Manual Reinstalación Herramienta RetenISR2 Escritorio



El presente manual describe los pasos para realizar la reinstalación de la herramienta RetenISR2 Escritorio sin perder los datos previamente almacenados. Es recomendable realizar el proceso de reinstalación cuando se presenten problemas para enviar Anexos o Informes hacia los servidores de SAT.

- 1. Realizar una copia de respaldo del archivo de Base de Datos de la herramienta
 - a. Ingrese con el explorador de archivos de Windows a la carpeta donde se guarda el archivo de base de datos de la herramienta RetenISR2 Escritorio en su computadora. La carpeta está ubicada en:

C:\Usuarios\nombre_de_su_usuario\RetenISR2\db

)rganizar 👻 Incluir e	en biblioteca 🔻	Compartir con 🔻	Nueva carpeta			922	-	0
Favoritos Favoritos Constant of the second of the secon	Nombre		Fecha de modifica 03/03/2016 08:15	Tipo Data Base File	Tamaño 52 KB			
Equipo								

 b. Haga clic derecho sobre el archivo con nombre retenISR2 ubicado en esta carpeta y seleccione la opción Copiar.

	Nombre	*	Fech	a de modifica	Tipo	Tamaño		
Descargas	TetenISR2		03/03	V/2016-08-15	Nata Base File	52 KB		
Escritorio		Abrir con			eren buser me	56.000		
🖳 Sitios recientes		Compartir con	×					
Courses (Restaurar versiones anteriores						
Bibliotecas		Enviar a	×.					
Imágenes		Cortar						
J Música		Copiar						
H Vídeos		Crear acceso directo						
Constant library		Eliminar						
o Grupo en el nogar		Cambiar nombre						
Equipo		Propiedades						
2.1				4				
Red .								

C. A continuación, diríjase nuevamente con el explorador de archivos de Windows a otra carpeta de su elección en su computadora (o al escritorio) y haga clic derecho en un espacio vacío de la misma y seleccione la opción Pegar. El archivo previamente copiado aparecerá en esta nueva carpeta.

1						(ie		X
😋 🔾 🗢 📕 🕨 Nueva c	arpeta			✓ ⁴ ₂	Buscar Nueva carp	eta		Q
Organizar 🔻 Incluir e	en biblioteca 🔻	Compartir con 🔻	Nueva carpeta			8⊞ ▼		0
 ★ Favoritos ↓ Descargas ■ Escritorio ③ Sitios recientes 	Nombre	*	Fecha de modifica Esta carpeta está	Tipo vacía.	Tamaño			
 ⇒ Bibliotecas ≧ Documentos ⇒ Imágenes → Música ➡ Vídeos 			Ver Ordenar por Agrupar por Actualizar)))				
🍓 Grupo en el hogar		(Personalizar esta carpeta Pegar					
1 Equipo			Pegar acceso directo Deshacer Copiar	Ctrl+Z				
Red			Compartir con Nuevo	Э				
			Propiedades					
0 elementos								
🚱 🔵 🗢 📕 ► Nueva ca	arpeta			• [4 ₇]	Buscar Nueva carp	eta	, •	×
Organizar → Incluir er	arpeta n biblioteca 🔻	Compartir con 👻	Nueva carpeta	• • • •	Buscar Nueva carp	eto	, .	<mark>کا</mark> م
Crganizar Incluir e Favoritos Favoritos Descargas Escritorio Sitios recientes Fibliotecas	arpeta n biblioteca - Nombre () retenISR2	Compartir con 👻	Nueva carpeta Fecha de modifica 03/03/2016 08:15	▼ 49 Tipo Data Base File	Buscar Nueva carp Tamaño 52 KB	eta		ρ ()

d. Con esto se finaliza el proceso de realización de la copia de respaldo de la base de datos de la herramienta. Asegúrese de no borrar el archivo pegado en el paso anterior hasta no haber completado todos los pasos descritos en el este manual.

2. Desinstalación de la herramienta RetenISR2 Escritorio

a. En el menú Inicio de Windows ingrese a la opción Panel de Control.



b. A continuación, seleccione la opción **Desinstalar un programa** que se encuentra en la sección **Programas** en la nueva ventana abierta.

	Sistema y seguridad	Cuentas de usuario
4	Revisar el estado del equipo	📲 🚱 Cambiar el tipo de cuenta
~	Buscar y corregir problemas	Apariencia y personalización
	Deletaria	Cambiar el tema
100	Redes e Internet	Cambiar fondo de escritorio
	Ver el estado y las tareas de red	Ajustar resolución de pantalla
-	compartido	Relai idiama y región
-	Uarduara u conida	Reloj, lulorna y region
1	Hardware y sonido	Cambiar teclados u otros métodos de entrada
	Agregar un dispositivo	Accesibilidad
	Agregal un dispositivo	Permitir que Windows sugiera parámetros de
-0	Programas	configuración
	Desinstalar un programa	Optimizar la presentación visual

c. En el listado de programas que aparece en pantalla, busque la entrada con nombre **RetenISR2.**

♥ ■ Panel de control Ventana principal del Panel de control control ver actualizaciones instaladas	 Programas Programas y características Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista 	y después haga clic en Desinstalar, C	ambiar o Repara	ır.	
Activar o desactivar las características de Windows	Organizar Nombre Adobe AIR Google Chrome Oracle VM VirtualBox Guest Additions 5.0.10 RetenISR2	Editor Adobe Systems Incorporated Google Inc. Oracle Corporation UNKNOWN	Se instaló el 03/03/2016 03/03/2016 03/03/2016 03/03/2016	Tamaño	Versión 20.0.0.260 49.0.2623.75 5.0.10.0 1.6.1

d. Seleccione la entrada y en la parte superior haga clic sobre la opción **Desinstalar**.

🔾 🗢 🗹 🕨 Panel de	control 🕨 Programas 🕨 Programas y características					
Ventana principal del Par control Ver actualizaciones instal Activar o desactivar las características de Windon	el de Desinstalar o cambiar un programa adas Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y	y después haga clic en Desinstalar, C	Cambiar o Repara	ır.		
caracteristicas de windo	Organizar Desinstalar					_
	Nombre Desinstalar este programa.	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión	
	Adobe AIR	Adobe Systems Incorporated	03/03/2016		20.0.0.260	
	© Google Chrome	Google Inc.	03/03/2016		49.0.2623.75	
	Cracle VM VirtualBox Guest Additions 5.0.10	Oracle Corporation	03/03/2016		5.0.10.0	
	🤣 RetenISR2	UNKNOWN	03/03/2016		1.6.1	
						1

e. Se llevará a cabo la desintalación de la herramienta. La entrada RetenISR2 desaparecerá de la lista de programas instalados.

3. Descarga del instalador del Portal de la SAT

a. Ingrese con su navegador de Internet a la siguiente dirección:

http://portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/descargas/programas-de-software/retenisr.html

d ^{ord} RetenISR (Descarga) ×	4 - 0 ×
← → C D portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/descargas/programas-de-software/retenisr.html	☆ 🗿 ≡
	Î
Inicio Estadísticas Tributarias e-SAT∙ Trámites o Gestiones v Institución v Leyes v Descargas v Formación v Contáctenos v	
Inicio > Descargas > Programas de Software > RetentSR	_
RetenISR (Descarga)	
Informe Anual de Liquidación y Devolución de lo Retenido en exceso, Rentas del Trabajo.	
Previo a generar el informe Anual y según el aplicativo RetenISR 2 que utilice, ingrese al flujo de pasos a seguir en el siguie link: Presione aquí	nte
RetenISR es la herramienta diseñada para facilitar a los agentes de retención del Impuesto Sobre la Renta las diferen obligaciones que tienen ante la Administración Tributaria. Actualmente se encuentra disponible en dos versiones:	tes
1. RetenISR 2 Escritorio: A ser utilizada a partir del periodo 2013. 2. RetenISR Escritorio: Para periodos anteriores.	
RetenISR 2 Escritorio	
RetenISR	
Es la nueva herramienta para los Agentes de Retención del Impuesto Sobre la Renta a partir del periodo 2013 conforme Decreto 10-2012.	el
Información de Actualizador RetenISR 2 Escritorio 1.6.1	

b. En la página ubicar la sección titulada **Descargas RetenISR 2 Escritorio 1.6.1** y presionar el enlace ubicado en el numeral 2 para descargar el instalador del programa.

IMI	PORTANTE: Para que la herramienta actualice Automáticamente, deberá estar conectado a Internet.
	Descargas RetenISR 2 Escritorio 1.6.1
Par	a su utilización se requiere:
1, 1	ener instalado el software Adobe Air. Descargar del sitio del fabricante
	1.1 Gula de instalación de Adobe Air. Descargar
	Nota: Si ya tiene instalado AdobeAir en su computador, solo descargue el Instalador RetenISR 2
2. 5 3. 1	si desea realizar la descarga por primera vez, descargue el Instalador de RetenISR 2 Escritorio versión 1.6.1 presionando Aquí Jodelos de Carga de Reten ISR 2 - Escritorio. Aplicativo para la generación de Retenciones
	3.1 Opcional Simplificado: Descarga
	3.2 Rentas del Trabajo: Descarga

C. Se le solicitará que indique la carpeta en su computadora en donde se guardará el instalador de la herramienta o bien éste se guardará automáticamente en la carpeta de Descargas de su computador.

IMPORTANTE: Para que la herramienta actualice Automáticamente, deberá estar conectado a Internet.	
Descargas RetenISR 2 Escritorio 1.6.1	
Para su utilización se requiere;	
🖉 Guardar como	
💭 🖓 💺 Juan + Descargas 🔹 🚽 🖓 Buscar Descargas 🔎	
Organizar 🔻 Nueva carpeta 🛛 🕅 🔻 😧	
Province Province	
Grupo en el hogar	

4. Instalar de nuevo la herramienta

 a. Diríjase con el explorador de archivos de Windows a la carpeta donde se guardó el instalador recién descargado del Portal de SAT y ubique el archivo con nombre RetenISR_Escritorio_1.6.1



 b. Haga doble clic sobre este archivo. Aparecerá la ventana de instalación de la aplicación. Presione el botón Instalar para iniciar la instalación.



c. En la siguiente pantalla, presione el botón Continuar.



d. Si se le pregunta si desea permitir que el programa realice cambios en el equipo, presione **Sí**.



e. Se realizará la instalación de la herramienta. Al finalizar la instalación, aparecerá la pantalla principal de RetenISR2 Escritorio. La aplicación está lista para utilizarse de nuevo.



f. A continuación puede verificar en alguna de las opciones de la herramienta si los datos que había almacenado previamente se encuentran disponibles. Si los datos previos se muestran correctamente, con esto se finalizaría la nueva instalación; de no ser así, favor continúe con la sección V de este manual.

	NIT Retene										
		dor: 56332548 ¥	Nombre: EMPRE	SA S.A.							
	Peri	odo: 2015 v]								
	NIT Emple	ado :	X								
	NIT	Nombre		Fecha Alta	Renta Imponible /Excesos Renta Neta	Impuesto Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
	5647895K	Empleado 1		01/01/2015	10053.70	502.69	41.89	41.89	41.89	41.89	
	56231466	Empleado 2		01/01/2015	1053.70	52.69	4.39	4.39	4.39	4.39	
	65287452	Empleado 3		01/01/2015	47653.70	2382.69	198.56	198.56	198.56	198.56	
	41556585	Empleado 4		01/01/2015	24303.70	1215.19	101.27	101.27	101.27	101.27	
	99985470	Empleado 5		01/01/2015	2446.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		TOTALES:					346.11	346.11	346.11	346.11	
and the second second	Mostrando	1 al 5 de 5						Ani	tarior Sig	iente	
	•]					_	•	

5. Recuperación de los datos guardados

LOS PASOS DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN DEL MANUAL SOLO DEBEN REALIZARSE SI HA TENIDO PROBLEMAS PARA ACCEDER A LOS DATOS PREVIAMENTE GUARDADOS EN LA HERRAMIENTA LUEGO HABER REALIZADO LA NUEVA INSTALACIÓN.

- a. Cierre la aplicación RetenISR2.
- **b.** Ingrese con el explorador de archivos a la carpeta en donde guardó el archivo **retenISR2** copiado en la sección 1 de este manual.

~					1 11		E	- 0	×
Nu	eva carpeta				 ✓ ✓	uscar Nueva carp	eta		٩
Organizar 👻 Inc	luir en biblioteca 🔻	Compartir con 🔻	Nueva ca	rpeta				• 💷	0
🚖 Favoritos	Nombre	^		Fecha de modifica	Tipo	Tamaño			
 Descargas Escritorio Sitios recientes Bibliotecas Documentos Imágenes Música Vídeos Grupo en el hoga Equipo Red 	is retenISR2			03/03/2016 08:15	Data Base File	52 KB			
1 elemer	nto								

c. Presione el clic derecho sobre el archivo y seleccione la opción **Copiar**.

Favoritos	Nombre	^ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Fecha de	modifica	Тіро	Tamaño	
👃 Descargas	sretenISR2		03/03/201	.6 08:15	Data Base File	52 KB	
Escritorio		Abrir con	Ĩ				
🔠 Sitios recientes		Compartir con	•				
Diblictores		Restaurar versiones anteriores					
Documentos		Enviar a					
🔤 Imágenes		Cortar					
🎝 Música		Copiar					
Yídeos Vídeos		Crear acceso directo					
Grupo en el hogar		Eliminar					
		Cambiar nombre					
Equipo		Propiedades					
Red							

d. Ahora diríjase con el explorador de archivos a la siguiente carpeta en su computadora:

C:\Usuarios\nombre_de_su_usuario\RetenISR2\db

Organizar 🔻 🛛 Incluir e	n biblioteca 🔻 🛛 🔾	ompartir con 🔻	Nueva carpe	a			9EE 🔹	2
👉 Favoritos	Nombre	× .	Fe	cha de modifica	Тіро	Tamaño		
Descargas	sretenISR2		03	/03/2016 08:15	Data Base File	52 KB		
Escritorio								
🖳 Sitios recientes								
Bibliotecas								
Documentos								
📔 Imágenes								
🌙 Música								
Vídeos								
🜏 Grupo en el hogar								
🌉 Equipo								
🗣 Red								

Presione el clic derecho sobre un espacio en blanco de la carpeta y seleccione la opción Pegar.

Irganizar 🔻 🛛 Incluir e	n biblioteca 🔻 🛛 Compa	rtir con 👻 Nueva carpeta			
🗧 Favoritos	Nombre	Fecha de modifie	ca Tipo	Tamaño	
🚺 Descargas	sretenISR2	03/03/2016 08:15	Data Base Fil	le 52 KB	
Escritorio					
Sitios recientes					
Bibliotecas					
Documentos		Ver	b		
🔄 Imágenes		Ordenar por	•		
J Música		Agrupar por	E.		
Vídeos		Actualizar			
and we		Personalizar esta carpeta			
🖏 Grupo en el hogar		Pegar	1		
- Paudatan		Pegar acceso directo			
🚽 Equipo		Deshacer Copiar (Ctrl+Z		
📭 Red		C			
		Compartir con			
		Nuevo	•		
		Propiedades			
		-			

f. Se mostrará una ventana en la cual se le indicará que la ubicación ya tiene un archivo con el mismo nombre. En esta ventana haga clic en la opción **Copiar y reemplazar**.



g. A continuación, abra de nuevo la aplicación de RetenISR2 y esta vez los datos previamente guardados ya aparecerán en las diferentes opciones que provee la herramienta.

igimen Opcional Simplifi	cado Re	entas de Capital	Rentas del Trabajo G	eneración de Anexos	Archivo					
								\int	7	
							-	-		
								-		
								-		
Consul	tas de Rete	enciones - Rentas	del Trabajo							×
N	T Retene	dor : 563325	48 v Nombre: 1	MPRESA S.A.						
	Perí	odo : 2015	•							
	TT Formalia		v							
N	11 Emple	auo :	~							
	NIT	Nombre		Eacha Alta	Renta Imposible	Impuerto	Enero	Eabraro	Marro	Abril
		inomer c		- Cella Alta	/Excesos Renta Neta	Anual	chero	repreto	Harto	
5	647895K	Empleado 1		01/01/2015	10053.70	502.69	41.89	41.89	41.89	41.89
5	6231466	Empleado 2		01/01/2015	1053.70	52.69	4.39	4.39	4.39	4.39
6	5287452	Empleado 3		01/01/2015	47653.70	2382.69	198.56	198.56	198.56	198.56
4	1556585	Empleado 4		01/01/2015	24303.70	1215.19	101.27	101.27	101.27	101.27
9	9985470	Empleado 5		01/01/2015	2446.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		TOTALES:					346.11	346.11	346.11	346.11
	Mostrando	1 al 5 de 5						An	terior Sim	ilente
•			311							
								Búsqued	a (errar
								-		
		-						_	-	-
								B		- COD
								R	etter	