

MANUAL DE USUARIO

FACTURA ELECTRÓNICA -FEL-

► **Consulta DTE**



índice

INTRODUCCIÓN

- Paso 1: Ingresa a la Agencia Virtual SAT _____ **1**
- Paso 2: Ingresa usuario y contraseña _____ **1**
- Paso 3: Ingresa a Factura Electrónica en Línea _____ **1**
----- **1**

FEL

PASOS A SEGUIR: ANULACIÓN DE DOCUMENTO

- Paso 1: Ingresa a la opción "Consultar DTE" _____ **2**
- Paso 2: Ingreso de datos _____ **2**
 - Orden de documentos consultados _____ **3**
 - Filtros de búsqueda de documentos ----- **3 y 4**
 - Descarga de documentos consultados _____ **5**
 - Consulta DTE en Segundo Plano _____ **6 y 7**

▶ INTRODUCCIÓN

Este manual detalla los pasos a seguir para que el contribuyente **consulte** facturas y otros documentos a través de la Agencia Virtual SAT en Factura Electrónica en Línea -FEL-.

1 Ingresa a la Agencia Virtual SAT

Para ello es necesario que dispongas de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) debes cargar la siguiente dirección:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/>

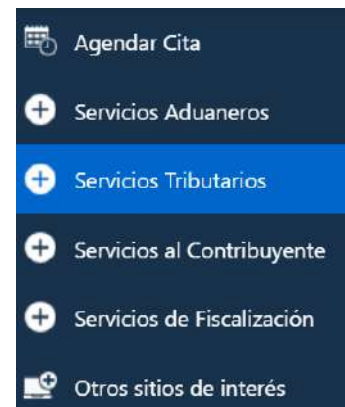


Si has olvidado tu contraseña, debes seguir los pasos indicados en la opción **“Olvide mi contraseña”**, si no cuentas con credenciales de acceso, debes hacer uso de la opción **“Solicitar usuario”**, ambos están ubicado en la parte inferior del acceso a Agencia Virtual.

2 Ingresa usuario y contraseña



3 Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL



Presiona “Servicios” y dirígete a la parte inferior derecha donde encontrarás el módulo **Factura Electrónica en Línea (FEL)** con todos los apartados disponibles.

Factura Electrónica en Línea (FEL)

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

1

Ingresa a la opción "Consultar DTE"

Factura Electrónica en Línea (FEL)

Consultar DTE

Consultar Informe Trimestral CIVA

2

Ingreso de datos

Podrás realizar la búsqueda de DTE utilizando o combinando los campos disponibles (para hacer una búsqueda más delimitada) o sólo llenando los campos obligatorios (marcados con un asterisco rojo *).

Tipo de operación:

Tendrás que seleccionar el tipo de operación (emitidos o recibidos).

Tipo de DTE: Tendrás que seleccionar un tipo de DTE (Factura, Factura Cambiaria, Factura Especial, Nota de Abono, Nota de Crédito, Nota de Débito, Recibo, Recibo de Donación, entre otros).

BÚSQUEDA DTE

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emitidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. d1b51as2	Número	Ej. 979510519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej. 0.00 Hasta: Ej. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: Hasta:

Buscar

Limpiar

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0

Establecimiento:

Aparecerán todos los establecimientos comerciales del usuario que ingresó a la Agencia Virtual.

Numero de autorización:
El número de autorización de tu DTE.

Ejemplo: 550E8400-E29b-41D4-A716-446655440000

[Regresar](#)

▶ PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2

Ingreso de datos

ID del Receptor/Emisor:

Debes ingresar el **NIT** del receptor o emisor.

Serie: ingresa la serie del DTE, son los primeros 9 dígitos del número de autorización.

Moneda: Debes seleccionar un tipo de moneda (**Existen 27 tipos de monedas**).

BÚSQUEDA DTE

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emittidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...)
ID del Receptor	Ej: 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej: 000000000	Número	Ej: 979519519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: Ej: 0.00 Hasta: Ej: 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej: 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: Hasta:

Buscar **Limpiar**

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR O EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
-------	---------------------	------------------	-------------------	---------------	-------

Resultados por página: 50 0 de 0 |< < > >|

[Regresar](#)

Estado del DTE: selecciona el estado de los DTE (**vigente o anulado**).

Numero: Ingresa el número de DTE, Ejemplo: **123456789**

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2

Ingreso de datos

Impuesto: Selecciona el impuesto consignado en tu DTE (**Al Valor Agregado (IVA)**, **Turismo hospedaje (IH)**, **Turismo Pasaje (IP)**, **Timbre de Prensa (TDP)**, **Bomberos (IFB)**, **Tasa Municipal (MUN)**).

BÚSQUEDA DTE

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emittidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	Ej. dbb51as2	Número	Ej. 979510519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde: C. 0.00 Hasta: C. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde: Hasta:

Buscar Limpia

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
Regresar					

Resultados por página: 50 0 de 0

Monto total: Ingresar el monto total de tu DTE, puedes ingresar un **rango** por si no te acuerdas exactamente el monto del DTE.

NIT del Certificador: Ingresar el NIT quien certificó el DTE consultado.

Fecha de emisión: debes de ingresar la fecha cuando se emitió el documento o un rango de fechas (máximo 3 meses).

▶ PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

2

Descarga de documentos consultados

Ingresados los campos necesarios para realizar la búsqueda de DTE, presiona el **botón "Buscar"** automáticamente en la parte inferior aparecerán todos los documentos encontrados, si el rango es menor al establecido.

BÚSQUEDA DTE
Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación * Establecimiento

Tipo de DTE No. De Autorización

ID del Receptor Estado del DTE

Serie Número

Moneda Monto Total

Impuesto NIT del Certificador

Resultado Fecha de Emisión *

Buscar **Limpiar**

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
<input type="checkbox"/>	1F56FAB3-D3CE-4290-8CEF-FCAF38FE205E	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT. Anulado	GTQ15.00
<input type="checkbox"/>	72D32EB9-3291-412A-80E5-ADCE7459239D	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT. Vigente	GTQ90.00

Resultados por página: 50 0 de 0 |< < > >|

Regresar

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	MONTO
<input type="checkbox"/>	1F56FAB3-D3CE-4290-8CEF-FCAF38FE205E	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT. Anulado	GTQ15.00
<input type="checkbox"/>	72D32EB9-3291-412A-80E5-ADCE7459239D	21/12/2018	CONSUMIDOR FINAL	FACT. Vigente	GTQ90.00

Resultados por página: 50 1 - 2 de 2 |< < > >|

Selecciona el o los DTE que necesitas visualizar y podrás descargarlo nuevamente en formato **XML, EXCEL y PDF**. También podrás generar un reporte en formato EXCEL con todos los documentos mostrados en pantalla (Debes presionar el icono de EXCEL).

PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

3

Descarga de documentos consultados en segundo plano

Si la búsqueda supera el máximo permitido al presionar **botón "Buscar"**, mostrara un Mensaje en la cual le solicita ingresar un Correo Electrónico, al ingresar el dicho correo presionar el botón Aceptar.

BÚSQUEDA DTE
Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación *	Emisidos	Establecimiento	
Tipo de DTE		No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin g...
ID del Receptor	EJ. 1234567K	Estado del DTE	
Serie	EJ. dbt51as2	Número	EJ. 978518519
Moneda	GTQ-Quetzal	Monto Total	Desde EJ. 0.00 Hasta EJ. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	EJ. 1234567K
Resultado		Fecha de Emisión *	Desde Hasta

Buscar **Limpiar**

Correo electrónico

Estimado contribuyente, la consulta excede el máximo de DTE permitidos en pantalla, se solicita digitar su correo electrónico para enviar la información en formato CSV de lo contrario presione "cancelar" y reduzca el período a consultar. Favor considerar que el envío no es de inmediato.

Dirección de correo

Cancelar **Aceptar**

▶ PASOS A SEGUIR PARA CONSULTAR DOCUMENTO

3 Descarga de documentos consultados en segundo plano

Llegará al Correo Electrónico un aviso, mismo que contiene un Link para la descarga del archivo generado, al presionar Link le enviara un mensaje de ReCAPTCHA, el cual al momento de confirmarlo y presionar el Botón descarga se generara el archivo CSV con la información solicitada.

Emission Masiva DTE Usuarios externos Recibidos x

 notificacionesfel@sat.gob.gt
para mí ▼



SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Consultas Factura Electrónica

Estimado Contribuyente, a continuación se detalla el resultado de su solicitud:
En el siguiente [link](#) puede descarga el archivo generado, el cual tiene 3 días de vigencia.

Mantente informado ¡ Síguenos !



<https://portal.sat.gob.gt>

Superintendencia de Administración Tributaria SAT, Gobierno de Guatemala.
7a. Av. 3-73, Zona 9, Edificio Torre SAT Guatemala, Guatemala, C.A.

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Contribuyendo por el país que todos queremos



Factura Electrónica en Línea

Descarga de Archivo

✓ No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Términos

✓ **Descarga**

FACTURA ELECTRÓNICA EN LÍNEA

