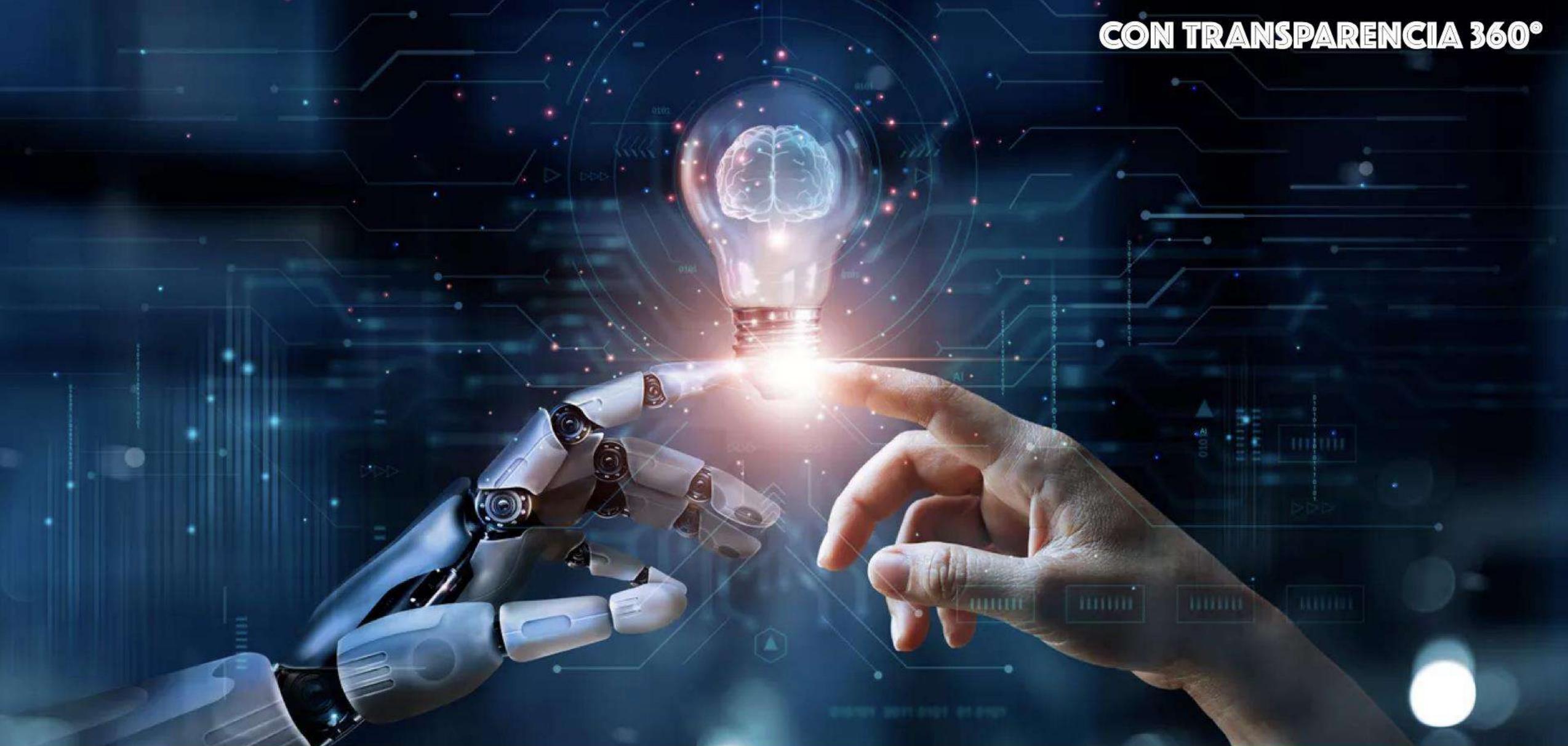


**CON TRANSPARENCIA 360°**



**Plan de Fortalecimiento de la efectividad de la Superintendencia de Administración Tributaria**  
para promover el cumplimiento voluntario y vincularlo a los lineamientos de política fiscal

**MAGISTER SILVIA LILIANA CASTILLO MARTÍNEZ - ABOGADA COLEGIADO 6,092**

# VISIÓN GLOBAL PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



**PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

persigue **TRES OBJETIVOS**

**Aumentar el  
Cumplimiento  
Voluntario**

**Aumentar la  
Confianza Pública  
Institucional**

**Fortalecer la  
Rendición  
de Cuentas**

## OBJETIVOS DEL PLAN INSTITUCIONAL

### OBJETIVOS

Aplicar la  
Gestión de  
Riesgo en  
balance con la  
Facilitar el  
Cumplimiento

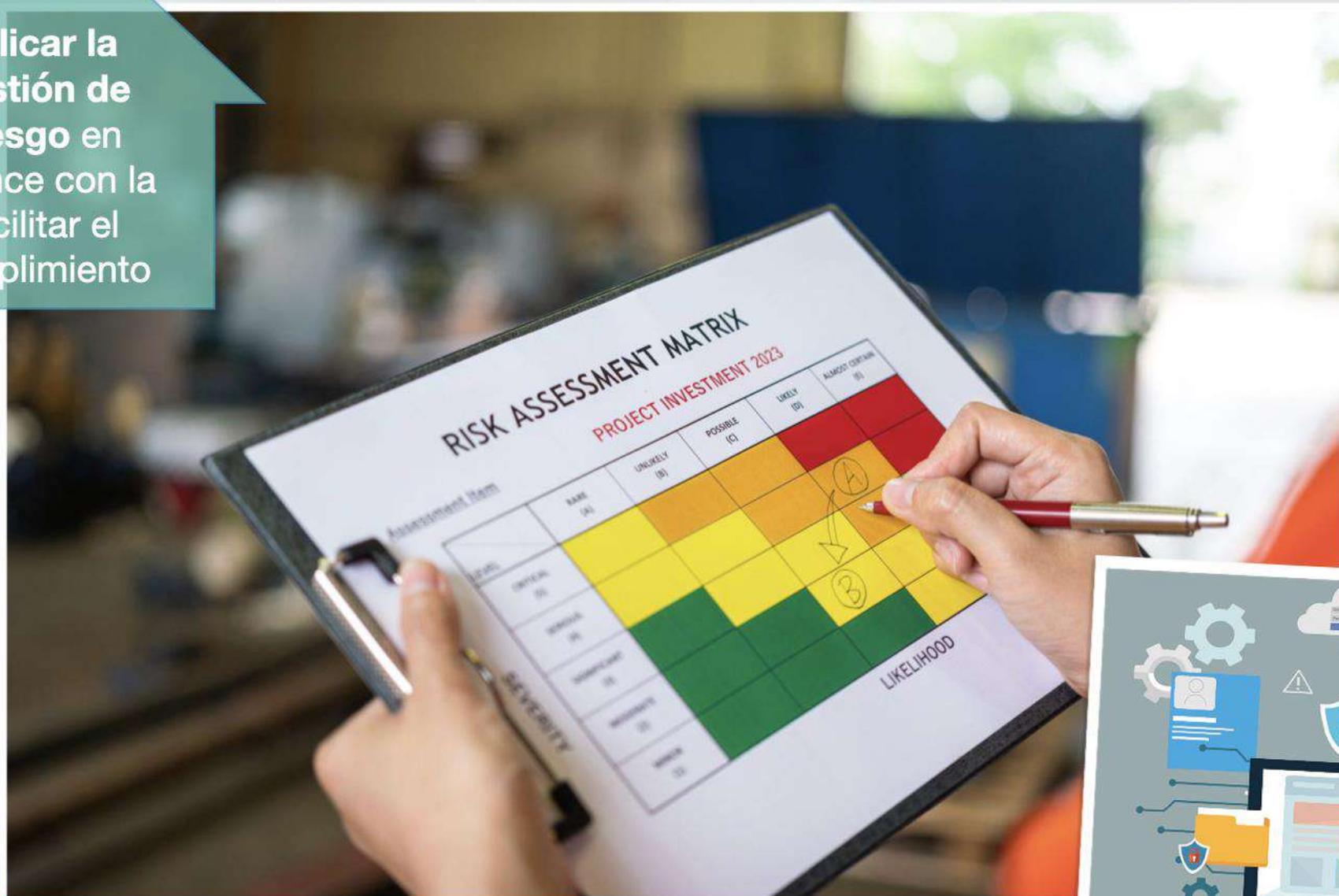
Cooperación con:  
Gobierno Central  
(MINFIN), Sector  
Privado y  
Sociedad

Cooperación con:  
Organismos,  
Administraciones  
y Cooperantes  
Internacionales

se alcanzan con **TRES ESTRATEGIAS**

# ESTRATEGIA 1: APLICAR LA GESTIÓN DE RIESGO Y FACILITAR CUMPLIMIENTO

Aplicar la Gestión de Riesgo en balance con la Facilitar el Cumplimiento



## ESTRATEGIA 2: GOBIERNO CENTRAL, SECTOR PRIVADO Y SOCIEDAD

Cooperación con:  
**Gobierno Central  
(MINFIN), Sector  
Privado y  
Sociedad**



Ministerio de  
**Finanzas Públicas**

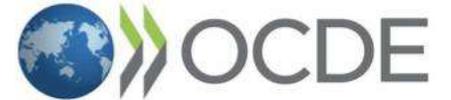


# ESTRATEGIA 3: ORGANISMOS, ADMINISTRACIONES Y COOPERANTES

Cooperación con:  
**Organismos,  
Administraciones  
y Cooperantes  
Internacionales**



DGI



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA



Sii  
Servicio de  
Impuestos  
Internos



# PILARES DEL PLAN INSTITUCIONAL

## ESTRATEGIAS

**PILAR**

**Integralidad  
de la gestión  
sustantiva y  
administrativa  
eficaz**

**PILAR**

**Integrar los  
procesos  
tributarios con  
aduaneros  
eficaz**

**PILAR**

**Re-diseño de  
las TI  
en todos los  
Procesos  
eficaces**

**PILAR**

**Resolver  
problemáticas  
por Gestión de  
Proyectos  
eficaz**

se sostienen en **CUATRO PILARES**

## PROYECTOS DEL PLAN INSTITUCIONAL

### ESTRATEGIAS

Evaluación y fortalecimiento de la Etica, Transparencia y Probidad

Mejora de la Planificación y Aseguramiento de la calidad de las operaciones

Rediseño integral de procesos y gestión de riesgo Tributarios y Aduaneros

Rediseño de la Estructura Institución y Gestión interna

Modernización de la Infraestructura Externa / Interna Institucional

se logran con **CINCO PROYECTOS**

## PRINCIPIOS DE APLICACIÓN DEL EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA 360°

Gestión de  
Riesgos

Debido  
Proceso

**TODA ACCIÓN  
DEBE TENER**

Facilitación  
Cumplimiento  
Voluntario

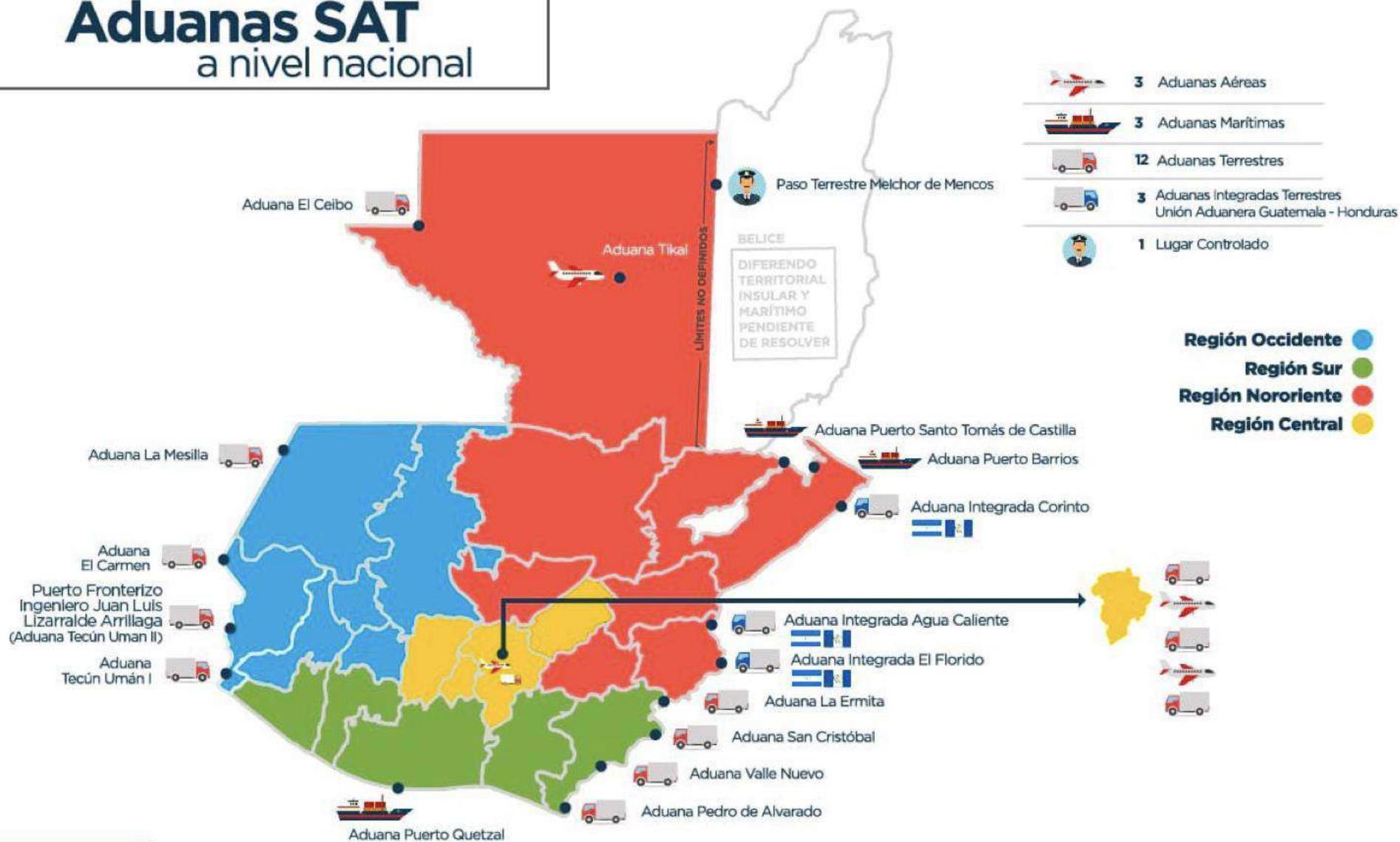
**TRANSPARENCIA  
360°**

Aseguramiento  
de la Calidad

Transparencia y  
Probidad

Automatización y  
capacitación

# Aduanas SAT a nivel nacional

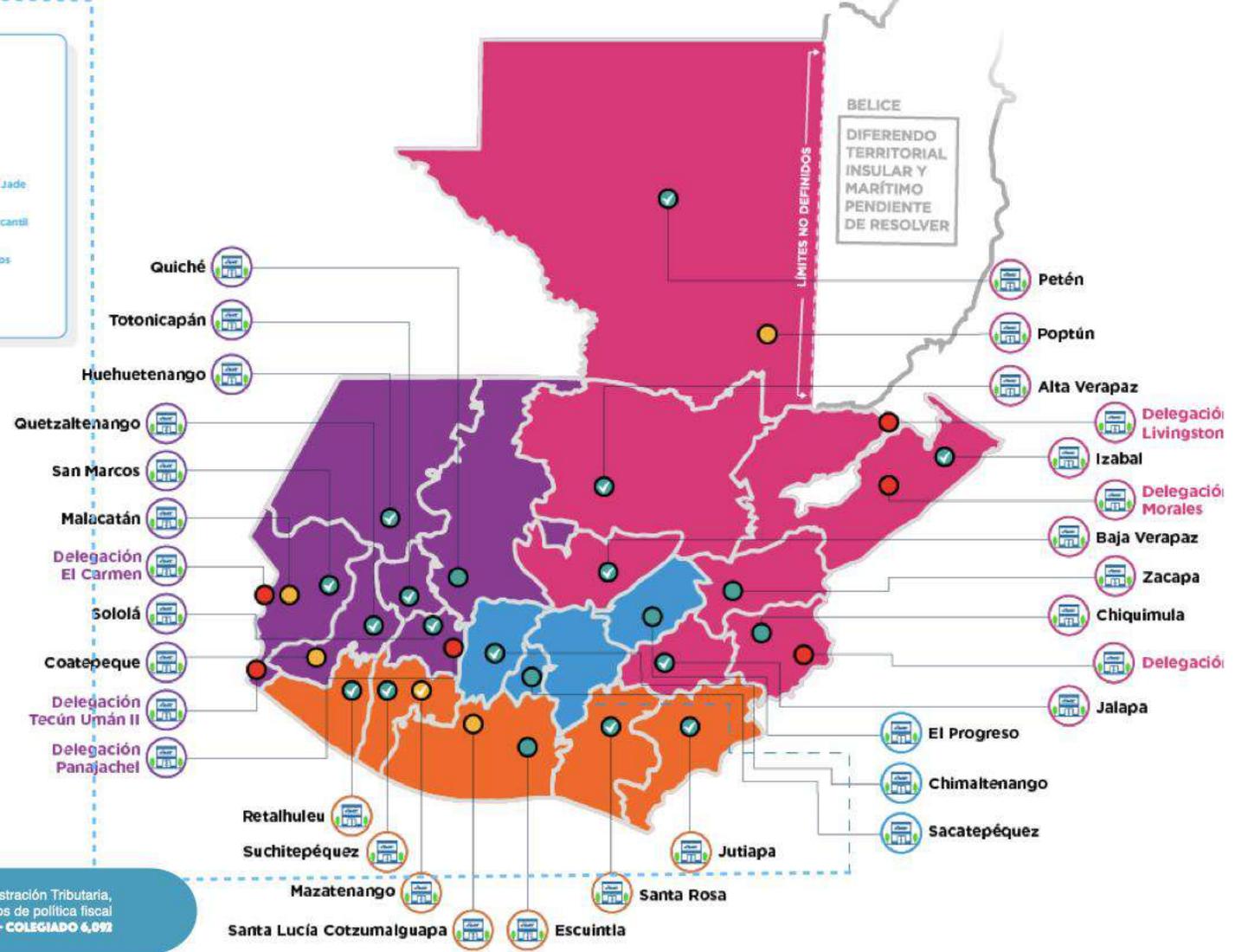


# Agencias SAT a nivel nacional

	Agencias Tributarias	Oficinas Tributarias	Delegaciones	Total por región	ISO 37001:2016
Región Occidente	2	6	3	11	5
Región Sur	2	5	-	7	5
Región Nororient	1	7	3	11	5
Región Central	10	3	3	16	5

CERTIFICADO ISO 37001:2016

- Agencias Ciudad de Guatemala**
- Galerías Prima
  - Zona 09
  - Agencia Tributaria No. 01
  - Agencia Tributaria No. 02
  - San Rafael I
  - San Rafael II
  - Pacific Villa Hermosa
  - Montserrat
  - Dubai
  - Carretera a El Salvador
  - Ventanilla Anexa Edit. El Jade
  - Delegación Registro Mercantil
  - Recepción de documentos



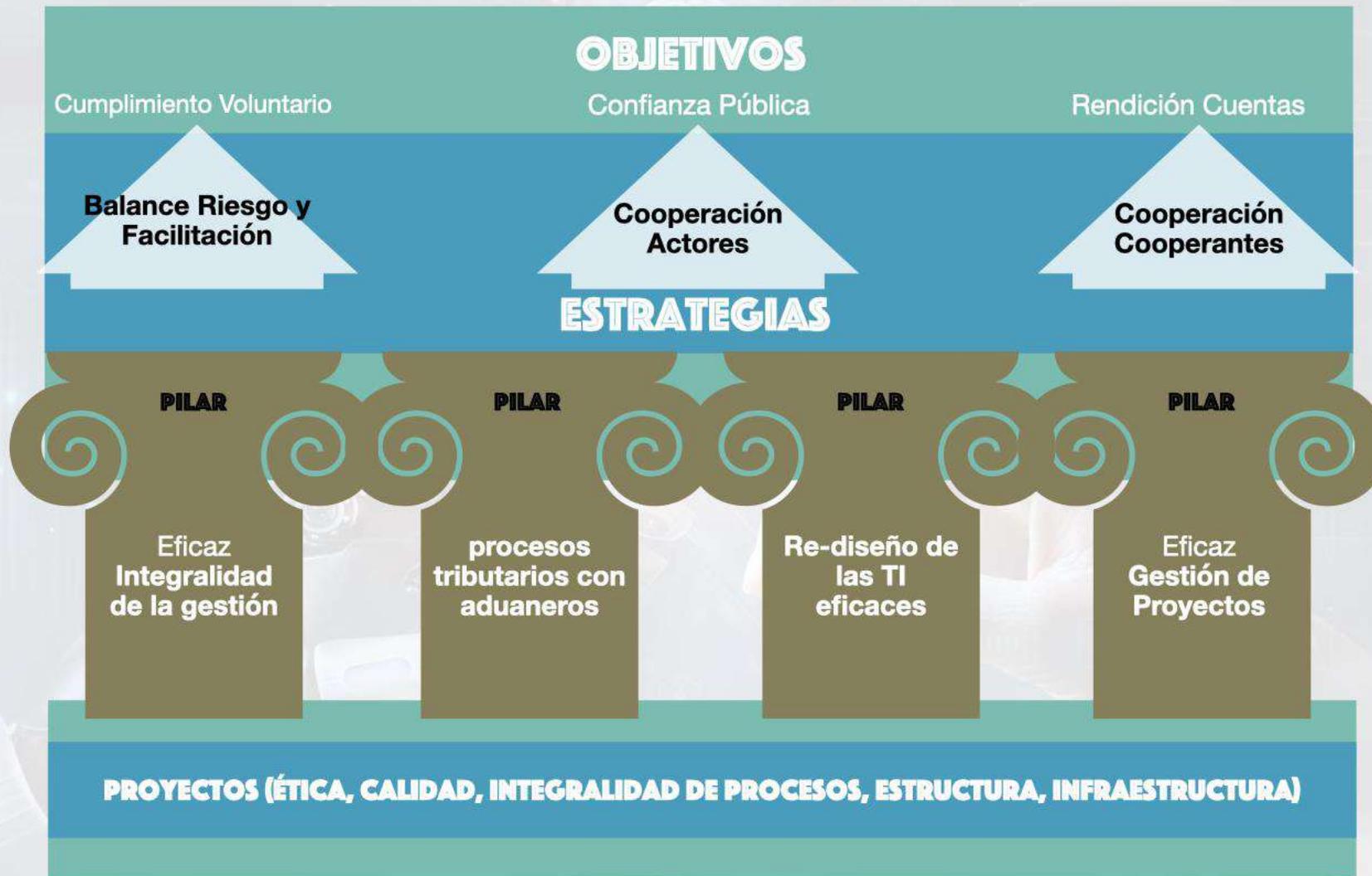
- Indicadores de Eficacia y Eficiencia Operativa
- Indicadores de Rediseño de Procesos y Modernización
- Indicadores de Infraestructura y Recursos
- Entre otros...

Diseñados para medir avánces y alineación con los objetivos estratégicos

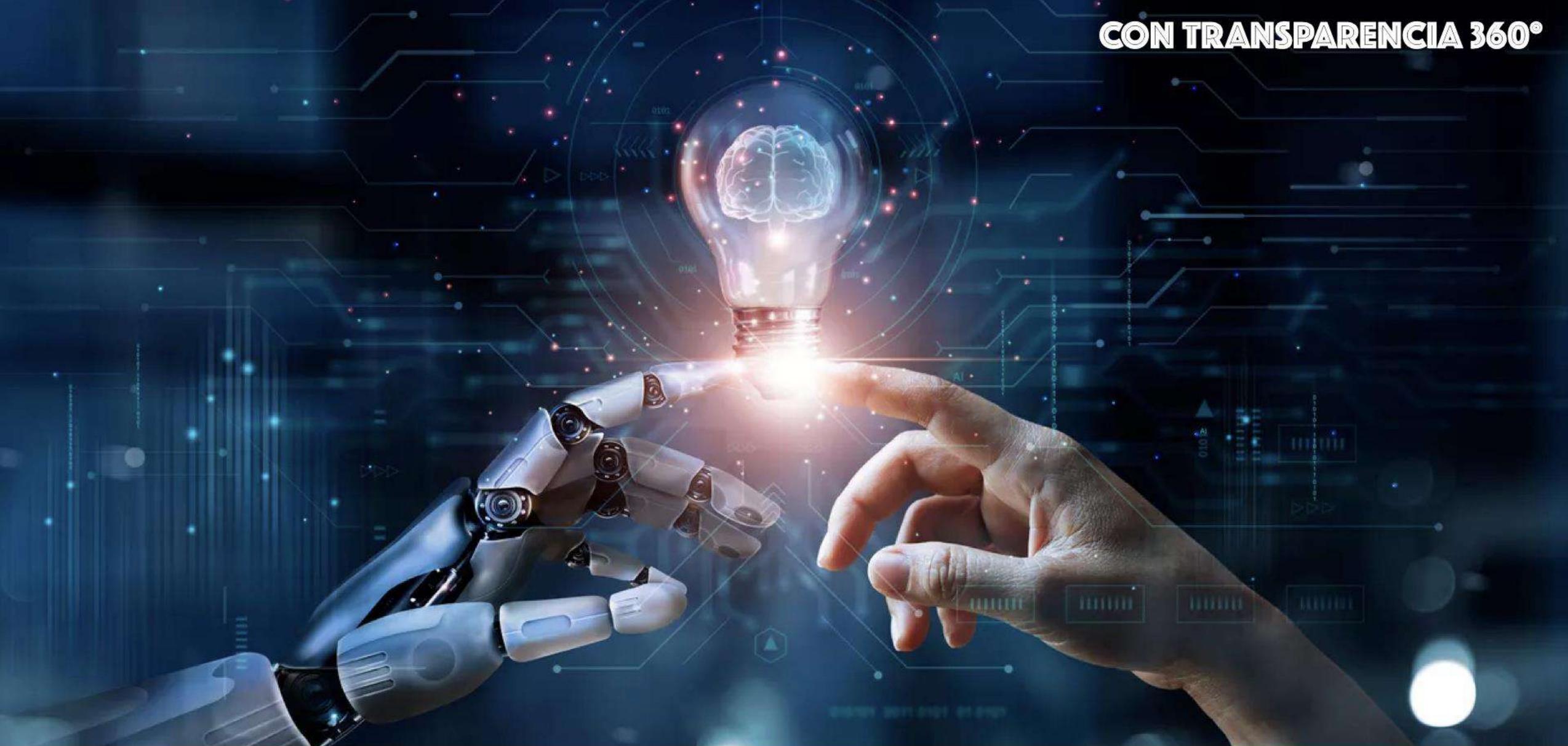
**Fases de Desarrollo** de los proyectos propuestos:

- *Corto Plazo (1 año)*
- *Mediano y Largo Plazo (2 a 5 años)*

# VISIÓN GLOBAL PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



**CON TRANSPARENCIA 360°**



**Plan de Fortalecimiento de la efectividad de la Superintendencia de Administración Tributaria**  
para promover el cumplimiento voluntario y vincularlo a los lineamientos de política fiscal

**MAGISTER SILVIA LILIANA CASTILLO MARTÍNEZ - ABOGADA COLEGIADO 6,092**