

# Plan de Fortalecimiento de la efectividad de la Superintendencia de Administración Tributaria

Lilian Lissette Guerra Ovalle de Contreras



# INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN

Lilian Lissette Guerra Ovalle de Contreras



# AUDITORIA FISCAL

- 01** Ampliar la cobertura de fiscalización a contribuyentes fuera de la categoría de grandes y medianos, con base en el análisis de riesgo y comportamiento de sus operaciones.
- 02** Fortalecer el área de fiscalización mediante herramientas informáticas y capacitación al personal para la aplicación de criterios adecuados.
- 03** Apertura con los contribuyentes para la resolución de conflictos tributarios aplicando el artículo 145 A del Código Tributario.



# MEJORA A LOS SISTEMAS Y A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Lilian Lissette Guerra Ovalle de Contreras

# TECNOLOGÍA

- 01** Modernizar y reforzar la seguridad de los sistemas informáticos de la SAT.
- 02** Actualizar APP o aplicaciones para optimizar su rendimiento y experiencia de usuario.



# FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS

Lilian Lissette Guerra Ovalle de Contreras



# COMBATE A LA CORRUPCIÓN

- 01** Coordinar con instituciones estatales para combatir la corrupción en procesos tributarios y aduaneros.
- 02** Evaluar y depurar al personal involucrado en actos de corrupción.
- 03** Automatizar la devolución de crédito fiscal para reducir discrecionalidad y agilizar procesos.

# COMBATE A LA CORRUPCIÓN

- 04** Mejorar tiempos de despacho aduanero mediante la automatización y transparencia en los procesos.
- 05** Fortalecer acciones contra el contrabando y la defraudación aduanera en coordinación con la COICON.

# SERVICIO AL CONTRIBUYENTE

- 01** Mejorar la Calidad del servicio a través de encuestas y evaluaciones de atención.
- 02** Evaluar la instalación de nuevas agencias tributarias en municipios con crecimiento económico.
- 03** Implementar capacitaciones para los contribuyentes sobre criterios legales de fiscalización, promoviendo el cumplimiento voluntario.
- 04** Implementar un sistema informatico basado en inteligencia artificial para mejorar la recepcion y el análisis de información tributaria

# DESARROLLO DEL PERSONAL

- 01** Garantizar el respeto a la carrera administrativa y evitar la fuga de conocimientos.
- 02** Implementar evaluaciones de desempeño para identificar y corregir brechas de conocimientos.
- 03** Promover capacitaciones y becas de estudio para mejorar la preparación del personal.

# INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

- 01** Simplificar trámites administrativos y operativos para agilizar procesos.
- 02** Evaluar y optimizar la estructura organizativa y recursos asignados.
- 03** Mantener certificaciones ISO para garantizar la calidad y eficiencia.
- 04** Mejorar infraestructura en áreas operativas, especialmente en Aduanas.
- 05** Fomentar la certificación de Operadores Económicos Autorizados (OEA) y evaluar el carril verde para agilizar importaciones.

# AMPLIAR LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN MATERIA TRIBUTARIA

- 01** Intercambiar experiencias y mejores prácticas con otros países.
- 02** Avanzar en la unión aduanera para agilizar el comercio lícito.
- 03** Buscar cooperación en capacitación para fortalecer las capacidades del personal.

# Muchas gracias

**Plan de Fortalecimiento de la efectividad de la  
Superintendencia de Administración Tributaria**

**Lilian Lissette Guerra Ovalle de Contreras**

