

# Manual

## Rechazo de Documentos Tributarios Electrónicos -DTE- recibidos

# índice

## Introducción

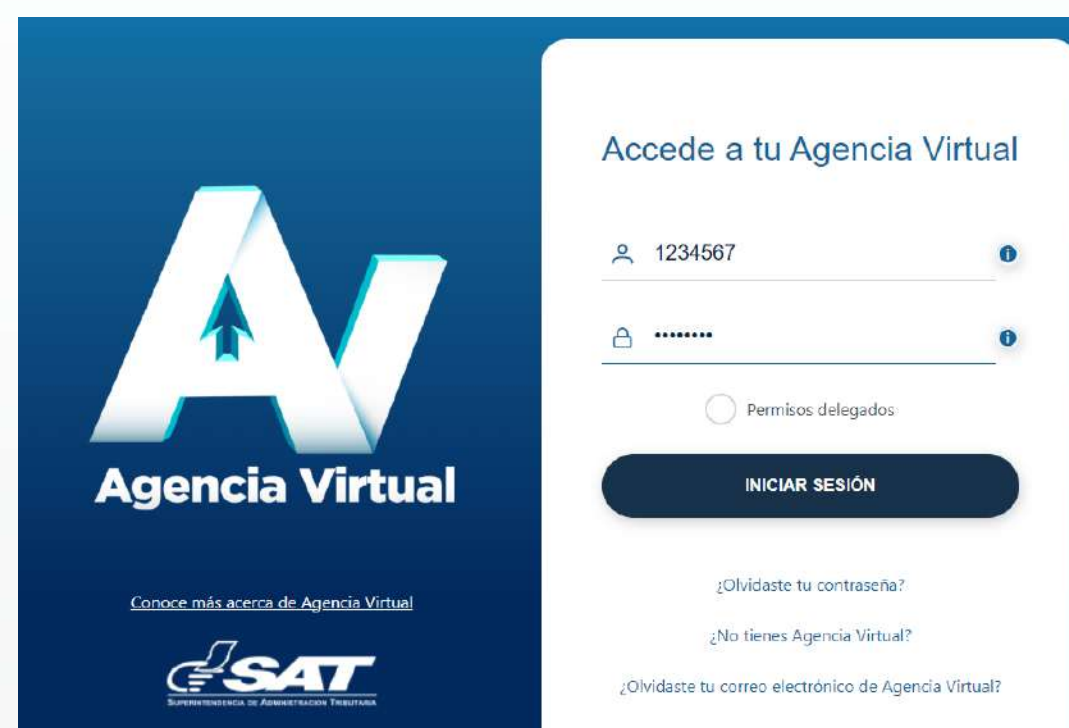
- Paso 1 Ingreso a la Agencia Virtual SAT..... 1
- Paso 2 Ingreso usuario y contraseña..... 1
- Paso 3 Ingreso a Consulta DTE..... 1

## Pasos a seguir: Rechazar DTE

- Paso 4 Selecciona el tipo de operación..... 2
- Paso 5 Ingresa el rango de fechas..... 2
- Paso 6 y 7 Opción para rechazar DTE..... 3
- Paso 8 Información que se muestra al rechazar el DTE..... 4
- Paso 9 Acción realizada al rechazar el DTE..... 5

## 1 Ingresa a la Agencia Virtual SAT

Para ello es necesario disponer de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) cargar la siguiente dirección: <https://portal.sat.gov.gt/portal/>

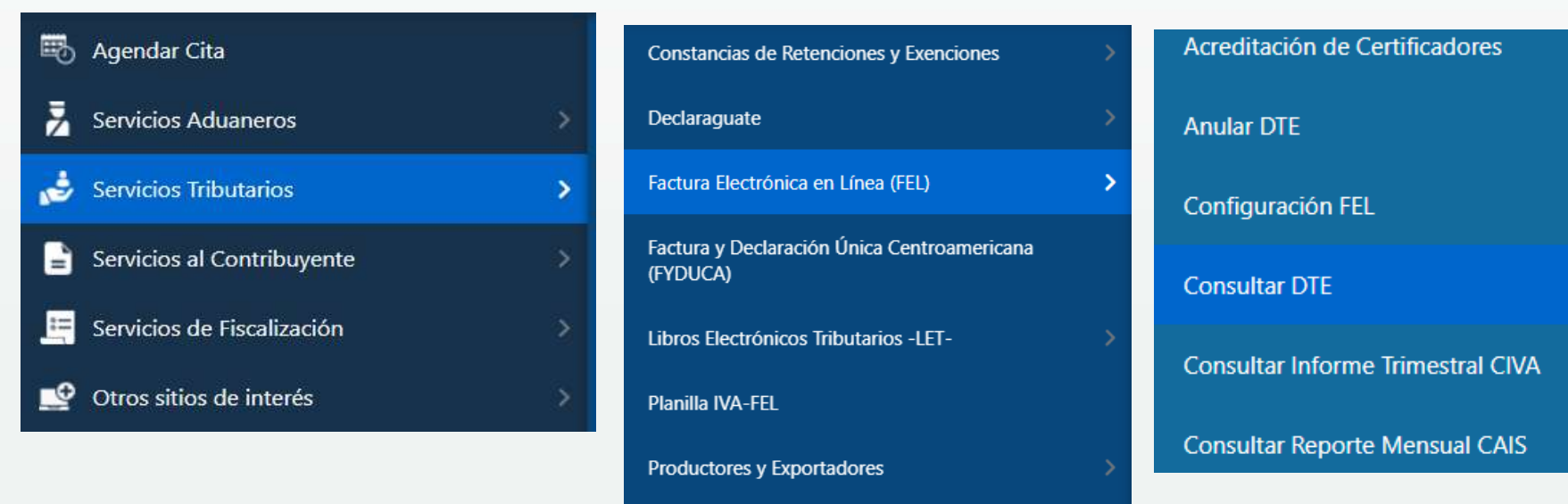


Si se ha olvidado la contraseña, debe seguir los pasos indicados en la opción **"Olvide mi contraseña"**, sino se cuenta con credenciales de acceso, se debe hacer uso de la opción **"Solicitar usuario"**, ambos están ubicados en la parte lateral derecha del portal web SAT.

## 2 Ingresa usuario y contraseña



## 3 Selecciona las siguientes opciones:



## CONSULTA DE DTE

Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación \*



Recibidos

Establecimiento

0 - Todos

Tipo de DTE

Todos (TDS)

No. De Autorización

Número de Autorización del DTE (completo y sin guiones)

## CONSULTA DE DTE

Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación \*

Recibidos

Tipo de DTE

Todos (TDS)

NIT del Emisor

Ej. 1234567K

Serie

Ej. dbb51ae2

Moneda

Todas

Impuesto

Fecha de Emisión \*

Desde

5/4/2024

Hasta

📅

Establecimiento

0 - Todos

No. De Autorización

Número de Autorización del DTE (completo y sin guiones)

Estado del DTE

Todos

Número

Ej. 979518519

Monto Total

Desde

Ej. 0.00

Hasta

Ej. 1000.00

NIT del Certificador


Ej. 1234567K


Limpiar

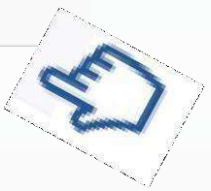
Buscar




## 6 Selección de los 3 puntitos del DTE recibido a rechazar

Ordenar por: 

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	FECHA ANULACION	MONTO	MENÚ
<input type="checkbox"/>	<a href="#">C30B3491-0877-432B-8682-AC4881EEEE271</a>	21/12/2023	Ejemplo, S.A.	FACT, Vigente		GTQ1,238.96	



## 7 Selección de la opción "Rechazar DTE"

Ordenar por: 

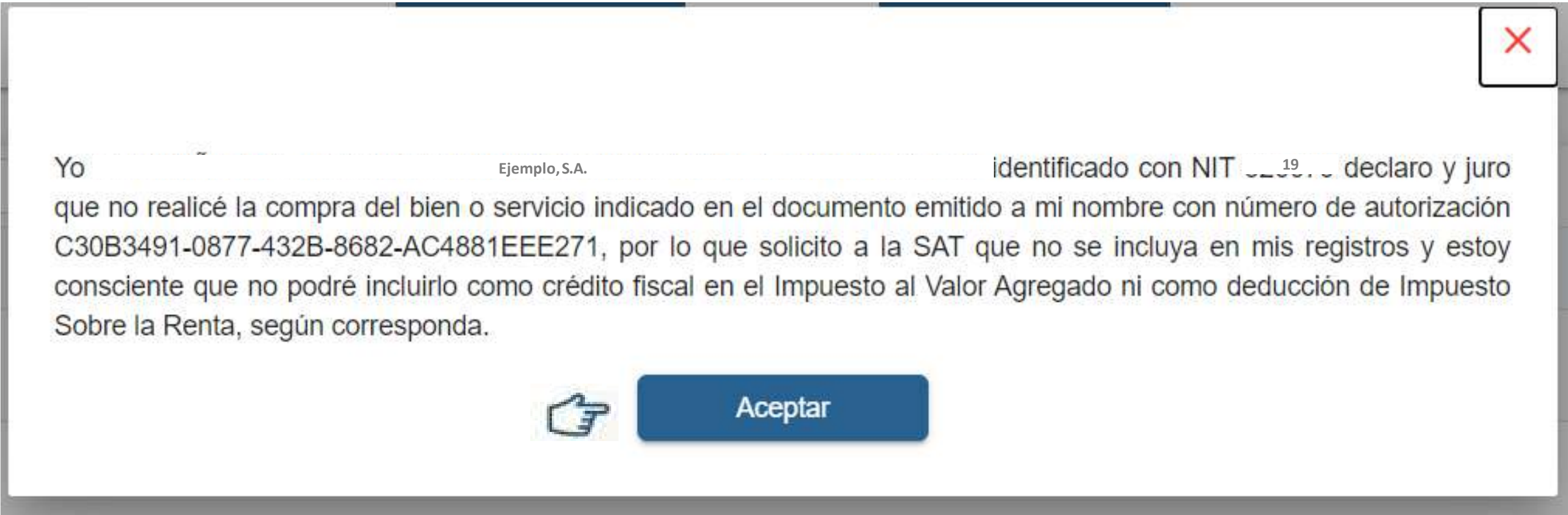
MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	FECHA ANULACION	MONTO	MENÚ
<input type="checkbox"/>	<a href="#">C30B3491-0877-432B-8682-AC4881EEEE271</a>	21/12/2023	Ejemplo, S.A.	FACT, Vigente			<b>Rechazar DTE</b>



8

# Verifica la información

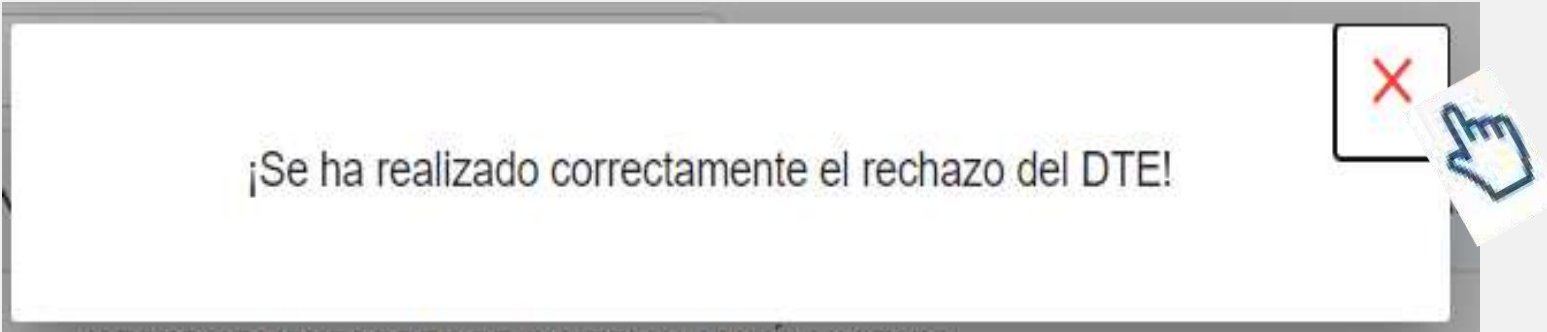
Al dar clic “Rechazar DTE” se mostrará un mensaje con los datos del documento que estarás rechazando y si estás de acuerdo presiona aceptar, de lo contrario regresa marcando la “X”



9

# Presiona la “X” para finalizar el rechazo del DTE recibido

Si en el paso anterior presionaste el botón “Aceptar”, se mostrará el siguiente mensaje



# Rechazo de DTE recibidos

Al presionar **“Aceptar”** tu documento se estará **eliminando de tus registros**, lo cual **ya no podrás incluirlo en tu crédito fiscal y las deducciones de ISR**, según corresponda.

### CONSULTA DE DTE

Los campos marcados con \* son obligatorios

Tipo de Operación *	Recibidos	Establecimiento	0 - Todos			
Tipo de DTE	Todos (TDS)	No. De Autorización	Número de Autorización del DTE (completo y sin guiones)			
NIT del Emisor	Ej. 1234567K	Estado del DTE	Todos			
Serie	Ej. dbb51ae2	Número	Ej. 979518519			
Moneda	Todas	Monto Total	Desde	Ej. 0.00	Hasta	Ej. 1000.00
Impuesto		NIT del Certificador	Ej. 1234567K			
Fecha de Emisión *	Desde	1/12/2023	Hasta	31/12/2023		

Limpiar
Buscar

Ordenar por:

MARCA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	RECEPTOR o EMISOR	TIPO Y ESTADO	FECHA ANULACION	MONTO	MENÚ
<input type="checkbox"/>	<a href="#">433D24FA-8BA6-43DE-9885-A28D4FAC0A51</a>	21/12/2023	Ejemplo, S.A.	NCRE, Vigente		GTQ105.80	⋮
<input type="checkbox"/>	<a href="#">E439D566-4F76-4CE4-B506-23F27E045592</a>	21/12/2023	Simón Tax.	FCAM, Vigente		GTQ1,169.39	⋮

**Contribuyendo** por el país que todos queremos

