

*Acción Estratégica 6.4.2.2 Implementar el plan de acción para reforzar el cumplimiento y observancia del Código de Ética y Conducta para el personal de la SAT.*

Plan Estratégico Institucional 2021-2025

**Contribuyendo** por el país que todos queremos



## Tablero de Acciones SAT Gerencia de Asuntos Internos (Año 2023)

Gerencia de Asuntos Internos (Año 2023)

Ejecución Promedio: **100.00%**

Show  entries

Search:

#	Código	Acción	Avance	Meta	Ejecución
1 <input checked="" type="checkbox"/>	PC32954	Contrarrestar las prácticas de corrupción con la implementación de mejores mecanismos globales y cimentar las políticas de transparencia en la institución (Fase II)	76.92%	76.92%	100.00%
2 <input checked="" type="checkbox"/>	PC32955	Definición, desarrollo e implementación del Sistema de Alertas Informáticas en área de Recaudación	100.00%	100.00%	100.00%
3 <input checked="" type="checkbox"/>	PC32956	Desarrollo e implementación del Sistema de Alertas Informáticas área de Aduanas (Fase II)	100.00%	100.00%	100.00%
4 <input checked="" type="checkbox"/>	PC32957	Implementar el plan de acción para reforzar el cumplimiento y observancia del Código de Ética por parte del 90% del personal de la SAT (Fase II)	66.67%	66.67%	100.00%
5 <input checked="" type="checkbox"/>	PC32958	Mejoras al proceso de solicitudes de Recursos Humanos relacionadas con Pruebas de Confiabilidad para los procesos de convocatoria interna y externa	80.00%	80.00%	100.00%
6 <input checked="" type="checkbox"/>	PC32959	Reingeniería del procesos de investigaciones administrativas	100.00%	100.00%	100.00%

Showing 1 to 6 of 6 entriest

Previous **1** Next

Fuente: Prosis -BSC- Tablero de Acciones 2.0 (SAT), Gerencia de Asuntos Internos (Año 2023), al 12 de diciembre de 2023

## Tablero de Acciones SAT Gerencia de Asuntos Internos (Año 2023)

Detalle:



No iniciado

En Ejecución

Completado

Atrasado



#	Actividad	Inicio	Fin	Ejec.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Asignación de equipo	03/01/2023	31/01/2023	100.00%	█											
2	Ejecución fase II plan de acción	01/02/2023	30/11/2023	100.00%		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3	Presentación de resultados fase II	01/12/2023	15/12/2023	100.00%												█

Fuente: Prosis -BSC- Tablero de Acciones 2.0 (SAT), Gerencia de Asuntos Internos (Año 2023), al 12 de diciembre de 2023

**2675**  
PERSONAS  
FORMADAS DURANTE 2023

## Datos estadísticos integrados | Tres modalidades | 2023

MODALIDAD VIRTUAL EN VIVO					MODALIDAD PRESENCIAL					MODALIDAD PLATAFORMA GFP SAT				
Período	Nombrado	Aprobado	No aprobado	No capacitado	Período	Nombrado	Aprobado	No aprobado	No capacitado	Período	Nombrado	Aprobado	No aprobado	No capacitado
01/2023	0	0	0	0	01/2023	10	10	0	0	01/2023	0	0	0	0
02/2023	283	235	0	48	02/2023	22	21	0	1	02/2023	0	0	0	0
03/2023	229	201	0	28	03/2023	0	0	0	0	03/2023	0	0	0	0
04/2023	176	129	0	47	04/2023	31	30	0	1	04/2023	26	24	0	2
05/2023	139	98	0	41	05/2023	0	0	0	0	05/2023	661	644	0	17
06/2023	90	77	0	13	06/2023	84	78	0	6	06/2023	396	383	0	13
07/2023	8	8	0	0	07/2023	0	0	0	0	07/2023	30	25	0	5
08/2023	54	50	0	4	08/2023	0	0	0	0	08/2023	22	22	0	0
09/2023	0	0	0	0	09/2023	0	0	0	0	09/2023	289	277	0	12
10/2023	0	0	0	0	10/2023	0	0	0	0	10/2023	173	166	0	7
11/2023	0	0	0	0	11/2023	0	0	0	0	11/2023	204	197	0	7
		<b>798</b>		181			<b>139</b>		8			<b>1738</b>		63

Fuente: Gerencia de Formación de Personal SAT | Gerencia de Asuntos Internos | 2023

## Resultados 2022-2023 Gerencia de Formación de Personal SAT

**5555**  
PERSONAS

que representan el 90% del personal de la SAT, según la Nómina de personal, al 18 de enero de 2022.

**2958**  
PERSONAS

formadas durante **2022**, según consta en hoja de trámite HDT-SAT-GAI-DEI-060-2022, de fecha 12 de diciembre de 2022.

**2675**  
PERSONAS

formadas durante **2023**, según consta en hoja de trámite HDT-SAT-GAI-DEI-026-2023, de fecha 14 de diciembre de 2023.

**5633**  
PERSONAS

Formadas durante el período **2022-2023**, en atención a la Acción Estratégica 6.4.2.2 para reforzar el cumplimiento y observancia del código.

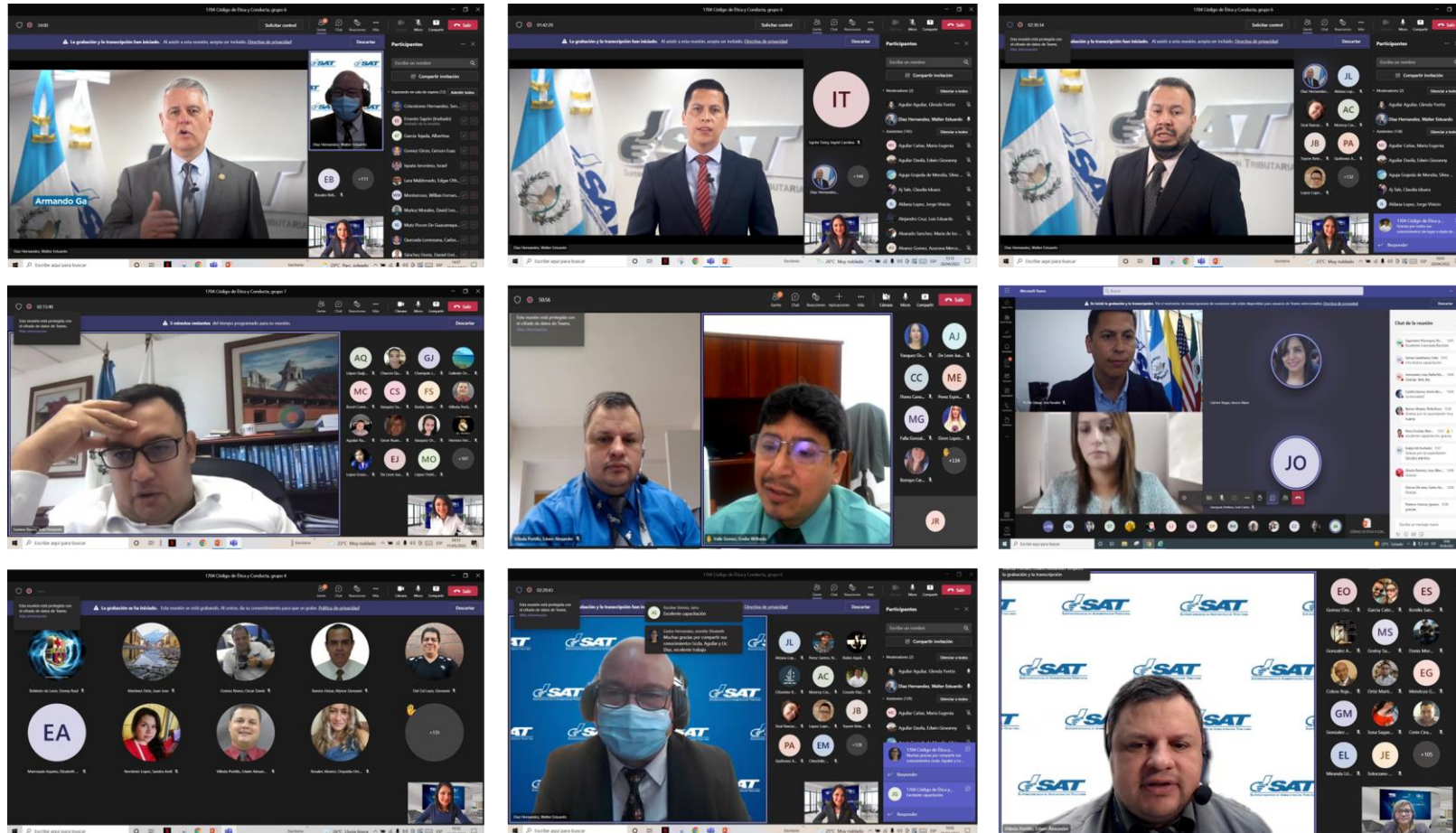
Fuente: Gerencia de Formación de Personal SAT | Registro de personal capacitado y no capacitado en el SGCE y SGC | 2022-2023

# Evento formativo / Concientización Código de Ética y Conducta para el personal de la SAT

Trabajo conjunto entre la Gerencia de Formación de Personal SAT, la Subgerencia de Comunicación Social Externa y la Gerencia de Asuntos Internos



## Evento formativo | Modalidad virtual en vivo



Fuente: Gerencia de Asuntos Internos | Superintendencia de Administración Tributaria | 2022

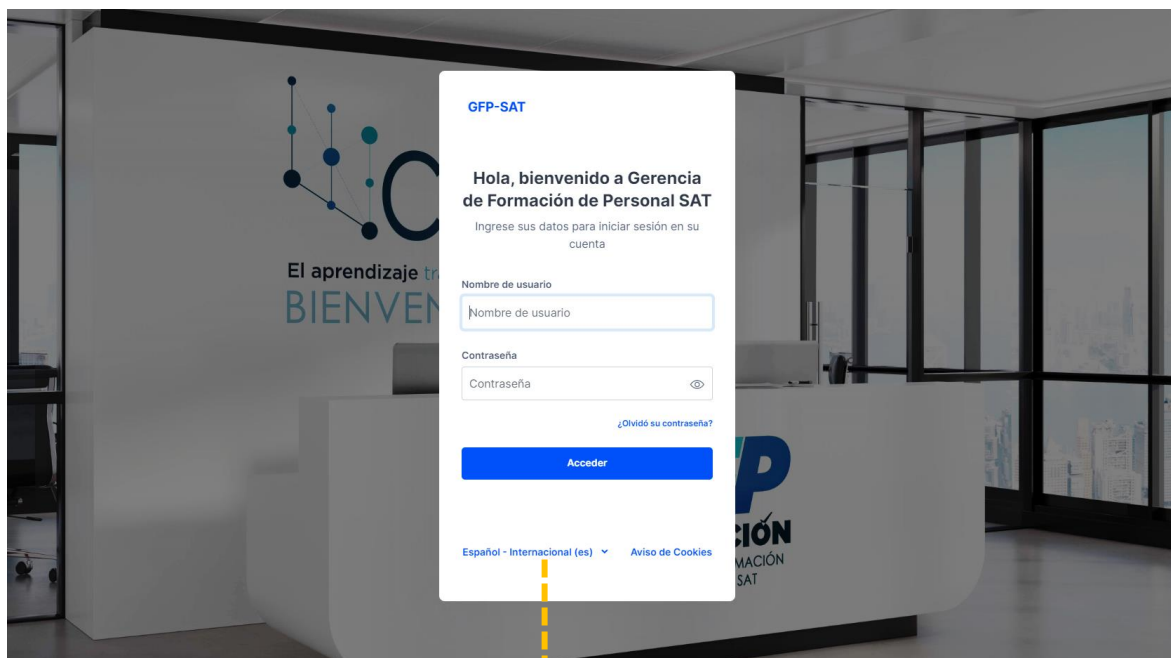
## Evento formativo | Modalidad presencial



Fuente: Gerencia de Asuntos Internos | Superintendencia de Administración Tributaria | 2022



## Evento formativo | Modalidad plataforma de la Gerencia de Formación de Personal SAT



## Vídeos informativos | Roles del Sistema de Gestión de Cumplimiento Ético



Vídeo informativo 1, curso Código de Ética y Conducta para el personal de la SAT, modalidad virtual en vivo y en la Plataforma de la Gerencia de Formación de Personal SAT | Gerencia de Asuntos Internos | 2023

# Campaña ¿Cómo vives la ética?



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 1 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 3 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 7 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 9 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 14 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 16 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 21 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 23 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 28 de febrero de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 2 de marzo de 2023



SAT Comunicación Interna: ¿Cómo vives la ética? Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 8 de marzo de 2023



## Campaña Yo cuido la imagen de nuestra institución



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 04 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 06 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 08 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 11 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 20 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 22 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 13 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 18 de septiembre de 2023



SAT Comunicación Interna: **Yo cuido. LA IMAGEN DE NUESTRA INSTITUCIÓN.** Alcance: 7000 personas, aprox. Guatemala, 25 de septiembre de 2023



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

*Contribuyendo por el país que todos queremos*



[www.sat.gob.gt](http://www.sat.gob.gt)