

Campaña de divulgación de resultados del
Estudio de Opinión Pública 2023
Intendencia de Atención al Contribuyente



Contribuyendo por el país que todos queremos



www.sat.gob.gt



Sabías qué...



En el año **2023** se realizó el estudio externo de **opinión pública** a nivel nacional, encuestando a **1,260** personas con el objetivo de identificar la **percepción y confianza** de la población respecto a la **SAT**.



Sabías qué...

Según los resultados del Estudio de Opinión Pública 2023:

Los valores institucionales mejor evaluados en **oficinas, agencias y delegaciones tributarias** son:



- Respeto
- Responsabilidad
- Transparencia



Te instamos a que sigas practicando los valores institucionales con entusiasmo.

Sabías qué...

Los resultados del Estudio de Opinión Pública 2023:

Reflejan que el **86%** de los encuestados perciben que la **tecnología de información y comunicación** ha facilitado el uso de los servicios de la **SAT**.



86%

En Agencias, Oficinas
y Delegaciones Tributarias

En Aduanas

85%



Sabías qué...

Según los resultados del Estudio de Opinión Pública 2023:

Los valores institucionales mejor evaluados en **aduanas y sus delegaciones** son:



- ✓ **Transparencia**
- ✓ **Respeto**
- ✓ **Responsabilidad**



Te instamos a que sigas practicando los valores institucionales con entusiasmo.



Sabías qué...

Según los resultados del Estudio de Opinión Pública 2023:

De los **1,260** encuestados, el **1%** asoció a la **SAT** con corrupción/robo.





Sabías qué...

Según los resultados del Estudio de Opinión Pública 2023:

Más del 41% de los contribuyentes y usuarios de la SAT perciben cambios positivos en las instalaciones y las califican así:



9/10

En Agencias, Oficinas
y Delegaciones Tributarias

En Aduanas

8/10



Intendencia de
Atención
al Contribuyente



Sabías qué...

Según los resultados del Estudio de Opinión Pública 2023:

el 81% de los encuestados califica positivamente los servicios de la SAT

