

# MANUAL DE USUARIO

## FACTURA ELECTRÓNICA -FEL-

► Consulta DTE



# Índice

---

<b>INTRODUCCIÓN</b>	- _____	<b>1</b>
• Paso 1: Ingresa a la Agencia Virtual SAT	_____	<b>1</b>
• Paso 2: Ingresa usuario y contraseña	-----	<b>1</b>
• Paso 3: Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL	_____	<b>1</b>
<b>PASOS A SEGUIR: ANULACIÓN DE DOCUMENTO</b>	-----	<b>2</b>
• Paso 1: Ingresa a la opción "Consultar DTE"	_____	<b>2</b>
• Paso 2: Ingreso de datos	_____	<b>2</b>
– Orden de documentos consultados	_____	<b>3</b>
– Filtros de búsqueda de documentos	-----	<b>3 y 4</b>
– Descarga de documentos consultados	_____	<b>5</b>

## ▶ INTRODUCCIÓN

Este manual detalla los pasos a seguir para que el contribuyente **consulte** facturas y otros documentos a través de la Agencia Virtual SAT en Factura Electrónica en Línea -FEL-.

# 1 Ingresa a la Agencia Virtual SAT

Para ello es necesario que dispongas de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) debes cargar la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>



Accede a tu Agencia Virtual

Usuario

Contraseña

Permisos delegados

INICIAR SESIÓN

Si has olvidado tu contraseña, debes seguir los pasos indicados en la opción **“Olvide mi contraseña”**, si no cuentas con credenciales de acceso, debes hacer uso de la opción **“Solicitar usuario”**, ambos están ubicado en la parte inferior del acceso a Agencia Virtual.

# 2 Ingresa usuario y contraseña

Accede a tu Agencia Virtual

→ 1234321

→ \*\*\*\*\*

Permisos delegados

INICIAR SESIÓN

# 3 Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL

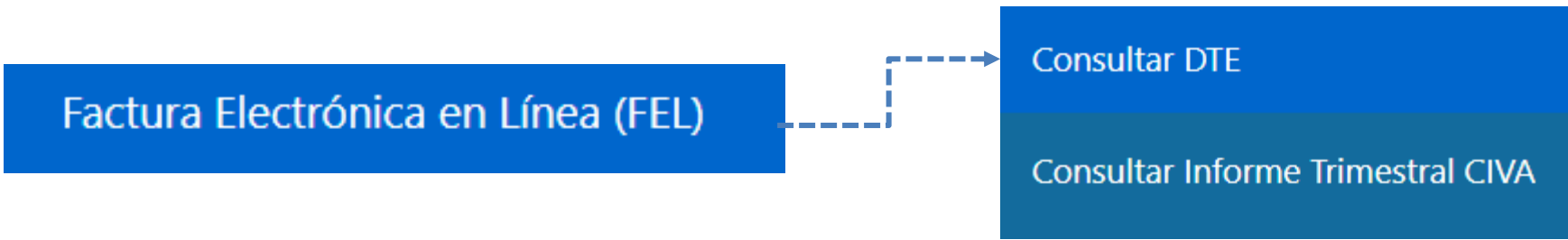
- Agendar Cita
- Servicios Aduaneros
- Servicios Tributarios**
- Servicios al Contribuyente
- Servicios de Fiscalización
- Otros sitios de interés

Presiona “Servicios” y dirígete a la parte inferior derecha donde encontrarás el módulo **Factura Electrónica en Línea (FEL)** con todos los apartados disponibles.

Factura Electrónica en Línea (FEL)

## PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

### 1 Ingresa a la opción "Consultar DTE"



### 2 Ingreso de datos

Podrás realizar la búsqueda de DTE utilizando o combinando los campos disponibles (para hacer una búsqueda más delimitada) o sólo llenando los campos obligatorios (marcados con un asterisco rojo \*).

#### Tipo de operación:

Tendrás que seleccionar el tipo de operación (emitidos o recibidos).

**Tipo de DTE:** Tendrás que seleccionar un tipo de DTE (Factura, Factura Cambiaria, Factura Especial, Nota de Abono, Nota de Crédito, Nota de Débito, Recibo, Recibo de Donación, entre otros).

**BÚSQUEDA DTE**

Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación *	Emitidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...)
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. d1b151as2	Número	Ej. 979519519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1090.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: [ ] Hasta: [ ]

Ordenar por: [ ]

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0 |< < > >|

#### Establecimiento:

Aparecerán todos los establecimientos comerciales del usuario que ingresó a la Agencia Virtual.

#### Numero de autorización:

El número de autorización de tu DTE .  
**Ejemplo:** 550E8400-E29b-41D4-A716-446655440000

[Regresar](#)

▶ PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2 Ingreso de datos

**ID del Receptor/Emisor:**  
Debes ingresar el **NIT** del receptor o emisor.

**Serie:** ingresa la serie del DTE, son los primeros 9 dígitos del número de autorización.

**Moneda:** Debes seleccionar un tipo de moneda (**Existen 27 tipos de monedas**).

**BÚSQUEDA DTE**

Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación *	Emittidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej: 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej: d1b151as2	Número	Ej: 979519519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej: 0.00 Hasta: Ej: 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej: 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: [ ] Hasta: [ ]

Ordenar por: [ ]

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

**Estado del DTE:** selecciona el estado de los DTE (**vigente o anulado**).

**Numero:** Ingresa el número de DTE, Ejemplo: **123456789**

[Regresar](#)

Resultados por página: 50 0 de 0 |< < > >|

▶ PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2 Ingreso de datos

**Impuesto:** Selecciona el impuesto consignado en tu DTE (Al Valor Agregado (IVA), Turismo hospedaje (IH), Turismo Pasaje (IP), Timbre de Prensa (TDP), Bomberos (IFB), Tasa Municipal (MUN)).

**BÚSQUEDA DTE**  
Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación *	Emitted	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. ddb51as2	Número	Ej. 979510519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: Hasta:

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
Resultados por página: 50 0 de 0					

[Regresar](#)

**Monto total:** Ingresa el monto total de tu DTE, puedes ingresar un **rango** por si no te acuerdas exactamente el monto del DTE.

**NIT del Certificador:** Ingresa el NIT quien certificó el DTE consultado.

**Fecha de emisión:** debes de ingresar la fecha cuando se emitió el documento o un rango de fechas (máximo 3 meses).

## ▶ PASOSA SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2

### Descarga de documentos consultados

Ingresados los campos necesarios para realizar la búsqueda de DTE, presiona el botón **"Buscar"** automáticamente en la parte inferior aparecerán todos los documentos encontrados.

**BÚSQUEDA DTE**

Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación *	Emiidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. dbb51ae2	Número	Ej. 979518519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: Hasta:

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0

[Regresar](#)

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1F56FAB3-D3CE-4280-8CEF-FCAF38FE205E</a>	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT, Anulado	GTQ15.00
<input type="checkbox"/>	<a href="#">72D32EB9-3281-412A-80E5-ADCE7458238D</a>	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT, Vigente	GTQ90.00

Resultados por página: 50 1 - 2 de 2

Selecciona el o los DTE que necesitas visualizar y podrás descargarlo nuevamente en formato **XML, EXCEL y PDF**. También podrás generar un reporte en formato EXCEL con todos los documentos mostrados en pantalla (Debes presionar el icono de EXCEL).

# FACTURA ELECTRÓNICA EN LÍNEA

