

# MANUAL APP FEL

**Contribuyendo** por el país que todos queremos









•	Inicio de sesión
٠	Pantalla principal
٠	Pantalla opciones
•	Emitir DTE
•	Anular DTE
•	Consulta de DTE emitidos
•	Consulta de DTE recibidos
•	Generar firma electrónica
•	Configuración
•	Pantalla Reportar
•	Pantalla "Acerca de la APP FEL"

#### **Contribuyendo** por el país que todos queremos

1	 • •	•	• •	• •	•	• •	•	•	• •
2	 • •	)	•	• •	•	• •	•	• •	•
3	 • •	• •	•	• •	•	•	•	• •	•
4	 •	• •	• •	•	•	• •	• •	•	• •
6	 • •	• •	•	• •	• •	•	•	• •	•
7	 • •	• •	•	•	• •	•	• •	•	•
8	 •	•	• •	•	•	• •	•	•	• •
9	 • •	•	• •	••	•	• •	•	• •	•
10	 •	• •	• •	•	• •	• •	• •	•	•
11	 •	• •	• •	•	•	• •	• •	•	• •
12	 • •	•	• •	• •	•	• •	•	•	• •







#### **Contribuyendo** por el país que todos queremos



#### Podrás visualizar tu contraseña

Colaborador: Selecciona esta casilla cuando un contribuyente te asignó permisos para emisión o consultas de DTE en su nombre, puedes realizar este procedimiento desde la Agencia Virtual.

¿Desea asociar su huella o rostro, para que la próxima vez le sea más fácil ingresar?

licitud de Usuario Agencia Virtu

Pasos de manera No Prese

erde que esta debe contar como m con 8 caracteres, dentro de los cuales debe ilizar MAYUSCULAS, minúsculas, símbolo .\*=) y dígitos (1234567890).

	Jano	
onfirmación de	correo	
0	C CHI I CHU	
gueda del Númen	a de Identificacio	in Tributaria
		-

Autenticación biométrica: Al dar clic en el botón "Ingresar" te mostrará un mensaje preguntando si deseas asociar "huella" o rostro"

Solicitar usuario: Te redirige al Portal SAT para solicitar un usuario de Agencia Virtual.



### Pantalla: Principal



Generar Firma

\$

? Acerca de

Ο

😧 🙃 . II 🛢

Anular DTE

Te

menú

emergente.



**Contribuyendo** por el país que todos queremos

Cerrar sesión: Podrás cerrar sesión cuando desees.

Información contribuyente: Podrás visualizar tu NIT y nombre.

Emitir DTE: Te dirige a la pantalla donde podrás generar tus documentos tributarios.

**Recibidos:** Te mostrará los últimos 100 documentos recibidos.



## Pantalla: Opciones





- Generar Firma: Te dirige a la pantalla para realizar el cambio de firma y contraseña asociada la emisión de tus para documentos tributarios.
- Configuración: Podrás personalizar el módulo para la emisión documentos tributarios, por ejemplo: Establecimiento, moneda notificaciones, etc.

Acerca de: Información de la versión de la aplicación.

#### **Contribuyendo** por el país que todos queremos

Anular DTE: Podrás anular los 📑 documentos tributarios que emitiste alguna por equivocación.

Reportar: Podrás enviar 🚺 comentarios o consultas a cerca del funcionamiento de la APP.

Salida menú secundario





## Pantalla: Emitir DTE



TipodeDTE:Seleccionaeltipode documentoquedeseasemitir.

10:23 🔗 📫 🐼	ලි ග ···	∎. ≂ે © @	74% 🗎
← Sele	ccione el tip	oo de DTE	
Factura Peq	ueño Contribuy	rente	
Factura Cam	biaria Pequeño	o Contribuyente	-
Factura Espe	ecial		
Nota de Abo	no		
Recibo			
	0	<	

Fecha de emisión: Selecciona la fecha de emisión.

Establecimiento: Selecciona el establecimiento al que corresponde la venta o prestación del servicio.

Contribuyendo por el país que todos queremos



**Exportación:** Selecciona si deseas realizar un documento de exportación.

**Información del receptor:** Ingresa el NIT, CUI, ID Extranjero o CF.

**Moneda:** Selecciona la moneda del documento a emitir.



## Pantalla: Emitir DTE





**Contribuyendo** por el país que todos queremos

**Opciones :** Te permite seleccionar acciones, como agregar o ver detalles y certificar el documento.

5

### Pantalla: Anular DTE (opción



Numero de autorización: Digita o copia y pega la autorización del documento que deseas anular, (32 caracteres).

ID del receptor: Ingresa el NIT guiones, CUI o ID sin extranjero de tu cliente, en el caso de consumidor Final ingresa CF (letras mayúsculas)

Buscar: Presiona el botón para obtener la información del documento que deseas anular.



#### **Contribuyendo** por el país que todos queremos

manual	)
--------	---

**IMPORTANTE:** EL DTE podrá ser anulado durante el mes en que fue emitido y como máximo hasta la fecha de vencimiento de la declaración del IVA.

> Anular: Presiona el botón para poder completar el proceso de anulación.

	Adventorale
	Advertencia
Est Do no	tá a punto de anular el presente cumento Tributario Electrónico, podrá deshacer esta operación
Si	está seguro(a) de realizar esta acción, ingrese la contraseña
as	ociada a su firma electrónica y presione el botón Aceptar.
٢	Contraseña
	Recordar contraseña 🛛
[	Cancelar Aceptar

**RECUERDA:** Siempre debes ingresar la contraseña asociada para completar la anulación.



Factura Pequeño Contribuyente

Número de autorización

128C42FF1-3983-4C65-B66E-7592AF2761

🔞 🎬 📶 86% 📋

ID del Receptor 1234567

Fecha emisión 15/03/2021 08:49:27

Establecimiento

Librería X

Serie v No. DTE 28C42FF1- 123456878

**ID** del Receptor

Nombre Receptor

Motivo de la anulación.

6/200

Anular DTE  $\bigcirc$ 

## Pantalla: Consulta DTE emitidos



Búsqueda por texto clave. Búsqueda filtrando establecimiento.



para ANULAR Opción DE DIRECTA **FORMA** el documento emitido por error.

$\sim$	
~-	

Resumen DTE: Al dar clic en un documento se visualiza el resumen de DTE.





#### **Contribuyendo** por el país que todos queremos

### Pantalla: Consulta DTE recibidos



**Contribuyendo** por el país que todos queremos

### Pantalla: Generar firma electrónica



#\$%&/)

09:31 🕹 🚥 🙆 🚹 🛈 👯 📶 87% 🔳 Generar firma electrónica 4 Información importante ~ Utilice esta opción si olvidó la contraseña asociada a la firma electrónica para emitir y anular DTE a través de las aplicaciones de la SAT, la cual se le generó cuando se habilitó como emisor en el Régimen FEL ó bien si desea dejar sin efecto la firma electrónica actual. Asocie una contraseña personal para la utilización de esta nueva firma y asegúrese de recordarla porque necesitará ingresarla cada vez que emita o anule DTE en las aplicaciones SAT. Nueva contraseña  $\odot$ ..... Confirmar contraseña  $\odot$ ..... Aceptar

Ο

<

Aceptar: Botón para concluir y confirmar la contraseña ingresada.

Contraseña: Esta debe contener

más de 7 caracteres, contener

mayúscula, minúscula, un número

y un carácter especial (Permitidos:

Contribuyendo por el país que todos queremos

IMPORTANTE: Esta opción también seutiliza para realizar cambio decontraseña para firmar tusdocumentos tributarios electrónicos.

Opción para poder visualizar su contraseña.

**IMPORTANTE:** Si generas nueva firma y contraseña asociada desde la APP, esta deberá ser utilizada también en la emisión desde la Agencia Virtual.



# Pantalla: Configuración





Establecimiento: Si cuentas con más de un establecimiento, podrás predeterminar uno de ellos para emisión y cambiarlo cuando desees.



Moneda: Podrás predeterminar un tipo de moneda para la emisión de tus documentos.



Bienes o Servicios: Podrás predeterminar si tus documentos se emitirán específicamente por bienes o servicios.



#### **Contribuyendo** por el país que todos queremos

Contraseñadefirmaelectrónica:Podrásgestionarquelafirmaelectrónicaguardadaeneldispositivo, seasocieatuhuellaoreconocimiento facial.

n

Notificaciones: Podrás habilitar o deshabilitar las notificaciones push en la App, marcando la casilla.



### Pantalla: Reportar



Correo electrónico: Ingresa tu correo electrónico para poder contactarte.

efactura@s

Mensaje: Escribe tu opinión o inconveniente con la aplicación.

**Enviar:** Presiona el botón para poder enviarnos el mensaje.

En este formulario nos puede enviar cualquier comentario acerca del funcionamiento de esta aplicación, sólo necesita llenar la casilla siguiente y por correo electrónico estará recibiendo la respuesta. efactura@sat.gob.gt

Reportar funcionamiento

🗇 🖽 📶 95% 💼



07:48 🚥 [ඉ්] 🖸

4

Contribuyendo por el país que todos queremos





**IMPORTANTE:** Te contactaremos a través de tu correo electrónico para apoyarte.





#### Pantalla: Acerca de







Version: 1.7.7 Build: LFEA-1606020-109



**Contribuyendo** por el país que todos queremos



#### Podrás visualizar la Información

acerca de la versión de la aplicación FEL.







#### Contribuyendo por el país que todos queremos





