

# Manual de usuario

## Aviso notificación en contingencia FEL

### Factura electrónica en línea -FEL-



# Índice

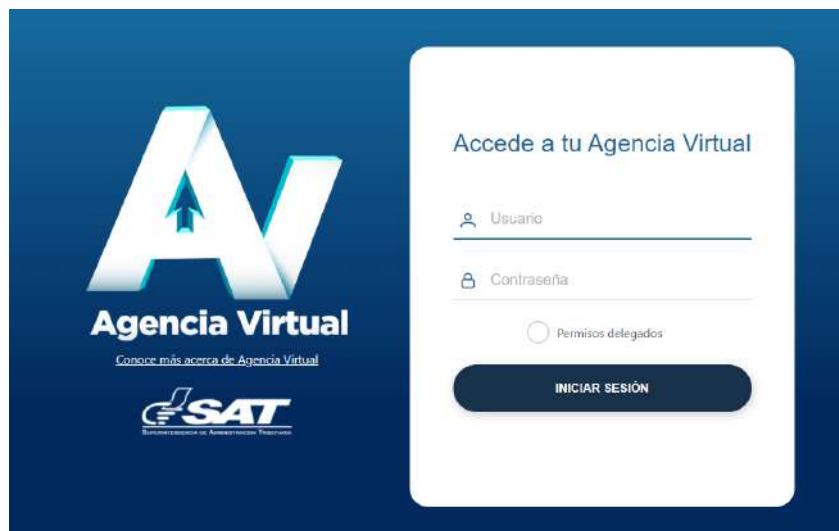
Paso 1: Ingresar a la Agencia Virtual	1
Paso 2: Ingresar usuario y contraseña	1
Paso 3: Selecciona aplicaciones	1

## **PASOS A SEGUIR: Notificación (aviso) de contingencia FEL en Agencia Virtual**

Paso 4: Ingresa a la opción de "Factura Electrónica en Línea (FEL)"	2
Paso 5: Selecciona "Notificación de Contingencia"	2
Paso 6: Notificación Emisión de DTE en Contingencia	3-5
Paso 7: Correo electrónico de la constancia de la notificación en contingencia	6

## 1 Ingresa a la Agencia Virtual de la SAT

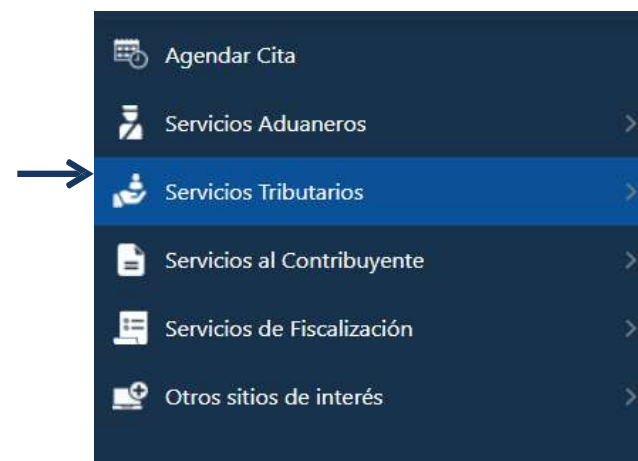
Para ello es necesario disponer de acceso a internet y, mediante el uso de un navegador (**Chrome, Mozilla, Internet Explorer**) cargar la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>



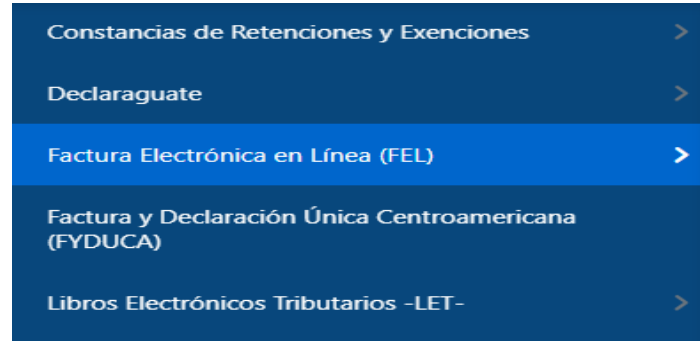
## 2 Ingresa usuario y contraseña



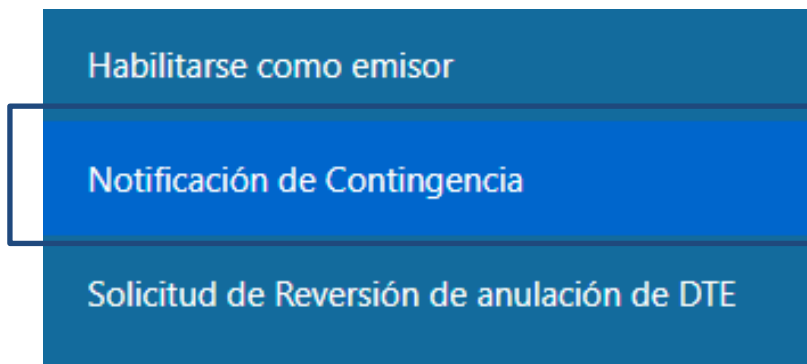
## 3 Seleccionar "Servicios Tributarios"



## 4 Ingresa a la opción de factura electrónica



## 5 Selecciona el módulo "Notificación en contingencia"



## 6 Ingresar la información requerida

### NOTIFICACIÓN EMISIÓN DE DTE EN CONTINGENCIA

Establecimiento: \*  
1 - Ejemplo



1. Mostrará la lista de establecimientos activos.

Seleccionar el correspondiente a la emisión de la contingencia.

Fecha inicio:  
6/8/2024

DD/MM/YY



2. Seleccionar la fecha inicio (deberá ser la fecha donde se realizó la emisión en contingencia).

Hora inicio:  
08:15

HH:MM



3. Seleccionar la hora inicio (deberá ser la hora exacta en el que se realizó la emisión en contingencia).

Fecha fin:  
6/8/2024

DD/MM/YY



4. Seleccionar la fecha fin (deberá ser la fecha que finalizó la emisión en contingencia).

Hora fin:  
08:35

HH:MM



5. Seleccionar la hora fin (deberá ser la hora exacta que finalizó la emisión en contingencia).



Estos campos son obligatorios.

## Ingresa la información requerida

Cantidad de DTE: 50	Motivo: Otros	Certificador: * 104747498 - SOLUCION...	Descripción * Ejemplo
------------------------	------------------	--	--------------------------

6. Deberá ingresar la cantidad total de DTE que emitió en contingencia.

7. Se desplegará la lista de motivos para emitir documentos en contingencia.

8. Seleccionar el certificador acreditado que corresponda.

7.1. al seleccionar "otros" se habilitará una caja de texto para que el contribuyente pueda ingresar los motivos de la emisión en contingencia.

no-15

- Fallas de energía eléctrica
- Problemas con la conexión a internet
- Otros



**Estos campos son obligatorios.**

# Pasos para descargar la constancia

## Factura Electrónica en Línea



### NOTIFICACIÓN EMISIÓN DE DTE EN CONTINGENCIA

Establecimiento * 1 Ejemplo	Fecha inicio: 6/8/2024 DD/MM/YY	Hora inicio: 08:15 HH:MM	Fecha fin: 6/8/2024 DD/MM/YY	Hora fin: 08:35 HH:MM
Cantidad de DTE: 50	Motivo: Otros	Certificador: * 104747498 - SOLUCION...	Descripción * Ejemplo	

7 / 100

Al dar clic en "Registrar", se almacena la información ingresada.



Registrar



#### Constancia de notificación de emisión de -DTE- en contingencia Factura Electrónica en Línea -FEL-

Estimado contribuyente, la notificación de contingencia es la siguiente:

ID notificación:	581
Fecha de notificación:	Guatemala, 06-08-2024 11:33:12
NIT del emisor:	11223356
Nombre o razón social:	Ejemplo
Establecimiento:	Ejemplo
Fecha y hora de inicio de contingencia:	06-08-2024 08:15:00
Fecha y hora fin de contingencia:	06-08-2024 08:35:00
Cantidad de DTE emitidos en contingencia:	50
Motivo:	Otros
Observaciones:	Ejemplo
Certificador:	SOLUCIONES INTELIGENTES GLOBALES, SOCIEDAD ANONIMA



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

¡Se ha registrado correctamente la información!

Descargar Constancia

Constancia de emisión en contingencia (1).pdf  
18.4 KB • Hecho

# 9 Notificación por correo electrónico

Asimismo, en automático se enviará por correo electrónico la constancia de la notificación en contingencia en formato PDF.



Notificación FEL <notificacionesfel@sat.gob.gt>  
para mí ▾

9:36 a.m. (hace 14 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮

Guatemala, 31/05/2024

Estimado(a) contribuyente: **Ejemplo**

**NIT:11223356**

Hacemos de su conocimiento que se ha registrado la información de notificación de emisión en contingencia de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE), según lo establece el Acuerdo de Directorio de la Superintendencia de Administración Tributaria número 13-2018, Régimen de Factura Electrónica en Línea (FEL) y su documentación técnica.

De lo anterior, se adjunta constancia para los efectos que correspondan.

Recuerde que puede consultar y validar sus DTE en la Agencia Virtual, App y FEL ( [Android](#), [IOS](#), [APP Gallery](#) ) o en el [Verificador Integrado](#) desde el Portal SAT.

*Contribuyendo por el país que todos queremos*

Atentamente



Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



Constancia de notificación de emisión de DTE en contingencia  
Factura Electrónica en Línea -FEL-

Estimado contribuyente, la notificación de contingencia es la siguiente:

ID notificación:	881
Fecha de notificación:	Guatemala, 06-09-2024 11:35:12
NIT del emisor:	7642194
Nombre o razón social:	DISTRIBUIDORA JALAPEA, SOCIEDAD ANÓNIMA
Establecimiento:	1 - DISTRIBUIDORA JALAPEA
Fecha y hora de inicio de contingencia:	06-09-2024 08:16:00
Fecha y hora fin de contingencia:	06-09-2024 08:16:00
Cantidad de DTE emitidos en contingencia:	00
Motivo:	Otros
Observaciones:	Ejemplo
Certificador:	SOLUCIONES INTELIGENTES GLOBALES, SOCIEDAD ANÓNIMA



*"Contribuyendo por el país que todos queremos"*

↶ Responder   ↷ Reenviar   😊



**Contribuyendo** por el país que todos queremos

