de Cese de Actividades en RTU  
Tipo de persona: Persona/Negocio  
Tipo de Cese: Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio  
Código de la solicitud: 20221YCESEP701886E  
Medio de Ingreso: samsentia307@gmail.com

NIT:	2734060
Nombres y apellidos:	Marta Elena Ceballos Gutierrez Rodriguez
Número de establecimiento:	2
Nombre comercial:	Los Tios
Actividad comercial del establecimiento:	Almuerzo
Fecha inicio de operaciones:	29/10/2022
Motivo de cancelación:	Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio
Fecha de cancelación:	10/11/2022
Documento autorizado del establecimiento a cancelar:	Visualizar
Libros autorizados del establecimiento a cancelar:	Visualizar
Cancelación de patente:	Visualizar

ENVIAR SOLICITUD

ENVIAR SOLICITUD

- 18.1** El sistema muestra el mensaje de confirmación que se ha enviado la solicitud para revisión, seleccionar la opción **“Aceptar”**.

CESE DE ACTIVIDADES  
NIT 2734060  
CANCELACIÓN DEFINITIVA DE ESTABLECIMIENTOS PERSONA/NEGOCIO

DESCARGAR INSTRUCTIVO

TIPO DE CANCELACIÓN ESTABLECIMIENTOS VALIDAR DATOS **RESUMEN DE LA SOLICITUD** FIN DE LA SOLICITUD

Ha confirmado su solicitud de Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio y se trasladó a fase de revisión. Se notificará a su Buzón SAT el resultado de la misma.

ACEPTAR

Medio de Ingreso: samsentia307@gmail.com

NIT:	2734060
Nombres y apellidos:	Marta Elena Ceballos Gutierrez Rodriguez
Número de establecimiento:	2
Nombre comercial:	Los Tios
Actividad comercial del establecimiento:	Almuerzo
Fecha inicio de operaciones:	29/10/2022
Motivo de cancelación:	Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio
Fecha de cancelación:	10/11/2022
Documento autorizado del establecimiento a cancelar:	Visualizar
Libros autorizados del establecimiento a cancelar:	Visualizar
Cancelación de patente:	Visualizar

ENVIAR SOLICITUD

ACEPTAR

**18.2** El sistema muestra el mensaje siguiente.

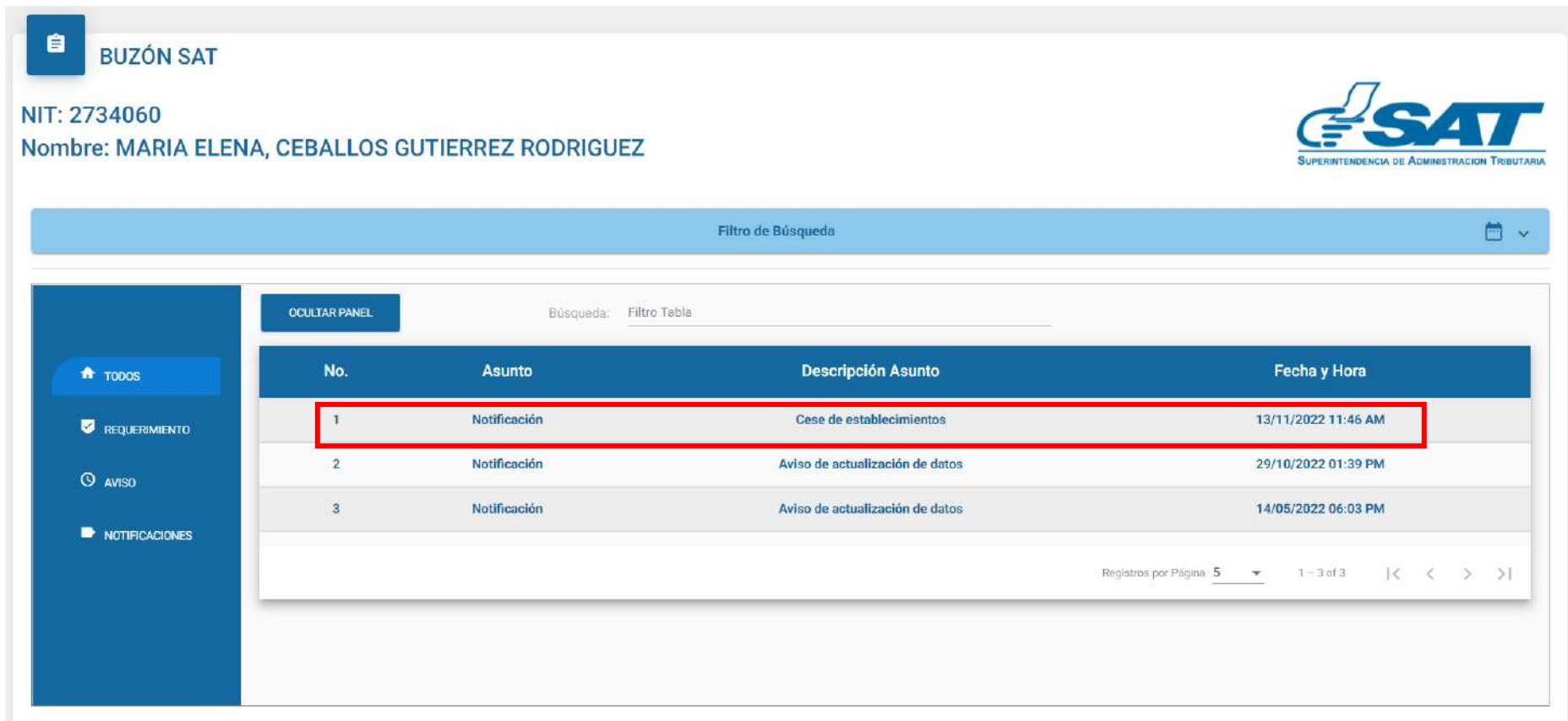


**19.** Una vez realizada la revisión de la solicitud, si es improcedente recibirá un mensaje con el detalle de los requisitos a corregir.

**19.1.** Al correo electrónico, para lo cual deber ingresar al enlace descrito en el mismo.



**19.2.** Al Buzón SAT, para lo cual debe ingresar al enlace descrito en el mismo.



BUZÓN SAT

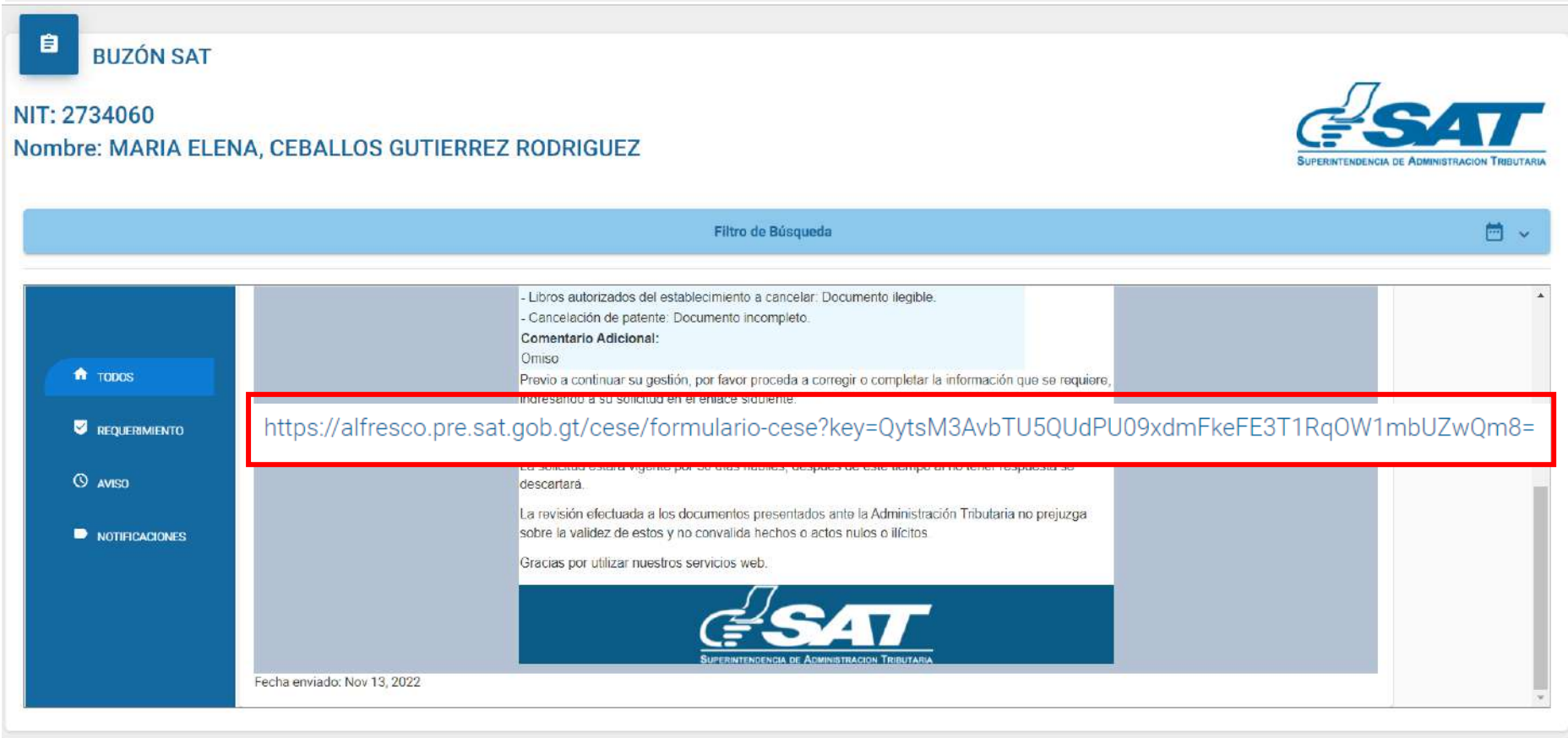
NIT: 2734060  
Nombre: MARIA ELENA, CEBALLOS GUTIERREZ RODRIGUEZ

Filtro de Búsqueda

OCULTAR PANEL Búsqueda: Filtro Tabla

No.	Asunto	Descripción Asunto	Fecha y Hora
1	Notificación	Cese de establecimientos	13/11/2022 11:46 AM
2	Notificación	Aviso de actualización de datos	29/10/2022 01:39 PM
3	Notificación	Aviso de actualización de datos	14/05/2022 06:03 PM

Registros por Página 5 1 - 3 of 3



BUZÓN SAT

NIT: 2734060  
Nombre: MARIA ELENA, CEBALLOS GUTIERREZ RODRIGUEZ

Filtro de Búsqueda

OCULTAR PANEL

- Libros autorizados del establecimiento a cancelar: Documento ilegible.  
- Cancelación de patente: Documento incompleto.  
**Comentario Adicional:**  
Omiso  
Previo a continuar su gestión, por favor proceda a corregir o completar la información que se requiere, ingresando a su solicitud en el enlace siguiente:  
<https://alfresco.pre.sat.gov.gt/cese/formulario-cese?key=QytsM3AvbTU5QUdPU09xdmFkeFE3T1RqOW1mbUZwQm8=>  
La solicitud estará vigente por 30 días hábiles, después de este tiempo la no tener respuesta se descartará.  
La revisión efectuada a los documentos presentados ante la Administración Tributaria no prejuzga sobre la validez de estos y no convalida hechos o actos nulos o ilícitos.  
Gracias por utilizar nuestros servicios web.

Fecha enviado: Nov 13, 2022

**19.3.** Después de seleccionar el enlace indicado en los numerales anteriores, el sistema muestra la pantalla de ingreso a su Agencia Virtual, ingresar su usuario y contraseña, seleccionar la opción “**Aceptar**”.

Recuerda tu contraseña es confidencial, no la compartas con nadie.  
Las distintas aplicaciones guardan bitácoras de operaciones con información de su usuario.

Usuario CUI-NIT  
Contraseña  
Colaborador

Aceptar

Aceptar

**19.4.** O ingresar desde su Agencia Virtual y seleccionar la sección RTU, opción “**Cese de Actividades**”.

Admón. de Cuenta  
Servicios  
Consultas  
Aplicaciones  
Salir

RTU

Actualización de datos  
Ratificación de datos  
Cese de Actividades  
Otros Registros de SAT (i)



**20.** El sistema muestra la pantalla siguiente, seleccionar la opción “**Examinar**” para adjuntar los requisitos a corregir solicitados en el correo electrónico o la opción “**Cancelar**” si no desea continuar con su solicitud.

Solicitud de Cese de Actividades en RTU

Tipo de persona: Persona/Negocio  
Tipo de Cancelación: Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio  
Código de solicitud: 202211CESEA3A38DD7  
Medio de ingreso: santsantizo367@gmail.com

NIT	2734060
Nombres y apellidos	Maria Elena Ceballos Gutierrez Rodriguez
Número de establecimiento	2
Nombre comercial	Los Tres
Actividad comercial del establecimiento	Abarroterías
Fecha inicio de operaciones	29/10/2022
Motivo de cancelación	Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio
Fecha de cancelación	12/11/2022
Documentos autorizados del establecimiento a cancelar	EXAMINAR
Libros autorizados del establecimiento a cancelar	EXAMINAR
Cancelación de patente	EXAMINAR

Formatos de archivos permitidos (JPG, PNG, PDF). El tamaño máximo permitido es de 10Mb.

← CANCELAR

EXAMINAR

ENVIAR SOLICITUD

**21.** Seleccionar la opción “**Visualizar**” para verificar si los documentos adjuntos son legibles o “**Eliminar**” si los mismos no se visualizan de forma correcta y posteriormente seleccionar la opción “**enviar solicitud**”.

Solicitud de Cese de Actividades en RTU

Tipo de persona: Persona/Negocio  
Tipo de Cancelación: Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio  
Código de solicitud: 202211CESEA3A38DD7  
Medio de ingreso: santsantizo367@gmail.com

NIT	2734060
Nombres y apellidos	Maria Elena Ceballos Gutierrez Rodriguez
Número de establecimiento	2
Nombre comercial	Los Tres
Actividad comercial del establecimiento	Abarroterías
Fecha inicio de operaciones	29/10/2022
Motivo de cancelación	Cancelación definitiva de establecimientos Persona/Negocio
Fecha de cancelación	12/11/2022
Documentos autorizados del establecimiento a cancelar	VISUALIZAR ELIMINAR
Libros autorizados del establecimiento a cancelar	VISUALIZAR ELIMINAR
Cancelación de patente	VISUALIZAR ELIMINAR


ELIMINAR

VISUALIZAR


CANCELAR

ENVIAR SOLICITUD

**22.** El sistema muestra el mensaje siguiente.



Solicitud de Cese de Actividades en RTU



La solicitud de Cese de Actividades ha sido enviada. Se notificará a su buzón SAT la aprobación de la gestión.

**23.** Una vez enviada la solicitud recibirá en el correo electrónico la notificación siguiente.



Estimado (a) ALFONSO ATEs AREVALO  
TRIBOULLIER

Solicitud: 20225CESE552B2A56  
Fecha de registro: 23/05/2022 08:11:44

**Notificación**

Estimado (a) ALFONSO ATEs AREVALO TRIBOULLIER

**No. de Transacción:** 20225CESE552B2A56  
**Tipo de gestión:** Cese de establecimientos

**Respetable contribuyente:**

Se le informa que ha recibido una notificación electrónica en su Buzón SAT, puede verificarlo ingresando al enlace siguiente <https://portal.sat.gob.gt/portal/rtu-digital/>

Gracias por utilizar nuestros servicios web.



- 24.** Una vez recibida la notificación detallada en el numeral anterior, ingresar a su Agencia Virtual y seleccionar la opción **Buzón SAT**, el sistema le muestra la notificación, seleccionar “**Cese de Establecimientos**” y seleccionar la impresora si desea imprimir la misma.

The screenshot shows the 'BUZÓN SAT' interface. At the top left, there is a menu icon and the text 'BUZÓN SAT'. Below it, the NIT is 2734060 and the name is MARIA ELENA, CEBALLOS GUTIERREZ RODRIGUEZ. On the right, there is a SAT logo and a print icon. A red arrow points from the print icon to a larger print icon in the top right corner. The main content area shows a 'Filtro de Búsqueda' bar and a 'REGRESAR' button. The subject is 'Asunto: Cese de establecimientos'. The notification content includes the SAT logo, the title 'Constancia de Cese de Actividades' with the date 'Guatemala, 13/11/2022 12:08:40', the NIT 2734060, and the name 'Nombre o Razón Social: MARIA ELENA CEBALLOS GUTIERREZ RODRIGUEZ'. The body of the notification states: 'Estimado Contribuyente Por este medio le informamos que de conformidad con la solicitud presentada el 13/11/2022, con la gestión 202211CESEA3A38DD7, se le autoriza el cese **Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio** a partir del 12/11/2022, a la actividad económica que desarrolla a través del establecimiento Número: 2 Nombre comercial: LOS TRES'.

- 25.** Recibirá a el correo electrónico la constancia de Cese de Actividades del establecimiento.

The screenshot shows the 'Constancia de Cese de Actividades' notification. At the top left, there is the SAT logo and the text 'SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA'. On the right, there is the title 'Constancia de Cese de Actividades' with the date 'Guatemala, 23/05/2022 08:11:44'. Below the header, the NIT is 2432471 and the name is 'Nombre o Razón Social: ALFONSO ATEs AREVALO TRIBOUILLIER'. The body of the notification states: 'Estimado Contribuyente Por este medio le informamos que de conformidad con la solicitud presentada el 20/05/2022, con la gestión 20225CESE552B2A56, se le autoriza el cese **Cancelación definitiva de establecimientos persona/negocio** a partir del 15/05/2021, a la actividad económica que desarrolla a través del establecimiento Número: 1 Nombre comercial: DR. ALFONSO ATEs AREVALO TRIBOUILLIER.' Below this, it says 'Atentamente,' followed by 'Superintendencia de Administración Tributaria'. At the bottom, there is a paragraph: 'Según el artículo 120 del Código Tributario se le informa que: toda modificación de los datos de inscripción, debe de comunicarse a la Administración Tributaria, dentro del plazo de 30 días de ocurrida. Así mismo y dentro de igual plazo se avisará del cese definitivo de la actividad respectiva, para las anotaciones correspondientes.'



Manual  
**CANCELACIÓN DEFINITIVA DE  
ESTABLECIMIENTOS DE  
PERSONA INDIVIDUAL  
(PERSONA/NEGOCIO)  
– AGENCIA VIRTUAL**

