

MANUAL DE USUARIO

REVERSIÓN DE ANULACIÓN DE DTE



Factura Electrónica

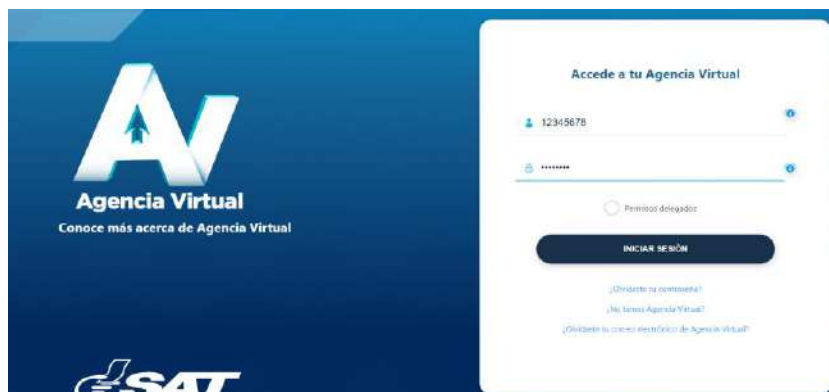
Índice

1. Acceso al Servicio	-----	1
2. Solicitud de Reversión de anulación de DTE	-----	2

Descripción: El presente manual detalla los pasos a seguir por el usuario para solicitar Reversión de anulación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

1 Ingresar a la Agencia Virtual SAT

Para ello es necesario disponer de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) cargar la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>

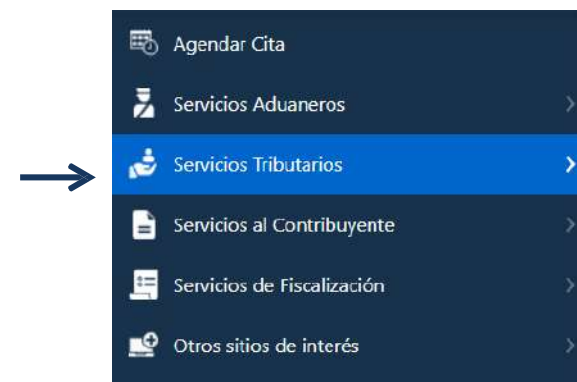


Si se ha olvidado la contraseña, debe seguir los pasos indicados en la opción **"Olvide mi contraseña"**, sino se cuenta con credenciales de acceso, se debe hacer uso de la opción **"Solicitar usuario"**, ambos están ubicados en la parte lateral derecha del portal web SAT.

2 Ingresar usuario y contraseña



3 Seleccionar "Servicios Tributarios"



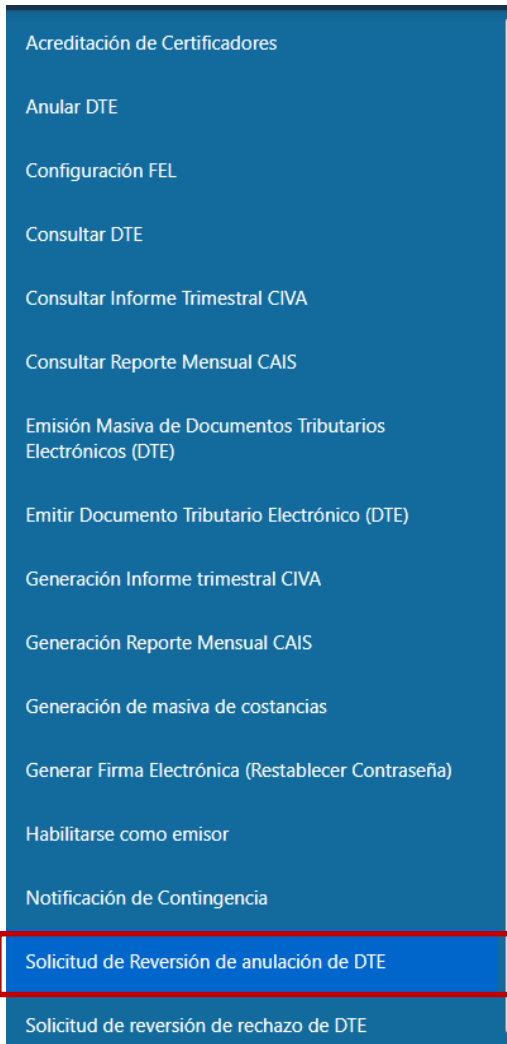
OPCIÓN

SOLICITUD DE REVERSIÓN DE ANULACIÓN DE DTE



1. Ingresa a opción Factura Electrónica en Línea (FEL)– Solicitud de Reversión de anulación de DTE

2. Automáticamente mostrará el NIT del Emisor y el Nombre del Emisor.



A vertical menu with a blue background and white text. The items are: Acreditación de Certificadores, Anular DTE, Configuración FEL, Consultar DTE, Consultar Informe Trimestral CIVA, Consultar Reporte Mensual CAIS, Emisión Masiva de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE), Emitir Documento Tributario Electrónico (DTE), Generación Informe trimestral CIVA, Generación Reporte Mensual CAIS, Generación de masiva de costancias, Generar Firma Electrónica (Restablecer Contraseña), Habilitarse como emisor, Notificación de Contingencia, **Solicitud de Reversión de anulación de DTE** (highlighted with a red box), and Solicitud de reversión de rechazo de DTE. A red arrow points to the highlighted item from the left.



A screenshot of a web form titled 'Reversión de anulación de DTE'. The form displays the following information: NIT del Emisor: 301234, Nombre del Emisor: Emisor Ejemplo, and Motivo de reversión: Masiva. Below this, there are buttons for 'Carga de archivo' and 'Descargar formato'. At the bottom, there is a table titled 'Vista Previa de Documentos a Reversar' with the following columns: NIT del Emisor, Nombre del Emisor, Número de autorización, Fecha de emisión, NIT del receptor, Nombre del Receptor, Monto, and Fecha de Anulación. The table is currently empty. A red arrow points from the menu in the previous step to this form.

➤ Tomar en cuenta que las solicitudes las podrán realizar los usuarios autenticados, no los delegados.

3. Agrega el MOTIVO de reversión

Reversión de anulación de DTE

NIT del Emisor 301234

Nombre del Emisor Emisor Ejemplo

Motivo de reversión

Motivo *
Prueba

6 / 200



- Es obligatorio llenar este campo para justificar la reversión del DTE.

4. Para descargar el formato presiona el botón "Descargar XLS"

Reversión de anulación de DTE

NIT del Emisor 301234

Nombre del Emisor Emisor Ejemplo

Motivo de reversión

Motivo *
Prueba

6 / 200

Carga de archivo Descargar formato



- En este documento podrás colocar los datos de los DTE a revertir.

5. Presiona el botón Cargar Archivo

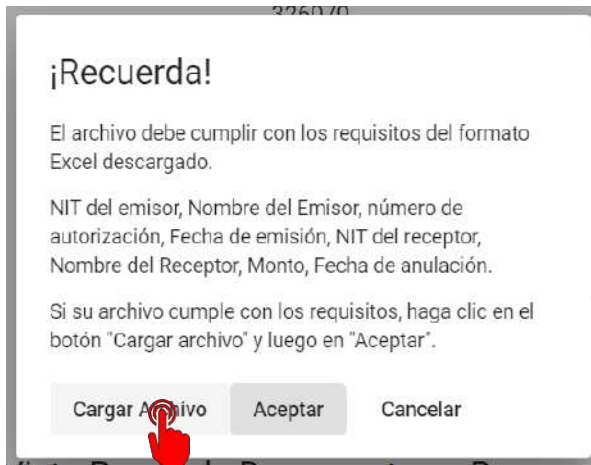
¡Recuerda!

El archivo debe cumplir con los requisitos del formato Excel descargado.

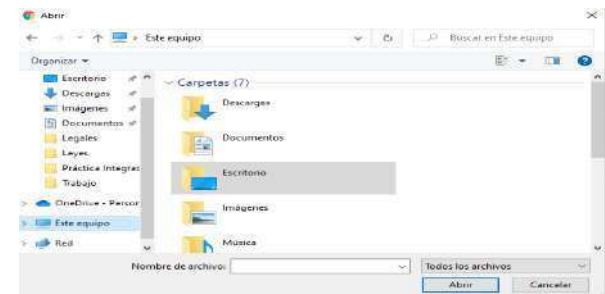
NIT del emisor, Nombre del Emisor, número de autorización, Fecha de emisión, NIT del receptor, Nombre del Receptor, Monto, Fecha de anulación.

Si su archivo cumple con los requisitos, haga clic en el botón "Cargar archivo" y luego en "Aceptar".

Cargar Archivo Aceptar Cancelar



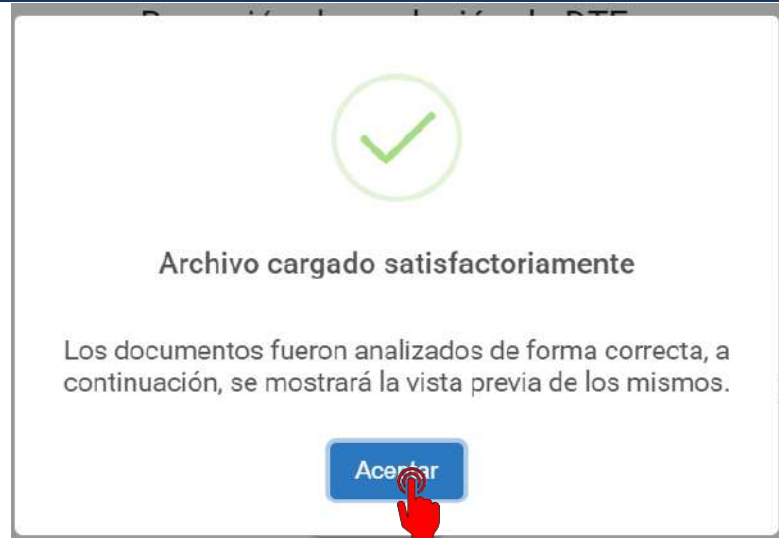
6. Carga de Archivo en formato EXCEL



- Carga el documento con los siguientes datos: NIT del emisor, Nombre del Emisor, número de autorización, Fecha de emisión, NIT del receptor, Nombre del Receptor, Monto, Fecha de anulación.

7.

Se mostrará mensaje "Información Correcta", si la información cargada cumple con los parámetros establecidos.



9.

Se muestra Vista Previa de la información cargada.

Vista Previa de Documentos a Reversar

NIT del Emisor	Nombre del Emisor	Número de autorización	Fecha de emisión	NIT del receptor	Nombre del Receptor	Monto	Fecha de Anulación
326070	EMISOR EJEMPLO	33FB1987-5B80-4917-9D7B-8A12F31466AC	2023-12-31	CF	CONSUMIDOR FINAL	9.90	2023-12-4

Items per page: 5

1 - 1 of 1



10.

Clic en el botón "Reversar"

Reversión de anulación de DTE

NIT del Emisor 301234

Nombre del Emisor Emisor Ejemplo

Motivo de reversión Motivo * Prueba

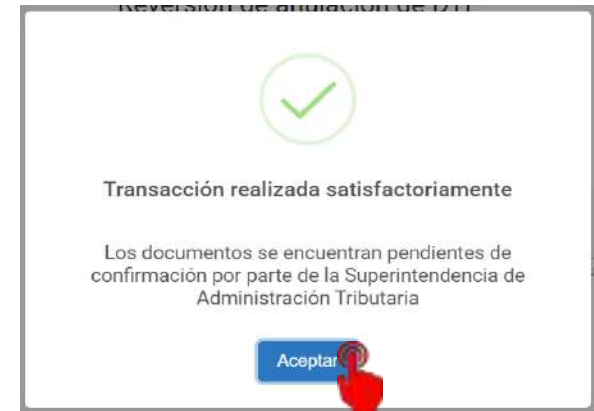
6 / 200

Para finalizar el proceso de reversión, presione el botón "Reversar".

Reversar

11.

Mostrará mensaje de "Información correcta"



- Una vez realizado este proceso, deberá esperar notificación de confirmación por parte de la Superintendencia de Administración Tributaria.