

# MANUAL DE USUARIO

## FACTURA ELECTRÓNICA -FEL-

▶ Anular DTE



# Índice

## **INTRODUCCIÓN**

- Paso 1: Ingresa a la Agencia Virtual SAT **1**
- Paso 2: Ingresa usuario y contraseña **1**
- Paso 3: Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL **1**

## **PASOS A SEGUIR: ANULACIÓN DE DOCUMENTO**

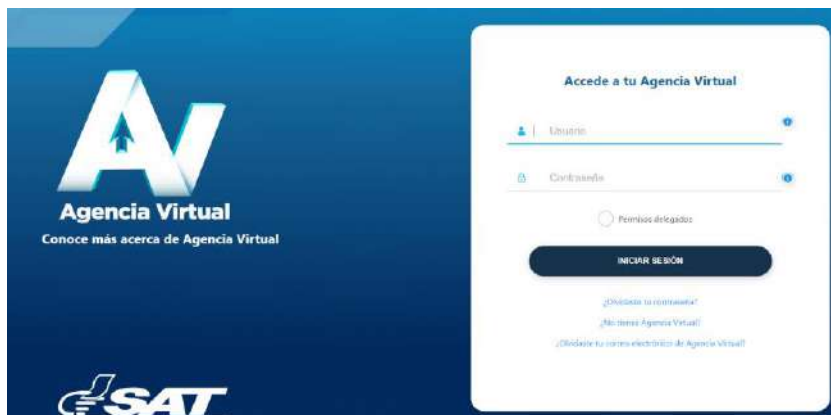
- Paso 1: Ingresa a la opción "Anular DTE" **2**
- Paso 2: Ingreso de datos **2**
  - No. de Autorización **2**
  - NIT del Receptor **2**
- Paso 3: Motivo de la Anulación **3**

## ▶ INTRODUCCIÓN

Este manual detalla los pasos a seguir para que el contribuyente **anule** facturas y otros documentos a través de la Agencia Virtual SAT en Factura Electrónica en Línea -FEL-.

### 1 Ingresa al Portal SAT/Agencia Virtual SAT

Para ello es necesario que dispongas de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) debes cargar la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>

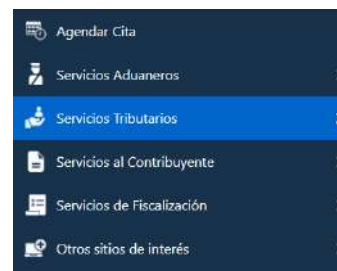


Si has olvidado tu contraseña, debes seguir los pasos indicados en la opción **"Olvide mi contraseña"**, sino cuentas con credenciales de acceso, debes hacer uso de la opción **"Solicitar usuario"**, ambos están ubicado en la parte inferior del acceso a Agencia Virtual.

### 2 Ingresa usuario y contraseña



### 3 Ingresa a Factura Electrónica en Línea FEL



Presiona "Servicios" y dirígete a la parte inferior derecha donde encontrarás el módulo **Factura Electrónica en Línea (FEL)** con todos los apartados disponibles.

Factura Electrónica en Línea (FEL) >

## ▶ PASOS A SEGUIR PARA ANULACIÓN DE DOCUMENTO

1

### Ingresar a la opción "Anular DTE"



Acreditación de Certificadores

**Anular DTE**

Configuración FEL

Consultar DTE

Consultar Informe Trimestral CIVA

Consultar Reporte Mensual CAIS

Emisión Masiva de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE)

Emitir Documento Tributario Electrónico (DTE)

2

### Ingreso de datos

Al ingresar en la opción "Anular DTE" visualizaras el complemento "Datos".

Anulación de DTE

Datos

No. de autorización \*

Ej. 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000

Nit del receptor \*

Buscar

#### No. de Autorización

Debes ingresar el número de autorización del documento que quieras anular. Debes de ingresar todo el número de autorización utilizando guiones (-). Ejemplo: **550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000**. Este campo es obligatorio para poder buscar tu documento.

#### NIT del Receptor

Ingresar el NIT del receptor (Cliente) o CF (en letras mayúsculas). Este campo es obligatorio para continuar con la anulación.

Luego presiona en el botón "Buscar" y automáticamente **aparecerá la información del DTE**.

## ▶ PASOS A SEGUIR PARA ANULACIÓN DE DOCUMENTO

### 3 Motivo de anulación

- Verifica la información del DTE e ingresa el **"Motivo de la anulación"**.
- Presiona el botón **"Aceptar"** si estás seguro continuar con la anulación.
- Presiona el botón **"Anular DTE"**. Aparecerá una pestaña emergente con una advertencia. Debes de presionar el botón aceptar.
- Ingresa tu contraseña asociada para autorizar la anulación del DTE. Luego presiona el botón **"Certificar DTE"**.

**iListo!** Tu documento fue anulado con éxito.

Motivo de la anulación

The screenshot shows a web interface for DTE cancellation. On the left, there is a search bar with 'CF' and a 'Buscar' button. Below it, 'Información del DTE' is displayed with the following details:

Serie y número	1F59FAB3 - 3653610032
Nombre del Receptor	CONSUMIDOR FINAL
Establecimiento	12-MEGA ELEKTRA CHIMALTENANGO
Fecha de emisión	21/12/2018
Tipo de DTE	Factura
Monto	GTQ 15.00
Motivo de la anulación	Prueba

At the bottom of the interface is an 'Anular DTE' button. A modal dialog box is overlaid on the right with the following content:

**¡Advertencia!**  
 Está a punto de Anular el presente Documento Tributario Electrónico, no podrá deshacer esta operación.  
 ¿Confirma que desea realizar esta acción?  
 [Aceptar] [Cancelar]

### IMPORTANTE

- Los documentos podrán ser anulados durante el mes en que fue emitido y como máximo hasta la fecha de vencimiento de la declaración del Impuesto al Valor Agregado.
- Si el DTE fue incluido en alguna declaración de impuestos, deberá realizar las rectificaciones respectivas.

