

Acción Estratégica 6.4.2.2 Implementar el plan de acción para reforzar el cumplimiento y observancia del Código de Ética por parte del 90% del personal de la SAT

Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Contribuyendo por el país que todos queremos



Fase I (Alcance 2024)

Implementar el plan de acción para reforzar el cumplimiento y observancia del Código de Ética por parte del 40% del personal de la SAT

Programación 2024-2025

6,323
personas

que conforma el 90% del personal de la SAT, según la Nómina de personal, al 30 de enero de 2024. Este dato se convierte en el 100%.

2,529
personas

programadas para formar durante 2024 (40%), en la plataforma de la Gerencia de Formación de Personal SAT.

3,794
personas

programadas para formar durante 2025 (60%), en la plataforma de la Gerencia de Formación de Personal SAT.

Fase I (Alcance 2024)

2,718
personas

datos preliminares que representa el 100% de las personas programadas para formar durante 2024 (2529 personas, 40%).

Fuente: Gerencia de Formación de Personal SAT, según programación 2024-2025

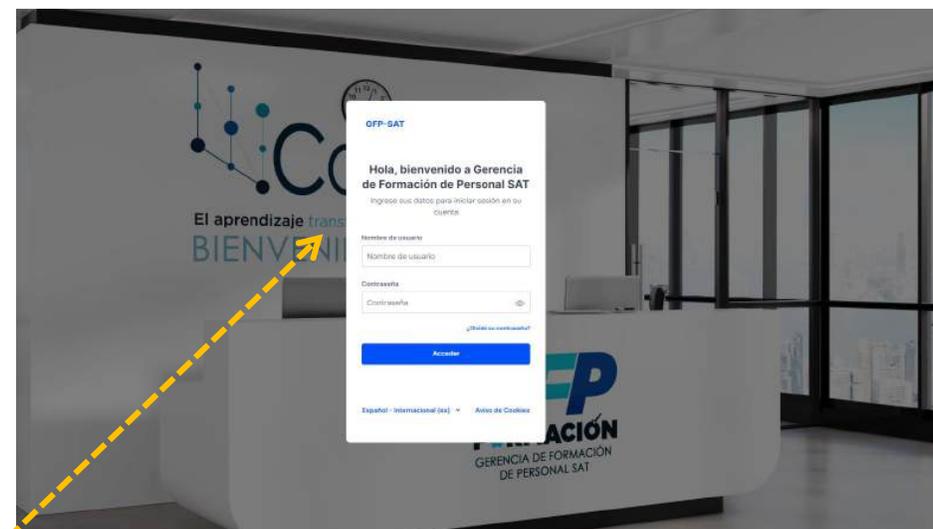
Eventos formativos de carácter obligatorio, Código de Ética de la Superintendencia de Administración Tributaria



05/2024	06/2024	07/2024	08/2024	TOTAL
55	465	472	492	
09/2024	10/2024	11/2024		2,718 personas
209	436	(1) 427 (2) 162		

Fuente: Gerencia de Formación de Personal (GFP) SAT. Registro del personal capacitado y no capacitado en el SCE y SGC, con datos finales al 5 de diciembre de 2024.

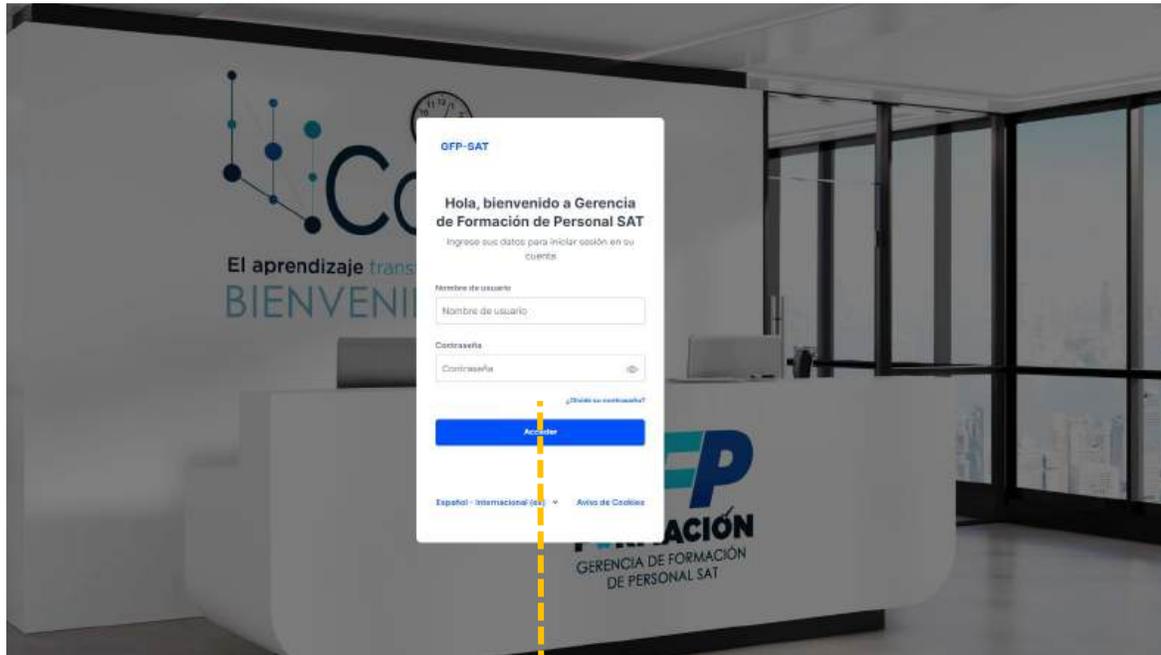
- (1) Evento formativo, modalidad virtual (Plataforma GFP SAT)
- (2) Evento formativo, modalidad presencial a personal sin acceso a equipo de cómputo



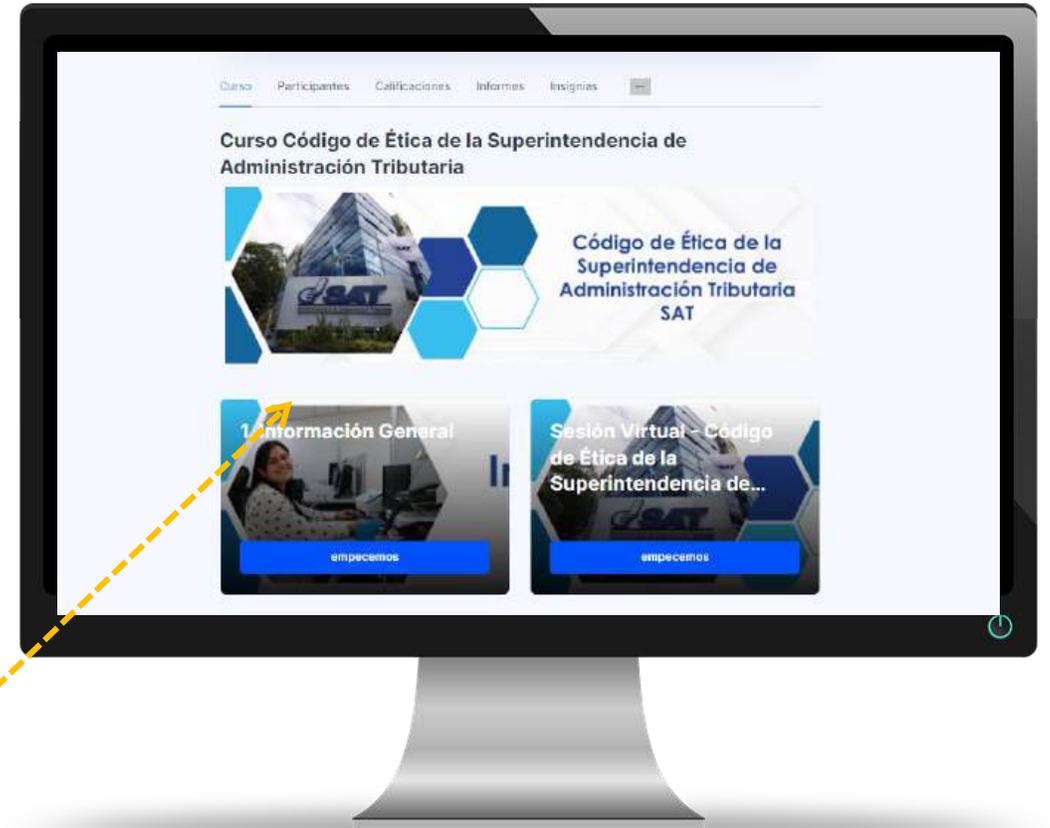
PFA/EXT	Mes	Nombre del evento formativo según PFA/EXT	Ámbito	Programa	Modalidad del curso	Fecha inicio	Fecha fin	Participantes estimados	Nombramiento GFP SAT		Fecha
PFA	Mayo	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	9/05/2024	15/05/2024	80	4064-G1 4064-G2	E-M-SAT-GFP-6292-2024 E-M-SAT-GFP-6354-2024	08/05/2024 16/05/2024
PFA	Junio	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	4/06/2024	10/06/2024	350	4064-G3	E-M-SAT-GFP-6466-2024	01/06/2024
PFA	Junio	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	19/06/2024	26/06/2024	350	4064-G4	E-M-SAT-GFP-6582-2024	17/06/2024
PFA	Julio	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	3/07/2024	9/07/2024	No nombrados en los grupos anteriores	4064-G5	E-M-SAT-GFP-6634-2024	02/07/2024
PFA	Julio	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	12/07/2024	18/07/2024	350	4061-G6	E-M-SAT-GFP-6686-2024	11/07/2024
PFA	Agosto	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	2/08/2024	8/08/2024	350	4064-G7	E-M-SAT-GFP-6807-2024	01/08/2024
PFA	Agosto	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	9/08/2024	16/08/2024	350	4064-G8	E-M-SAT-GFP-6842-2024	08/08/2024
PFA	Septiembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	3/09/2024	9/09/2024	No nombrados en los grupos anteriores	4064-G9	E-M-SAT-GFP-6992-2024	02/09/2024
PFA	Septiembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	18/09/2024	24/09/2024	350	4064-G10	E-M-SAT-GFP-7129-2024	01/10/2024
PFA	Octubre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	1/10/2024	7/10/2024	350	4064-G11	E-M-SAT-GFP-7232-2024	09/10/2024
PFA	Octubre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	22/10/2024	28/10/2024	150	4064-G12	E-M-SAT-GFP-7308-2024	18/10/2024
PFA	Octubre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	5/11/2024	11/11/2024	150	4064-G13	E-M-SAT-GFP-7369-2024	29/10/2024
PFA	Noviembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Virtual	12/11/2024	18/11/2024	150	4064-G14	E-M-SAT-GFP-7398-2024	05/11/2024
PFA	Noviembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Presencial	22/11/2024		41		E-M-SAT-GFP-7500-2024	25/11/2024
PFA	Noviembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Presencial	22/11/2024		39		E-M-SAT-GFP-7504-2024	26/11/2024
PFA	Noviembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Presencial	22/11/2024		35		E-M-SAT-GFP-7507-2024	27/11/2024
PFA	Noviembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Presencial	22/11/2024		30		E-M-SAT-GFP-7510-2024	28/11/2024
PFA	Noviembre	Código de Ética	Nacional	Actualización	Presencial	22/11/2024		29		E-M-SAT-GFP-7513-2024	29/11/2024

Programación del Curso Código de Ética de la SAT, con datos reportados por la Gerencia de Formación de Personal SAT, al 29 de noviembre de 2024

Modelado del curso Código de Ética de la Superintendencia de Administración Tributaria



Plataforma Gerencia de Formación de Personal SAT



Con la intención de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente al objetivo 16, que se ocupa de la **Paz, Justicia e Instituciones sólidas**, la Superintendencia de Administración Tributaria promueve diferentes acciones para atender las necesidades necesarias para alcanzar el desarrollo sostenible.

Una de las acciones importantes es la actualización del Código de Ética de la Superintendencia de Administración Tributaria, marco normativo que garantiza los principios éticos que rigen las decisiones y el actuar diario del personal que labora en la institución.

De esta manera, se promueve un entorno de respeto mutuo y colaborativo, mediante una comunicación asertiva y un adecuado desempeño ético profesional.

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

El **Código de Ética de la Superintendencia de Administración Tributaria** nace en atención a un requerimiento del Directorio de la SAT, órgano colegiado superior que solicitó adaptar el nuevo documento al modelo del Código de Conducta que ofrece el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT), como guía general que recoge estándares de conducta deseables.

- 1 Implementación de una Mesa Técnica**
 Espacio participativo en el que se analizaron, discutieron, analizaron, analizaron y analizaron para proponer la conformación en el ejercicio de la función pública. Cerrando la sesión, se identificaron cambios para actualizar el proyecto de reglamento.
- 2 Revisión de documentos de referencia**
 La Mesa Técnica se reunió para revisar los documentos de referencia que servirían de base para conformar el proyecto de reglamento al código institucional vigente.
- 3 Dictamen conjunto para la emisión de un nuevo código**
 Las recomendaciones derivadas por el Superintendente de Administración Tributaria originaron el Dictamen Conjunto DCL SAT-117-2023 para emitir la voluntad legal y técnica de emitir un nuevo código.
- 4 Acuerdo de Directorio 5-2024 que aprueba el nuevo código**
 El Directorio de la SAT aprobó mediante Acuerdo de Directorio número 5-2024, que emitió como órgano colegiado superior, el Código de Ética de la Superintendencia de Administración Tributaria.

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

¡CONOCE EL **NUEVO** **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA!

NUEVO

CONOCE EL DOCUMENTO

PROSIS

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

CRONOLOGÍA DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

2000 Acuerdo de Directorio 142-2000

2008 Acuerdo de Directorio 7-2008

2018 Acuerdo de Directorio 33-2018

2024 Acuerdo de Directorio 5-2024

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

ESTRUCTURA DEL **NUEVO CÓDIGO DE ÉTICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

8 Capítulos

44 Artículos

2 Anexos

Anexo I, Anexo II, Capítulo I, Capítulo II, Capítulo III, Capítulo IV, Capítulo V, Capítulo VI, Capítulo VII, Capítulo VIII

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

ASPECTOS **NOVEDOSOS DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

- COMPROMISO Y EFECTIVIDAD
- BUSCAR
- CONFORMACIÓN DEL CODIGO
- REGLAMENTO DE LA INSTITUCIÓN
- COMPORTAMIENTO ÉTICO
- EL DOCUMENTO PRESENTA TANTO TEXTO
- DESARROLLO PROFESIONAL
- ANEXO DE APLICACIÓN ESPECIAL DEL
- ACTUALIZACIÓN DE LEYES Y DECRETOS
- UNA CULTURA DE TRANSparencia
- CON SEGURO DE SU MEMORIA Y DOCUMENTOS

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Divulgación de cápsulas digitales del código, mediante correo electrónico y Viva Engage.

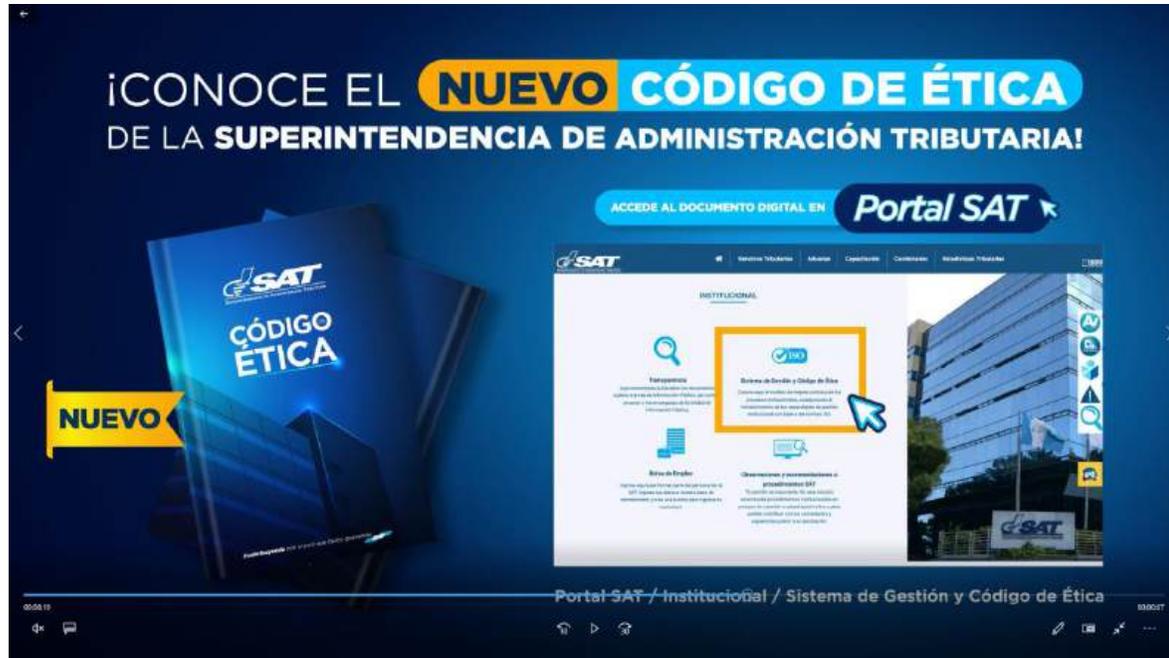
CONOCE EL NUEVO CÓDIGO DE ÉTICA

DE LA SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Institucional > Sistema de Gestión y Código de Ética > Código de Ética



Diagramación de *banner* digital para el Portal SAT.



Animación en el Sistema de Señalización Digital de la Intendencia de Atención al Contribuyente, 17 segundos.



Animación en el Sistema de Señalización Digital de la Intendencia de Atención al Contribuyente, 15 segundos.



Animación en el Sistema de Señalización Digital de la Intendencia de Atención al Contribuyente, 50 segundos.



Animación en el Sistema de Señalización Digital de la Intendencia de Atención al Contribuyente, 29 segundos.



Primera entrega de la versión en papel del Código de Ética de la Superintendencia de Administración Tributaria, a personal de la Gerencia de Asuntos Internos

Cápsulas digitales con aspectos generales del Código de Ética de la SAT

ICONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Establece los **lineamientos**, normas y valores éticos que deben ser observados, comprendidos y promovidos por **funcionarios, empleados y personas que presten servicios técnicos o profesionales** para la institución. Promueve una cultura institucional orientada al fortalecimiento de una gestión confiable, íntegra y responsable.

Artículos 1 y 2 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI | Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 04/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en *Viva Engage* (2,983 vistas)

ICONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

La práctica de los valores institucionales: **actitud de servicio, compromiso, productividad, respeto, responsabilidad y transparencia**, orientadas a forjar relaciones basadas en la confianza y las buenas prácticas de los funcionarios, empleados y personas que presten servicios técnicos o profesionales, quienes deben actuar con **integridad**, privilegiando al bien común y cumpliendo con sus obligaciones.

Artículos 3 y 4 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI | Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 05/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en *Viva Engage* (2,317 vistas)

ICONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Promueve un clima organizacional propicio, en el que las relaciones interpersonales y el trato hacia los contribuyentes y usuarios se basen en el **respeto, cordialidad y profesionalismo**. SAT fomenta ambientes libres de acoso y discriminación, permitiendo el pleno desarrollo de todos.

Artículos 5 al 9 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI | Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 06/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en *Viva Engage* (3,777 vistas)

Cápsulas digitales con aspectos generales del Código de Ética de la SAT



Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 11/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) No se publicó en Viva Engage



Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 13/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en Viva Engage (1,570 vistas)



Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 17/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en Viva Engage (2,747 vistas)

Cápsulas digitales con aspectos generales del Código de Ética de la SAT

¡CONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Fomenta la cultura de denuncia para reportar actos de corrupción e incumplimiento ético que contravengan los intereses de la institución. Los actos deben reportarse al siguiente nivel jerárquico o a la Gerencia de Asuntos Internos. La denuncia puede ser anónima, confidencial y libre de represalias.

Artículos 24 al 26 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

Correo electrónico Presencial
Centro de llamadas 23627000 A requerimiento
Portal SAT App SAT GT

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 18/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en *Viva Engage* (3,708 vistas)

¡CONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

ACCIONES A SEGUIR

Motiva a evitar situaciones que generen un conflicto de intereses y, en tal los funcionarios, empleados y personas que presten servicios técnicos o profesionales se vean involucrados, deben recibir asesoría e identificar las acciones a seguir. El documento señala también la prohibición de recibir o solicitar dádivas, regalos y otros y declarar oportunamente el patrimonio personal, del cónyuge e hijos.

Artículos 27 al 29 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 20/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en *Viva Engage* (2,909 vistas)

¡CONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Establece normas para una comunicación efectiva. Hacia lo interno, se promueve una comunicación que favorezca un adecuado clima organizacional. En tanto, la comunicación externa, incluyendo las redes sociales, busca fortalecer la imagen institucional.

Artículos 30 al 31 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 22/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en *Viva Engage* (384 vistas)

Cápsulas digitales con aspectos generales del Código de Ética de la SAT



¡CONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Resalta la importancia de la confidencialidad de la información. Prohíbe, además, la revelación o uso indebido de los datos recopilados por la institución. Los funcionarios y empleados deben tener presente que las contraseñas de los equipos de cómputo son personales e intransferibles y deben bloquear el acceso a su equipo cuando no estén.

Artículos 32 al 35 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI | Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 25/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en Viva Engage (817 vistas).



¡CONOCE EL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Prohíbe usar el nombre, símbolos o recursos de la SAT para fines políticos o personales y no permite propaganda política en las instalaciones. También prohíbe difundir información falsa o dañina sobre la institución o sus empleados.

Artículos 36 al 39 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI | Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 27/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en Viva Engage (2,693 vistas).



DISPOSICIONES FINALES DEL **CÓDIGO DE ÉTICA** DE LA SAT!

Establece que funcionarios, empleados y personas que presten servicios técnicos o profesionales deben adherirse a los lineamientos, normas y valores éticos establecidos.

Artículos 40 al 44 del Código de Ética de la SAT

¡Haz clic y conoce más!

GAI | Gerencia de Asuntos Internos
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Cápsula digital con aspectos generales del Código de Ética de la SAT, publicada el 29/11/2024 en correo electrónico interno (7,000 usuarios aprox.) y en Viva Engage (286 vistas).

Evento formativo del Código de Ética de la SAT, modalidad presencial



Evento formativo impartido por personal de la Gerencia de Asuntos Internos, del 25 al 29 de noviembre de 2024



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Contribuyendo por el país que todos queremos 



www.sat.gob.gt