

MANUAL DE USUARIO

FACTURA ELECTRÓNICA -FEL-

► Consulta DTE



Índice

INTRODUCCIÓN	-----	1
• Paso 1: Ingresa a la Agencia Virtual SAT	-----	1
• Paso 2: Ingresa usuario y contraseña	-----	1
• Paso 3: Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL	-----	1
PASOS A SEGUIR: ANULACIÓN DE DOCUMENTO	-----	2
• Paso 1: Ingresa a la opción “Consultar DTE”	-----	2
• Paso 2: Ingreso de datos	-----	2
– Orden de documentos consultados	-----	3
– Filtros de búsqueda de documentos	-----	3 y 4
– Descarga de documentos consultados	-----	5

▶ INTRODUCCIÓN

Este manual detalla los pasos a seguir para que el contribuyente **consulte** facturas y otros documentos a través de la Agencia Virtual SAT en Factura Electrónica en Línea -FEL-.

1 Ingresa a la Agencia Virtual SAT

Para ello es necesario que dispongas de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) debes cargar la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>

Si has olvidado tu contraseña, debes seguir los pasos indicados en la opción **“Olvide mi contraseña**, sino cuentas con credenciales de acceso, debes hacer uso de la opción **“Solicitar usuario”**, ambos están ubicado en la parte inferior del acceso a Agencia Virtual.

2 Ingresa usuario y contraseña

3 Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL

Presiona **“Consultas”** y dirígete a la parte inferior derecha donde encontrarás el módulo **Factura Electrónica en Línea (FEL)** con todos los apartados disponibles.

Factura Electrónica en Línea (FEL)

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

1 Ingresar a la opción "Consultar DTE"



2 Ingreso de datos

Podrás realizar la búsqueda de DTE utilizando o combinando los campos disponibles (para hacer una búsqueda más delimitada) o sólo llenando los campos obligatorios (marcados con un asterisco *).

Tipo de operación:

Tendrás que seleccionar el tipo de operación (emitidos o recibidos).

Tipo de DTE: Tendrás que seleccionar un tipo de DTE (Factura, Factura Cambiaria, Factura Especial, Nota de Abono, Nota de Crédito, Nota de Débito, Recibo, Recibo de Donación).

BÚSQUEDA DTE

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emitidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. dbb51as2	Número	Ej. 979510519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1090.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: [] Hasta: []

Buscar **Limpiar**

Ordenar por: []

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0 |< < > >|

Establecimiento:

Aparecerán todos los establecimientos comerciales del usuario que ingresó a la Agencia Virtual.

Numero de autorización: El número de autorización de tu DTE .

Ejemplo: 550E8400-E29b-41D4-A716-446655440000

[Regresar](#)

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2

Ingreso de datos

ID del Receptor/Emisor:

Debes ingresar el **NIT del receptor o emisor**.

Serie: ingresa la serie del DTE, son los primeros 9 dígitos del número de autorización.

Moneda: Debes seleccionar un tipo de moneda (**Existen 27 tipos de monedas**).

BÚSQUEDA DTE

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emittidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej: 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej: ddb51ae2	Número	Ej: 979519519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej: 0.00 Hasta: Ej: 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej: 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: [] Hasta: []

Ordenar por: []

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
Resultados por página: 50 0 de 0 < < > >					

[Regresar](#)

Estado del DTE: selecciona el estado de los DTE (**vigente o anulado**).

Numero: Ingresa el número de DTE, Ejemplo: **123456789**

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2 Ingreso de datos

Impuesto: Selecciona el impuesto consignado en tu DTE (Al Valor Agregado (IVA), Turismo hospedaje (ITH),), Turismo Pasaje (ITP), Timbre de Prensa (TDP), Bomberos (IFB), Tasa Municipal (MUN)).

BÚSQUEDA DTE

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emitted	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. dbb51ae2	Número	Ej. 979519519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1090.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: [] [] Hasta: [] []

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0 << < > >>

[Regresar](#)

Monto total: Ingresa el monto total de tu DTE, puedes ingresar un **rango** por si no te acuerdas exactamente el monto del DTE.

NIT del Certificador: Ingresa el NIT quien certificó el DTE consultado.

Fecha de emisión: debes de ingresar la fecha cuando se emitió el documento o un rango de fechas (máximo 3 meses).

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2 Descarga de documentos consultados

Ingresados los campos necesarios para realizar la búsqueda de DTE, presiona el botón **“Buscar”** automáticamente en la parte inferior aparecerán todos los documentos encontrados.

BÚSQUEDA DTE
Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emiidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. dbb51ae2	Número	Ej. 979518519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: Hasta:

Ordenar por:   

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0 |< < > >|

[Regresar](#)

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
<input type="checkbox"/>	1F56FAB3-D3CE-4280-8CEF-FCAF38FE205E	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT, Anulado	GTQ15.00
<input type="checkbox"/>	72D32EB9-3281-412A-80E5-ADCE7458238D	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT, Vigente	GTQ90.00

Resultados por página: 50 1 - 2 de 2 |< < > >|

Selecciona el o los DTE que necesitas visualizar y podrás descargarlo nuevamente en formato **XML, EXCEL y PDF**. También podrás generar un reporte en formato EXCEL con todos los documentos mostrados en pantalla (Debes presionar el icono de EXCEL).