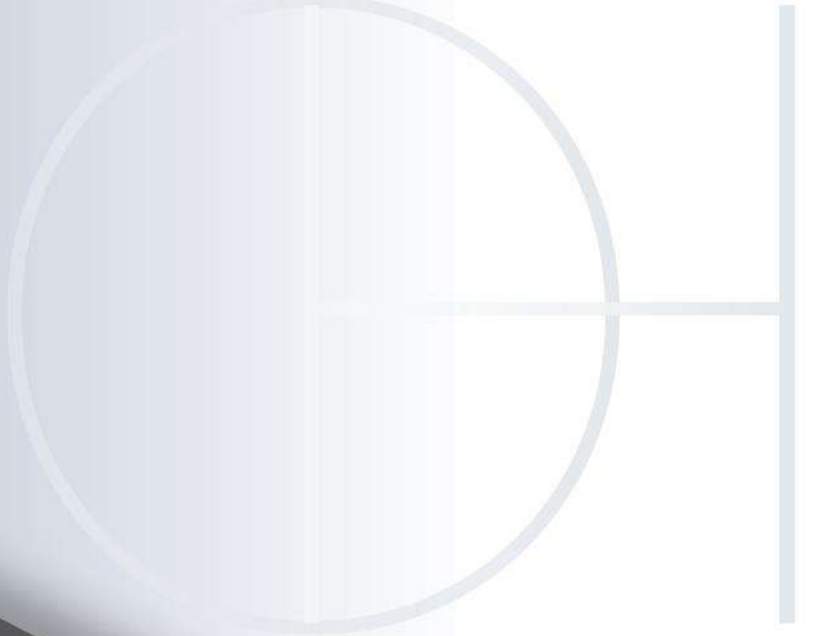
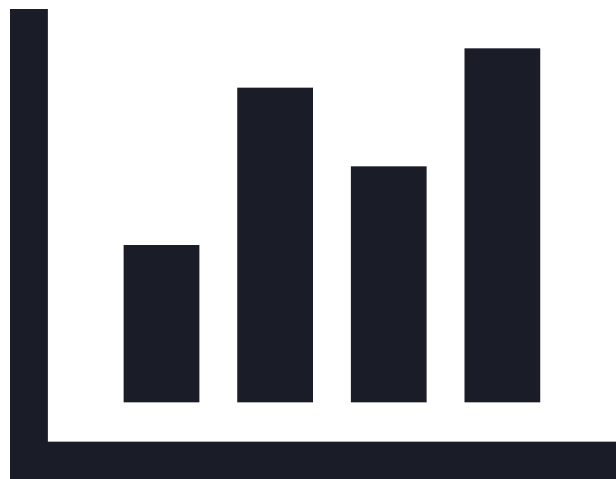




Plan de Fortalecimiento de la Efectividad de
La Superintendencia de Administración Tributaria para
Promover el Cumplimiento Voluntario, Vinculado a los
Lineamientos de Política Fiscal, el cual busca reducir
la Evasión Fiscal y Aduanera.

2025 – 2030



Carga Tributaria

1

2016-2019

Comportamiento estático de la carga tributaria con tendencia a disminuir, pasando del 10.8% al 10.5% del PIB.

2

2020-2023

Inicialmente marcado por la pandemia (10%), luego mejora por avances tecnológicos, recuperación económica y eficiencia institucional, alcanzando 11.7% en 2023.

3

2024-2027

Se alcanzó el 11.8% en 2024 y expectativa de 12.6% para 2027, lo que permitirá proveer recursos sin aumentar tasas impositivas.

Avances y Desafíos

Avances Significativos

- Implementación de medios electrónicos para el cumplimiento de obligaciones tributarias.
- Expansión del modelo de Factura Electrónica en Línea (FEL).
- Desarrollo de herramientas analíticas para identificar contribuyentes de alto riesgo.
- Aplicación del procedimiento para resolución de conflictos tributarios.

Desafíos Pendientes

- Fortalecer la cultura de cumplimiento voluntario.
- Optimizar los procesos de recaudación tributaria.
- Detectar contribuyentes no registrados mediante diversas fuentes.
- Sostener ajustes técnica y legalmente durante procedimientos administrativos.
- Optimizar procesos aduaneros para reducir tiempos y costos.

Compromisos Internacionales y Coordinación con MINFIN



La SAT, en conjunto con el Ministerio de Finanzas Públicas, trabaja en el Proceso de Seguimiento Reforzado para mejorar la calificación de evaluación inter pares, fortaleciendo la transparencia, la fiscalización y la recaudación, además de promover el diálogo y la colaboración en temas clave de política fiscal y lucha contra la evasión. (21 intercambios recibidos por GT y 24 enviados a otros países)

Marco Estratégico - Plan Nacional de Desarrollo Política General de Gobierno 2024-2028

Lineamientos Estratégicos

1

Objetivo Específico

Incrementar la recaudación tributaria de manera sustancial y sostenida

2

Objetivo Estratégico

Asegurar recursos suficientes para financiar programas gubernamentales

3

Alineación con PND

Política fiscal como pilar para la estabilidad económica y crecimiento inclusivo

4

Base Estratégica

Plan Nacional de Desarrollo K'atun 2032 y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible



Fortalecer la Administración Tributaria para el efectivo cumplimiento de las obligaciones tributarias (reducción de los niveles de incumplimiento, evasión y elusión).



Formalizar las unidades productivas, de comercialización y ampliar la base tributaria.



Incorporar medidas de tributación internacional.



Combatir el contrabando y la defraudación aduanera.



Promover la simplificación tributaria para facilitar a los contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones tributarias de manera voluntaria y oportuna.

Ejes Transversales

Gestión Integral de Riesgos

Implementación de sistemas robustos que permitan identificar, evaluar y mitigar posibles amenazas en la consecución de los objetivos, optimizando el balance entre facilitación y control.



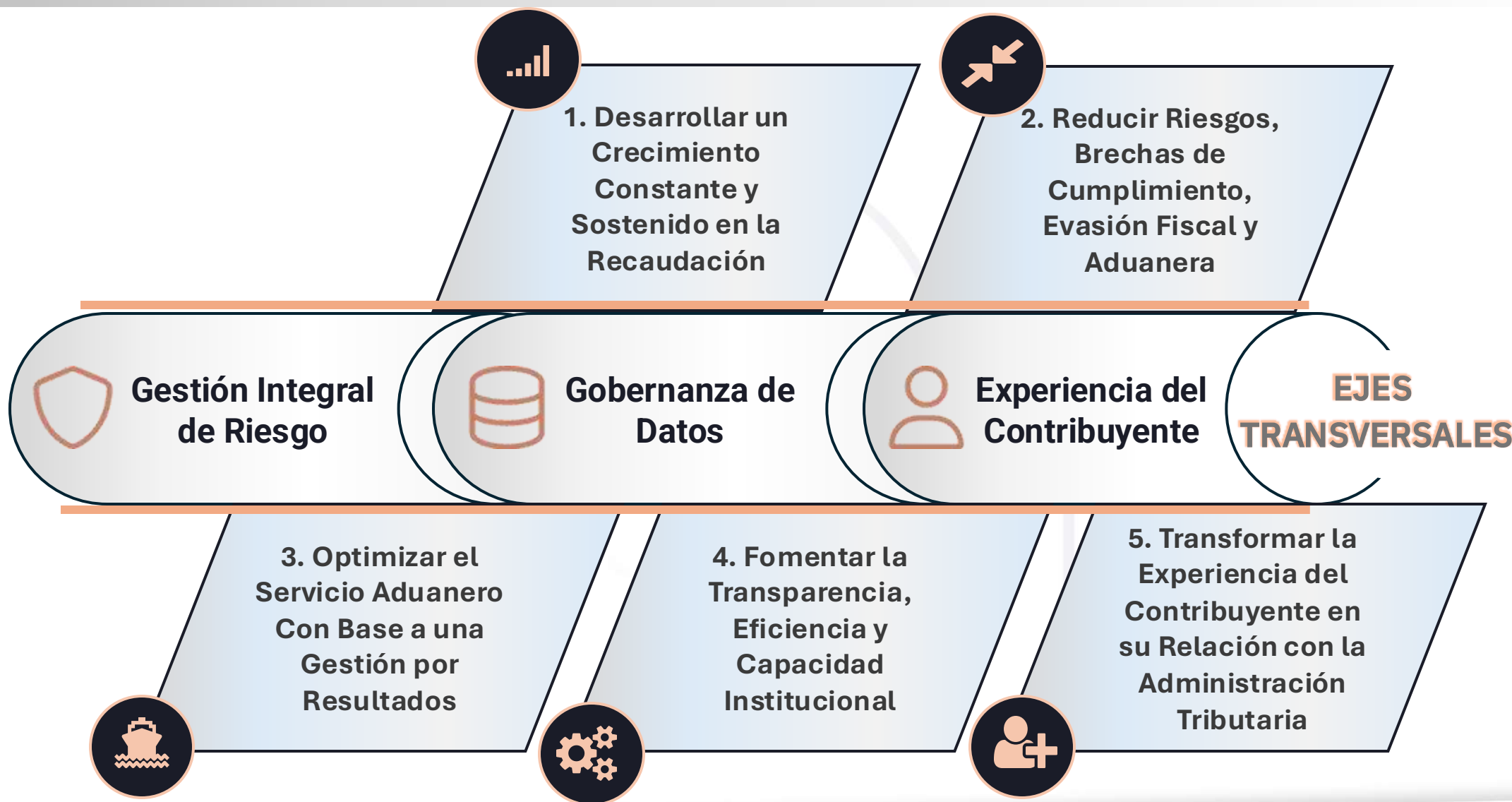
Gobernanza de Datos

Garantizar la calidad, integridad, seguridad, disponibilidad y análisis de datos para la toma de decisiones y optimización de recursos.

Experiencia del Contribuyente

Promover el respeto a los derechos del contribuyente, la certeza jurídica y mejorar la percepción y satisfacción en su interacción con la Administración Tributaria.

Objetivos Estratégicos





Objetivo Estratégico 1: Desarrollar un Crecimiento Constante y Sostenido en la Recaudación



Modernización de Procesos

Optimizar la emisión de documentos electrónicos, automatizar declaraciones, fortalecer plataformas digitales, implementar pagos electrónicos y desarrollar sistemas de cobro automatizado.



Ampliación de Base Tributaria

Formalizar sectores económicos, integrar registros oficiales para inscripción automática, identificar negocios informales y regularizar el comercio digital.



Información de Plataformas Digitales

Identificar contribuyentes que operan en plataformas digitales a nivel nacional y establecer acuerdos internacionales para el intercambio de información tributaria.



Objetivo Estratégico 2: Reducir Riesgos, Brechas de Cumplimiento, Evasión Fiscal y Aduanera



PLAN
2025
2030



Modelo avanzado de gestión de riesgos

Integración de sistemas de información y análisis de datos



Combate a la evasión fiscal y aduanera

Fortalecimiento del cruce de información entre instituciones



Reducción de brechas de cumplimiento

Implementación de auditorías electrónicas con IA

Tecnologías para Combatir la Evasión



Inteligencia Artificial



Machine Learning



Cruce de Datos



Sistema de Alertas



Objetivo Estratégico 3: Optimizar el Servicio Aduanero con Base a una Gestión por Resultados

Acuerdo sobre Facilitación de Comercio

1

Adhesión
Decreto 1-2017
del C.R.



2

Comité Nacional
de Facilitación
de Comercio



3

Implementación
Pendiente



4

Desafíos
Actuales



Simplificar y agilizar las gestiones relacionadas con procesos aduaneros

Se implementará tecnología para inspecciones no intrusivas, una ventanilla única de importaciones y análisis de datos para agilizar despachos. Además, se fortalecerá la coordinación interinstitucional y se establecerá un código internacional para identificar a los Operadores Económicos Autorizados (OEA).

Mejorar la infraestructura de las aduanas de la República

Se desarrollará un plan de modernización con objetivos, plazos y recursos, priorizando aduanas clave. Además, se evaluará y adaptará periódicamente la infraestructura, se mejorará la iluminación, videovigilancia y controles de acceso para mayor seguridad, y se coordinarán acciones para optimizar el estado de las carreteras de acceso.

23 Aduanas

Innovando, construimos confianza



Objetivo Estratégico 4: Fomentar la Transparencia, Eficiencia y Capacidad Institucional

8. Reestructuración Regional

Reestructuración de la Gerencia Regional Central y creación de la Gerencia Metropolitana.

7. Recursos Humanos Desconcentrado

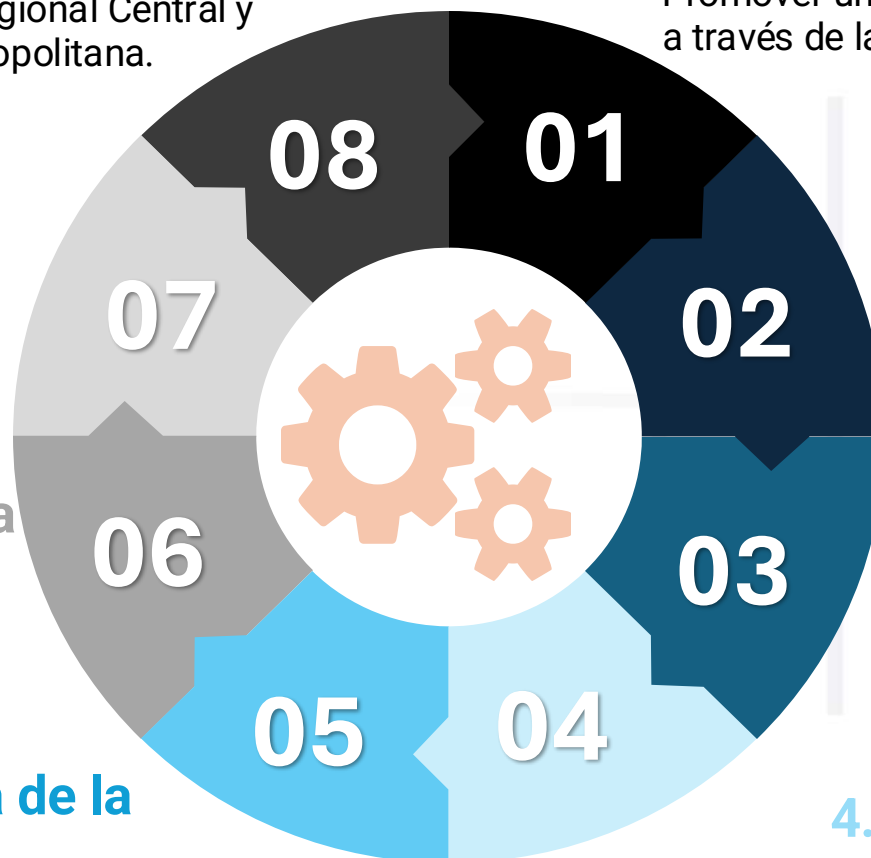
Desconcentración de las funciones de recursos humanos para agilizar procesos de gestión del talento, capacitación y desarrollo profesional.

6. Nueva Dependencia Tecnológica

Creación de una dependencia encargada de la Gestión de Innovación y Tecnología.

5. Modernización Tecnológica de la SAT

Alta disponibilidad de los sistemas, implementación de metodologías ágiles de definición y fortalecer la ciberseguridad.



1. Ética y Transparencia

Promover una cultura de ética y cumplimiento a través de la sensibilización sobre riesgos de corrupción.

2. Estructura Organizacional

Actualizar la estructura para optimizar funciones y crear nuevas dependencias especializadas.

3. Capacidades del Personal

Fortalecer las competencias mediante capacitaciones frecuentes y especializadas.

4. Gestión del Talento

Implementar programas de reconocimiento y equilibrio laboral-personal.



Objetivo Estratégico 5: Transformar la Experiencia del Contribuyente en su Relación con la Administración Tributaria



PLAN
2025
2030



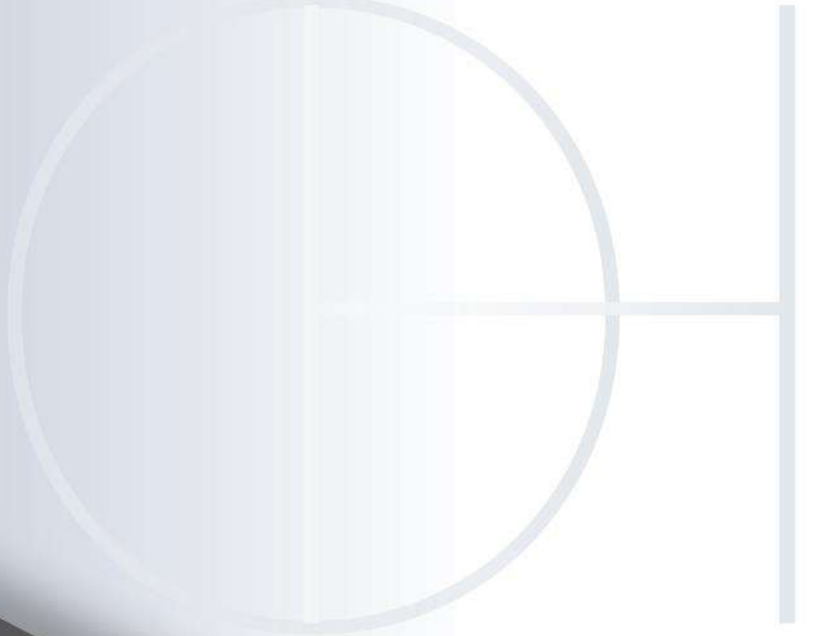
ORIENTACIÓN AL CONTRIBUYENTE

- Acompañamiento desde la inscripción.
- Espacios adecuados de atención en agencias tributarias.
- Programas de educación para emprendedores y PYMEs.
- Simplificación del lenguaje en plataformas digitales.



GARANTÍA DE DERECHOS

- Protección durante el proceso administrativo.
- Resguardo de información y privacidad.
- Consulta del estado de gestiones.
- Procedimiento conciliatorio para resolución de controversias.



Plan de Fortalecimiento de la Efectividad de
La Superintendencia de Administración Tributaria para
Promover el Cumplimiento Voluntario, Vinculado a los
Lineamientos de Política Fiscal, el cual busca reducir
la Evasión Fiscal y Aduanera.

2025 – 2030