

Encuesta de Percepción de Integridad Aduanera

Una comparación en el tiempo

(EPIA)

La **Superintendencia de Administración Tributaria (SAT)** se convirtió en socio del Programa de la Anticorrupción y Promoción de la Integridad (ACPI) de la OMA en marzo de 2021.

El Programa aborda la corrupción en las Aduanas y pretende tener un efecto positivo en la sociedad en general contribuyendo a un mejor entorno empresarial para el comercio transfronterizo en Guatemala. Al comprometerse con el ACPI, la SAT se dedica a implementar medidas para promover la integridad e identificó los factores clave de Reforma y Modernización, Moral y Cultura Organizacional de la Declaración de Arusha Revisada (DAR) de la OMA como sus resultados prioritarios específicos según el ACPI.

EPIA se basa en los 10 factores clave de la Declaración de Arusha Revisada de la OMA sobre buena gobernanza e integridad en las aduanas, con el objetivo de evaluar de manera cuantitativa cómo los funcionarios de aduanas y las partes interesadas del sector privado perciben el nivel de integridad en la administración y las operaciones de la SAT de Guatemala.

Como encuesta de percepción, EPIA no proporciona evidencia de corrupción, pero realizar un seguimiento de las percepciones ayuda a orientar y ajustar las medidas anticorrupción y de promoción de la integridad.

La SAT implementó la primera iteración de EPIA (EPIA I) entre octubre y noviembre de 2021. Desde entonces, ha estado utilizando los resultados de EPIA para ajustar su estrategia de promover la integridad y combatir la corrupción. Para monitorear los cambios en la percepción a lo largo del tiempo, la segunda iteración de EPIA (EPIA II) se llevó a cabo entre septiembre y noviembre de 2023.

Una comparación de los datos recopilados a través de las dos iteraciones de EPIA seguirá ayudando a la SAT a mejorar la integridad en la Aduana.

10 factores clave
de la DAR y
resultados prioritarios
de Guatemala



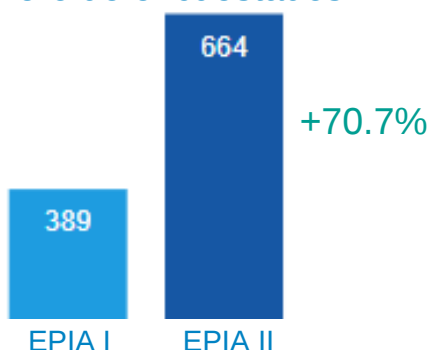
Encuesta de Percepción de Integridad Aduanera

Una comparación en el tiempo

(EPIA)

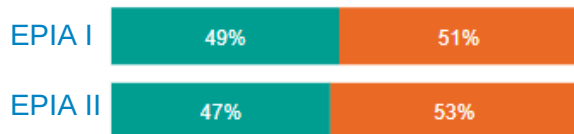
Funcionarios de Aduana

Número de encuestados

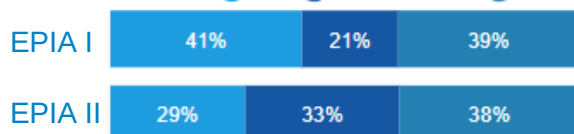


Datos demográficos

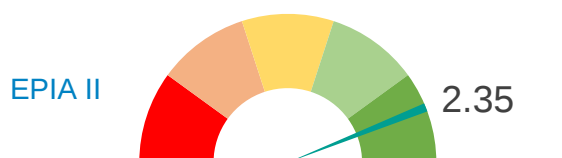
Género ● Hombres ● Mujeres



Experiencia ● 0-5 ● 6-15 ● 16 o más

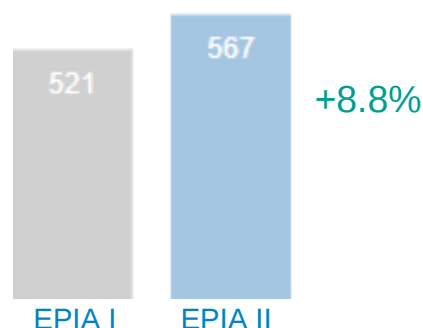


Puntuación media de 10 factores clave



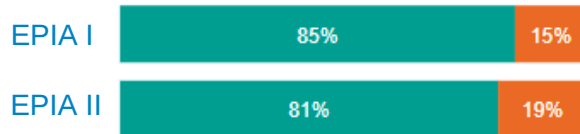
Sector Privado

Número de encuestados

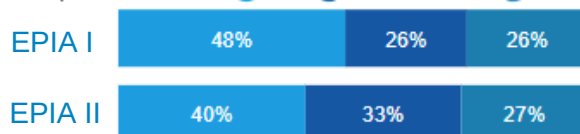


Datos demográficos

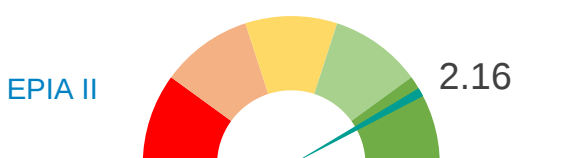
Género ● Hombres ● Mujeres



Experiencia ● 0-5 ● 6-15 ● 16 o más



Puntuación media de 9* factores clave



* Gestión de Recursos Humanos no está en la encuesta del sector privado

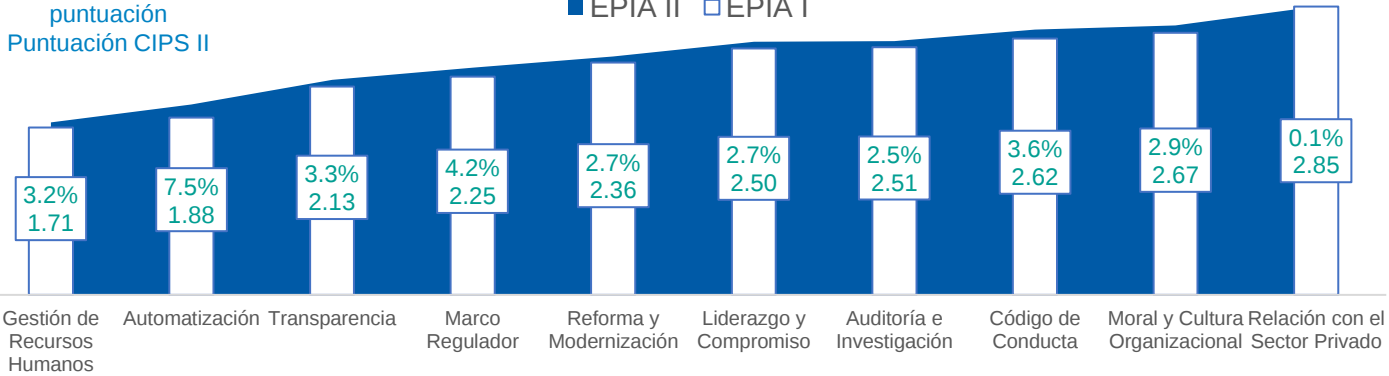
Encuesta de Percepción de Integridad Aduanera (EPIA)

Una comparación en el tiempo

Funcionarios de
aduanas

% de cambio en la
puntuación
Puntuación CIPS II

■ EPIA II □ EPIA I



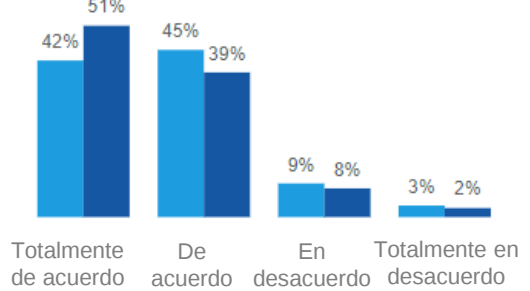
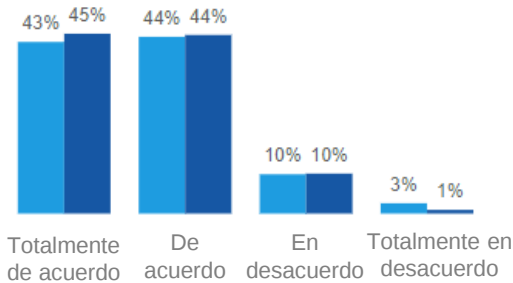
Resultado prioritario 1: Reforma y Modernización

"Me siento implicado en los programas de modernización para promover la integridad."

"Hay menos posibilidades de corrupción porque los programas de modernización."

Iteración

● 1 ● 2



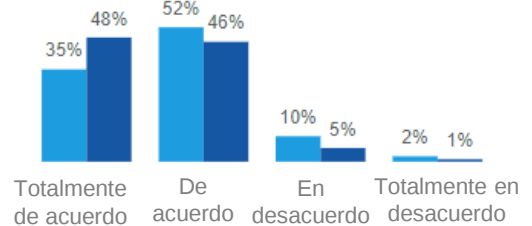
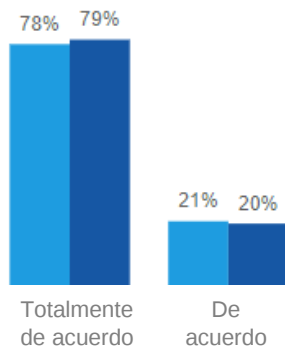
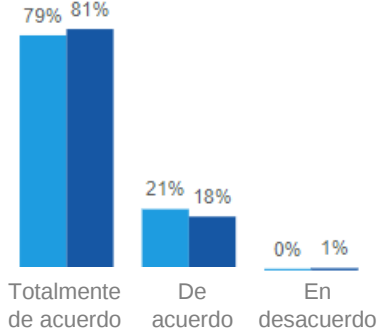
Resultado prioritario 2: Moral y Cultura Organizacional

"Me satisface hacer mi trabajo."

"En general, hay altos niveles éticos en mi administración de aduanas."

Iteración

● 1 ● 2



"¿Qué haría usted si sospecha que un colega está aceptando un soborno del negocio?"

Encuesta de Percepción de Integridad Aduanera

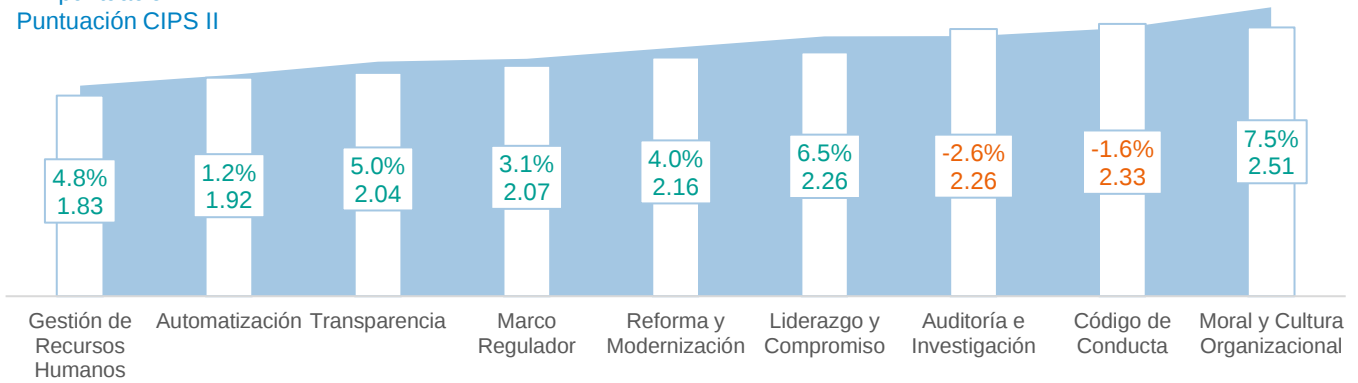
Una comparación en el tiempo

(EPIA)

% de cambio en la
puntuación
Puntuación CIPS II

■ EPIA II □ EPIA I

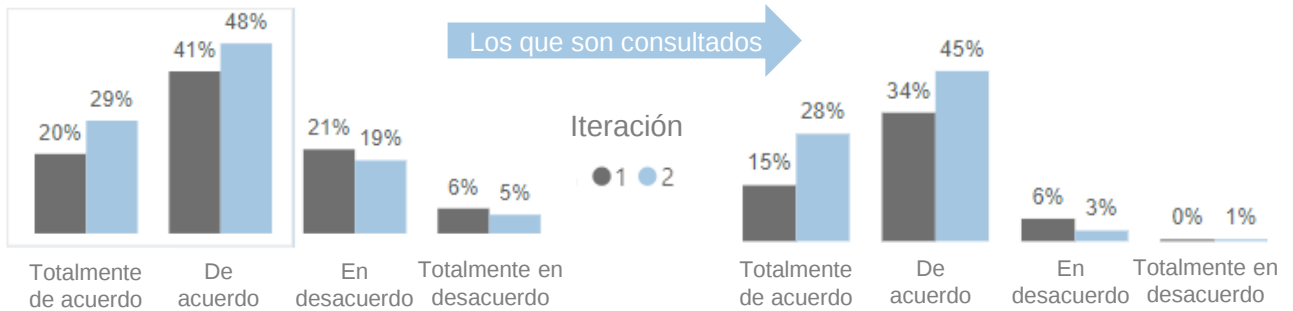
Sector privado



Resultado prioritario 1: Reforma y Modernización

"Se consulta previamente a las empresas sobre los programas de reforma y modernización."

"El feedback de las empresas se refleja en las decisiones o las nuevas políticas."



Resultado prioritario 2: Moral y Cultura Organizacional

"La administración de aduanas tiene una cultura de servicio al cliente."

