

Manual

Administración de permisos delegados

Agencia Virtual



Elaborado por Departamento de Normatividad de Atención al Contribuyente. Intendencia de Atención al Contribuyente



Contribuyendo por el país que todos queremos

Introducción

La Superintendencia de Administración Tributaria —SAT— pone a disposición este documento, que contiene una guía práctica para facilitarle a los contribuyentes, el uso de la administración de permisos delegados dentro de la Agencia Virtual.



Condiciones de uso

Antes de iniciar a utilizar las opciones de la administración de permisos delegados dentro de la Agencia Virtual, se recomienda leer cuidadosamente la información contenida en el presente manual de usuario.

Requerimientos técnicos:

- 1. Contar con un dispositivo inteligente o equipo de cómputo.
- 2. Tener acceso a Internet.

Aclaraciones generales:

1. Únicamente se pueden delegar permisos a personas registradas en la SAT.

Índice

Introducción	
Condiciones de uso	<u> </u>
Objetivos	1
Requisitos para la administración de Permisos Delegados	2
Procedimiento para asignar permisos en la Agencia Virtual	4
Procedimiento para editar permisos en la Agencia Virtual	12
Procedimiento para reactivar permisos en la Agencia Virtual	19
Procedimiento para remover permisos en la Agencia Virtual	26
Anexos	12
Glosario	13
Contacto	14

Objetivos

- Facilitar la gestión de las opciones de la administración de Permisos delegados, para la asignación, reactivación, actualización y finalización del rol.
- Dar a conocer a los contribuyentes la correcta utilización de las opciones que contiene la administración de permisos delegados a través de la Agencia Virtual.



Requisitos para la Administración de Permisos Delegados



Contar con usuario y contraseña de Agencia Virtual habilitado.



Procedimiento para asignar permisos

en Agencia Virtual

1 Ingresa al Portal SAT.

Selecciona el icono de la Agencia Virtual.

- 1.1. Ingresa tu usuario y contraseña.
- 1.2. Selecciona el botón INICIAR SESIÓN.

		Accede a tu Agencia Virtual	f	
	°	Usuario	0	
	a	Contraseña	0	
Agencia Virtual		INICIAR SESIÓN	.2.	
Conoce más acerca de Agencia Virtual		¿Olvidaste lu contraseñe? ¿No tienes Agencia Virtual? ¿Olvidaste lu correo electrónico de Agencia Virtual?	7	2

2 Selecciona **Opciones de administración**.





3 En el menú Opciones de Administración, selecciona la opción Asignar y remover permisos delegados.



- El sistema despliega la información siguiente:
- 4.1. Texto Permisos Delegables.
- 4.2. Opción denominada Por colaborador.
- 4.3. Opción denominada Por rol.
- 4.4. Texto Lista de colaboradores.
- 4.5. Botón Agregar.

4

- 4.6. Tabla que muestra o mostrará los NIT a los que se les asignó un permiso.
- 4.7. Botones para navegar entre páginas.

2. Por colabora	dor Por rot 4.3.		
4.4	Lista de colaboradores	+ AGREGAR 4.5.	
	NIT	NOMBRE	4.6.
	NO SE ENCONTRARON REGISTROS		

Nota: Para agregar un rol puedes seleccionar la opción Por colaborador o la opción Por rol.



Asignación de permiso por colaborador

Al seleccionar la opción **Por colaborador**, selecciona el botón **AGREGAR**.

Agen	cia Virtual	Buscar Q	<u>۵</u>	Q	ע	> │ 🥥	NIT Nombre	~
Por colaborador	Por rol						_	
Li	sta de colaboradores							l
			REGAR					
_		T AG	ALOAK .	Z		-		



3

El sistema habilita el campo para ingresar el NIT.

2.1. Ingresa el NIT de la persona a la que le asignarás el rol*.

2.2. Selecciona el botón BUSCAR.

Nota: Si no realizarás la búsqueda del NIT y no asignarás el rol, selecciona el botón **REGRESAR**, el sistema te regresa a la pantalla anterior.

Búsqueda de colaborador	
2.1.	NIT Colaborador * INGRESAR TEXT [,] Q
2.2. Q BUS	
	\searrow

*Nota: Los requisitos para asignar un rol dependerán del sistema al que se le dará acceso.

El sistema muestra la información del NIT ingresado.

NIT	3158799	
Nombre o razón social	TAX CABAL, SIMÓN ABEL	



- El sistema habilita la sección denominada Selección de rol a asignar.
 - 4.1. Selecciona la aplicación a la que asignarás acceso.
 - 4.2. Selecciona el rol que asignarás.
 - **4.3.** Selecciona la vigencia del permiso.
 - a. Ingresa la fecha de inicio.
 - b. Ingresa la fecha de fin. En esta fecha se quitarán los roles de a aplicación asignada.
 - Nota: Puedes seleccionar la fecha en el icono 🛗
 - 4.4. Después del ingreso de la información, selecciona el botón ASIGNAR.

Selección de rol a asignar		
4.1. Aplicación *	Seleccione	~
4.2. Rol *	Seleccione	~
	a. Fecha Inicio *	
Vigencia del permiso	asignado *	Ë
	b. Fecha Fin *	Ë
	악 ASIGNAR 4.4.	
El sistema mu	iestra el mensaje siguiente:	
	Exitoso	
	Permiso asignado ¿Desea asignar otro permiso?	

Nota: Selecciona **SI**, si agregarás otro permiso o elige NO, si no deseas agregar otro permiso al NIT ingresado.

וא כ^וח

√ NO





El sistema muestra en lista de colaboradores, el NIT al que se le asignó el rol.

	+ AGREGAR	
NIT	NOMBRE	
3158	99 TAX CABAL, S	IMÓN ABEL

Asignación de permiso por rol

Al seleccionar la opción **Por rol**, selecciona el botón **AGREGAR**.

Agencia Virtual	Buscar Q	<u>ش</u> ب	Q	ሳ	NIT Nombre	~
Por colaborador Por rol						
Lista de roles delegado	95					
	+ AG	REGAR				



3

El sistema habilita los campos Aplicación y Rol.

2.1. Selecciona la aplicación a la que le asignarás el permiso.

2.2. Selecciona el rol al que asignarás permiso.

Nota: Si no realizarás la búsqueda del NIT y no asignarás el rol, selecciona el botón **REGRESAR**, el sistema te regresa a la pantalla anterior.

Selección de rol a asignar		-
2.1. Aplicación *	Seleccione	~
2.2. Rol *	Seleccione	~
K	REGRESAR	
El sistema habilita la sección denc	ominada Búsqueda de	colaborador.
3.1. Ingresa el NIT de la persona a3.2. Selecciona el botón BUSCAR	a la que le asignarás el	l rol*.

Nota: Si no realizarás la búsqueda del NIT y no asignarás el rol, selecciona el botón **REGRESAR**, el sistema te regresa a la pantalla anterior.



9 1 Índice

4.2. Vigencia del permiso asignado *

а.

b.

El sistema muestra el mensaje siguiente:

Exitoso

Fecha Inicio *

Fecha Fin *

5

4 El sistema habilita la sección denominada Datos de identificación.
 4.1. Se visualiza la información del NIT ingresado.
 4.2. Selecciona la vigencia del permiso.

 a. Ingresa la fecha de inicio.
 b. Ingresa la fecha de fin. En esta fecha se quitarán los roles de la aplicación asignada.

 Mota: Puedes seleccionar la fecha en el icono

 A.3. Después del ingreso de la información, selecciona el botón ASIGNAR.

 Datos de identificación

 MIT 3158799
 Nombre o razón social
 Ex o tenti o curánt o tenti

TAX CABAL, SIMÓN ABEL

√ NO

÷

Ð

Nota: Selecciona **SI**, si agregarás otro permiso y selecciona **NO**, si no deseas agregar otro permiso al NIT ingresado.

וא כח

Permiso asignado ¿Desea asignar otro permiso?

4.3.

ペ ASIGNAR



Asignación de permiso

	Por roi		
	lista de roles d	telenados	
_		anguos	
		(+ AG	REGAR
	_	(+ AG	REGAR
		+ AG	REGAR DESCRIPCIÓN
	0	NOMBRE ACTIVIDADES-Y-OPERACIONES-PERMITIDAS	REGAR DESCRIPCIÓN OTORGA EL PERMISO AL DELEGADO PARA REALIZAR SOLICITUDES DE ACTIVIDADES Y OPERACIONES PERMITIDAS EN NOMBRE DEL TITULAR



Procedimiento para editar permisos en Agencia Virtual

1 Ingresa al Portal SAT.

Selecciona el icono de Agencia Virtual.

- 1.1. Ingresa tu usuario y contraseña.
- **1.2.** Selecciona el botón **INICIAR SESIÓN**.

	Accede a tu Agencia Virtual	
	🙁 Usuario	0 1.1.
	👌 Contraseña	0
Agencia Virtual	INICIAR SESIÓN	1.2.
	¿Olvidaste iu contraseña? ¿No tienes Agencia Virtual? ¿Olvidaste iu correo electrónico de Agencia Virtual?	\square

2 Selecciona Opciones de administración.





Editar permiso

3 En el menú Opciones de Administración, selecciona la opción Asignar y remover permisos delegados.



- 4 El sistema muestra pantalla con la información siguiente:
 - 4.1. Texto Permisos Delegables.
 - 4.2. Opción denominada Por colaborador.
 - 4.3. Opción denominada Por rol.
 - 4.4. Texto Lista de colaboradores.
 - 4.5. Botón Agregar.
 - 4.6. Tabla que muestra o mostrará los NIT a los que se les asignó un permiso.
 - 4.7. Botones para navegar entre páginas.

December			
Por colabora			
4.4	Lista de colaboradores		
		+ AGREGAR 4.5	
			4.6.
	NIT	NOMBRE	
	NO SE ENCONTRARON REGISTROS.		

Nota: Para agregar un rol, puedes seleccionar la opción Por colaborador o la opción Por rol.



Edición de permiso por colaborador

1 Al seleccionar la opción **Por colaborador**, elige al delegado a quien editarás el permiso.

Lista de	colaboradores		
	NIT	NOMBRE	
•	3158799	TAX CABAL, SIMÓN ABEL	



3

El sistema habilita la sección denominada **Listado de roles asignados al colaborador**. Se muestran los roles asignados al delegado seleccionado.

2.1. Selecciona el icono Ø para editar el rol.

ROL	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
SIST <mark>EMA CITA</mark> CONTROLADA	PERMITE CREAR, MODIFICAR Y CANCELAR UNA CITA.	ASIGNADO/NO ACEPTADO	19/12/2024	20/12/20 2.1.	1 00
API TERCEROS- DELEGADO	PRESENTACION DECLARACIONES APLICACION TERCEROS	CANCELADO	18/12/2024	18/12/2024	

El sistema muestra la ventana denominada Actualización Vigencia del Rol.

- 3.1. Selecciona la vigencia del permiso.
 - a. Ingresa la fecha de inicio.
 - b. Ingresa la fecha de fin. En esta fecha se quitarán los roles de la aplicación asignada.
- 3.2. Selecciona el texto √ ACTUALIZAR.
- 3.3. Selecciona el botón ← REGRESAR, para no realizar ningún cambio y regresar al listado de roles.

ROL	DESC FIN ACCIÓN
	Actualización Vigencia del Rol
SISTEMA CITA	PF 3.1. Fecha
CONTROLADA	CANCE Inicio * Fin * 20/12/2024 4
	$3.3. \leftarrow \text{Regressar} \checkmark \text{ACTUALIZAR} 3.2.$
API TERCEROS-	PRES DECL APIC
DELEGADO	TERCEROS

4

El sistema muestra la nueva actualización de la fecha del rol.

Listado de roles asignados al colaborador 3158799

ROL	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
SISTEMA CITA CONTROLADA	PERMITE CREAR, MODIFICAR Y CANCELAR UNA CITA.	ASIGNADO/NO ACEPTADO	20/12/2024	24/12/2024	000
API TERCEROS DELEGADO	PRESENTACION DECLARACIONES APLICACION TERCEROS	CANCELADO	18/12/2024	18/12/2024	000
		1-2 de 2 registros	« « 🕦 » »		

Edición de permiso por rol

Al seleccionar la opción **Por rol**, elige el rol para editar a un delegado.

Lista	de roles delegados	
-		+ AGREGAR
	NOMBRE	



El sistema habilita la sección denominada **Listado de delegados asignados al rol**. Se muestran los delegados que tienen asignado el rol.

2.1. Selecciona el icono para editar el rol.

NIT	NOMBRE	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA F	IÓN
3158799	SIMON, TAX., ABELA,	ASIGNADO/NO ACEPTADO	20/12/2024	31/12/2024	

- 3 El sistema muestra la ventana denominada Actualización Vigencia del Rol.
 - 3.1. Selecciona la vigencia del permiso.
 - a. Ingresa la fecha de inicio.
 - b. Ingresa la fecha de fin. En esta fecha se quitarán los roles de la aplicación asignada.
 - **3.2.** Selecciona el texto ✓ **ACTUALIZAR**.
 - 3.3. Selecciona el botón ← REGRESAR para no realizar ningún cambio y regresar al listado de roles.

_		Actualización V	'igencia del Rol		_
ИТ	NO ^T 3.1	Fecha Inicio * 01/01/2025	Fecha 31/01/2025	FIN	ACCIÓN
3158799	SIMOI	3.3. ← regresar	✓ ACTUALIZAR 3.2.	<u>'4</u>	0





El sistema muestra la nueva actualización de la fecha del rol.

NIT	NOMBRE	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
3158799	SIMON,TAX,,ABEL	ASIGNADO/NO ACEPTADO	01/01/2025	31/01/2025	00



Procedimiento para reactivar permisos

en Agencia Virtual

1 Ingresa al Portal SAT.

Selecciona el icono de la Agencia Virtual.

- 1.1. Ingresa tu usuario y contraseña.
- **1.2.** Selecciona el botón **INICIAR SESIÓN**.

	ľ	Accede a tu Agencia Virtual		
	°	Usuario	0	1.1.
	a	Contraseña	0	
Agencia Virtual		INICIAR SESIÓN	1.2.	
Conoce más acerca de Agencia Virtual		¿Olvidaste lu contraseña? ¿No tienes Agencia Virtual? ¿Olvidaste lu correo electrónico de Agencia Virtual?	7	Z

2 Selecciona **Opciones de administración**.





Reactivar permiso

3 En el menú **Opciones de Administración**, selecciona la opción **Asignar y remover permisos delegados**.



- 4 El sistema muestra pantalla con la información siguiente:
 - 4.1. Texto Permisos Delegables.
 - 4.2. Opción denominada Por colaborador.
 - 4.3. Opción denominada Por rol.
 - 4.4. Texto Lista de colaboradores.
 - 4.5. Botón Agregar.
 - **4.6.** Tabla que muestra o mostrará los NIT a los que se les asignó un permiso.
 - 4.7. Botones para navegar entre páginas.

	-		
Por colaborad	or Porrol 4.3.		
4.4.	Lista de colaboradores		
		+ AGREGAR 4.5.	
	NIT	NOMBRE	4.6.
	NO SE ENCONTRARON REGISTROS.		

Nota: Para agregar un rol, puedes seleccionar la opción Por colaborador o la opción Por rol.



Reactivación de permiso por colaborador

Al seleccionar la opción **Por colaborador**, elige al delegado al que editarás el permiso.

List	a de colaboradores	
		+ AGREGAR
/		
	NIT	NOMBRE



Reactivar permiso

2

El sistema habilita la sección denominada **Listado de roles asignados al colaborador**. Se muestran los roles asignados al delegado seleccionado.

2.1. Selecciona el icono S para reactivar el rol.

ROL	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
SISTEMA CITA CONTROLADA	PERMITE CREAR, MODIFICAR Y CANCELAR UNA CITA	CANCELADO	20/12/2024	24/12/2024	63

3 El sistema muestra mensaje siguiente: ¿Está seguro de reactivar este permiso?

- **3.1.** Selecciona la vigencia del permiso.
 - a. Ingresa la fecha de inicio.
 - b. Ingresa la fecha de fin. En esta fecha se quitarán los roles asignados a la aplicación asignada.
- 3.2. Selecciona el texto SI.
- 3.3. Selecciona el botón NO para no realizar ningún cambio y regresar al listado de roles.

ROL	DES	() Importante	FIN	ACCIÓN
SISTEMA CITA CONTROLADA	PERM CREA MODII CANC UN	¿Esta seguro de reactivar este permiso? Actualización Vigencia del Rol *	14	0
API TERCEROS- DELEGADO	3.1 PRES DEGL APLIC TERC	Fecha 23/01/2025 Fin * 31/01/2025 3.2. ⊕ SI ♀ NO 3.3.	-4	00



El sistema muestra la nueva actualización de la fecha del rol y activa nuevamente los iconos de editar y remover.

ROL	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
SISTEMA CITA CONTROLADA	PERMITE CREAR, MODIFICAR Y CANCELAR UNA CITA	ASIGNADO/NO ACEPTADO	23/01/2025	31/01/2025	

Reactivación de permiso por rol

Al seleccionar la opción **Por rol**, elige el rol para editar a un delegado.

Lista de	e roles delegados	
		TAGREGAR
L	NOMBRE	



El sistema habilita la sección denominada Listado de delegados asignados al rol. Se muestran los delegados que tienen asignado el rol.

2.1. Selecciona el icono S para reactivar el rol.



3 El sistema muestra mensaje siguiente: ¿Está seguro de reactivar este permiso?

- 3.1. Selecciona la vigencia del permiso.
 - a. Ingresa la fecha de inicio.
 - b. Ingresa la fecha de fin. En esta fecha se quitarán los roles asignados a la aplicación asignada.
- **3.2.** Selecciona el texto **SI**.
- **3.3.** Selecciona el botón **NO**, para no realizar ningún cambio y regresar al listado de roles.





El sistema muestra la tabla e inhabilita los íconos Editar rol, Remover rol y deja activo únicamente el ícono Reactivar rol.

Listado de roles asignados al colaborador 2000216242

ROL	DESCRIPCIC	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
E- SERVICIOS - VEHICULOS	CONSULTA DE LOS DATOS DE VEHÍCULOS REGISTRADOS A NOMBRE DEL USUARIO.	CANCELADO	22/01/2025	31/01/2025	3



Procedimiento para remover permisos

en Agencia Virtual

1 Ingresa al Portal SAT.

Selecciona el icono de la Agencia Virtual.

- 1.1. Ingresa tu usuario y contraseña.
- 1.2. Selecciona el botón INICIAR SESIÓN.

_	Accede a tu Agencia Virtual	
	Usuario	0 1.1.
<u> </u>) Contraseña	0
Agencia Virtual	INICIAR SESIÓN	1.2.
Conoce más acerca de Agencia Virtual	¿Olvidaste lu contraseña? ¿No tienes Agencia Virtual? ¿Olvidaste lu correo electrónico de Agencia Virtual?	

2 Selecciona **Opciones de administración**.





3 En el menú Opciones de Administración, selecciona la opción Asignar y remover permisos delegados.



- 4.1. Texto Permisos Delegables.
- 4.2. Opción denominada Por colaborador.
- 4.3. Opción denominada Por rol.
- 4.4. Texto Lista de colaboradores.
- 4.5. Botón AGREGAR.
- 4.6. Tabla que muestra o mostrará los NIT a los que se les asignó un permiso.
- 4.7. Botones para navegar entre páginas.

_			
Por colaborador	Por rol 4.3.		
4.4. ¹	ista de colaboradores		
		+ AGREGAR 4.5.	
	NIT	NOMBRE	4.6.
	NO SE ENCONTRARON REGISTROS.		

Nota: Para agregar un rol puedes seleccionar la opción Por colaborador o la opción Por rol.



Remover permiso por colaborador

1 Al seleccionar la opción **Por colaborador**, elige al delegado al que removerás el permiso.

List	a de colaboradores		
		+ AGREGAR	
(NIT	NOMBRE	



Remover permiso

2 El sistema habilita la sección denominada **Listado de roles asignados al colaborador**. Se muestran los roles asignados al delegado seleccionado.

2.1. Selecciona el icono — para remover el rol.

Listado de roles asignados al colaborador 2000216242

ROL	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
CONSULTA- FEL	OTORGA EL PERMISO AL DELEGADO (COLABORADOR) PARA QUE PUEDA CONSULTAR DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRÓNICOS (DTE) EN NOMERE DEL TITULAR:	ASIGNADO/NO ACEPTADO	22/01/2025	31/01/2025	

3 El sistema muestra el mensaje siguiente: ¿Está seguro de remover este permiso?

- **3.1.** Selecciona el texto **SI**.
- **3.2.** Selecciona el botón **NO**, para no realizar ningún cambio y regresar al listado de roles.





El sistema muestra el permiso con estado cancelado, inactiva los íconos Editar rol y Remover rol, se activa el ícono Reactivar rol.

Listado de roles asignados al colaborador 2000216242

ROL	DESCRIPCIO	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
E- SERVICIOS - VEHICULOS	CONSULTA DE LOS DATOS DE VEHÍCULOS REGISTRADOS A NOMBRE DEL USUARIO.	CANCELADO	22/01/2025	31/01/2025	0

Remover permiso por rol

Al seleccionar la opción **Por rol**, elige el rol para remover permisos a un delegado.

Lista	a de roles	delegados	
		+ AGR	EGAR
3			
			DESCRIPCIÓN



El sistema habilita la sección denominada **Listado de delegados asignados al rol** <nombre del rol>. Se muestran los delegados que tienen asignado el rol seleccionado.

2.1. Selecciona el icono para remover el rol.

Listado de delegados asignados al rol ACTIVIDADES-Y-OPERACIONES-PERMITIDAS

NIT	NOMBRE	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
2000216242	TAX.,,SIMONA,	ASIGNADO/NO ACEPTADO	23/01/2025	31/01/2025	

3 El sistema muestra mensaje siguiente: ¿Está seguro de remover este permiso?

- 3.1. Selecciona el texto SI.
- **3.2.** Selecciona el botón **NO**, para no realizar ningún cambio y regresar al listado de roles.





El sistema muestra el permiso con estado cancelado, inactiva los íconos Editar rol y Remover rol, se activa el ícono Reactivar rol.

Listado de delegados asignados al rol ACTIVIDADES-Y-OPERACIONES-PERMITIDAS

NIT	NOMBRE	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACCIÓN
2000216242	TAX CABAL, SIMÓN ABEL	CANCELADO	23/01/2025	31/01/2025	0







Glosario

- NIT: Número de Identificación Tributaria.
- NIT Titular: Contribuyente que asigna un permiso delegado a otro NIT.
- NIT Delegado: Contribuyente que actúa en representación de quien le asigna un rol.
- **Permiso delegado:** Opción dentro de Agencia Virtual, que permite a un contribuyente (Titular) delegar a otro contribuyente (colaborador delegado) un rol para realizar operaciones en su nombre dentro de Agencia Virtual.
- Rol: Permiso delegado para realizar gestiones en representación de otra persona





Contacto

Si tienes dudas o consultas, puedes comunicarte por medio de los canales:





Contribuyendo por el país que todos queremos



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

