



Superintendencia de Administración Tributaria

## INFORME CIRCUNSTANCIADO AL 31 DE JULIO 2017

Superintendente de Administración Tributaria

## Presentación

El Informe Circunstanciado de la gestión del Señor Superintendente de Administración Tributaria es elaborado en cumplimiento a lo establecido en el artículo 23 literal k) del Decreto número 1-98 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica de la SAT, según el cual corresponde al Superintendente de Administración Tributaria informar sobre las metas establecidas en el Plan Operativo Anual, los resultados obtenidos; los indicadores sobre el cumplimiento tributario y la evasión, el indicador sobre el nivel del cumplimiento voluntario de los contribuyentes; los indicadores de la implementación del Plan de Recaudación, Control y Fiscalización; el análisis técnico y económico del comportamiento de la recaudación, los resultados de las acciones para reducir la evasión y defraudación tributaria y aduanera y de informar sobre los resultados del proceso de la devolución del crédito fiscal del IVA a los exportadores y las gestiones ante los tribunales de justicia en los que participa la SAT.

Es importante destacar el crecimiento de 5.9% en la recaudación tributaria de los impuestos administrados por la SAT al 31 de julio 2017. No obstante, en cuanto al cumplimiento de las metas de recaudación se ha alcanzado el 98.1%, valor que, si bien no logra alcanzar el compromiso recaudatorio fijado a la SAT, debe considerarse que se han recaudado Q1,887.1 millones más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

En ese sentido, para explicar el comportamiento de la recaudación, se presenta una serie de estadísticas por impuesto y dependencia, así como la evolución de los indicadores económicos de Guatemala.

Se incluyen además algunos indicadores de rendimiento, los que serán actualizados y ampliados conforme evolucione la disponibilidad de estadísticas propias –que responden a los períodos de vencimientos fiscales– y las elaboradas por otras instituciones del Estado.

## Contenido

<b>Resumen de los resultados de la recaudación SAT .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Ejecución del Plan Operativo Anual .....</b>	<b>3</b>
a. Indicadores de resultados .....	3
b. Avance de las acciones .....	3
c. Resumen por dependencia .....	4
<b>2. Indicadores sobre el cumplimiento tributario y la evasión ....</b>	<b>12</b>
Productividad, eficiencia e incumplimiento de pago del IVA .....	12
<b>3. Cumplimiento voluntario .....</b>	<b>13</b>
<b>4. Ejecución del Plan de Recaudación, Control y Fiscalización</b>	<b>14</b>
<b>5. Análisis técnico y económico de los resultados de la recaudación .....</b>	<b>15</b>
<b>A. Panorama económico .....</b>	<b>15</b>
a. Sector Real .....	15
b. Sector Externo .....	16
c. Sector Financiero .....	17
<b>B. Resultados de la recaudación tributaria SAT .....</b>	<b>18</b>
a. Evolución de la recaudación .....	18
b. Resultados por impuesto .....	19
c. Resultados por dependencia .....	26
d. Indicadores Administrativos Tributarios .....	28
<b>6. Resultados de las acciones para reducir la evasión y defraudación tributaria y aduanera .....</b>	<b>29</b>
a. Combate a la defraudación y el contrabando aduanero .....	29
b. Investigación Fiscal .....	30
<b>7. Devolución de crédito fiscal del IVA a los exportadores .....</b>	<b>31</b>
<b>8. Gestión ante los tribunales de justicia .....</b>	<b>31</b>
a. Recaudación .....	31
b. Gestiones realizadas .....	31
<b>Anexo .....</b>	<b>33</b>

## Resumen de los resultados de la recaudación SAT

Al cierre de julio 2017, la recaudación neta de los impuestos administrados por SAT ascendió a Q6,213.9 millones, lo que representó un decrecimiento interanual de 0.2% respecto del mismo período en el año anterior, en donde las cifras se ubicaron en Q14.7 millones por arriba.

- A la fecha de elaboración del presente, los ingresos tributarios provenientes de comercio exterior reportaban Q1,267.9 millones, lo que se traduce en un aumento de Q128.2 millones respecto del año anterior y a su vez alcanzar una variación interanual positiva de 11.3%.
- En el caso de los impuestos internos, los resultados se ubicaron en Q4,946.0 millones con una variación negativa respecto de julio 2016 de 2.8%, debido a que la recaudación se disminuyó en Q143.0 millones durante el período analizado.

Estos resultados permitieron determinar que la ejecución del mes de referencia se ubicara en 95.3%, generado por una brecha respecto de la meta mensual de Q307.3 millones.

- Las cifras de recaudación de comercio exterior presentaron una ejecución de 96.0%, Q52.7 millones menos de lo esperado; de esta brecha Q39.8 millones corresponden a IVA importaciones y Q12.9 millones a Derechos Arancelarios.
- Respecto de los impuestos internos, los resultados se ubicaron Q254.5 millones debajo de la meta, lo que implicó alcanzar una ejecución de 95.1%. Estas cifras estuvieron principalmente influenciadas negativamente por el comportamiento del Impuesto de Solidaridad y el Impuesto Sobre la Renta, los cuales manifestaron registros de Q84.1 millones y Q81.8 millones por debajo de lo establecido al mes de referencia, respectivamente. En contraparte, al revisar los ingresos por concepto de Impuesto Sobre Timbres Fiscales y Papel Protocolo, cerró el período con una ejecución de 105.0%, Q1.9 millones más de lo esperado.

Desde la perspectiva acumulada, el valor de la recaudación a julio 2017 asciende a Q34,042.3 millones, mostrando un incremento interanual de 5.9%, equivalente a Q1,887.1 millones más que lo registrado durante el mismo período del año anterior.

- Al mes de referencia, el segmento de comercio exterior ingresó Q8,589.7 millones equivalentes a una variación interanual de 5.0%, derivado de los Q407.3 millones más que los recaudados respecto del mismo período del año anterior. En este rubro sobrepasa el comportamiento del IVA Importaciones, que presenta un aumento de Q343.1 millones respecto del 2016, que permitió alcanzar un incremento cercano al 5.0%.

- Por su parte, los impuestos internos presentan una recaudación acumulada de Q25,452.7 millones, los cuales alcanzaron una variación interanual de 6.2%, equivalente a Q1,479.8 millones más que lo ingresado durante el mismo período en 2016. En el detalle resalta una variación significativa en IVA Doméstico (Q642.8 millones, lo que constituye un incremento de 9.3% respecto de año anterior) e ISR (Q464.7 millones, para una variación interanual de 4.6%). El caso contrario, es evidente en el Impuesto a la Primera Matricula -IPRIMA-, el cual presentó un decrecimiento interanual de 5.1%.

Al revisar las cifras acumuladas al mes de julio de 2017, los resultados permiten observar una brecha de Q645.6 millones respecto de la recaudación programada, lo que representa una ejecución del 98.1%.

- El comercio exterior presenta una ejecución acumulada de 94.2%, esto debido a que los ingresos tributarios recaudados por este concepto registraron un déficit de Q533.6 millones respecto de lo esperado; de los cuales Q421.6 millones corresponden a IVA importaciones y Q112.0 millones a Derechos Arancelarios.

Los impuestos internos con una ejecución acumulada de 99.6%, presentan cifras por debajo de lo establecido en Q111.9 millones. Los tres impuestos que presentan la mayor brecha acumulada respecto de su meta son: el Impuesto de Solidaridad, con una ejecución acumulada de 91.7% (Q289.1 millones menos de lo establecido); el Impuesto Sobre Distribución de Petróleo con una ejecución acumulada de 92.5% (Q153.2 millones menos de lo establecido) y el Impuesto Sobre Circulación de Vehículos, con una ejecución acumulada de 90.6% (Q75.1 millones menos de la recaudación programada). Caso contrario, el ISR recaudo Q478.3 millones por encima de su meta de recaudación, lo que representa una ejecución de 104.8%.

Las brechas por impuesto que se presentan a continuación muestran que existe un menor nivel en la ejecución de la recaudación programada a julio de 2017; sin embargo, es importante destacar el incremento en la variación interanual de la recaudación tributaria a 5.9%.

Cumplimiento de meta de recaudación a julio de 2016 y 2017

(Millones de Quetzales en términos netos)

Descripción	A Julio 2016			A Julio 2017		
	Recaudación	Brecha	Variación Interanual	Recaudación	Brecha	Variación Interanual
<b>Total</b>	<b>32,155.3</b>	<b>(288.7)</b>	<b>7.2%</b>	<b>34,042.3</b>	<b>(645.6)</b>	<b>5.9%</b>
Impuesto sobre la Renta	10,048.9	723.8	17.6%	10,513.6	478.3	4.6%
Impuesto de Solidaridad	2,986.1	(91.0)	4.6%	3,205.7	(289.1)	7.4%
Impuesto al Valor Agregado	13,856.0	(1,139.7)	2.1%	14,841.9	(414.6)	7.1%
Doméstico	6,928.4	(28.4)	9.9%	7,571.2	7.0	9.3%
Importaciones	6,927.6	(1,111.3)	-4.6%	7,270.7	(421.6)	5.0%
Derechos Arancelarios	1,254.7	100.6	10.0%	1,318.9	(172.0)	5.1%
Distribución de Petróleo	1,858.3	102.8	8.7%	1,888.1	(153.2)	1.6%
Otros	2,151.2	(35.2)	-1.0%	2,274.0	(154.9)	5.7%

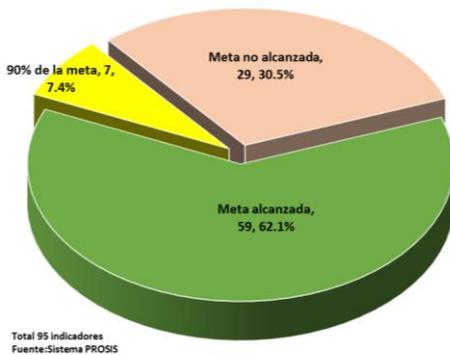
Fuente: Elaboración propia.

# 1. Ejecución del Plan Operativo Anual

## a. Indicadores de resultados

En el Plan Operativo Anual 2017 de la SAT, luego de realizar una actualización, se tienen establecidos a la fecha **95** indicadores de resultados para cada uno de los departamentos y divisiones que conforman la SAT. De acuerdo a las metas e información registradas en el Sistema PROSIS al 31 de julio, han alcanzado la meta **59** indicadores (62.1%), **7** indicadores por encima del 90% de la meta (7.4%) y **29** indicadores se encuentran por debajo del 90% de la meta (30.5%).

**Gráfica 1.1: Estado de las metas del POA Al 31 de julio 2017**

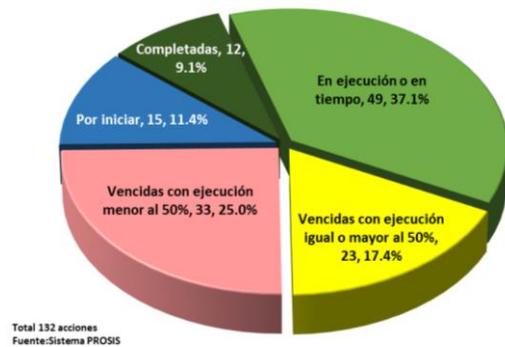


Adicionalmente, en el Plan Operativo Anual 2017 de la SAT, se tienen establecidos **253** indicadores de gestión para cada uno de los departamentos y divisiones que conforman la SAT, cuyo estado se puede consultar en el anexo de este documento.

## b. Avance de las acciones

En el Plan Operativo Anual 2017 de la SAT, luego de efectuar una actualización y reprogramación de actividades, se tienen establecidos a la fecha **132** acciones. De acuerdo a la programación y alcance registrados en el Sistema PROSIS al 31 de julio, se registra un avance del **73.9%**, que incluye: **12** acciones completadas (9.1%), **49** acciones en tiempo (37.1%), **23** acciones registran una ejecución igual o mayor al cincuenta por ciento (17.4%), **33** acciones registran un avance menor al cincuenta por ciento (25.0%), **15** acciones con actividades por iniciar en los próximos meses (11.4%).

**Gráfica 1.2: Estado de las acciones del POA Al 31 de julio 2017**



Las acciones reportadas como completadas destacan: La implementación de la Factura y Declaración Única Aduanera; La creación del Departamento contra la Defraudación y Contrabando Aduanero; la aprobación de la normativa para los requerimientos de información financiera; la definición de los formatos para gestionar los requerimientos de información financiera; la definición de los mecanismos de intercambio de información entre los bancos; y el diseño del manual de valuación de puestos.

Es importante indicar que las acciones que presentan atraso en su ejecución se deben en su mayoría a que no se reporta el avance o el motivo del atraso en el Sistema PROSIS, destacando: Marchamo Electrónico, control de mercancías en abandono, Canal Amarillo, sistemas de inspección no intrusivos, acreditación del Laboratorio Químico Fiscal, implementación de la APP de servicio al contribuyente, estabilización de SAQB'E, Aduana sin Papeles, automatización de control de marcaje.

### c. Resumen por dependencia Intendencia de Recaudación y Gestión

#### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Intendencia de Recaudación y Gestión</b>		
Contribuyentes que emiten factura electrónica	9,107	8,300
*Control de contribuyentes que emiten factura electrónica por el Departamento de Recaudación		
Registros de contribuyentes actualizados o depurados	373,126	275,000
*Producto de las distintas actualizaciones que se realizan por parte del Departamento de Gestión.		
Monto recaudado por gestión de cobranza	825.1	649.2
*Monto recaudado por gestiones del Departamento de Cobranza Administrativa.		
Registro contable de los formularios con valor	2,737	2,346
*Registro realizado por el Departamento de Supervisión de Entidades Receptoras de Recaudación y Cumplimiento de Normatividad.		
Monto recuperado por concepto de control de entes exentos	250.6	39.1
*Monto recaudado por gestiones del Departamento de Control de Entes Exentos.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

#### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>25.5%</b>	<b>30.1%</b>	
<b>Factura y Declaración Única Centroamericana. (FYDUCA).</b> Implementar el nuevo formulario electrónico para la emisión, transmisión y pago de la FYDUCA como parte de la Unión Aduanera Centroamericana entre las Repúblicas de Guatemala y Honduras.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluido con la implementación del formulario para la Unión Aduanera (Guate-Honduras-SIECA)
<b>Factura Electrónica 2a. Generación.</b> Desarrollar e implementar el sistema informático que soporte el modelo, que garantice una mejora en la calidad de información y resguardo de los documentos emitidos, para que queden disponibles para los procesos de control y fiscalización.	0.0%	40.0%	No se reporta avance en relación al desarrollo informático. Sin embargo, se tiene conocimiento que se está trabajando en una nueva versión.
<b>Agencia Virtual.</b> Incorporar servicios de mayor incidencia en la atención de contribuyentes.	17.0%	17.0%	Se reporta la elaboración y aprobación de las definiciones relacionadas con la actualización de datos, constancia de RTU y Registro Fiscal de Imprentas a través de Agencia Virtual.
<b>Modernización y automatización del sistema del Registro Tributario Unificado.</b> Incorporar mejoras a los controles a efecto de facilitar al contribuyente el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	21.0%	17.0%	Se reporta que se realizó la capacitación a los usuarios y que se encuentra en proceso de pruebas el formulario para actualización de datos del RTU (formulario de NIT Administrativos).
<b>Incorporación a Declaraguatue,</b> formularios con mayor incidencia en la Recaudación.	8.0%	50.0%	Se reporta el traslado, para su desarrollo, de las definiciones de los formularios para pago: declaración aduanera, facilidades pago, sanciones de cobranza.
<b>Migración de módulos administrativos y actualización de la plataforma tecnológica de desarrollo - RetenIVA.</b> Culminar la migración de todas las funcionalidades administrativas que se manejan en la primera versión del sistema.	0.0%	57.0%	No se reporta avance en relación al desarrollo informático. Sin embargo, se tiene conocimiento que no se atenderá por cambio de prioridades.
<b>Reportaría del Sistema del Registro Tributario Unificado.</b> Implementar una herramienta que permita generar reportes y estadísticas sobre las gestiones que se realizan en el registro.	17.0%	17.0%	Se reporta la elaboración y aprobación de casos de uso relacionados a distintos reportes, principalmente: 1. Bitácora de catálogos, Constancia de RTU, Servicios de Impresión, Formularios presentados y pagados, Resoluciones generadas, Consulta de informes de Imprentas.
<b>Reportaría del Sistema del Registro Fiscal de Vehículos.</b> Implementar una herramienta que permita generar reportes y estadísticas sobre las gestiones que se realizan en el registro.	17.0%	17.0%	Se reporta la elaboración de los casos de uso para el desarrollo informático.

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>Modernización y automatización del sistema Registro Fiscal de Vehículos.</b> Incorporar mejoras a los controles a efecto de facilitar al contribuyente el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	37.0%	17.0%	Se reporta la aprobación y registro del procedimiento para Traspaso Electrónico por Notario en Agencia Virtual; el traslado a la Intendencia de Atención al Contribuyente, del procedimiento de primeras placas en aduanas; capacitación a los usuarios internos y externos sobre el traspaso electrónico.
<b>Homologación de CUI / NIT en el Registro Tributario Unificado (RTU).</b> Mantener la actualización de datos en los registros de los contribuyentes en el RTU con el apoyo de RENAP.	18.0%	0.0%	Se reporta que el RENAP proporcionará la información de los contribuyentes en forma gratuita, por lo que ya se envió el requerimiento a la Gerencia de Informática, con las especificaciones técnicas que SAT debe de cumplir para el servicio WEB.
<b>Optimizar el proceso de solicitud de solvencia fiscal.</b> Implementar la aplicación que genere en forma instantánea la solvencia para contribuyentes que cumplan determinadas características.	25.0%	25.0%	Se actualizó la definición funcional para el desarrollo informático para generar la solvencia fiscal.
<b>Optimización y rendimiento en el sistema de facilidades y convenios de pago para solicitudes voluntarias vía web.</b> Implementar la interfaz para la recepción vía web y registro de solicitudes de convenios de pago por declaraciones omisas, para formalizar de forma rápida los convenios de pago.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para optimizar el sistema de facilidades y convenios de pago.
<b>Sistema de control y registro de exoneraciones otorgadas por la Presidencia.</b> Definición, desarrollo e implementación de un sistema para el control de exoneraciones otorgadas por la Presidencia.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para el desarrollo del sistema de control y registro de exoneraciones otorgadas por la Presidencia.
<b>Mantenimiento y mejora a sistemas administrados por el departamento de cobranza administrativa.</b> Mejora en utilitarios de cuenta corriente, solvencia fiscal, convenios de pago y omisos.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para las mejoras a los sistemas de Gestión de Exoneraciones, Cálculo de Sanciones y para la generación manual del formulario para realizar cobros SAT-811.
<b>Cuenta Corriente.</b> Implementar la interfaz que integre la información de los componentes de las importaciones temporales; integrar en la función de acreditamientos, las validaciones para la creación de saldos disponibles conforme a la afiliación y generar las operaciones de consumo en forma correcta; Implementar el registro automático y controlado de modificación de NIT en las declaraciones aduaneras.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de las definiciones funcionales para el registro de las declaraciones aduaneras de regímenes temporales; control de acreditamientos; y para la corrección de NIT en las DUAS.
<b>Mejoras al sistema de emisión de constancias de exención del IVA.</b> Actualizar los utilitarios de generación, consulta y reportes, así como implementar el código QR en el documento que permita su autenticidad.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para la generación, consulta y reporte de las constancias de exención del IVA.
<b>Actualización y mejora al sistema electrónico de emisión de constancias de adquisición de insumos.</b> Actualizar los utilitarios de emisión, consulta, reportes y gestión de accesos, así como implementar el código QR en el documento que permita su autenticidad.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para la mejora del sistema de emisión de constancias de adquisición de insumos.
<b>Mejoras y mantenimiento al sistema de registro de entes exentos.</b> Incorporar campos de información que permita disponer de información más completa sobre exenciones o beneficios fiscales otorgados.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para las mejoras al sistema de registro de entes exentos.
<b>Sistema de gestión de solicitudes de resolución de exención de impuestos.</b> Definir e implementar un sistema electrónico que permita solicitar, gestionar y notificar la solicitud del contribuyente, facilitando la gestión del proceso en general, con los mecanismos de control y registro necesarios.	25.0%	25.0%	Se reporta la elaboración del documento con la definición funcional del sistema, para su desarrollo, y el caso de uso para solicitud de resolución de exención de impuestos.
<b>Ajustes al gestor de flujos de trabajo para el control de la gestión de entes exentos.</b> Implementar reportaría para el control de la gestión; implementar la opción para carga de novedades y adjuntar documento externo.	25.0%	25.0%	Se reporta la actualización de la definición funcional para los ajustes al gestor de flujos de trabajo.
<b>Revisar la ejecución actual de los procedimientos administrados por el Departamento de control de Entes Exentos.</b> Verificar el cumplimiento de la normativa actual y capacitar a los usuarios.	50.0%	50.0%	Se reporta la elaboración del plan de visitas para verificar el cumplimiento de los procedimientos.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

**Intendencia de Aduanas**

**Indicadores de resultado**

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Intendencia de Aduanas</b>		
Capacitaciones impartidas	36	7
*Capacitaciones impartidas por el Departamento Normativo.		
Reportes de inteligencia presentados	108	29
*Reportes presentados por el Departamento de Inteligencia Aduanera.		
Expedientes evacuados	10,031	11,550
*Expedientes evacuados por el Departamento de Gestión Aduanera.		
Supervisiones a las aduanas realizadas	2	19
*Supervisiones realizadas por el Departamento Operativo		
Operativos Interinstitucionales	74	44
*Operativos realizados por el Departamento Contra la Defraudación y el Contrabando Aduaneros.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Acciones**

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>33.1%</b>	<b>60.6%</b>	
<b>Implementación marchamo electrónico con dispositivo de control de posicionamiento satelital.</b> Elaboración de especificaciones técnicas para la compra de equipo de computo y sensores RFID; requerimientos de software de monitoreo; habilitación de módulo de almacenamiento y operación; integración de normativas; iniciar el plan piloto; centro de monitoreo y call center.	0.0%	54.0%	No se reporta avance en relación a la solicitud de licencia de área común para prestatarios del servicio de marchamo electrónico en zonas primarias y delegaciones aduaneras.
<b>Unión Aduanera Guatemala - Honduras.</b> Desarrollo de la primera fase de una aplicación informática para la unión aduanera y establecimiento de procedimientos comunes.	50.0%	25.0%	Se reporta la implementación del proceso el 26 de junio.
<b>Automatización de Gestión en Depósitos Aduaneros Temporales.</b> Implementación de aplicación informática para la automatización de la gestión en los depósitos aduaneros temporales.	22.0%	56.0%	Se elaboraron los documentos con la definición funcional de la aplicación informática y se concluyeron las pruebas funcionales.
<b>Validación NIT y Flete en manifiesto de carga de importación.</b> Implementación de aplicación informática para fortalecer los controles en la transmisión del manifiesto de carga.	67.0%	100.0%	Se llevaron a cabo las pruebas de control de calidad de la aplicación informática y se puso en funcionamiento el ingreso de inventarios, como parte del Web Service Recepción de Archivos.
<b>Control de mercancías en abandono.</b> Definición conceptual y funcional e inicio del desarrollo informático.	0.0%	67.0%	No se reporta avance en relación a la definición conceptual.
<b>Verificación de mercancías a posteriori (Definición del canal azul).</b> Implementación de la herramienta informática para realizar la verificación de mercancías en las instalaciones del importador.	33.0%	58.0%	Se concluyó el modelo conceptual y el diseño funcional y se enviaron 75 alertas a la Intendencia de Fiscalización, obteniendo un recaudo de Q504.7 millones por declaraciones con incidencia de Valor y Clasificación.
<b>Migración de criterios de riesgo del despacho Courier al Sistema RM.</b> Implementación de criterios de riesgo para la asignación de la selectividad del despacho Courier a través del Sistema RM (gestión de riesgos).	50.0%	100.0%	Se reporta la realización de los ajustes al sistema y se ejecutaron 2 simulaciones de prueba.
<b>Canal Amarillo (Gestión de Riesgos).</b> Desarrollo funcional y elaboración de casos de uso del sistema de gestión de riesgos.	0.0%	33.0%	No se reporta avance en relación al análisis y recopilación de información.
<b>Sistemas de Inspección no intrusivos.</b> Elaboración de informe de la segunda fase de prefactibilidad con asistencia técnica del sistema no intrusivo (scanner) y gestiones informáticas, de infraestructura, normativas, operativas, administrativas, financieras y legales previo a la implementación.	0.0%	11.0%	No se reporta avance en relación a la elaboración del informe final de prefactibilidad.
<b>Fortalecer los procesos de autorización y control de los Auxiliares de la Función Pública.</b> Informe de evaluación de los procesos actuales y de los resultados de la implementación de mejoras para el fortalecimiento del proceso.	55.0%	80.0%	Se reporta la evaluación y la elaboración del informe sobre los procesos actuales; se elaboraron las propuestas de mejora a los procedimientos.
<b>Fortalecer el control de las empresas bajo el amparo de la Ley de Fomento y Desarrollo de la Actividad Exportadora y de Maquila.</b> Informe de evaluación de los controles actuales y de resultados del plan de supervisiones.	60.0%	80.0%	Se reporta la elaboración del informe de la evaluación de los controles actuales identificando los siguientes controles: Control de plazos (vencimientos) de declaraciones, Control de avisos por vencimiento de plazos de declaraciones de mercancías, Control de plazos, montos y saldos de garantías, y del plan de supervisión de la OPA.

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>Creación de un nuevo sistema de verificación de precios o base de valor.</b> Implementación del sistema y publicación de los manuales de uso de la herramienta.	46.0%	85.0%	Se concluyó la definición funcional para la carga, reversión masiva de valores, el desarrollo del sistema para la consulta y el mantenimiento de lista de precios.
<b>Fortalecimiento del control aduanero en las principales aduanas del país.</b> Toma de control de las aduanas El Carmen, Santo Tomás de Castilla, Central y Tecún Umán.	58.0%	77.0%	Se reporta la definición conceptual del modelo de toma de control y la identificación del equipo técnico para la intervención en aduanas El Carmen, Santo Tomás de Castilla, Central y Tecun Uman.
<b>Implementación de Arancel Integrado de 8 a 10 dígitos.</b> Actualización del arancel integrado.	88.0%	13.0%	No se reportan todas las actividades completadas, sin embargo, si se indica que se concluyó la implementación.
<b>Incrementar el número de operadores económicos autorizados OEA.</b>	37.0%	0.0%	Se reporta la aprobación y publicación de la versión 6 del Procedimiento OEA, el cual entró en vigencia el 23 de febrero de 2017 y la habilitación de cinco nuevos OEA.
<b>Incrementar el conocimiento del operador económico autorizado en el personal de la Intendencia de Aduanas.</b> Capacitaciones para el personal referente a la figura del OEA para brindar los beneficios administrativos y operativos a las empresas OEA.	50.0%	0.0%	Se reporta la capacitación a personal becario de aduanas, en el módulo de especialización para técnicos de aduanas.
<b>Cumplimientos de los beneficios OEA por parte del servicio aduanero.</b> Cumplir con lo establecido en la legislación respecto a los OEA e incentivar al sector privado a habilitarse como tal.	10.0%	50.0%	Se reporta que se requirió, en los casos de los nuevos OEA habilitados durante el año 2017, el cumplimiento de los beneficios para los OEA habilitados.
<b>Firma de acuerdos de reconocimiento mutuo.</b> Negociación y firma de acuerdos de reconocimiento mutuo para potencializar los beneficios de la figura del Operador Económico Autorizado.	0.0%	50.0%	Se reporta de avance, la firma de documento donde se formaliza la intención de los Servicios Aduaneros de Guatemala, El Salvador, Costa Rica y Panamá de avanzar un Acuerdo de Reconocimiento Mutuo sobre la figura OEA; y la aprobación del plan de acción para avanzar con el Servicio Aduanero de Costa Rica en el reconocimiento mutuo de sus respectivos programas de OEA.
<b>Defraudación y Contrabando Aduaneros.</b> Crear el departamento para el control de la defraudación y el contrabando aduanero.	100.0%	100.0%	Se reporta la creación del Departamento Contra la Defraudación y Contrabando Aduanero.
<b>Continuación del Plan de Control Integral de la Carga en Puerto Quetzal.</b>	21.0%	82.0%	Se reporta la firma del protocolo de actuaciones en conjunto entre SAT, MINGOB y MAGA; se elaboró el informe con la evaluación y mejoras al selectivo; y se implementó el mecanismo de supervisión de módulos de ingreso y egreso para el control físico de la zona primaria.
<b>Acreditación del Laboratorio Químico Fiscal</b> conforme a la Norma ISO/IEC 17025, por parte de la Oficina Guatemalteca de Acreditación (OGA).	0.0%	63.0%	No se reporta avance en relación al plan de acción para la atención de no conformidades y en la preparación del expediente que se debe presentar a la Oficina Guatemalteca de Acreditación.
<b>Elaboración de la Política Nacional para la Prevención y Combate de la Defraudación y el Contrabando Aduanero 2017-2027.</b>	22.0%	100.0%	Se reporta la elaboración de la propuesta de la política y la recepción de observaciones por parte de la SEGEPLAN.
<b>Puestos de Control Interinstitucional.</b> Identificación de terrenos para puestos de control, elaboración de estudios de factibilidad y topográfico.	0.0%	71.0%	No se reporta avance en relación con la identificación de terrenos y elaboración de los estudios.
<b>Creación de Protocolos de Operaciones Conjuntas.</b> Entrega del protocolo al consejo interinstitucional para su aprobación, para operaciones conjuntas en carretera, allanamientos, aduanas, destrucción de mercancías, seguimiento de tránsitos.	25.0%	100.0%	Se reporta la recopilación de los protocolos y procedimientos de actuación de las instituciones que participan dentro de la COINCON; y la elaboración del borrador del protocolo para operaciones conjuntas de operativos en carretera y destrucción de mercancía.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 27 de agosto

## Intendencia de Fiscalización

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Intendencia de Fiscalización</b>		
Auditorías terminadas	125	430
*Auditorías terminadas del Departamento de Fiscalización Selectiva.		
Presencias fiscales terminadas	46,641	81,309
*Presencias fiscales terminadas del Departamento de Procesos Masivos		
Auditorías terminadas	71	183
*Auditorías terminadas del Departamento de Comercio Exterior.		
Contrarevisiones terminadas	58	70
*Contrarevisiones terminadas por el Departamento de Evaluación y Control.		
Informes de riesgo presentados	7	7
*Informes presentados por el Departamento de Gestión de Riesgo.		
Auditorías terminadas	2	5
*Auditorías terminadas del Departamento de Fiscalización de Precios de Transferencia.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
50.0%	66.0%		
Plan de Emergencia para el Control del IVA -PEMCIVA-. Análisis de los controles actuales de IVA en el ciclo de vida del contribuyente; identificación, definición e implementación de acciones, enfocadas en reducir la evasión en IVA; control de alta en el registro de contribuyentes; control en la autorización y emisión de documentos; control de la devolución del crédito del IVA.	30.0%	90.0%	Se elaboró el modelo de perfilamiento que integra los criterios de riesgo para contribuyentes nuevos y con historia. Se elaboró el procedimiento para aplicar los controles en la autorización y emisión de documentos. Se normó el uso de documentos vencidos, los cuales se consideran como no autorizados.
Fiscalización de la cadena de comercialización de combustibles derivados de petróleo. Diagnóstico general; selección, integración y capacitación del equipo de trabajo; elaboración, aprobación e implementación del plan de trabajo para el control y registro de inventarios físicos y teóricos de combustibles, operativos en carretera, en terminales de almacenamiento, gasolineras y depósitos para el consumo propio.	67.0%	67.0%	Se reporta la depuración de los registros de acuerdo con la información recibida del MEM.
Mejorar la efectividad de la fiscalización masiva con información electrónica. Ampliar la cobertura y efectividad de la fiscalización masiva con información electrónica de Asiste Libros y Factura Electrónica.	70.0%	74.0%	Se reporta el desarrollo informático y las pruebas de cruces de información de control propio del libro de compras y ventas de AsisteLibros; y de terceros para detectar inconsistencias en el Régimen General del IVA; fue definida y entregada para desarrollo informático, la definición de la reportería correspondiente a las detecciones de documentos anulados, vencidos, no autorizados y duplicados.
Fortalecer el control a posteriori. Revisión del procedimiento de control a posteriori en las operaciones realizadas entre Guatemala y Honduras, derivado de la Unión Aduanera.	33.0%	33.0%	Se reporta la primera revisión del procedimientos de control derivado de las reuniones del proceso de la Unión Aduanera.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Intendencia de Asuntos Jurídicos

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Intendencia de Asuntos Jurídicos</b>		
Expedientes escaneados, digitalizados y entregados a las áreas de trabajo para su atención	2,269	2,250
*Expedientes entregados por el Departamento de Normatividad y de Asesoría Legal Institucional.		
Denuncias presentadas	119	130
*Denuncias presentadas por el Departamento de Asuntos Penales.		
Demandas presentadas	233	572
*Demandas presentadas por el Departamento de Procesos Judiciales.		
Consultas atendidas	2,311	1,728
*Consultas atendidas por el Departamento de Consultas.		
Denuncias presentadas	9	24
*Denuncias presentadas por el Departamento de Verificaciones.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
38.0%	55.7%		
Generación de Criterios, iniciativa privada y colegios profesionales. Criterios Jurídicos, Tributarios y Aduaneros aprobados y publicados.	54.0%	50.0%	Se reporta la elaboración del plan, metodología, desarrollo y planificación de la socialización de los criterios institucionales; también la realización del primer taller para la generación de insumos para la emisión de criterios institucionales.
Atención de presa de expedientes que tenía a su cargo ATD. Contratación de profesionales para la recepción y revisión de la presa de expedientes que tenía a su cargo la Asesoría Técnica del Directorio y emisión del dictamen técnico correspondiente.	60.0%	67.0%	Se reporta la contratación de personal para el diligenciamiento de los expedientes que tenía a su cargo la Asesoría Técnica del Directorio; la recepción de 179 expedientes y la emisión de dictámenes relacionados con recursos de revocatoria.
Cambios de Interventores privados por auditores de SAT. Contar con Interventores capacitados (abogados y auditores)	0.0%	50.0%	Se elaboró el perfil necesario del puesto de Auditor Tributario.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Intendencia de Atención al Contribuyente

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Intendencia de Atención al Contribuyente</b>		
Personas capacitadas	18,739	16,500
*Personas capacitadas por el Departamento de Cultura Tributaria y Capacitación al Contribuyente.		
Consultas atendidas	200,407	253,400
*Consultas atendidas por el Departamento de Gestión de Servicios al Contribuyente.		
Mediciones de satisfacción de atención brindada	2	1
*Se realizó la primera medición en el mes de mayo y la segunda en junio		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
31.1%	45.9%		
La SAT trabaja para ti. Brindar información, orientación y promoción de cultura tributaria, así como información general de la institución a pobladores de 8 departamentos del país a través de jóvenes entre 18 a 24 años de edad debidamente capacitados para el efecto.	85.0%	81.0%	Se reporta la conclusión de la convocatoria realizada por la Secretaría de Servicio Cívico para la contratación de los monitores que presentarán el servicio. Adicionalmente, se realizó la capacitación del primer y segundo grupo.
Relanzamiento del portal web de la SAT. Rediseño y distribución del contenido de la página web de la SAT en coordinación con CSE, GIN y otras Dependencias.	22.0%	55.0%	Se reporta la realización de encuestas de diagnóstico de necesidades y se cuenta con el diseño del portal.
Entrega de primeras placas en aduanas. Habilitar delegaciones del registro fiscal de vehículos y la división especializada en investigación criminal de la PNC en las 3 principales aduanas de importaciones de vehículos, aduana El Carmen, Tecún Umán y Puerto Barrios.	67.0%	100.0%	Se reporta la modificación de la normativa, el reclutamiento y capacitación de personal, y la implementación en las aduanas Tecun Uman y Puerto Barrios.
Mejoras al sistema electrónico de ordenamiento de filas en agencias y oficinas tributarias. Agregar nuevos controles y estandarización en la configuración del sistema.	13.0%	13.0%	Se reporta la identificación de mejora al sistema de filas que se utiliza actualmente.
Renovación y relanzamiento del contact center. Análisis de procesos y sistemas actuales utilizados en el área de contact center y la implementación de mejoras identificadas para su posterior relanzamiento.	12.0%	69.0%	Se reporta la elaboración del diagnóstico de las operaciones del área y se cuenta con las propuestas de mejora.
Implementación de la APP de servicio al contribuyente. Poner a disposición del contribuyente una aplicación para dispositivos móviles que permita consultas a cerca de las gestiones más frecuentes en la SAT, además de ser formativa.	0.0%	14.0%	No se reporta avance en relación a la definición de la aplicación.

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>Relanzamiento de la agencia virtual.</b> Cambiar el diseño del menú, para permitir al usuario la actualización de los datos, impresión de distintivos históricos de vehículos, recuperación de la contraseña, definir el correo electrónico como dirección fiscal del contribuyente, opción para que desde la agencia virtual se contacte con un asesor que atienda todas las consultas.	17.0%	17.0%	Se reporta la realización de la reunión para definir el diseño de la interface.
<b>Fortalecer la atención y la calidad de atención a los contribuyentes especiales.</b> Definición de estándares e indicadores para atención de contribuyentes especiales Medianos y Grandes.	35.0%	46.0%	Se reporta la realización de la encuesta de satisfacción de los contribuyentes clasificados como especiales.
<b>Implementación de medición electrónica del servicio en tiempo real, en seis puntos de atención de la SAT.</b> Contar con un sistema de medición en tiempo real, de la satisfacción del contribuyente respecto al servicio recibido.	14.0%	14.0%	Se reporta la realización de visitas de reconocimiento físico para determinar las necesidades de hardware en cada uno de los seis puntos de atención definidos.
<b>Evaluación del servicio en agencias, oficinas tributarias y aduanas, a través de estudios de contribuyente misterioso.</b> Contratación de la empresa que realizará el estudio.	46.0%	50.0%	Se reporta la realización del primer estudio por parte de una empresa especializada, en espera del informe respectivo.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia de Investigación Fiscal

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Investigación Fiscal</b>		
Informes de investigación de casos entregados	29	5
* Elaboración de informes de investigación del Departamento de Investigación Fiscal.		
Informes de requerimientos de información generados	12	12
* Elaboración de informes del Departamento de Gestión de la Información.		
Definiciones de mejora en Sistemas Informáticos	0	1
* Definiciones del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información.		
Informes de investigación entregados	6	5
* Elaboración de informes del Departamento de Investigación Operativa.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>60.2%</b>	<b>65.6%</b>	
<b>Modernización del modelo de perfil de riesgo integral de fiscalización.</b> Adecuación y presentación de perfiles de riesgo modernizados.	25.0%	25.0%	Se reporta la recopilación de información sobre perfiles actuales de riesgo.
<b>Conformación del Departamento de Inteligencia Fiscal.</b> Contratación de personal; asignación de espacio físico, equipo de computo y mobiliario.	46.0%	43.0%	Se reporta la elaboración de la prueba técnica para el reclutamiento de personal, se seleccionó a los candidatos y se realizaron las entrevistas correspondientes.
<b>Definición de los procedimientos de trabajo.</b> Elaboración e implementación de procedimientos.	33.0%	33.0%	Se reporta la identificación de los tipos de casos a gestionar, las áreas a atender y en base a ello, se estructuró el tratamiento del caso según corresponda.
<b>Definición de áreas y tipos de casos a trabajar.</b> Definición y clasificación de casos.	75.0%	75.0%	Se reporta la definición de las áreas a trabajar de acuerdo al análisis de necesidades.
<b>Aprobación de la normativa para los requerimientos de información financiera.</b> Procedimiento aprobado para gestionar los requerimientos de información financiera	100.0%	100.0%	Se reporta como concluida con la aprobación y registro del procedimiento para la autorización judicial para requerir información financiera.
<b>Definición de los Formatos que se utilizarán las gestiones de información financiera.</b> Definir los formatos que serán utilizados para que las dependencias de SAT requieran información financiera al Departamento. Asimismo, los formatos en los que las entidades financieras del país deben entregar la información solicitada.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluida con la elaboración de los formatos para registrar la información que se requiere.

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>Definición de la forma de trabajo con los Bancos del sistema.</b> Definir que productos financieros tienen los bancos, determinar la forma de trabajo, tener acercamiento con los bancos y conseguir los contactos personales que atenderán los requerimientos de información financiera.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluida con la definición del mecanismo de intercambio de información entre los bancos y la Superintendencia de Administración Tributaria.
<b>Definición de la forma de trabajo con las Financieras y Cooperativas del país.</b> Definir que tipo de transacciones realizan las Financieras y Cooperativas del país.	67.0%	100.0%	Se reporta la definición del mecanismo de intercambio de información con las financieras del país.
<b>Conformación del Departamento de Gestión de la Información.</b> Gestionar la contratación del personal del departamento.	67.0%	67.0%	Se reporta la realización de las entrevistas a los candidatos y la elaboración de las pruebas técnicas.
<b>Sistema de control y registro de información financiera.</b> Sistema de administración y almacenamiento de información financiera de forma segura y confidencial.	25.0%	25.0%	Se reporta la elaboración de la definición del sistema de control y registro, para su desarrollo.
<b>Sistema de control y registro de casos internos.</b> Desarrollo e implementación del sistema.	25.0%	25.0%	Se reporta la definición del sistema de registro de casos internos.
<b>Definición del sistema de alertas de operaciones diarias del contribuyente.</b> Documento con la definición conceptual y funcional del sistema.	70.0%	100.0%	Se reporta la elaboración del documento de constitución para su revisión y aprobación.
<b>Conformación del departamento de Tecnología y Seguridad de la Información.</b> Definición y publicación de procedimientos; y contratación de personal.	20.0%	25.0%	Se reporta la elaboración de los procedimientos para su revisión y aprobación.
<b>Definición de metodología de trabajo en investigación operativa.</b> Establecer los procedimientos de trabajo para los casos a investigar	90.0%	100.0%	Se reporta la elaboración del procedimiento para la atención de casos y los formatos para la elaboración de informes.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Secretaría General

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Secretaría General</b>		
Proyectos de contratos administrativos revisados	90	95
*Revisión de contratos realizados por el Departamento de Asuntos Administrativos.		
Proyectos de resoluciones de recursos elaborados	35	22
*Elaboración de resoluciones por el Departamento de Normas y Evaluación de la Gestión de los Recursos Humanos.		
Expedientes y documentos digitalizados/ archivados	1,232,715	1,016,784
*Gestión realizada por el Departamento de Archivo.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>48.7%</b>	<b>13.3%</b>	
<b>Firma Electrónica.</b> Implementar la herramienta para la aplicación de la firma electrónica institucional.	53.0%	0.0%	Se reporta la elaboración de la definición conceptual para su desarrollo.
<b>Notificación Electrónica.</b> Definición e implementación de la herramienta para realizar la notificación electrónica institucional.	53.0%	0.0%	Se reporta la elaboración de la definición conceptual para su desarrollo.
<b>Sistema de Gestión Documental Institucional.</b> Mejorar el rendimiento de la gestión documental y sistema de archivo de la Superintendencia de Administración Tributaria para apoyar el fortalecimiento y modernización institucional.	40.0%	40.0%	Se reporta la elaboración de la definición para la codificación documental y de la tipología documental institucional.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional</b>		
Requerimientos atendidos	259	215
*Requerimientos atendidos por el Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional.		
Requerimientos atendidos	73	74
*Requerimientos atendidos por el Departamento de Estudios, Análisis y Estadísticas Tributarias.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>44.0%</b>	<b>50.0%</b>	
Consolidación del Sistema de Gestión de Calidad. Mantenimiento realizado para consolidar el Sistema de Gestión de Calidad.	44.0%	50.0%	Se reporta la realización de la auditoría de mantenimiento por parte del ente certificador, los días 19, 20 y 21 de abril, el seguimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora, la elaboración del plan de transición a la versión 2015 de la norma, y la realización de las capacitaciones internas.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia de Informática

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Informática</b>		
Componentes de software desplegados	811	519
*Componentes desplegados por el Departamento de Desarrollo de Sistemas.		
Disponibilidad de plataforma informática (minutos)	212,267.4	305,035.8
*Gestión del Departamento de Operaciones.		
Casos de uso elaborados	70	80
*Casos de uso elaborados por el Departamento de Proyectos Informáticos.		
Componentes de software probados	171	510
*Componentes probados por el Departamento de Aseguramiento de Calidad de Sistemas.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>13.3%</b>	<b>42.0%</b>	
Estabilización de SAQB'e. Actualizaciones desarrolladas para mejorar el procesamiento de los sistemas que permitan eliminar los problemas de lentitud y reprocesamiento de operaciones.	0.0%	21.0%	No se reporta avance en relación a la publicación de los componentes SAD, GFT y Jconsumer.
Habilitación de sistema de video conferencias. Implementación del sistema de Videoconferencias en las oficinas de las gerencias regionales y una cabina en torre SAT.	40.0%	80.0%	Se reporta la relación de la evaluación de factibilidad, para la transmisión de video en los 4 enlaces de las gerencias regionales, asignando el licenciamiento.
Aduana sin papeles. Análisis del proceso, elaboración de especificaciones funcionales y no funcionales, y elaboración de prototipo con las especificaciones identificadas.	0.0%	25.0%	No se reporta avance en relación al análisis del proceso operativo actual.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Comunicación Social Externa

### Indicador de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Comunicación Social Externa</b>		
Eventos atendidos	27	125
*Incluye la atención de protocolo, logística, conferencias de prensa, presentaciones, entre otros.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

## Gerencia de Formación de Personal

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Formación de Personal</b>		
Mallas curriculares diseñadas	115	98
*Mallas diseñadas por el Departamento de Diseño Curricular.		
Cursos virtuales diseñados	35	25
*Cursos diseñados por el Departamento de Formación Virtual.		
Número planes de formación para cierre de brechas	3	3
*Planes ejecutados por el Departamento de Docencia.		
Reportes de capacitaciones atendidas	131	35
*Reportes elaborados por el Departamento de Logística.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>41.5%</b>	<b>54.3%</b>	
Diseño y elaboración de mallas curriculares por familia ocupacional y rutas de carrera. Definir insumos de soporte académico; diseñar la metodología adecuada a las necesidades de formación; establecer alianzas estratégicas con entidades privadas o públicas que fortalezcan el crecimiento institucional.	45.0%	55.0%	Se reporta la elaboración del formato para solicitar capacitaciones por parte de las familias ocupacionales.
Implementación de la plataforma virtual (e-learning). Adquisición de permisos y licencias, diseño y elaboración de cursos virtuales.	58.0%	56.0%	Se reporta la compra de las licencias (Creative Cloud, Animaker, Powtoon) para el diseño de los cursos y se inició el diseño virtual de los mismos.
Conformación y medición del equipo de docencia. Desarrollo de instrumentos de medición del desempeño docente, planes de formación y actualización a docentes.	63.0%	63.0%	Se reporta realizada una primera evaluación no solamente del desempeño docente, sino de la evaluación general del curso, y el inicio del plan de formación.
Atender los requerimientos que en el ámbito de su competencia le sean requeridas para la ejecución de los programas de formación. Diseño de instrumentos para la evaluación logística, desarrollo de los planes becarios.	0.0%	43.0%	No se reporta avance en relación al diseño de los instrumentos para la evaluación logística.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia de Asuntos Internos

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Asuntos Internos</b>		
Informes elaborados	97	75
*Informes elaborados del Departamento de Investigaciones Internas.		
Informes elaborados	863	729
*Auditorías concluidas del Departamento de Análisis de Información y Confiabilidad.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Auditoría Interna

#### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)	Meta anual (3)	% respecto a la meta anual (1/3)
<b>Auditoría Interna</b>				
Auditorías concluidas DSI	12	12	24	50.0%
* Auditorías concluidas del Departamento de Auditoría de Sistemas de Información y Estudios				
Auditorías concluidas DCF	21	21	44	47.7%
* Incluye la ejecución del Departamento de Auditoría de Control Financiero y de Gestión.				

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 13 de julio

### Gerencia Administrativa Financiera

#### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Administrativa Financiera</b>		
Solicitudes atendidas	3,942	3,661
*Solicitudes atendidas por el Departamento Administrativo.		
Eventos de compras y contrataciones concluidos	2,770	2,095
*Eventos concluidos por el Departamento de Compras y Contrataciones.		
Operaciones de pago y transferencias realizadas	3,447	3,770
*Operaciones realizadas por el Departamento de Tesorería		
Tarjetas de activos fijos actualizadas	581	581
*Actualización realizada por el Departamento de Contabilidad.		
Porcentaje institucional de ejecución presupuestaria	32.96	36.90
*Registro realizado por el Departamento de Presupuesto.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Gerencia de Recursos Humanos

#### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Recursos Humanos</b>		
Solicitudes atendidas	68	42
*Solicitudes atendidas por el Departamento de Selección de Personal.		
Solicitudes atendidas (Nombramientos)	305	250
*Solicitudes atendidas por el Departamento de Administración de Personal.		
Mediciones de clima organizacional	4	4
*Gestión realizada por el Departamento de Desarrollo.		
Acciones de prevención realizadas	52	30
*Acciones realizadas por el Departamento de Bienestar.		
Informes de análisis de puestos	252	250
*Informes realizados por el Departamento de Administración de Puestos.		
Gestiones de pago de compensaciones	93	90
*Gestiones realizadas por el Departamento de Nóminas, Compensaciones y Beneficios Económicos.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
	54.0%	58.0%	
Automatización de control de marcaje. Implementar un sistema de control automático de marcaje con dispositivos dactilares/biométricos y los sistemas, y la compra de los dispositivos.	0.0%	40.0%	No se reporta avance en relación al análisis de enlace entre dispositivos dactilares/biométricos y los sistemas, y la compra de los dispositivos.
Programa de bienestar físico y mental, Estilos de Vida Saludables. Diseño e implementación del programa	52.0%	52.0%	Se reporta que se llevó a cabo el estudio de preferencias del personal para realizar actividades físicas; se implementó la programación de defensa personal; y se realizó una medición de asistencia a las actividades.
Programa de Liderazgo La Transformación esta en Mi. Seguimiento a las mesas de trabajo y clausura del programa	0.0%	32.0%	No se reporta avance en relación a la evaluación y monitoreo de las mesas de trabajo.
Reclasificación de puestos y salarios. Análisis de catálogo actual y definición de nuevo catálogo de puestos.	69.0%	69.0%	Se reporta la reducción y actualización del catálogo de puestos de la SAT, en su segunda fase.
Revisión y actualización del proceso de reclutamiento y selección de candidatos externos. Revisión del proceso actual de reclutamiento y selección de candidatos e identificación de aspectos de mejora.	33.0%	21.0%	Se reporta avance en relación a la reunión del equipo de trabajo para el análisis y evaluación del proceso actual y la revisión de la propuesta de mejora del proceso de reclutamiento y selección.
Digitalización de expedientes de personal. Agilizar el acceso al inventario de expedientes del personal mediante el escaneo de los documentos.	60.0%	50.0%	Se reporta la relación al Inventario de expedientes de personal que se encuentran en archivo.
Actualización de la evaluación de desempeño y elaboración de rutas de carrera para el desarrollo del talento humano. Diseño de rutas de carrera administrativa y de la metodología de gestión de desempeño.	43.0%	33.0%	Se reporta el análisis de los puestos actuales sobre los cuales se realizarán las rutas de carrera.
Diseño de manual de perfiles de puestos. Diseño del formato y procedimiento de perfil de puestos, y actualización de los perfiles.	83.0%	83.0%	Se reporta la elaboración del nuevo procedimiento para elaboración de perfil de puesto de acuerdo al nuevo formato y la actualización de los perfiles en sus fases 1 y 2.
Diseño de manual de valuación de puestos. Determinación de factores y puntuación.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluida con la determinación de los factores y puntuación de valuación.
Diseño, política y escala salarial. Análisis y definición de nueva escala salarial.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluida con la actualización de la valoración de los puestos; la conclusión de los estudios de encuesta salarial externa para sector público y privado; y el análisis de impacto económico, inflación e IPC a la escala salarial.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

### Gerencia de Seguridad Institucional

#### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Seguridad Institucional</b>		
Supervisión en la aplicación de procedimientos	90	90
*Supervisión realizada por el Departamento de Seguridad General.		
Supervisión en la aplicación de procedimientos	26	25
*Supervisión realizada por el Departamento de Seguridad Aduanera.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>44.0%</b>	<b>50.7%</b>	
Implementación de videoanalítica en aduanas. Adquisición de equipo de video analítica para mejorar el control de entradas y salidas de los recintos aduaneros.	46.0%	64.0%	Se reporta la elaboración de los términos de referencia.
Elaboración de Manual de Atención de Emergencias y Contingencias para el manejo de Crisis de la SAT. Desarrollo de simulacros de evacuación en las aduanas, agencias y oficinas tributarias definidas en los planes del Manual de Atención de Emergencias y Contingencias para el manejo de Crisis de la SAT	53.0%	55.0%	Se realizó el simulacro en las aduana de La Ermita y Agua Caliente; y se inició la elaboración del plan de Atención de Emergencia para dichas aduanas y para el CADI.
Encuesta cuatrimestral llevada a cabo por parte de la Jefatura de la Unidad de Seguridad Física y Apoyo de Procesos, con el apoyo directo de los Administradores de Aduanas, para conocer el nivel de satisfacción del desempeño del personal de la Gerencia de Seguridad designado en las aduanas.	33.0%	33.0%	Se reporta realizada la primera encuesta cuatrimestral en las aduanas.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

Gerencia de Infraestructura

Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia de Infraestructura</b>		
Acciones de mantenimiento de infraestructura concluidas	272	253
*Relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones del área normativa y de las Gerencias Regionales.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>47.6%</b>	<b>59.0%</b>	
Ejecutar el Plan Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, en los edificios del área de Normatividad, de las Regiones Central, Sur, Occidente y Nororient.	47.6%	59.0%	Se realizaron las actividades relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

Gerencia Contribuyentes Especiales Grandes

Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Contribuyentes Especiales Grandes</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	7.2	15.4
*Monto recaudado por las gestiones de la División de Recaudación y Gestión.		
Auditorías terminadas	31	138
*Auditorías terminadas por la División de Fiscalización.		
Expedientes resueltos	201	213
*Expedientes resueltos por la División de Operaciones Específicas.		
Expedientes resueltos	151	140
*Expedientes resueltos por la División de Resoluciones.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

Gerencia Contribuyentes Especiales Medianos

Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Contribuyentes Especiales Medianos</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	92.6	43.9
*Monto recaudado por las gestiones de la División de Recaudación y Gestión.		
Auditorías terminadas	51	66
*Auditorías terminadas por la División de Fiscalización.		
Expedientes resueltos	369	343
*Expedientes resueltos por la División de Resoluciones.		
Solicitudes de devolución de crédito fiscal atendidas	816	1,045
*Solicitudes atendidas por la División de Crédito Fiscal del IVA.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

Gerencia Regional Central

Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Regional Central</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	213.6	190.9
*Monto recaudado por las gestiones de la División de Recaudación y Gestión.		
Subastas realizadas	4	6
*Subastas realizadas por la División de Aduanas.		
Auditorías terminadas	1,059	1,281
*Auditorías terminadas por la División de Fiscalización.		
Expedientes resueltos	402	445
*Expedientes resueltos por la División de Resoluciones y Notificaciones.		
Solicitudes atendidas (RH, Informática, Financiero)	8,010	5,384
*Solicitudes atendidas por la División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos		
Supervisiones de cumplimiento de estándares de funcionamiento en delegaciones, agencias y oficinas tributarias	21	21
*Solicitudes atendidas por el Registro Fiscal de Vehículos.		
Mediciones de satisfacción de atención brindada	2	2
*Mediciones realizadas por la División de Atención al Contribuyente.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	<b>92.5%</b>	<b>87.5%</b>	
SAT a tu Alcance (unidad móvil). Acercar servicios express al contribuyente en horarios ampliados a través de unidades móviles.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluido con la implementación de la unidad móvil en distintos puntos.
Ampliación de cobertura a través de puntos de atención. Apertura de nuevas agencias en puntos estratégicos.	70.0%	50.0%	Se reporta la realización de los estudios para implementar otras agencias, iniciando con Portal Solé para lo cual se están realizando las gestiones administrativas y financieras para su adecuación.
Apertura de agencia modelo express. Poner a disposición de los contribuyentes una agencia inclusiva y con gestiones rápidas.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluido con la apertura de la Agencia Tributaria Dubai.
Café internet promoción agencia virtual. Instalación de un concepto de café internet con estaciones de atención al contribuyente para activación del servicio de agencia virtual.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluido con la instalación en Dubai, Chimaltenango, Sacatepéquez y Pacífico Villa Hermosa.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia Regional Sur

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Regional Sur</b>		
Expedientes resueltos	93	140
*Expedientes resueltos de Resoluciones.		
Expedientes evacuados	4,977	2,450
*Expedientes evacuados por la División de Aduanas.		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	61.6	19.7
*Monto recaudado por las gestiones de la División de Recaudación y Gestión.		
Auditorías terminadas	397	321
*Auditorías terminadas por la División de Fiscalización.		
Solicitudes atendidas (RH, Informática, Financiero)	3,306	3,500
*Solicitudes atendidas por la División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos		
Demandas presentadas	95	166
*Demandas presentadas por la División de Asuntos Jurídicos.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
	45.0%	100.0%	
Implementación unión aduanera Guatemala-Honduras. Instalación de aduanas periféricas.	75.0%	100.0%	Se reporta que la instalación de las aduanas periféricas se trasladó para el mes de septiembre.
Capacitación y divulgación Sector Público y Privado del proceso UA. Divulgación y capacitación sobre el proceso de unión aduanera a personal del sector público y privado.	15.0%	100.0%	Se reporta la realización de las gestiones para la capacitación y se solicitó la autorización a Puerto Quetzal para colocar la valla publicitaria de la Unión Aduanera con Honduras.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia Regional Occidente

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Regional Occidente</b>		
Expedientes resueltos	254	126
*Expedientes resueltos de Resoluciones.		
Expedientes evacuados	980	1,512
*Expedientes evacuados por la División de Aduanas.		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	27.9	24.1
*Monto recaudado por las gestiones de la División de Recaudación y Gestión.		
Auditorías terminadas	166	582
*Auditorías terminadas por la División de Fiscalización.		
Solicitudes atendidas (RH, Informática, Financiero)	5,360	4,054
*Solicitudes atendidas por la División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos		
Demandas presentadas	87	68
*Demandas presentadas por la División de Asuntos Jurídicos.		
Mediciones de satisfacción de atención brindada	0	2
*Mediciones realizadas por la División de Atención al Contribuyente.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

## Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
	55.5%	73.3%	
SAT a tu Alcance (unidad móvil). Acercar servicios express al contribuyente en horarios ampliados a través de unidades móviles.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluido con la implementación en el Parque Central de Nebaj, Quiché.
Ampliación de cobertura a través de puntos de atención. Apertura de nuevas agencias en puntos estratégicos.	68.0%	35.0%	Se reporta la realización de las gestiones administrativas y financieras para implementar la Agencia Tributaria en Malacatán, San Marcos.
Puestos Integrados Fronterizos de la Unión Aduanera. Instalación de aduanas periféricas, divulgación y capacitación sobre el proceso de unión aduanera a personal del sector público y privado.	30.0%	100.0%	Se reporta el inicio de las gestiones correspondientes, sin embargo, se prorrogó la instalación de las aduanas periféricas, derivado de las discusiones de las mesas de seguimiento.
Apertura de agencia modelo express. Poner a disposición de los contribuyentes una agencia inclusiva y con gestiones rápidas.	35.0%	80.0%	Se reporta la elaboración del diseño y planos de la agencia, así como la promoción del proyecto.
Café internet promoción agencia virtual. Instalación de un concepto de café internet con estaciones de atención al contribuyente para activación del servicio de agencia virtual.	100.0%	100.0%	Se reporta como concluido con la implementación en la Oficina Tributaria de Quetzaltenango.
Fortalecimiento de las distintas unidades administrativas de la Gerencia Regional Occidente. Compra de mobiliario y equipo.	0.0%	25.0%	No se reporta avance en relación al proceso de compra.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## Gerencia Regional Nororiental

### Indicadores de resultado

Indicadores de Resultados	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Gerencia Regional Nororiental</b>		
Expedientes resueltos	174	140
*Expedientes resueltos de Resoluciones.		
Expedientes evacuados	7,639	4,659
*Expedientes evacuados por la División de Aduanas.		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	23.7	21.7
*Monto recaudado por las gestiones de la División de Recaudación y Gestión.		
Auditorías terminadas	545	461
*Auditorías terminadas por la División de Fiscalización.		
Solicitudes atendidas (RH, Informática, Financiero)	15,890	15,120
*Solicitudes atendidas por la División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos		
Demandas presentadas	51	60
*Demandas presentadas por la División de Asuntos Jurídicos.		
Mediciones de satisfacción de atención brindada	2	2
*Mediciones realizadas por la División de Atención al Contribuyente.		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Acciones

Nombre de la acción o plan de trabajo / alcance 2017	Avance reportado	Programación al 31 de Julio	Resultado / Alcance obtenido
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>			
	8.5%	79.3%	
SAT a tu Alcance (unidad móvil). Acercar servicios express al contribuyente en horarios ampliados a través de unidades móviles.	17.0%	100.0%	Se reporta la realización de las gestiones administrativas para su implementación.
Puestos Integrados Fronterizos de la Unión Aduanera. Instalación de aduanas periféricas, divulgación y capacitación sobre el proceso de unión aduanera a personal del sector público y privado.	0.0%	67.0%	No se reporta avance en relación a la instalación de las aduanas periféricas y la capacitación.
Apertura de Agencias Modelo Flores, Petén. Crear nuevas modalidades de atención que garanticen la satisfacción del contribuyente.	17.0%	50.0%	Se reporta la realización de las gestiones administrativas para remodelar la agencia y que se cuenta con las especificaciones técnicas.
Café internet promoción agencia virtual. Instalación de un concepto de café internet con estaciones de atención al contribuyente para activación del servicio de agencia virtual.	0.0%	100.0%	No se reporta avance en relación a las gestiones para su instalación.

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 17 de agosto

## 2. Indicadores sobre el cumplimiento tributario y la evasión

### Productividad, eficiencia e incumplimiento de pago del IVA

Durante el mes de diciembre de 2015, la Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional, a través del Departamento de Estudios, Análisis y Estadísticas Tributarias publicó los aspectos metodológicos de la *Estimación de la Productividad, Eficiencia e Incumplimiento de pago del Impuesto al Valor Agregado -IVA- en Guatemala*<sup>1</sup>.

Este documento reconoce la necesidad que los ministerios de hacienda y finanzas o en su defecto, las administraciones tributarias, han ido manifestando un mayor interés en evaluar los resultados de su gestión a través de distintas mediciones que les permitan contar con una valoración vinculada a su desempeño, tales como los coeficientes de productividad y eficiencia, así como, los niveles de incumplimiento tributario.

Para el caso de Guatemala, se inició con la evaluación de los coeficientes anteriormente mencionados para el IVA, derivado de que durante los últimos años, el aporte de este rubro a los ingresos tributarios del Gobierno Central se ubica alrededor del 46.5%.<sup>2</sup>

#### a. Productividad

De acuerdo con la Superintendencia de Administración Tributaria (2017), este coeficiente se define como “...la razón entre el IVA Neto recaudado y el Producto Interno Bruto -PIB-, dividida por la tasa del impuesto vigente.”

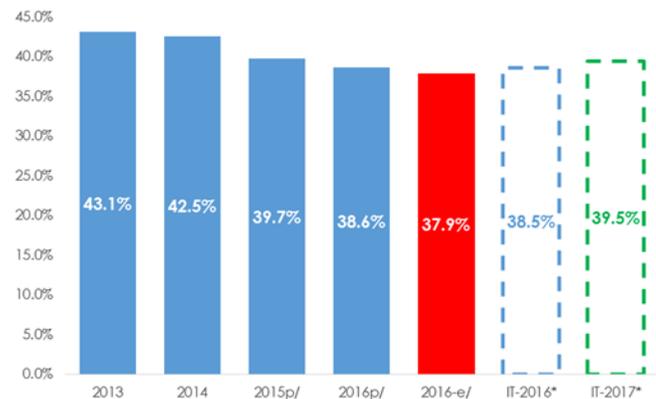
La limitante principal de esta estimación radica en que el agregado macroeconómico utilizado es muy general, razón por la cual no es la mejor aproximación asociada a la base imponible del impuesto en análisis.

Durante los últimos cinco años la tendencia a la baja en el indicador ha sido evidente, no obstante, en el 2016<sup>3</sup> fue perceptible una moderación en la caída respecto del año anterior<sup>4</sup>. No obstante, al descontar los ingresos correspondientes a los cobros realizados por vía judicial durante ese año, suponiendo que estos no corresponden al período analizado, la propensión a la baja se acentúa.

Para el primer trimestre del año 2017, las cifras permiten observar una recuperación en la estimación respecto del mismo periodo en el año anterior, impulsada principalmente, por un cambio en la tendencia en

la recaudación del Impuesto al Valor Agregado -IVA- en términos netos<sup>5</sup>, cuya variación interanual al cierre de marzo de 2017 se ubicó en 9.7% (-1.0% al cierre de marzo 2016).

**Gráfica 2.1: Estimación de la productividad del IVA Cifras anuales de 2013 a 2016, y, 2017 al primer trimestre**  
(Expresado en porcentaje)



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la SAT y BANGUAT.

p/ Cifras de agregados macroeconómicos preliminares.

-e/ Descontando los ingresos correspondientes a los cobros realizados por vía judicial durante ese año.

\*/ Cifras preliminares sin armonizar con las cuentas anuales.

#### b. Eficiencia

Partiendo de la restricción mencionada con el coeficiente anterior, surge la necesidad de utilizar un agregado que se asocie de una mejor manera con la base gravable del IVA, por lo que, en el caso del indicador de Eficiencia, “...en lugar de emplear el Producto Interno Bruto en su totalidad, se restringe al Consumo Final...”. De esta manera, este coeficiente se encuentra definido como “...la relación entre la recaudación del IVA Neto y el Consumo Final de Bienes y Servicios, sobre la alícuota legal del impuesto.”

En sintonía con la tendencia presentada por el indicador de productividad, la tendencia a la baja continuó siendo el factor común en los resultados hasta el año 2016.

En cuanto a los resultados acumulados al mes de marzo de 2017, la mejora también ha sido evidente en esta relación, manifestando un incremento discretamente más representativo que el percibido en la productividad al utilizar un agregado que se asocia mejor a la base gravada por el impuesto dentro de la estimación.

<sup>1</sup> Superintendencia de Administración Tributaria (2015)

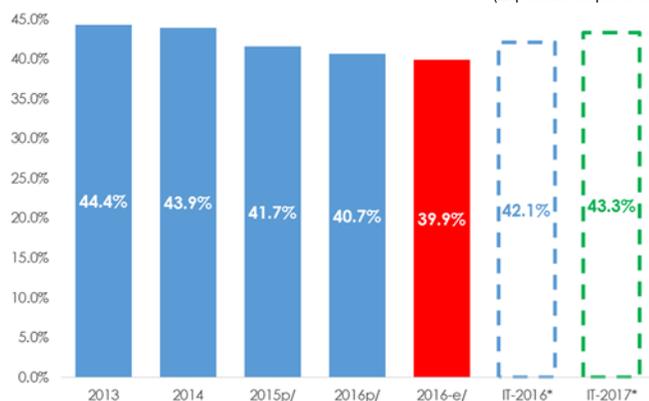
<sup>2</sup> Período 2013-2016

<sup>3</sup> En esta estimación, la recaudación del impuesto utilizada en el cálculo de los indicadores de Productividad y Eficiencia del IVA incluye los ingresos correspondientes a los cobros realizados por vía judicial durante ese año.

<sup>4</sup> En 2015 la disminución de la relación respecto del 2014 fue de aproximadamente 3.0%, la más distintiva dentro del período analizado.

<sup>5</sup> No incluye la devolución de crédito fiscal a los exportadores ni el autoacreditamiento del IVA.

**Gráfica 2.2: Estimación de la eficiencia del IVA**  
Cifras anuales de 2013 a 2016, y, 2017 al primer trimestre  
(Expresado en porcentaje)



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la SAT y BANGUAT.  
p/ Cifras de agregados macroeconómicos preliminares

### c. Incumplimiento

En este caso, la Administración Tributaria a través de un análisis detallado de agregados macroeconómicos, cifras de recaudación y otras fuentes externas, realiza una estimación agregada del incumplimiento de pago del Impuesto al Valor Agregado -IVA-, la cual presumiblemente contempla las figuras de subdeclaración involuntaria, evasión, elusión, así como la de planificación fiscal<sup>6</sup>.

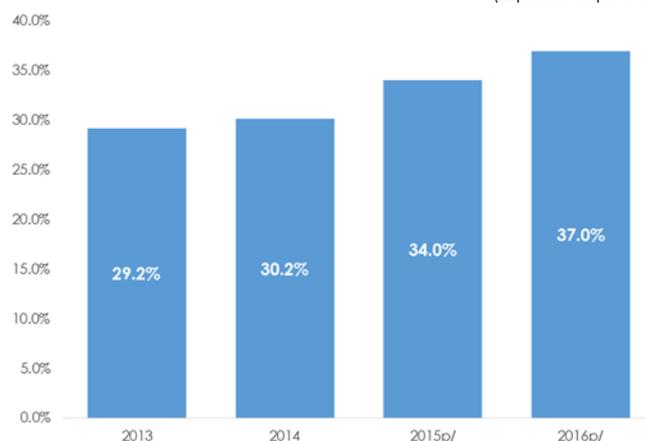
Este ejercicio se encuentra asociado a la tendencia manifestada generalmente por los indicadores de Productividad y Eficiencia, no obstante, surge en respuesta de *“...la necesidad de utilizar una medida más precisa para evaluar la capacidad de los sistemas tributarios de alcanzar sus objetivos...”*

A falta de cifras definitivas de parte de las fuentes externas a la SAT, actualmente se estima que este indicador se ubicó aproximadamente en 37.0% al cierre del 2016, continuando con la tendencia al alza manifestada en los últimos años, pero conteniendo levemente el agresivo crecimiento percibido durante el año 2015.

Finalmente, cabe subrayar que en el caso de los indicadores de Productividad y Eficiencia es posible llevar a cabo una estimación anual y trimestral, ésta última, considerando los cuatro meses de rezago con los que es publicada la información vinculada con los agregados macroeconómicos. No obstante, en el caso del indicador de incumplimiento, la estimación se torna más compleja, derivado de la exhaustividad en la información que requiere la metodología propuesta por la Administración Tributaria, razón por la cual únicamente resulta viable presentar aproximaciones anuales<sup>7</sup>.

<sup>6</sup> Dentro del documento *Estimación de la Productividad, Eficiencia e Incumplimiento de pago del Impuesto al Valor Agregado -IVA- en Guatemala* se aproxima el término planificación fiscal como *“la puesta en marcha de acciones sistemáticas dentro de los regímenes tributarios, entre otras, la fragmentación de operaciones o la combinación de éstas, como los recursos más comunes para alcanzar una disminución legal en el pago del impuesto”*.

**Gráfica 2.3: Estimación del incumplimiento de pago de IVA**  
Cifras anuales de 2012 a 2016  
(Expresado en porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

p/ Cifras de agregados macroeconómicos preliminares.

Nota: De acuerdo con la Superintendencia de Administración Tributaria (2017), la estimación descuenta los ingresos correspondientes a los cobros realizados por vía judicial durante ese año.

## 3. Cumplimiento voluntario

Los sistemas tributarios encuentran dificultades para alcanzar sus objetivos, derivado de una diversidad de situaciones que son observables en el proceso de recaudación; dentro de estos obstáculos cabe destacar la percepción de los contribuyentes respecto del ordenamiento jurídico vigente, la equidad del sistema tributario, el grado de transparencia en la política de gasto gubernamental, el desempeño de los gobiernos locales, entre otros.

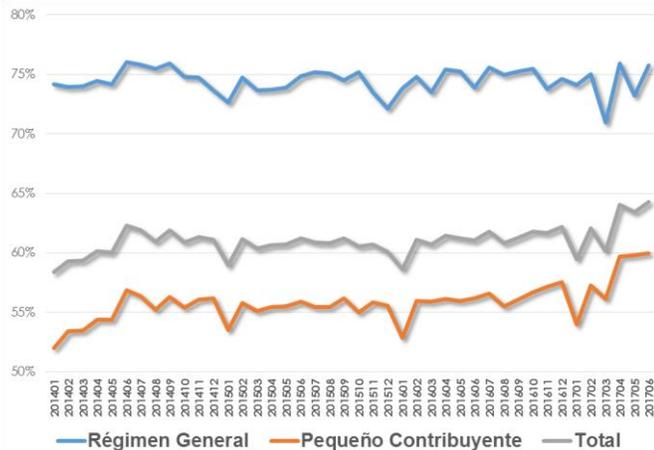
La importancia en realizar este tipo de mediciones sobre el comportamiento del cumplimiento formal de las obligaciones tributarias, radica en que sus resultados pueden contribuir para inferir posibles cambios de comportamiento de los contribuyentes respecto de la declaración y pago de los tributos; en el presente análisis se considerará como cumplimiento voluntario aquellos casos en que los contribuyentes presentan sus declaraciones fiscales dentro del plazo definido por la legislación tributaria vigente, esto sin mediar ninguna gestión por parte de la Administración Tributaria.

Para realizar mediciones se considera que el Impuesto al Valor Agregado (IVA) es el ideal, ya que este impuesto presenta una mayor cobertura y una reducida dinámica en el cambio de régimen; además, dicho impuesto da cabida al régimen del pequeño contribuyente, el cual podría considerarse como un monotributo; la gráfica 3.1 presenta la evolución mensual del nivel de cumplimiento voluntario del Régimen General y del Pequeño Contribuyente del impuesto; como puede

<sup>7</sup> Considerando las características presentadas por las diversas fuentes que alimentan la base de información utilizada dentro del ejercicio, los resultados de la estimación son publicados en la recta final del primer semestre de cada año con un período de rezago.

notarse, existe un mayor cumplimiento formal de los contribuyentes del Régimen General, lo cual puede deberse a una mayor percepción de riesgo por parte de este grupo de contribuyentes.

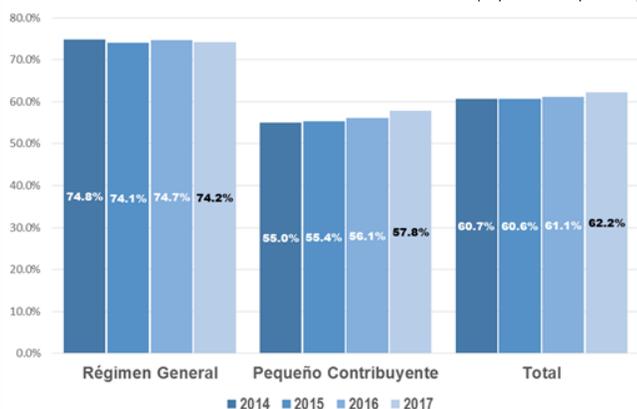
**Gráfica 3.1: Evolución del cumplimiento voluntario del IVA**  
**Cifras mensuales de enero 2014 a junio 2017**  
 (Expresado en porcentaje)



Fuente: Elaboración propia con base en las declaraciones tributarias.

Respecto de la evolución presentada anteriormente, es importante hacer notar que la misma se realiza en función los períodos fiscales; por lo que respecto de la recaudación existirá siempre un mes de rezago, esto derivado que la presentación de las declaraciones tiene como fecha límite el mes calendario siguiente. La gráfica 3.1 presenta la evolución anual del cumplimiento voluntario del IVA; como puede notarse, el Régimen General presenta un nivel de cumplimiento que oscila entre 74.1% y 74.8%, mientras que el Régimen de Pequeño Contribuyente oscila entre el 55.0% y el 57.8%.

**Gráfica 3.1: Evolución del cumplimiento voluntario del IVA**  
**Cifras anuales de enero 2014 a junio 2017**  
 (Expresado en porcentaje)



Fuente: Elaboración propia con base en las declaraciones tributarias.

## 4. Ejecución del Plan de Recaudación, Control y Fiscalización

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de la Superintendencia de Administración Tributaria, se integró el Plan Anual de Recaudación, Control y Fiscalización 2017 de la SAT, el cual toma como referencia las metas de recaudación tributaria adicional por reducción de incumplimiento tributario, de la defraudación tributaria o aduanera y la meta de facilitación del cumplimiento de los contribuyentes, entre otras.

Incluye una síntesis de las principales acciones que responden a los objetivos estratégicos incluidos en el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de Aumentar la recaudación de impuestos y Recuperar el control de las aduanas.

El monitoreo de los avances del plan se realiza por medio del tablero de indicadores institucional y específicamente en el módulo de medidas administrativas., que es alimentado con información semanal proporcionada por las Intendencias de Aduanas, Fiscalización, Asuntos Jurídicos y en forma quincenal por la Intendencia de Recaudación y Gestión.

De igual forma el seguimiento de la gestión es realizado por medio del sistema informático institucional de planificación PROSIS.

### a. Cobranza Administrativa

Como parte del Plan de Recaudación, Control y Fiscalización, se han considerado las acciones de control de omisiones, de morosidad, subdeclarantes, entes exentos y los traspasos de vehículos en línea, entre otras, y los resultados al mes de julio se muestran a continuación.

Contribución a impuesto	Descripción	Estimación de cierre 2017 (millones de Q)	Intendencia de Recaudación y Gestión		
			Meta a julio	Recaudado a julio	% de avance de la meta a julio
ISR,ISO,PRIMA JVA domestico	Control de omisiones	Q 545.00	Q 316.10	Q 333.84	106%
ISCV,ISR,ISO, IVA domestico	Control de morosidad	Q 500.00	Q 250.00	Q 458.14	183%
ISR,ISO,IVA Doméstico, Impuestos Específicos	Control de subdeclarantes	Q 70.00	Q 40.60	Q 31.40	77%
ISR,ISO,IVA Doméstico, Impuestos Específicos	Control de entes exentos	Q 71.00	Q 41.18	Q 250.63	609%
IVA traspaso de vehículos, ISCV	Traspaso de vehículos en línea	Q 14.00	Q 7.56	Q 1.70	22%
<b>Total</b>			<b>Q 1,200.00</b>	<b>Q 1,075.71</b>	<b>164%</b>

Fuente: Intendencia de Recaudación y Gestión.

### b. Mejora en el control y fiscalización de obligaciones

Se incluyen programas y acciones siguientes, auditorías de gabinete y presencias fiscales, sectores especializados y esquemas de simulación de gastos, fiscalización de errores técnicos de aplicación mediante análisis detallado de los EPT solicitados, atención de alertivos de aduanas y mejora del proceso a posteriori y registro de agentes aduanales, sanciones a emisores y receptores de facturas vencidas y el rubro de los resultados de las auditorías en proceso, entre otras. Los resultados al mes de julio se muestran a continuación.

Contribución a impuesto	Descripción	Estimación de cierre 2017 (millones de Q)	Intendencia de Fiscalización		
			Meta a julio	Recaudado a julio	% de avance de la meta a julio
IVA Doméstico	Auditorías de gabinete y presencias fiscales	Q 61.25	Q61.25	Q12.86	21%
ISR	Sectores especializados y esquemas de simulación de gastos	Q 157.50	Q157.50	Q0.00	0%
Precios de Transferencia	Fiscalización de errores Técnicos de aplicación mediante análisis detallado de los EPT solicitados	Q 67.08	Q67.08	Q0.00	0%
Otros	Atención de alertivos de aduanas y mejora del proceso a posteriori y registro de agentes aduanales	Q 14.58	Q14.58	Q2.77	19%
	Sanción a emisores y receptores de facturas vencidas	Q 87.50	Q87.50	Q1.91	2.2%
	Auditorías nombradas en años anteriores	Q 29.17	Q29.17	Q144.51	495%
<b>Total</b>		<b>Q715.00</b>	<b>Q417.08</b>	<b>Q162.04</b>	<b>39%</b>

Fuente: Intendencia de Fiscalización

### c. Mejora del Cobro Judicial

En lo que respecta al cobro judicial, se incluye la atención de presa de expedientes relacionados con recursos administrativos presentados por los contribuyentes antes del nombramiento y toma de posesión de TRIBUTA, generación de criterios, iniciativa privada y Colegios Profesionales, socialización de criterios y los cambios de interventores privados por auditores de SAT. Los resultados se presentan en el siguiente cuadro.

Contribución a impuesto	Descripción	Estimación de cierre 2017 (millones de Q)	Intendencia de Asuntos Jurídicos		
			Meta a julio	Recaudado a julio	% de avance de la meta a julio
Medidas judiciales y penales	Emisión de sentencias / Cobro extrajudicial y judicial Área de lo Económico Coactivo Central y Regional	Q 53.65	Q 53.65	Q 357.11	666%
	Expedientes penales con carácter de cobro / intervenciones / medidas desjudicializadoras Departamento de Asuntos Penales Central y Regional	Q 169.64	Q 169.64	Q 123.27	73%
	Expedientes penales con carácter de cobro / intervenciones / medidas desjudicializadoras Departamento de Verificaciones	Q 195.00	Q 195.00	Q 89.97	46%
<b>Total</b>		<b>Q 885.0</b>	<b>Q 418.29</b>	<b>Q 570.36</b>	<b>136%</b>

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos

### d. Plan para el aumento de la eficiencia en las aduanas

Con el propósito de incrementar la eficiencia en las aduanas, se incorporaron al plan las acciones relativas a las mercaderías sensibles (no combustibles), combustibles, el monitoreo temprano y el control posterior (canal azul) entre otras.

Contribución a impuesto	Descripción	Estimación de cierre 2017 (millones de Q)	Intendencia de Aduanas		
			Meta a julio	Recaudado a julio	% de avance de la meta a julio
IVA / DAI	Mercaderías sensibles (no combustibles) / Monitoreo temprano / Ajustes	Q 205.00	Q 119.58	Q 151.24	126%
IVA	Combustibles	Q 186.00	Q 69.75	Q -.0	0%
	Control posterior (canal azul)	Q 9.00	Q 5.25	Q 2.07	39%
<b>Total</b>		<b>Q 400.00</b>	<b>Q 194.58</b>	<b>Q 153.31</b>	<b>79%</b>

Fuente: Intendencia de Aduanas

## 5. Análisis técnico y económico de los resultados de la recaudación

### A. Panorama económico

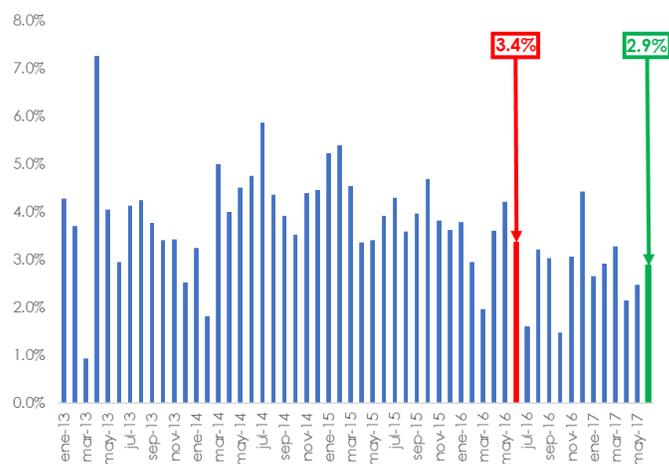
#### a. Sector Real

##### a.1 Índice Mensual de la Actividad Económica -IMAE-

La actividad económica agregada medida a través del Índice Mensual de la Actividad Económica –IMAE<sup>8</sup>, presentó una tasa de variación interanual de 2.9% para el mes de junio de 2017, resultado positivo, pero menos dinámico respecto del 3.4% manifestado durante el mismo periodo del año anterior.

De acuerdo con los Resultados y comentarios del Índice Mensual de la Actividad Económica (IMAE) a junio de 2017, “El comportamiento descrito, estuvo influenciado por la incidencia positiva que experimentaron, principalmente, las actividades económicas siguientes: Servicios privados; Industrias manufactureras; Comercio al por mayor y al por menor; y Transporte, almacenamiento y comunicaciones.”

Gráfica 5A.1: Índice Mensual de Actividad Económica. Serie Original  
Cifras mensuales enero 2013 a junio 2017  
(Tasa de variación interanual)



Fuente: Elaboración propia con base en datos del BANGUAT.

#### a.2 Inflación

Las cifras del Índice de Precios al Consumidor generadas por el Instituto Nacional de Estadística -INE-, indican que al cierre de julio 2017 el ritmo interanual de la variable se ubicó en 5.2% (4.6% en julio 2016), un comportamiento diferente en cuanto a su magnitud y respecto a lo observado en los primeros seis meses del año, cuando persistieron señales de desaceleración en relación al año anterior.

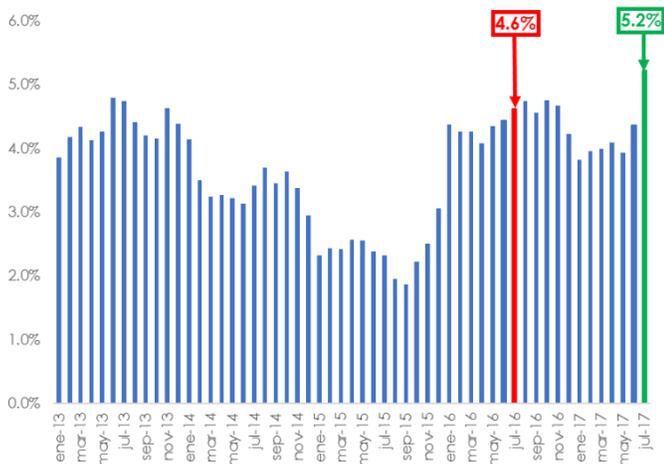
<sup>8</sup> De acuerdo con el Banco de Guatemala (2013), “El IMAE es un índice sintético cuyo fin es proporcionar una medida de la evolución de la actividad económica real de la economía en el corto plazo...”

Cabe destacar que el registro del mes analizado se encuentra por arriba de la meta de inflación establecida por la Junta Monetaria<sup>9</sup>.

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística (2017), “La variación interanual al mes de julio de 2017 (5.22%), es la segunda más alta de las observadas en los meses de julio del periodo 2010-2016, y se encuentra 1.06 por arriba del promedio (4.16) del periodo mencionado. La variación más alta en el lapso de análisis ocurrió en 2011 que fue de 7.03%.”

En esta oportunidad, desde la perspectiva de la división del gasto, la misma fuente afirma que el alza se encontró asociada a los resultados de los segmentos de alimentos, salud y transporte, los cuales presentaron el mayor ritmo interanual. Asimismo, desde la óptica de la división del gasto básico, específicamente en el segmento de alimentos, que superó ampliamente el nivel república, los productos que presentaron el mayor ritmo interanual han sido el tomate, güisquil, lechuga, entre otros.

**Gráfica 5A.2: Índice de Precios al Consumidor. Base diciembre de 2010=100**  
**Cifras mensuales enero 2013 a julio 2017**  
 (Tasa de variación interanual)



Fuente: Elaboración propia con base en datos del INE.

### a.3 Precio internacional del petróleo

Para enero 2017, los precios de este insumo continuaron con la tendencia hacia la recuperación observada durante el año 2016 luego de la propensión a la baja percibida desde el segundo semestre de 2014, manifestando un representativo crecimiento en sus registros, considerando que para enero 2016 la referencia West Texas Intermediate Spot Average se ubicaba en USD 31.68 y en USD 52.50 para el mes de referencia, lo que representó una tasa de variación interanual cercana al 65.7%. En esta oportunidad, la ponencia de algunos analistas del mercado atribuyó este fenómeno entre otros, al incremento de las reservas de Estados Unidos por debajo de lo previsto por los expertos para el lapso analizado.

<sup>9</sup> 4.0% +/- 1 punto porcentual.

Al cierre del mes de julio, la referencia analizada se ubicó en USD 46.63, por encima de los USD 44.65 observados durante el mismo periodo en 2016, lo que permitió apreciar un aumento cercano al 4.4%.

De acuerdo con U.S. Energy Information Administration EIA, durante el mes en cuestión, la producción de petróleo por parte de Estados Unidos observó un alza en sus registros, paralelamente a una reducción en los inventarios, lo que, en una época de demanda representativa, se tradujo en un alza en los precios.

No obstante, a la fecha de elaboración de este documento las perspectivas indican que se espera una nueva reducción de la producción por parte de la OPEP para disminuir el exceso de oferta en el mercado. En contraposición, algunos medios escritos, indican que al mismo tiempo se espera un aumento de la cantidad ofrecida por parte algunos productores de esquisto en Estados Unidos, lo que sigue imprimiendo cierta incertidumbre en el mercado respecto del comportamiento del precio.

**Gráfica 5A.3: Precio internacional del petróleo.**  
**Referencia West Texas Intermediate Spot Average**  
**Cifras mensuales enero 2013 a julio 2017**  
 (US dólares por barril)



Fuente: Elaboración propia con base en datos de U.S. Energy Information Administration.

## b. Sector Externo

### b.1 Tipo de cambio ponderado<sup>10</sup>

Para el mes de julio, el tipo de cambio del quetzal ante el dólar americano mantuvo la tendencia a la baja percibida desde inicios de año, situándose en Q7.31, apreciándose respecto del mes inmediato anterior (Q7.31 en junio), y por debajo del valor presentado en el mismo periodo del año anterior (Q7.60 en julio 2016).

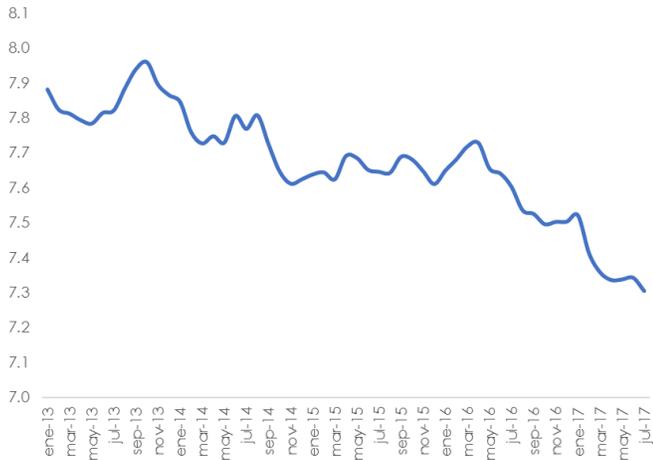
Los determinantes que persisten influenciando el comportamiento en el tipo de cambio, según el Banco de Guatemala, son: el incremento del flujo de remesas, reducción en el valor de las importaciones y la disminución en el gasto público. Asimismo, algunos medios escritos

<sup>10</sup> Tipo de Cambio Ponderado observado de las importaciones sujetas al pago de IVA expresado en GTQ por USD 1.00

señalan la entrada de divisas de dudosa procedencia desde México como un factor adicional en la apreciación del tipo de cambio.

Este comportamiento en el mercado de divisas ha llevado al Banco Central a tomar medidas adicionales, lo que se ha evidenciado en una mayor participación de este en el mercado cambiario.

**Gráfica 5A.4: Tipo de cambio promedio ponderado**  
**Cifras mensuales enero 2013 a julio 2017**  
 (Expresado en quetzales)



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la SAT.

**b.2 Remesas familiares**

Durante los primeros seis meses del año las cifras de remesas familiares permitieron percibir un comportamiento positivo, pero menos dinámico en comparación con los mismos periodos del año anterior.

Para el mes de julio del año en curso, este rubro presentó un alza representativa en sus cifras, registrando un flujo de USD 664.18 millones, lo que significó una variación interanual de 23.9%, comportamiento positivo y contrario al percibido durante el mismo periodo del año anterior (-6.6% en 2016). Esta variación es una de las más altas en lo que va del año y la más significativa respecto a este mes durante los últimos nueve años.

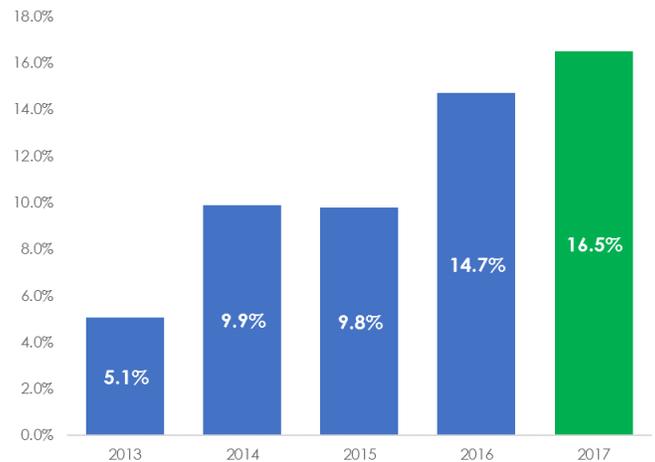
Desde la perspectiva de las cifras acumuladas, al mes de julio el ingreso de divisas muestra un cambio en la tendencia respecto de lo observado durante el primer semestre, manifestando una variación interanual de 16.5% en 2017 respecto del 14.7% manifestado en el mismo periodo de 2016.

De acuerdo con el BANGUAT, el aumento del envío de remesas familiares, "...se asocia a la reducción del desempleo hispano, al incremento del número de guatemaltecos que viven en Estados Unidos de América y al temor a posibles medidas anti-migratorias en dicho país", adhiriendo sus ahorros al envío normal de remesas<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> De acuerdo con las últimas estimaciones del Banco de Guatemala, se prevé que este año las remesas alcanzaran los USD7,768.6 millones.

Por último, conviene mencionar que la opinión pública estima que el flujo de divisas observado a la fecha ha incidido positivamente en el crecimiento económico debido a su impacto en la demanda interna.

**Gráfica 5A.5: Remesas familiares**  
**Cifras acumuladas al mes de julio de cada año**  
 (Tasa de variación interanual)



Fuente: Elaboración propia con base en datos del BANGUAT.

**c. Sector Financiero**

**c.1 Crédito bancario al sector privado**

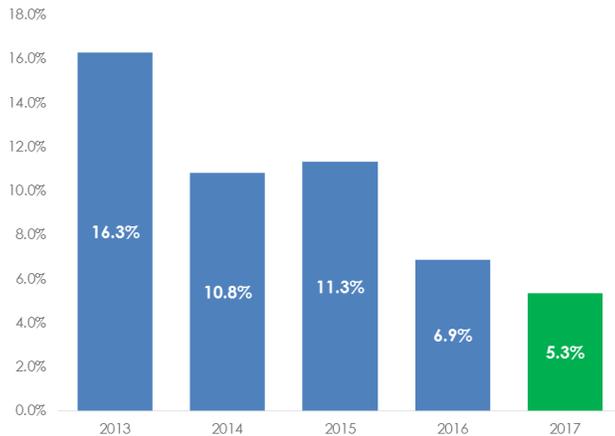
Al analizar los resultados interanuales de julio 2017, la pérdida de dinamismo respecto del año anterior continúa constituyéndose como un factor común dentro de los resultados de dicho rubro, pasando de una variación de 6.9% en 2016 a una de 5.3% en 2017, lo que se explica por una contracción de las cifras en moneda nacional y extranjera de 8.6% y 3.8% en 2016 a 7.4% y 1.6% en 2017, respectivamente.

De acuerdo con el Banco de Guatemala (2017), durante el primer semestre, esta propensión se encontró principalmente influenciada por "...una tendencia al alza en el crédito al sector empresarial mayor, un comportamiento estable para el hipotecario y una desaceleración del crédito para el consumo y para el empresarial menor".

La pérdida de dinamismo en el comportamiento de este rubro es uno de los factores que ha determinado la decisión por parte de las autoridades competentes de revisar y reducir las estimaciones del crecimiento económico para este año<sup>12</sup>.

<sup>12</sup> Con información disponible al 27 de julio de 2017, el Banco Central estima que al cierre del 2017, el Producto Interno Bruto medido a precios de 2001 se ubicará en un rango de crecimiento dentro de 3.0 y 3.4%

**Gráfica 5A.6: Crédito bancario al sector privado. Moneda nacional + Moneda extranjera**  
**Cifras acumuladas al mes de julio de cada año**  
 (Tasa de variación interanual)



Fuente: Elaboración propia con base en datos del BANGUAT.

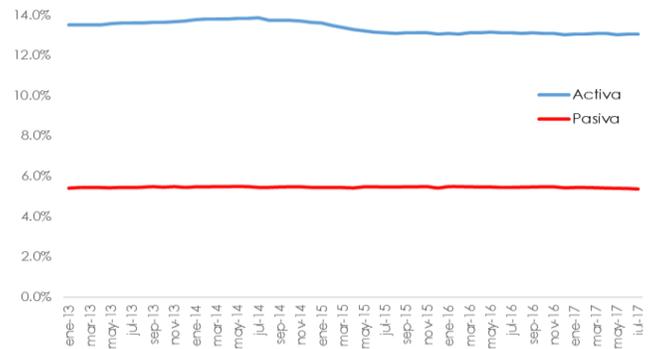
**c.2 Tasas de interés**

Las tasas de interés tanto activa como pasiva han presentado evidencias de un comportamiento relativamente estable durante los últimos 12 meses, encontrándose en valores promedio cercanos al 13.1% y 5.4% respectivamente.<sup>13</sup>

En el caso de estas variables, se debe prestar especial atención a la respuesta que puedan tener respecto de las expectativas de la normalización de la política monetaria de Estados Unidos, que ha visto una nueva alza en su tasa objetivo de la FED en junio, siendo fijada en un rango de 1.00-1.25%. Algunos especialistas en el tema coinciden en que este proceso se irá desarrollando de forma gradual evitando distorsiones representativas dentro de los mercados financieros. En el mismo orden de ideas, los analistas esperarían que en el caso de Centroamérica no se manifiesten efectos importantes en este sentido, derivado de la discreta integración financiera de los países de la región en los mercados internacionales.

<sup>13</sup> Conviene resaltar en este caso, que conforme a la literatura disponible, estos tipos de interés sirven como referencia, generalmente, en las operaciones de largo plazo, ya que en el caso de la referencia de corto plazo es, generalmente utilizada la tasa de interés de operaciones de reporto a un día.

**Gráfica 5A.7: Tasas de interés activa y pasiva en moneda nacional**  
**Cifras mensuales enero 2013 a julio 2017**  
 (Expresado en porcentaje)



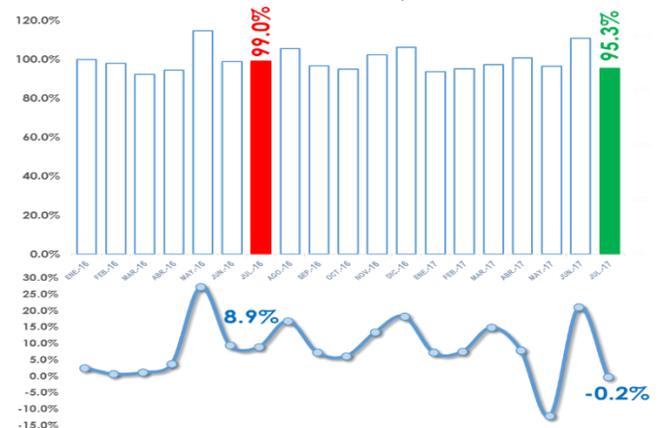
Fuente: Elaboración propia con base en datos del BANGUAT.

**B. Resultados de la recaudación tributaria SAT**

**a. Evolución de la recaudación**

La recaudación tributaria neta de los impuestos administrados por la SAT para el mes de julio 2017 ascendió a Q6,213.9 con un decrecimiento de 0.2% y una ejecución de 95.3%, Q307.3 millones menos de la recaudación programada, Gráfica 5B.1; la recaudación de dicho período fue influenciada positivamente por el Acuerdo Gubernativo 82-2017, el cual generó Q158.3 millones en términos netos; sin embargo, existen factores externos que provocan desaceleración del crecimiento interanual; entre ellos el efecto del tipo de cambio, el cual incide específicamente en la recaudación aduanera, afectando la recaudación del Impuesto al Valor Agregado de importaciones y los Derechos Arancelarios a la importación, provocando un efecto negativo en la recaudación general de los ingresos tributarios de los impuestos administrados por la SAT.

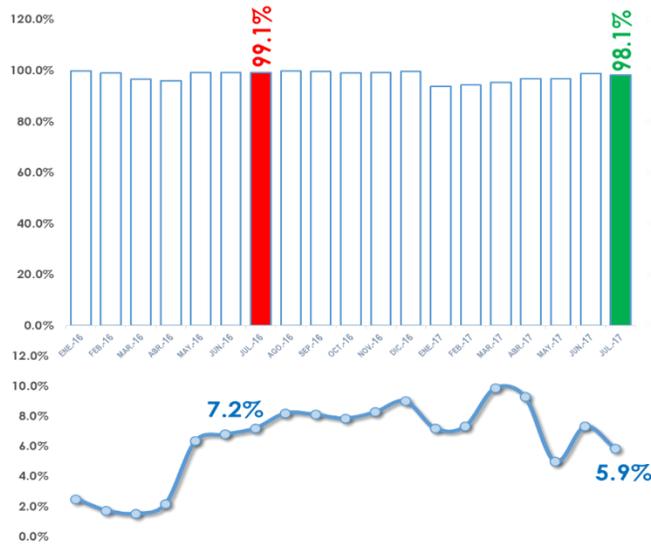
**Gráfica 5B.1: Ejecución y variación interanual de impuestos administrados por SAT, periodo de enero 2016 a julio 2017**  
 (Millones de Quetzales en términos netos)



Fuente: Elaboración propia.

En relación a la recaudación acumulada en el periodo de enero a julio 2017, los impuestos administrados por SAT alcanzaron Q34,042.3 millones, con un crecimiento interanual de 5.9%, equivalente a Q1,887.1 millones más de lo realizado a julio de 2016; la ejecución para el periodo analizado es de 98.1%, con una brecha acumulada de Q645.6 millones, Gráfica 5B.2. En la recaudación a julio de 2017 es también notorio el efecto del Acuerdo Gubernativo 82-2017, el cual permitió percibir una recaudación extraordinaria de Q914.8 millones en términos netos; adicionalmente, estos resultados de recaudación son influenciados por los precios internacionales de los combustibles y por el efecto de la variación del tipo de cambio, dichos factores externos provocaron que la recaudación disminuyera en Q112.4 millones, afectando específicamente la proveniente del comercio exterior.

**Gráfica 5B.2: Ejecución y variación interanual acumuladas de impuestos administrados por SAT, periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)

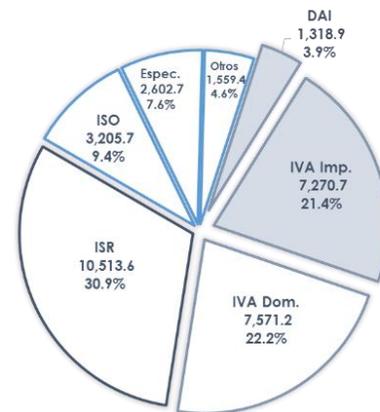


Fuente: Elaboración propia.

## b. Resultados por impuesto

En la gráfica 5B.3 se observa la composición de la recaudación tributaria al mes de julio 2017 de los impuestos administrados por SAT.

**Gráfica 5B.3: Composición de resultados por impuestos administrados por SAT periodo de enero 2017 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



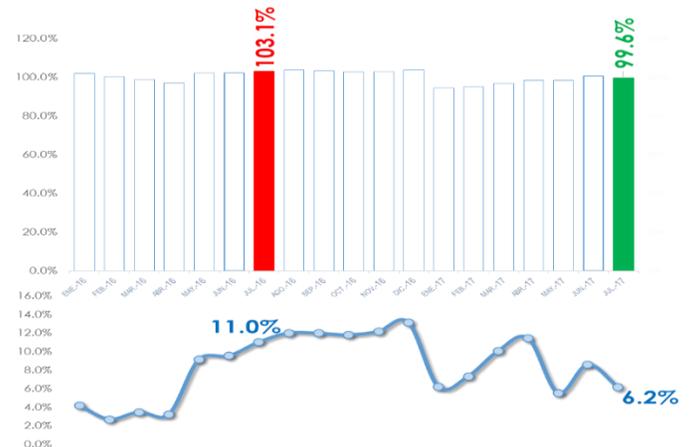
Fuente: Elaboración propia.

Como puede apreciarse, los impuestos del comercio exterior presentan una recaudación que asciende a Q8,589.7 millones, equivalente al 25.2% de la recaudación acumulada al mes de julio 2017. En el caso de la recaudación de los impuestos internos estos ascendieron a Q25,452.7 millones, equivalente a 74.8% de la recaudación total; es importante destacar que al unificar la recaudación del impuesto al valor agregado procedente de las importaciones y el impuesto al valor agregado de ventas internas este asciende a Q14,841.9 millones, con una participación del 43.6% de la recaudación acumulada al mes de julio 2017.

### b.1 Impuestos Internos

La recaudación de los Impuestos Internos a julio 2017 asciende a Q25,452.7 millones, con un crecimiento de 6.2 % respecto del mismo periodo del año anterior, Gráfica 5B.4, equivalente a Q1,479.8 millones, con una ejecución acumulada de 99.6% y una brecha respecto de la meta a julio 2017 de Q111.9 millones.

**Gráfica 5B.4: Ejecución y variación interanual de los Impuestos Internos, periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



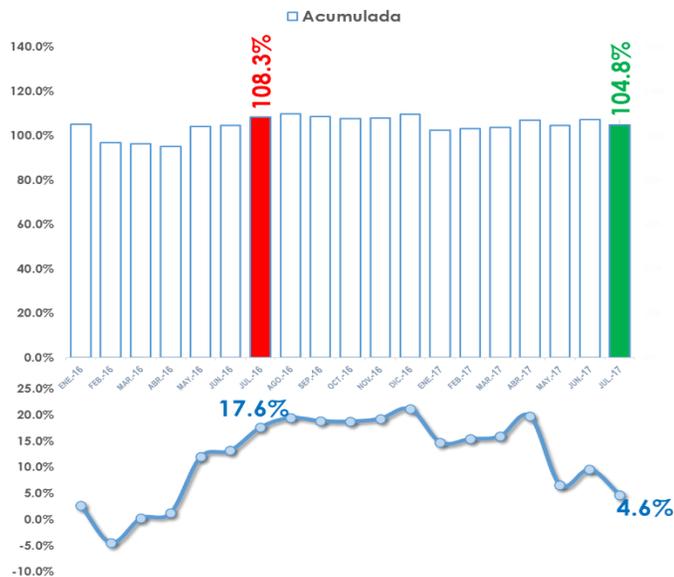
Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar que la recaudación generada por el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q895.9 millones y que el cobro judicial a julio 2016 en estos impuestos fue de Q1,409.1 millones, por lo que al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 8.8% y una ejecución de 96.1%.

**b.1.1 Impuesto Sobre la Renta**

Al mes de julio 2017, la recaudación del Impuesto Sobre la Renta fue de Q10,513.6 millones, que en comparación con el mismo periodo del año anterior implicó un crecimiento interanual de 4.6%, equivalente a Q464.7 millones y una ejecución del 104.8%, con un superávit de Q478.3 millones, Gráfica 5B.5.

**Gráfica 5B.5: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre la Renta, periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



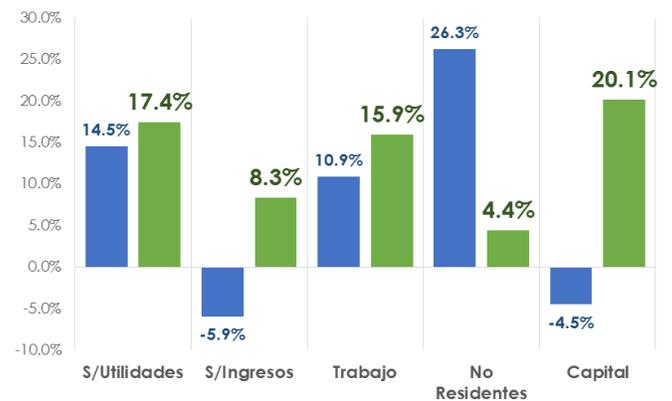
Fuente: Elaboración propia.

En el Régimen Sobre Utilidades de Actividades Lucrativas se observa un crecimiento de 17.4% con respecto al año anterior (Q491.3 millones), Gráfica 5B.6, el cual se debe al pago de la declaración jurada anual y los pagos trimestrales de 2017, los cuales se incrementaron significativamente en el sector de Comercio al por Mayor y Menor.

En el periodo de análisis se observa un crecimiento de 8.3% en el Régimen Opcional Simplificado de Actividades Lucrativas, Q273.9 millones, de los cuales Q55.6 millones corresponden a los contribuyentes que realizan pago directo, mientras que los Q218.2 millones restantes provienen de las retenciones realizadas. En lo concerniente al pago directo, los sectores que disminuyeron respecto del año anterior fueron el de Intermediación Financiera, Industrias y; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones, el primero de estos se debió al cambio de régimen, mientras que en los últimos dos se debe a la disminución en sus ingresos brutos.

En cuanto, a las retenciones practicadas, se observa un incremento en el sector de Actividades Inmobiliarias, Empresariales y Alquileres por Q55.5 millones; además, el sector de Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura presentó un aumento de estas retenciones por Q57.5 millones, la mayoría de este incremento por Facturas Especiales. Por otro lado, las Rentas de Capital también presentaron incremento del 20.1%, Q143.2 millones; siendo el sector de mayor crecimiento el correspondiente a Intermediación Financiera por el rubro de Capital Inmobiliario y el Sector de Suministro de Electricidad, Gas y Agua por Q25.2 millones correspondiente a la distribución de dividendos.

**Gráfica 5B.6: Variación Interanual del Impuesto Sobre la Renta a julio 2017-2016**  
Por forma de pago  
(Millones de Quetzales)



Fuente: Elaboración propia.

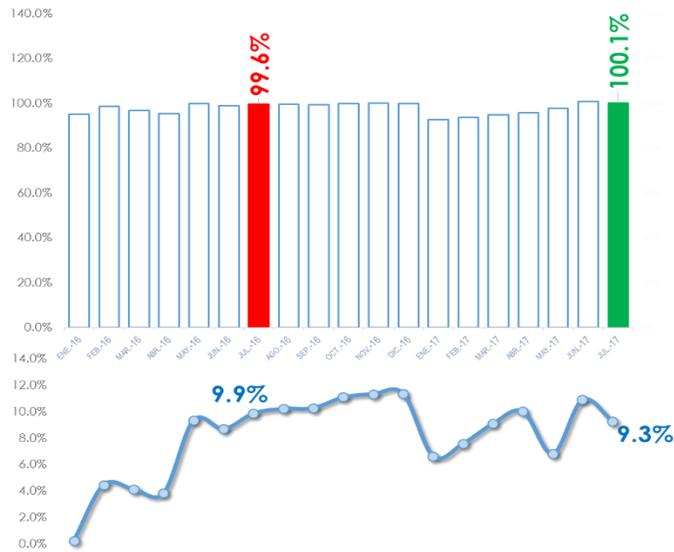
Se observa en las retenciones a no residentes, que al mes de julio 2017 existe un aumento de 4.4%, Q60.2 millones, a pesar que estas retenciones fueron afectadas por la disminución en el sector de Administración Pública y Defensa, el cual se contrajo en Q47.2 millones por concepto de Ganancias de capital en la venta de acciones.

**b.1.2 Impuesto al Valor Agregado Doméstico**

La recaudación en términos netos del Impuesto al Valor Agregado Doméstico, o de liquidación interna, presenta un crecimiento interanual de 9.3%, Q642.8 millones más respecto de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 100.1% y un superávit de Q.7.0 millones, ver gráfica 5B.7

Se debe mencionar que la recaudación neta aportada el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q278.3 millones y que el cobro judicial recaudado por estos impuestos a julio 2016 fue de Q320.6 millones, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 10.4% y una ejecución de 96.4%.

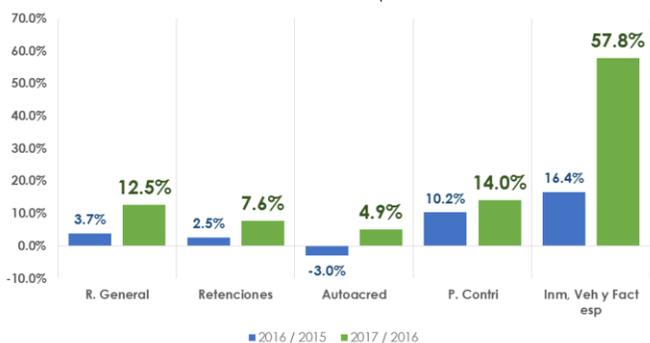
**Gráfica 5B.7: Ejecución y variación interanual de Impuesto al Valor Agregado de Ventas Internas, periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente, en la gráfica 5B.8 se observa el crecimiento interanual de la recaudación en términos brutos de los regímenes y formas de pago del impuesto.

**Gráfica 5B.8: Variación interanual del Impuesto al Valor Agregado de Ventas Internas a junio 2017-2016 Por forma de pago**  
(Millones de Quetzales en términos brutos)



Fuente: Elaboración propia.

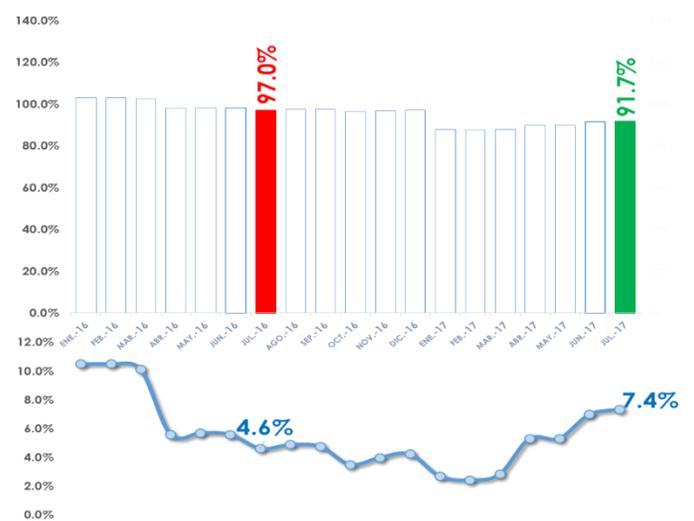
La gráfica anterior muestra un incremento de 12.5% en la recaudación del Régimen General, equivalente a Q696.7 millones; cabe señalar que la recaudación en este régimen comprende aproximadamente un 73.4% de la recaudación total del impuesto. De igual manera, se muestra un incremento del 7.6% en las retenciones que se practican a través del sistema RetenIVA. Por su parte, es perceptible un incremento del 14.0% en la recaudación en el Pequeño Contribuyente; sin embargo, esta recaudación únicamente representa el 3.0% de la recaudación total del IVA Doméstico. Adicionalmente, el Acuerdo Gubernativo 82-2017 generó al mes de julio de 2017 una recaudación extraordinaria de Q302.5 millones en términos brutos debido a la exoneración.

### b.1.3 Impuesto de Solidaridad

El Impuesto de Solidaridad presentó un crecimiento respecto del año anterior de 7.4%, el que corresponde a Q193.7 millones y una brecha respecto de la meta acumulada de Q289.1 millones con una ejecución acumulada 91.7%, Gráfica 5B.9; a pesar de esto, el crecimiento no fue el esperado.

Dentro de los factores que impidieron que este crecimiento fuera mayor se puede mencionar que un ingenio dejó de pagar Q22.1 millones porque su margen bruto disminuyó de 18.7% a 0.3% en 2016, otra variación importante se presentó en una embotelladora por el cambio de forma de acreditación, por lo que Q10.6 millones fueron acreditados como Impuesto sobre la Renta al Impuesto de Solidaridad esto afectó el pago del mes de enero; mientras que, para los pagos trimestrales de abril y julio se vio afectado principalmente por contribuyentes que presentaron pérdidas en 2016, por lo que dejaron de pagar Q36.7 millones. Así mismo, es importante indicar que al mes de julio de 2017 el Acuerdo Gubernativo 82-2017 generó Q50.6 millones debido a la exoneración.

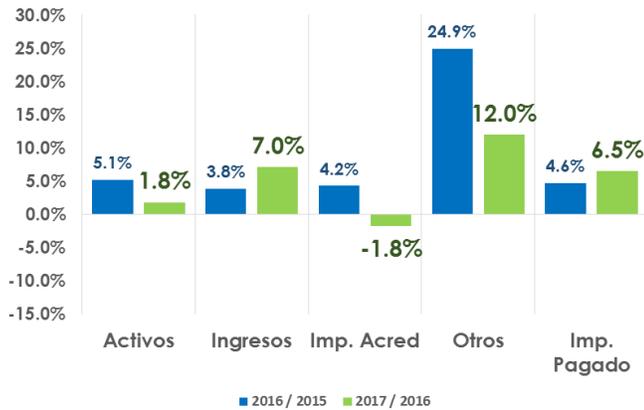
**Gráfica 5B.9: Ejecución y variación interanual Impuesto de Solidaridad periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



Fuente: Elaboración propia.

En la Gráfica 5B.10, se puede observar que la base imponible específica del Impuesto de Solidaridad creció 1.8% en la base de activos y 7.0% en los ingresos brutos; mientras que el acreditamiento de ISR disminuyó en 1.8%. En el rubro denominado "Otros" se incluyen convenios, ajustes de fiscalización, etc.; el cual creció un 12.0% y, por último, el impuesto pagado correspondiente únicamente al Impuesto de Solidaridad creció un 6.5%.

**Gráfica 5B.10: Variación interanual del Impuesto de Solidaridad a junio 2017-2016**  
Por forma de pago  
(Millones de Quetzales)

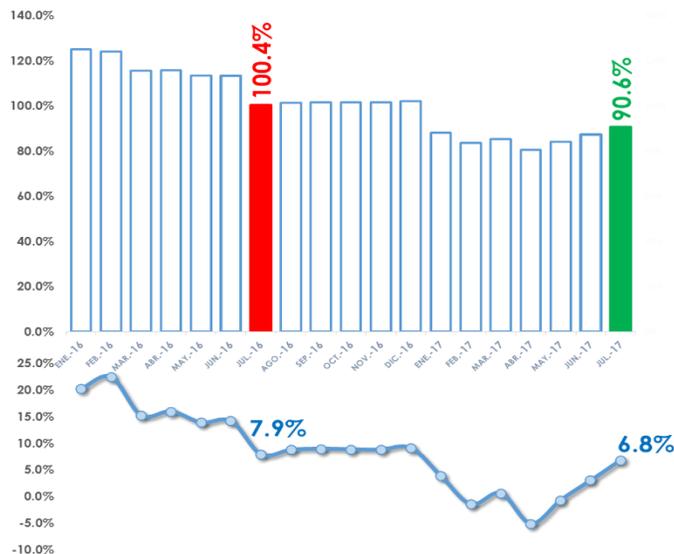


Fuente: Elaboración propia.

**b.1.4 Impuesto Sobre Circulación de Vehículos**

La recaudación acumulada al mes de julio 2017 del Impuesto Sobre Circulación de Vehículos (ISCV), presenta un crecimiento interanual de 6.8%, Q46.1 millones más respecto de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 90.6% y una brecha de Q75.1 millones, Gráfica 5B.11.

**Gráfica 5B.11: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre Circulación de Vehículos periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



Fuente: Elaboración propia.

Es importante indicar que por la vigencia del Acuerdo Gubernativo 82-2017 se recaudaron Q35.8 millones y que no existió cobro judicial en este impuesto en el año 2016, por lo que, al descontar la recaudación

extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 1.5% y una ejecución de 86.1% con una brecha de Q110.9 millones.

**b.1.5 Impuesto a la Primera Matricula**

La recaudación acumulada a julio 2017 del Impuesto a la Primera Matricula (IPRIMA), presenta un decrecimiento interanual de 5.1%, Q27.4 millones menos respecto de la recaudación observada a julio del año anterior, con una ejecución de 88.9% y una brecha de Q63.6 millones, Gráfica 5B.12. La vigencia del Acuerdo Gubernativo 82-2017 permitió recaudar Q0.3 millones; cabe indicar que en este impuesto no existió cobro por la vía judicial en 2016, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se observaría una leve ampliación en su brecha, la que alcanzaría Q63.9 millones.

**Gráfica 5B.12: Ejecución y variación interanual de Impuesto a la Primera Matricula periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)

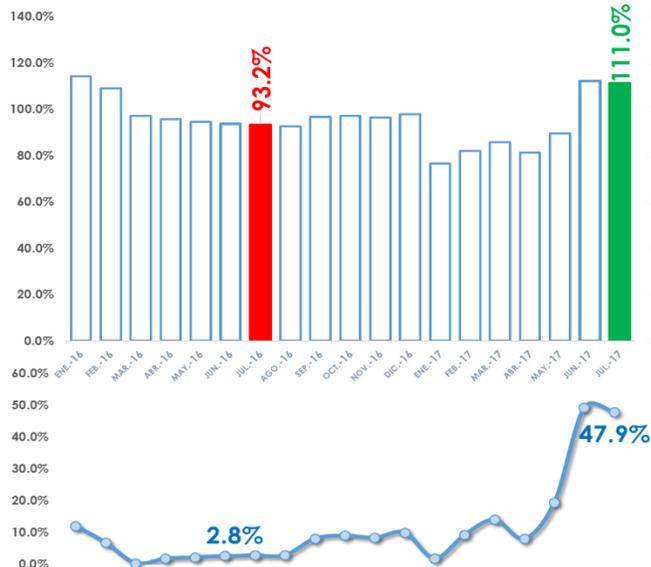


Fuente: Elaboración propia.

**b.1.6 Impuesto Sobre Timbres Fiscales y Papel Protocolo**

La recaudación a julio 2017 del Impuesto Sobre Timbres Fiscales y Papel Protocolo, presenta un crecimiento interanual de 47.9%, Q97.9 millones más respecto de la recaudación observada a julio del año anterior, con una ejecución de 111.0% y un superávit de Q30.1 millones, Gráfica 5B.13; es importante indicar que el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q53.9 millones y que en este impuesto no existió cobro judicial en 2016, por lo que al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento interanual de 21.5% y una ejecución de 91.2%, lo que generaría una brecha de Q.23.8 millones.

**Gráfica 5B.13: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre Timbres Fiscales y Papel Protocolo periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



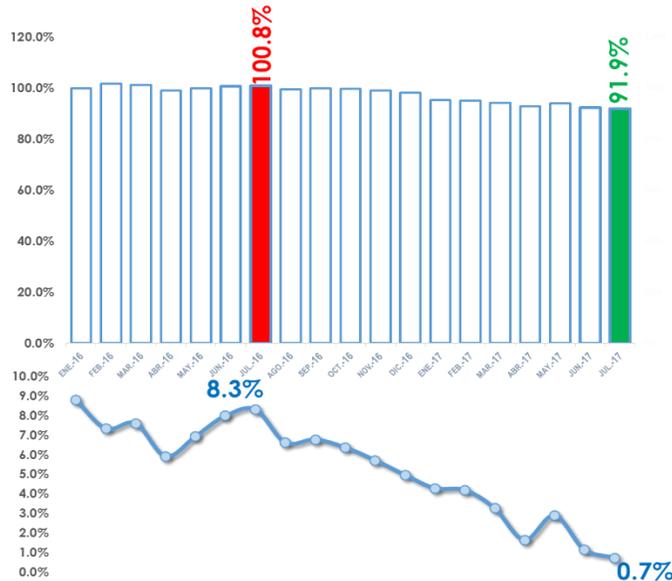
Fuente: Elaboración propia.

**b.1.7 Impuesto Sobre Distribución de Bebidas**

La recaudación acumulada a julio 2017 del Impuesto Sobre Distribución de Bebidas, presenta un crecimiento interanual de 0.7%, Q3.1 millones más respecto de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 91.9% y una brecha de Q38.3 millones, ver gráfica 5B.14, este impuesto está conformado por dos tipos de bebidas denominadas alcohólicas (cerveza, vinos y bebidas alcohólicas obtenidas por el proceso de destilación) y no alcohólicas (bebidas gaseosas, jugos, bebidas isotónicas y otras bebidas).

Se destaca que la recaudación aportada por el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q0.02 millones y que no existió cobro judicial recaudado por estos impuestos a julio 2016, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 0.7% y una ejecución de 91.9% con una brecha de Q.38.3 millones.

**Gráfica 5B.14: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre Distribución de Bebidas periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)

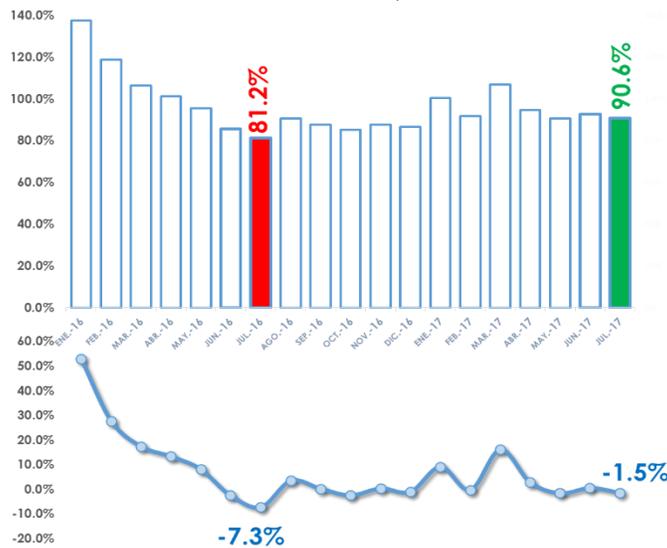


Fuente: Elaboración propia.

**b.1.8 Impuesto Sobre Distribución de Tabacos y sus productos**

La recaudación acumulada a julio 2017 del Impuesto Sobre Distribución de Tabacos y sus productos, presenta un decrecimiento interanual de 1.5%, Q3.3 millones menos de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 90.6% y una brecha de Q22.0 millones, gráfica 5B.15. La recaudación aportada por el Acuerdo 82-2017 no es perceptible para el análisis.

**Gráfica 5B.15: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre Distribución de Tabacos y sus productos periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)

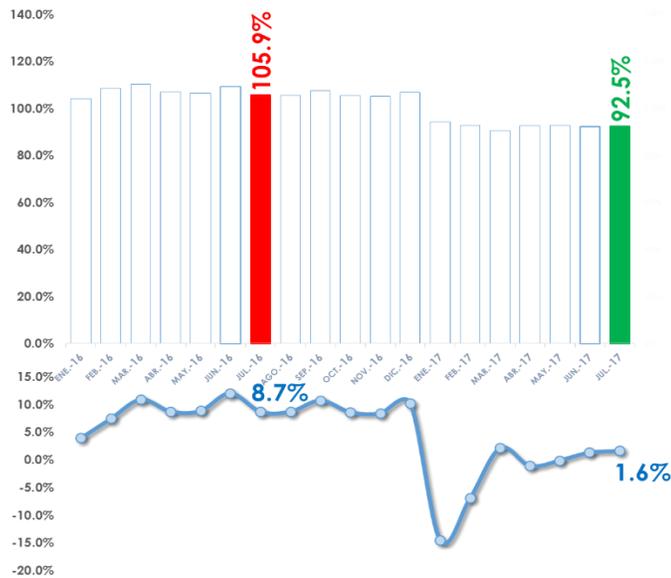


Fuente: Elaboración propia.

**b.1.8 Impuesto Sobre Distribución de Petróleo y sus derivados**

La recaudación acumulada a julio 2017 del Impuesto Sobre Distribución de Petróleo y sus derivados, presenta un crecimiento interanual de 1.6%, Q29.7 millones más de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 92.5% y una brecha de Q153.2 millones, gráfica 5B.16. La recaudación aportada por el Acuerdo 82-2017 no es perceptible para el análisis.

**Gráfica 5B.16: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre Distribución Petróleo y sus derivados periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



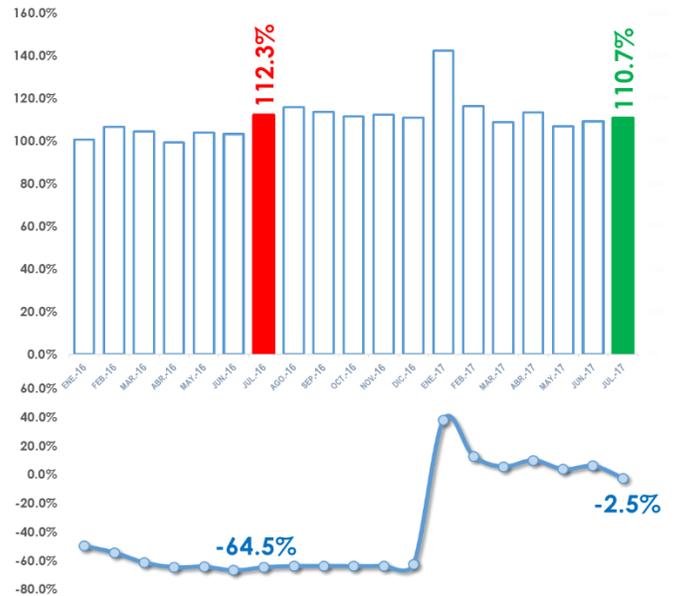
Fuente: Elaboración propia.

**b.1.9 Impuesto Sobre Distribución de Cemento**

La recaudación acumulada a julio 2017 del Impuesto Sobre Distribución de Cemento, presenta un decrecimiento interanual de 2.5%, Q1.7 millones menos de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 110.7% y un superávit de Q6.6 millones, gráfica 5B.17.

Es importante señalar que para el año 2016, el crecimiento de este impuesto comparado con la recaudación 2015, presenta variaciones negativas superiores al 50%, esto se debe a que en el año 2015 existió un cambio en el valor del impuesto que según Decreto 22-2014 del Congreso de la República de Guatemala en su artículo 78, había incrementado de Q1.5/saco a Q5.0/saco de cemento, esta decreto fue derogado por la corte de constitucionalidad en noviembre 2015, por lo que a partir de ese momento se regresó al valor actuar del impuesto de Q1.5/saco de cemento. Se destaca que la recaudación aportada por el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q0.0 millones y que el cobro judicial recaudado por estos impuestos a julio 2016 ascendió a Q6.4 millones, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 7.4% y una ejecución de 110.7% con un superávit de Q6.6 millones.

**Gráfica 5B.17: Ejecución y variación interanual de Impuesto Sobre Distribución de Cemento periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)

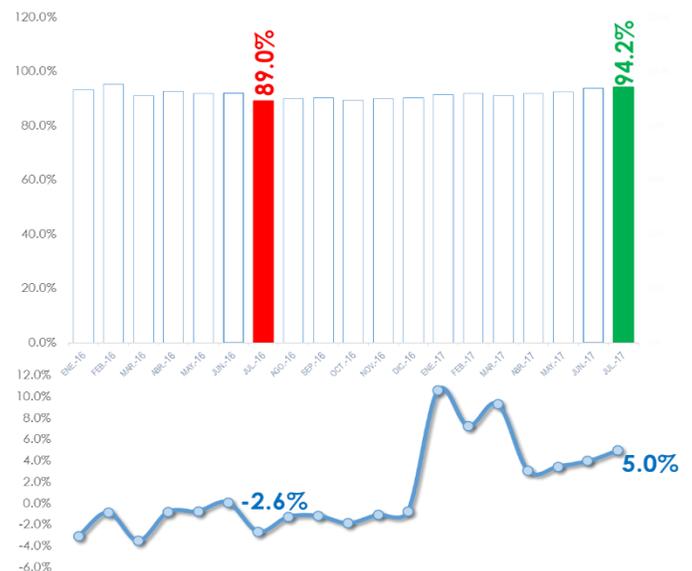


Fuente: Elaboración propia.

**b.2 Impuestos de Comercio Exterior**

La recaudación de Comercio Exterior a julio 2017 asciende a Q8,589.7 millones en términos netos, con un crecimiento interanual del 5.0%, Q407.3 millones más de lo realizado en el año anterior, y una ejecución acumulada a julio 2017 94.2% equivalente a una brecha Q533.6 millones, Gráfica 5B.18.

**Gráfica 5B.18: Ejecución y variación interanual de Comercio Exterior periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



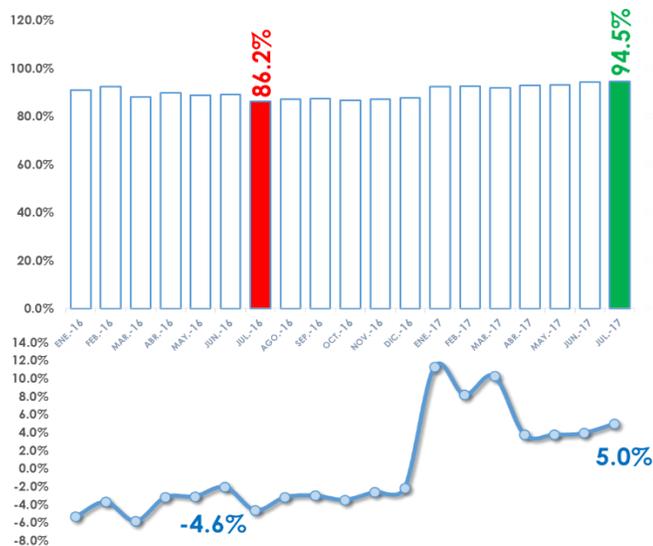
Fuente: Elaboración propia.

La recaudación aportada el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q18.9 millones en términos netos, cabe mencionar que no existió cobro judicial de estos impuestos a julio 2016, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria, se tendría un crecimiento interanual de 4.7% y una ejecución de 93.9%.

**b.2.1 Impuesto al Valor Agregado de Importaciones**

La recaudación en términos netos del Impuesto al Valor Agregado de Importaciones, presenta un crecimiento interanual de 5.0%, Q343.1 millones más respecto de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 94.5% y una brecha de Q.421.6 millones, Gráfica 5B.19.

**Gráfica 5B.19: Ejecución y variación interanual Impuesto al Valor Agregado de Importaciones, periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)

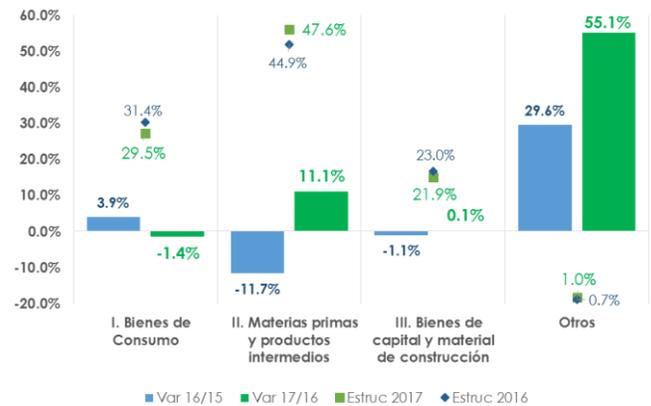


Fuente: Elaboración propia.

Además, es importante indicar que la recaudación del Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q9.4 millones en términos netos y que no existió cobro judicial en estos impuestos a julio 2016, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 4.8% y una ejecución de 94.4%.

Dentro de los impuestos que condicionaron la recaudación tributaria a julio 2017 destaca el Impuesto al Valor Agregado de importaciones, el cual se incrementó en 5.0% (Q372.9 millones en términos brutos); los principales factores que explican esta variación es un incremento de 11.1% en la importación de Materias Primas y Productos Intermedios, especialmente combustibles derivados del petróleo, con respecto al mismo periodo del año 2016, Gráfica 5B.20, en el cual presentaba un decrecimiento de 11.8%; como se mencionó anteriormente, el efecto positivo se debe al aumento del precio promedio de los combustibles, caso contrario al año anterior en donde el efecto era inverso.

**Gráfica 5B.20: Variación interanual del Impuesto al Valor Agregado de importaciones a julio 2017-2016, por uso o destino de las mercancías – CUODE**  
(Millones de Quetzales en términos brutos)



Fuente: Elaboración propia.

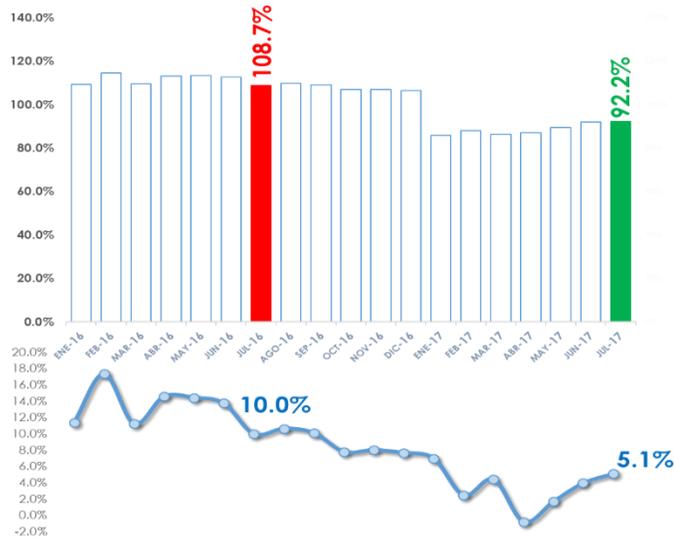
En contraposición, se observa un decrecimiento moderado de 1.4% en Bienes de Consumo equivalente a Q33.9 millones menos y un crecimiento 0.1% en las importaciones de Bienes de Capital equivalentes a Q2.0 millones. Las áreas más susceptibles al descenso de la recaudación en Bienes de Consumo fueron los productos farmacéuticos con un decrecimiento del 8.5% y los vehículos de transporte particular con un decrecimiento de 8.3%. En el caso de Otros, esta área del CUODE solo representa el 1% de la recaudación de este impuesto.

**b.2.2 Impuesto a los Derechos Arancelarios de Importaciones**

La recaudación en términos netos del Impuesto a los Derechos Arancelarios de Importaciones, presenta un crecimiento interanual de 5.1%, Q64.2 millones más respecto de la recaudación observada a julio del año anterior con una ejecución acumulada 92.2% y una brecha de Q.112.0 millones, Gráfica 5B.21.

Se destaca que la recaudación aportada por el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q9.6 millones y que no existió cobro judicial recaudado por estos impuestos a julio 2016, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 4.4% y una ejecución de 91.5%, con una brecha de Q.121.6 millones.

**Gráfica 5B.21: Ejecución y variación interanual DAI periodo de enero 2016 a julio 2017**  
(Millones de Quetzales en términos netos)



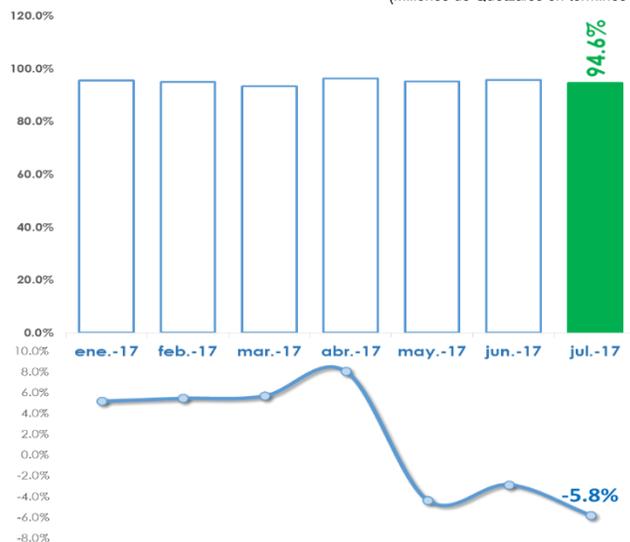
Fuente: Elaboración propia.

Se destaca que la recaudación aportada por el Acuerdo Gubernativo 82-2017 ascendió a Q9.4 millones y que no existió cobro judicial recaudado por estos impuestos a julio 2016, por lo que, al descontar la recaudación extraordinaria en ambos periodos, se tendría un crecimiento de 4.8% y una ejecución de 94.4%.

### c. Resultados por dependencia

En la gráfica 5B.22 se observa la ejecución acumulada y la variación interanual acumulada para el periodo de enero a julio 2017 de la recaudación mensual de los Contribuyentes Especiales Grandes.

**Gráfica 5B.22: Ejecución y variación acumulada SAT 2016-2017 Contribuyentes Especiales Grandes**  
(Millones de Quetzales en términos brutos)



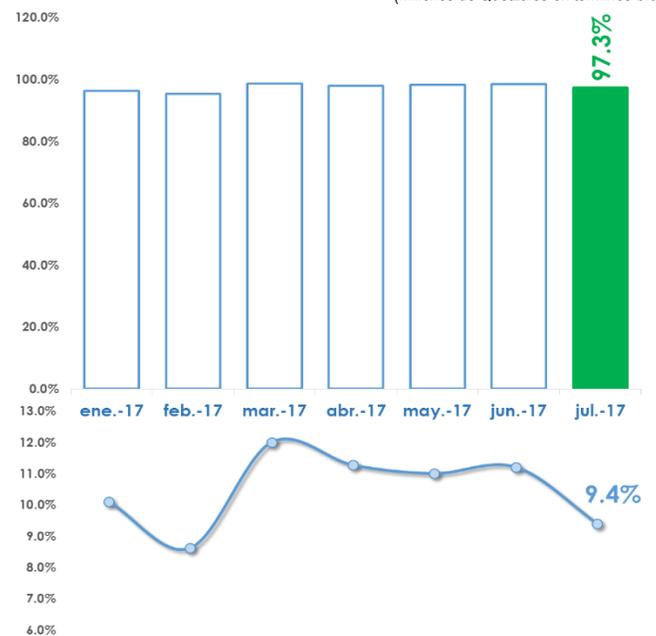
Fuente: Elaboración propia.

Es posible observar que la recaudación de los Contribuyentes Especiales Grandes presentan un decrecimiento acumulado al mes de julio de 5.8%, equivalente a Q657.3 millones y una ejecución del 94.6% de la recaudación acumulada; estos resultados fueron influenciados primordialmente por el Impuesto sobre la Renta, el cual muestra un decrecimiento de 15.6%, Q733.5 millones menos de lo recaudado a julio de 2016, periodo en el que se observó un destacado desempeño en la cobranza judicial; estos resultados propiciaron que la ejecución a julio 2017 ascendiera al 95.2%, lo que implica una brecha acumulada de Q198.7 millones. El segundo impuesto en importancia es el IVA de Ventas Internas con un decrecimiento interanual acumulado de 4.3%; es decir, Q122.5 millones menos de lo realizado en el año anterior, con una ejecución acumulada de 94.4%, circunstancias que propiciaron una brecha Q160.2 millones.

Al sustraer la recaudación del Acuerdo Gubernativo 82-2017 (Q171.9 millones) y la recaudación de los pagos extraordinarios a julio 2016 (Q1,335.5 millones), a los años 2017 y 2016 respectivamente, los resultados de la Gerencia de Contribuyentes Grandes presentan una variación interanual acumulada de 5.0% (Q506.2 millones) y una ejecución de 93.1% con una brecha acumulada a julio de Q782.0 millones. De igual forma el ISR y el IVA presentan variaciones interanuales acumuladas de 4.3% (Q161.9millones) y 8.0% (Q200.0 millones).

La ejecución acumulada y la variación interanual acumulada para el periodo de enero a julio 2017 de la recaudación mensual de los Contribuyentes Especiales Medianos se presentan en la Gráfica 5B.23.

**Gráfica 5B.23: Ejecución y variación acumulada SAT 2016-2017 Contribuyentes Especiales Medianos**  
(Millones de Quetzales en términos brutos)



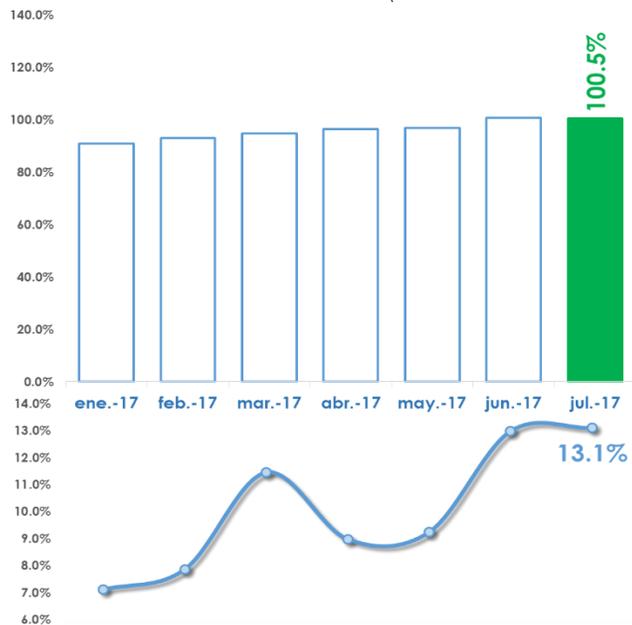
Fuente: Elaboración propia.

Se observa que los Contribuyentes Especiales Medianos presentan un crecimiento acumulado al mes de julio de 9.4% equivalente a Q637.0 millones y una ejecución acumulada del 97.3% de la recaudación. En el Impuesto Sobre la Renta se observa un crecimiento de 15.5% en su recaudación, Q433.7 millones más de lo realizado en el año anterior; con una ejecución acumulada de 105.9%, generando un superávit de Q179.5 millones. El impuesto al Valor Agregado de Ventas Internas presenta un crecimiento 5.8% (Q147.7 millones más) y una ejecución de 92.2% equivalente a una brecha acumulada de Q226.0 millones. El impuesto que presentó un decrecimiento más significativo fue el Especifico a la Primera Matricula, 8.5%, Q29.3 millones menos que la recaudación realizada para dicho periodo del año 2016.

Al sustraer la recaudación del Acuerdo Gubernativo 82-2017 y los pagos extraordinarios a julio de 2016, esta Gerencia presenta un crecimiento interanual a julio 2017 de 8.4%, Q561.6 millones más y una ejecución de 95.4% con una brecha acumulada de Q351.6 millones. Los crecimientos acumulados al mes de julio 2017 en el ISR y en el IVA ascendieron a 15.3% y 4.3 %, respectivamente.

La gráfica 5B.24 despliega la ejecución acumulada y la variación interanual acumulada para el periodo de enero a julio 2017 de la recaudación mensual de los Contribuyentes Regionales.

**Gráfica 5B.24: Ejecución y variación acumulada SAT 2016-2017 Contribuyentes Regionales**  
(Millones de Quetzales en términos brutos)



Fuente: Elaboración propia.

Al realizar un análisis de los resultados de recaudación de las Gerencias Regionales se debe mencionar que dichas gerencias son responsables de la recaudación de los impuestos internos de los contribuyentes no especiales, así como de la recaudación del comercio exterior de las aduanas que se encuentren dentro de su circunscripción territorial. En conjunto los Contribuyentes Regionales presentan un crecimiento acumulado de 13.1% a julio 2017, equivalente a Q2,026.2 millones más que el periodo pasado, esto implica una ejecución acumulada de 100.5% y un superávit de Q87.8 millones; es importante destacar que el Acuerdo Gubernativo 82-2017 aporta Q621.6 millones a la recaudación de estos contribuyentes<sup>14</sup>, mientras que a julio 2016 los pagos extraordinarios ascendieron a Q30.6 millones.

Los Impuestos Internos de los Contribuyentes Regionales presentan a julio de 2017 una variación interanual acumulada de 23.8% (Q1,589.1 millones) y una ejecución acumulada de 108.6% (Q658.1 millones), este resultado positivo ha sido influenciado principalmente por el buen desempeño del Impuesto Sobre la Renta y del Impuesto al Valor Agregado Doméstico. En el Impuesto Sobre la Renta se observa que ha superado la recaudación programada en Q497.5 millones, generando un crecimiento interanual de 30.1%, es importante señalar que Q285.3 millones provienen del Acuerdo Gubernativo 82-2017.

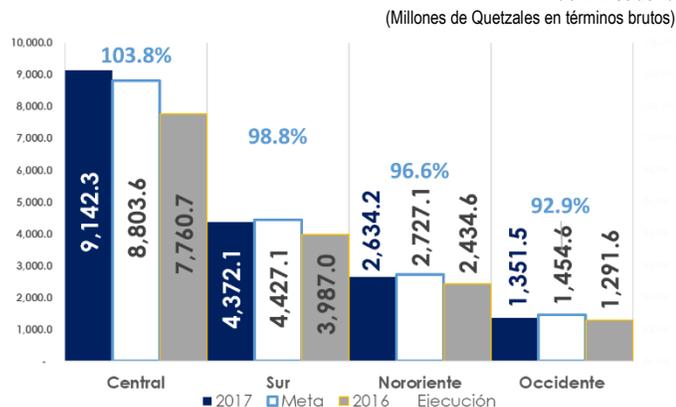
El Impuesto al Valor Agregado Doméstico muestra un crecimiento interanual de 29.1%; es decir, Q706.7 millones más de lo realizado en el mismo periodo del año anterior; de los cuales Q238.1 millones se derivan de la vigencia del Acuerdo Gubernativo 82-2017.

Al evaluar el cumplimiento de metas por dependencia, según la Gráfica 5B.25, se observa que la Región Central alcanzó el nivel óptimo de ejecución, ya que presentó una ejecución de 103.8%, al analizar sus resultados, se observa que impuestos internos alcanzaron el 108.5% de ejecución, Q521.9 millones más de lo esperado, la variación acumulada en estos impuestos fue de 24.0%, equivalente a Q1,295.7 millones, de los cuales Q500.9 millones corresponden al Acuerdo Gubernativo 82-2017; además, el Impuesto sobre Circulación de Vehículos obtuvo una ejecución de 89.5% equivalente a Q45.0 millones menos y el Impuesto de Solidaridad con una ejecución de 87.8% equivalente a Q88.0 millones.

Mientras que en los Impuestos sobre el Comercio Exterior se observó una ejecución de 93.0%, Q183.3 millones menos de lo programado para esta región; presentándose la mayor brecha de recaudación en la Aduana Central, Q162.30 millones de la recaudación programada.

<sup>14</sup> En Impuestos Internos se recaudó Q601.8 millones, mientras que los restantes Q19.8 millones corresponden a la Aduana Central de Guatemala.

**Gráfica 5B.25: Cumplimiento de Meta SAT a julio 2017 por dependencia administrativa**



Fuente: Elaboración propia.

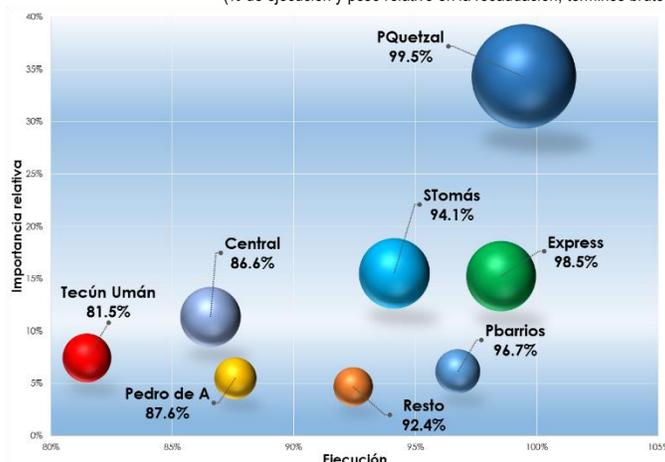
En el caso de la Región Sur, la segunda con mejor ejecución en la recaudación de las Gerencias Regionales, presentó una ejecución de 98.8% equivalente, Q54.9 millones menos de lo programado. Al analizar sus componentes se observa que los impuestos internos generaron un superávit de Q57.2 millones, con una ejecución de 113.2% y la recaudación de Comercio Exterior presenta una ejecución de 97.2%, equivalente a una brecha de Q112.2 millones. La variación acumulada al mes de julio 2017 ascendió a 9.7%, equivalente a Q385.1 millones, de los cuales Q42.6 fueron aportados por el Acuerdo Gubernativo 82-2017 y en julio 2016 el aporte de pagos extraordinarios fue de Q30.6 millones.

Al analizar el comportamiento de la recaudación de Impuestos sobre el Comercio Exterior, se observó un incremento de Q437.1 millones con respecto a la recaudación acumulada a julio 2016, en términos brutos. La Región Central presenta crecimiento interanual de 3.6%, equivalente a Q85.9 millones más que lo realizado en el mismo periodo del año anterior, de los cuales Q19.8 millones fueron generados por la vigencia del Acuerdo Gubernativo 82-2017, la ejecución acumulada fue de 93.0% con una brecha de Q183.3 millones.

Los resultados de recaudación de la Región Sur muestran un incremento interanual de 8.5%, equivalente a Q302.8 millones, con una ejecución acumulada de 97.2% y una brecha de Q112.2 millones. La Región Nororiente presentó un crecimiento interanual acumulado de 5.3% en la recaudación derivada del Comercio Exterior, equivalente a Q108.6 millones más que lo realizado en el mismo periodo del año anterior, su ejecución ascendió a 94.5% y generó una brecha de Q123.8 millones.

El decrecimiento interanual de 7.4% observado en las aduanas de la Región Occidente puede explicarse parcialmente por el descenso en la recaudación la aduana de Tecún Umán, en donde se dejó de percibir Q70.9 millones, la cual presentó una contracción de 9.4% respecto de lo realizado en el mismo periodo del año anterior.

**Gráfica 5B.26: Ejecución aduanas SAT acumulado julio 2017 por aduana**  
(% de ejecución y peso relativo en la recaudación, términos brutos)



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al cumplimiento de metas en los impuestos sobre el Comercio Exterior, la recaudación alcanzó el 94.2% respecto de lo programado, situándose Q570.3 millones por debajo de lo esperado en el periodo analizado, en la Gráfica 5B.26 se observa la ejecución y peso relativo de las principales aduanas del país.

La Aduana de Puerto Quetzal, la de mayor peso relativo de recaudación de impuestos sobre el Comercio Exterior, misma que alcanzó el 99.5% de ejecución respecto de la recaudación programada para el periodo en estudio, mientras que las aduanas Santo Tomas, Express Aéreo, Central de Guatemala, Tecún Umán, Puerto Barrios y Pedro de Alvarado presentan niveles de ejecución de 94.1%, 98.5%, 86.6%, 81.5%, 96.7% y 87.6% respectivamente.

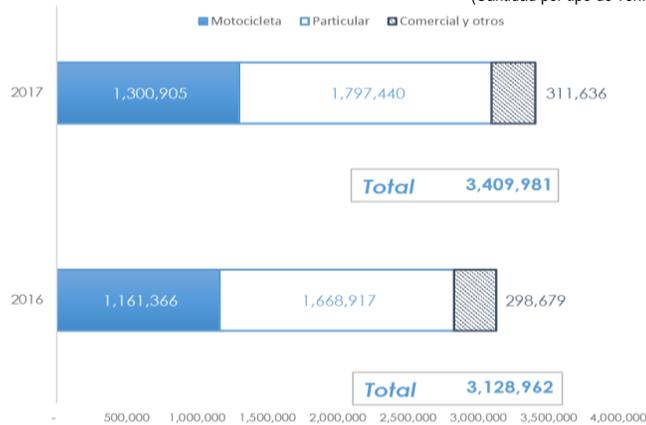
Es importante resaltar que el impacto en la recaudación del Impuesto al Valor Agregado de Importaciones derivado del incremento en el nivel de precios de los combustibles se concentra principalmente en la aduana de Puerto Quetzal, la cual se ubica en la Región Sur.

#### d. Indicadores Administrativos Tributarios

##### d.1 Comportamiento del parque vehicular

Al mes de julio del año 2017 el parque vehicular se incrementó en 281,019 vehículos, en comparación con al mismo periodo del año 2016, a un promedio de 23,418 automotores mensuales.

**Gráfica 5B.27: Parque vehicular a julio 2016-2017**  
(Cantidad por tipo de vehículo)



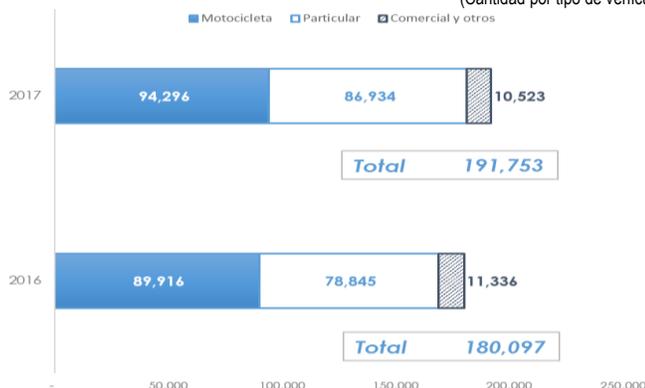
El mayor crecimiento se observa en motocicletas por un monto de 140,794, seguido por automóviles por 127,730 y el resto por 13,321 vehículos.

**d.2 Alzas en el parque vehicular**

Las alzas registradas al parque vehicular al mes de julio 2017 aumentaron en 11,656 vehículos, en comparación con las alzas del mismo periodo del año anterior. De este valor, el mayor incremento se observa en la importación de automóviles por una cantidad de 8,089 seguido de motocicletas por 4,380 y el resto por vehículos disminuyeron por una cantidad de 813. Se presume que este crecimiento es el resultado de dos variables que la sociedad evalúa:

- Las facilidades que los concesionarios de automotores otorgan para la obtención de vehículos nuevos; así como la evaluación, por la inseguridad de usar el transporte colectivo, de adquirir un vehículo usado, importado de Estados Unidos a buen precio, propicia un incremento de automóviles en el parque vehicular.
- La preferencia del contribuyente que, haciendo uso de la racionalidad económica, tiene mayor acceso a un automotor económico y con mayor movilidad, por lo que prefiere una motocicleta al resto de tipo de vehículos.

**Gráfica 5B.28: Alzas vehiculares julio 2016-2017**  
(Cantidad por tipo de vehículo)

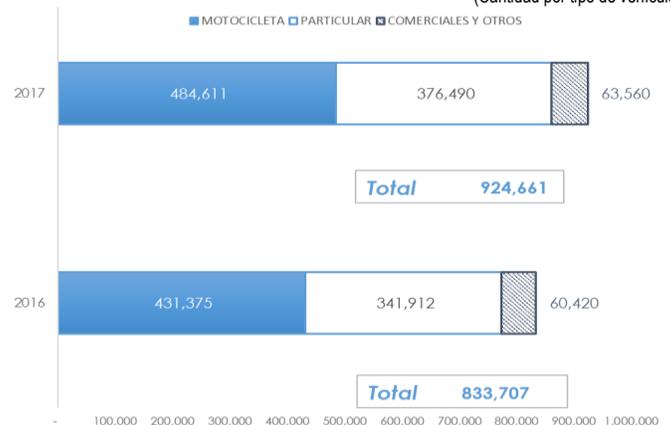


**e.3 Omisos en el parque vehicular**

Si bien el parque vehicular aumentó a finales del mes de julio del presente año, también fue así la cantidad de automotores que a este mes permanecen omisos, por un total de 924,661 vehículos, por los que existe un monto pendiente de pago de Q 327.12 millones.

El incremento de automotores comparado con julio del año 2016, es de 90,954 vehículos; la mayor concentración se observa en motocicletas. Cabe mencionar que del total de omisos aquellos que deben cuatro años son un total de 208,565 vehículos, los cuales se presume que podrían ser vehículos sin circulación y que no han reportado su baja en el parque vehicular.

**Gráfica 5B29: Omisos vehiculares julio 2016-2017**  
(Cantidad por tipo de vehículo)



**6. Resultados de las acciones para reducir la evasión y defraudación tributaria y aduanera**

**a. Combate a la defraudación y el contrabando aduanero**

De acuerdo a la información proporcionada por la Intendencia de Aduanas y en coordinación con las instituciones que integran la Comisión Interinstitucional Contra el Contrabando y la Defraudación Aduanera, se participó en las operaciones conjuntas siguientes:

- Los días 02, 04, 05, 06, 18, 20, 26 y 27 de julio se participó en operación conjunta en carretera, durante la cual se decomisaron diversas mercancías de acuerdo a la siguiente información

Fecha	Mercancía	Valor CIF Quetzales	Impuestos dejados de percibir Quetzales
02/07/2017	Tilapia	8,888.42	1,066.61
04/07/2017	Aceite vegetal, papel higiénico, fideos, huevos	88,230.06	25,410.26
04/07/2017	Muebles de madera	11,186.22	2,682.73

Fecha	Mercancía	Valor CIF Quetzales	Impuestos dejados de percibir Quetzales
04/07/2017	Cerveza	5,648.17	3,547.05
05/07/2017	Cerveza, aceite, leche	79,591.99	37,262.31
05/07/2017	Pasta dental, bebidas energéticas, leche, galletas, papel higiénico	75,487.35	22,044.28
06/07/2017	Leche, bebidas energizantes	178,361.01	50,308.58
18/07/2017	Maíz, huevos	65,248.80	18,791.65
20/07/2017	Huevos, galletas, cerveza, leche, pasta dental, yogurt	78,877.54	25,319.16
20/07/2017	Desinfectante, golosinas	2,336.87	673.02
26/07/2017	Cerveza	5,762.16	3,618.64
27/07/2017	Cerveza, aceite vegetal	5,500.64	2,039.66
<b>TOTAL</b>		<b>605,119.23</b>	<b>192,763.95</b>

- El día 26 de julio, se participó en operación conjunta de seguimiento de tránsitos, durante las cuales se decomisaron diversas mercancías de acuerdo a la siguiente información:

Fecha	Mercancía	Valor CIF Quetzales	Impuestos dejados de percibir Quetzales
26/07/17	Alfombras, cobijas, sábanas, encomiendas, zapatos, juguetes, refrigeradoras, televisores, bicicleta	1,603,238.91	448,910.10
<b>TOTAL</b>		<b>1,603,238.91</b>	<b>448,910.10</b>

Fuente: Intendencia de Aduanas.

- El día 12 de julio, se participó en operación conjunta de allanamientos, durante los cual se decomisaron cerdos vivos y carne de cerdo de acuerdo a la siguiente información:

Fecha	Mercancía	Valor CIF Quetzales	Impuestos dejados de percibir Quetzales
12/07/17	Cerdos vivos y carne de cerdo	58,567.51	14,960.90
<b>TOTAL</b>		<b>58,567.51</b>	<b>14,960.90</b>

Fuente: Intendencia de Aduanas.

- El día 12 de julio, se participó en operación conjunta en la Aduana Express Aéreo, durante los cual se decomisaron diversas mercancías de acuerdo a la siguiente información:

Fecha	Mercancía	Valor CIF Quetzales	Impuestos dejados de percibir Quetzales
12/07/17	Zapatos, ropa, juguetes, celulares, perfumes, medicamentos, relojes, carteras, tablets	132,985.51	26,126.93
<b>TOTAL</b>		<b>132,985.51</b>	<b>26,126.93</b>

Fuente: Intendencia de Aduanas.

- Los días del 24 al 31 de julio, se participó en el “Operativo Ixcán”, el cual tuvo como objetivo contrarrestar el ingreso de granos básicos en el área de Ixcán, Quiché.

Dentro de los resultados obtenidos resaltan la instalación en diversos horarios de 15 puestos de control; inspección de 60 medios de transporte; recorrido y reconocimiento del área y; generación de percepción de riesgo en la población.

- Elaboración del borrador final con los miembros de la Comisión, de los protocolos de actuación conjunta de:
  - Destrucción de Mercancías.
  - Operativos en Aduanas

## b. Investigación Fiscal

Por su parte, la Gerencia de Investigación Fiscal informó que durante el mes de abril se llevaron las siguientes acciones:

- Se apoyó a la Intendencia de Fiscalización con un plan de fiscalización donde se les proporcionó un resumen y confirmación de lugares para poder fiscalizar.
- Se entregó al Ministerio Público la continuación del informe presentado por un caso trabajado en conjunto con la Intendencia de Aduanas donde se plasmaron los resultados de vigilancias, seguimientos, detenciones, aforos, marcaje de inmuebles, individualización de personas y vehículos.
- Se interceptaron tres vehículos de transporte pesado que representan un total de Q448,930.20 en impuestos dejados de percibir en aduanas.
- Se apoyó a la Gerencia de Contribuyentes Especiales Grandes con la investigación de un caso de una posible defraudación de una destiladora.
- Se realizó la propuesta inicial del proyecto denominado Centro de Procesamiento de Datos el cual tendrá como principal función centralizar los datos electrónicos de la institución para monitorear, controlar y analizar las actividades tributarias y aduaneras a nivel nacional.
- Se definieron las bases para el grupo denominado Grupo Especializado en Análisis de Riesgo el cual gestionará el riesgo de manera transversal dentro de la institución.

- Se realizaron quince informes en el Departamento de Inteligencia Fiscal que sirven para complementar la información de expedientes de denuncias de delitos tributarios que están en la Intendencia de Asuntos Jurídicos previo a la presentación de la denuncia penal.
- Se tuvo la visita de un consultor de la Oficina de Asistencia Técnica del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América quien apoyo en asesoramiento para generar un plan orientado al mercado La Terminal.
- Se realizó y se presentó el informe del primer perfil objetivo del Caso denominado Mapeo de Puertos, el cual tiene como objetivo conocer a los actores principales dentro de los puertos marítimos de Guatemala.
- Personal de esta gerencia participó como expositor en el foro tributario organizado por el Instituto Guatemalteco de Contadores Públicos y Auditores.

## 7. Devolución de crédito fiscal del IVA a los exportadores

En lo que respecta al proceso de devolución de crédito fiscal del IVA a los exportadores, y de acuerdo a la información proporcionada por la Gerencia de Contribuyentes Especiales Medianos e Intendencia de Fiscalización, se ha autorizado la devolución por un total de Q720.82 millones, la cual se encuentra publicada en el portal Web de la SAT y que se detalla en el cuadro siguiente.

DEVOLUCIÓN DE CRÉDITO FISCAL A LOS EXPORTADORES (Millones de Quetzales)																
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL								
AUTORIZADAS	122	121.20	98	62.83	117	103.60	99	83.74	139	109.48	138	97.80	144	142.15	857	720.82
Régimen Especial	77	32.19	75	32.96	85	45.47	83	48.75	77	47.86	90	46.76	92	52.16	579	306.17
Régimen Optativo	7	28.25	6	19.04	8	21.63	9	32.57	7	29.60	8	25.29	8	33.01	53	189.39
Régimen General	38	60.77	17	10.83	24	36.50	7	2.42	55	32.01	40	25.75	44	56.99	225	225.26

Fuente: Gerencia de Contribuyentes Especiales Medianos e Intendencia de Fiscalización

La presa de solicitudes al 31 de julio asciende a 2,747 de acuerdo al detalle siguiente:

### Presa de Solicitudes de Devolución de Crédito Fiscal, Régimen General

Año de ingreso a la SAT	Solicitudes registradas
2013	25
2014	783
2015	791
2016	803
2017	345
<b>total</b>	<b>2747</b>

\* Información actualizada al 31 de julio del 2017

Fuente: Publicación portal Web de la SAT

## 8. Gestión ante los tribunales de justicia

### a. Recaudación

Según la información proporcionada por la Intendencia de Asuntos Jurídicos, al mes de julio 2017 por medio de sus departamentos procesales, logró el recaudo de Q.570,353,714.23, los cuales se detallan a continuación:

ÁREA	A JULIO
Área de lo Económico Coactivo -Central y Regionales-	Q.357,114,898.12
Área de Asuntos Penales -Central y Regionales-	Q.123,265,552.85
Verificaciones	Q. 89,973,263.26
<b>TOTALES</b>	<b>Q.570,353,714.23</b>

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.

### b. Gestiones realizadas

- Intervenciones

DEPARTAMENTO	INTERVENCIONES SOLICITADAS	INTERVENCIONES REALIZADAS	INTERVENCIONES PENDIENTES DE EJECUTAR
Asuntos Penales	5	3	5
Procesos Judiciales (Unid. Econ. Coactivo)	2	0	2
Verificaciones	6	1	4
División Regional Sur	3	4	5
División Regional Nororiente	4	4	0
División Regional Occidente	5	1	6

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.

- Acciones realizadas en el Área Penal (Central y Regionales):

CONCEPTO	A JULIO
Medidas Desjudicializadoras	133
Ordenes de Capturas Ejecutadas	14
Allanamientos, Registros y/o Secuestros	05
Denuncias Presentadas Delitos Tributarios	39
Denuncias Presentadas Delitos Administrativos	15
Denuncias Presentadas Delitos Aduaneros	92
Resistencia a la Acción Fiscalizadora	74
Dstrucción de Mercancías	52
Primeras Declaraciones	199
Autos de Procesamiento	77
Sentencias Condenatorias	26

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.

- Acciones realizadas en el Área de lo Económico Coactivo (Central y Regionales):

CONCEPTO	A JULIO
Demandas presentadas	420
Embargo de Cuentas	472
Embargo de Bienes Muebles e Inmuebles	25
Arraigos	320
Oposición y Excepciones	59
Requerimientos de Pago	732
Embargo con Carácter de Intervención	06

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.

- Acciones realizadas en el Área Contencioso Administrativo:

CONCEPTO	A JULIO
Sentencias Favorables en Proceso Contencioso Administrativo	188
Sentencias Desfavorables en Proceso Contencioso Administrativo	42
Sentencias Parciales en Procesos Contencioso Administrativo	65
Casaciones Interpuestas por SAT	89
Casaciones Interpuestas por Contribuyente	66
Casaciones Favorables a SAT	61
Casaciones Desestimadas	62

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.

- Acciones realizadas en el Área de Cierres de Empresas, Establecimientos o Negocios (Central y Regionales):

CONCEPTO	A JULIO
Solicitudes de Cierres Temporales	271
Solicitudes de Cierres Definitivos	09
Ejecución de Cierres Temporales	163
Ejecuciones de Cierres Definitivos	04
Sustitución de cierre por multa	136
Medida Cautelar de Providencias de Urgencia	223
Terminación de Providencias de Urgencias por Presentación de Documentos	212
Certificación de lo Conducente por el Delito de Resistencia a la Acción Fiscalizadora	255

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.

- Acciones realizadas en el Área de Constitucional y Procesos Específicos (Central y Regionales):

CONCEPTO	A JULIO
Presentación de Amparo en Única Instancia	68
Presentación de Apelaciones de sentencias de Amparos	99
Presentación de Inconstitucionalidades	03
Evacuaciones de Inconstitucionalidades	39
Amparos Otorgados a SAT	112
Amparo en Única Instancia otorgados a SAT	46
Inconstitucionalidades Otorgadas	04
Presentación Procesos Específicos	19
Amparos Denegados	78
Inconstitucionalidades Denegadas	0

Fuente: Intendencia de Asuntos Jurídicos.



## Anexo

Indicadores de gestión establecidos en el POA para cada uno de los departamentos y divisiones que conforman la SAT.

### Intendencia de Recaudación y Gestión

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Recaudación</b>		
% Recaudación percibida por medios electrónicos	97.71%	97.92%
*Total Recaudación Electrónica / Total Recaudación		
% Declaraciones presentadas por medios electrónicos *No incluye el ISCV	98.39%	97.36%
*Total Declaraciones Electrónicas / Total Declaraciones recibidas		
Cantidad de procedimientos revisados	5	6
*Número de procedimientos revisados		
Cantidad de GFACE's verificados	7	8
*Total de verificaciones realizadas		
<b>Departamento de Gestión</b>		
Cumplimiento del programa de la actualización y simplificación del manual de normas y procedimientos de Gestión	21	10
*# normativas avaladas		
<b>Departamento de Cobranza Administrativa</b>		
Contribuyentes morosos gestionados	1,180,126	1,235,504
*Número de casos a gestionar		
Contribuyentes omisos gestionados	1,199,812	752,747
*Número de casos a gestionar		
Depuración de inconsistencias	19,966	23,490
*Número de casos a gestionar		
Recaudación por gestión de omisos	333.84	340.86
*Monto a recuperar por gestión de omisos		
Recaudación por mora	458.14	273.36
*Monto a recuperar por mora		
Contribuyentes subdeclarantes gestionados	4,628	9,089
*Número de casos a gestionar		
Recaudación por control a subdeclarantes	33.10	34.98
*Monto a recuperar por actuaciones de control a subdeclarantes		
<b>Departamento de Supervisión de Entidades Receptoras de Recaudación y Cumplimiento de Normatividad</b>		
Eficacia en la digitación de formas	100.00%	99.60%
*Total de declaraciones digitadas en SAT / Total de declaraciones (papel) enviadas por los entes receptoras de recaudo		
Distribución de Especies Valorizadas	69.86%	68.00%
*Total de Especies Valorizadas distribuidas a las oficinas y agencias tributarias / Total de Especies Fiscales impresas para la distribución durante el período fiscal		
Registro de Depositos Aduanales liquidados por las aduanas	100.00%	97.70%
*Registro de Depositos Aduanales liquidados por las aduanas / Depositos Aduanales liquidados por las aduanas		
<b>Departamento de Control de Entes Exentos</b>		
Casos gestionados por control de exentos	35,633	17,601
*Número de casos a gestionar		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

### Intendencia de Aduanas

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento Normativo</b>		
Aplicaciones informáticas implementadas	30	6
*Cantidad de aplicaciones implementadas trimestralmente		
Actualización de procedimientos aduaneros	4	6
*Cantidad de procedimientos aprobados		
<b>Departamento de Inteligencia Aduanera</b>		
Aplicaciones informáticas implementadas Mensajes de Inteligencia al revisor, derivados de insumos de Monitoreo Temprano	2780	2870
*Mensajes de ampliación al revisor sobre riesgos aduaneros		
Reportes de Inteligencia con el objetivo de prevenir y detectar ilícitos aduaneros	108	30
*Reportes de inteligencia presentados		
Operaciones conjuntas para incremento de Recaudación	2	49
*Operaciones de Inteligencia Operacional conjuntas realizadas		
Asistencia técnica para ingreso de expedientes OEA	25	18
*Asistencias técnicas realizadas		
Evaluaciones de cumplimiento técnico a los OEA habilitados	4	5
*Evaluaciones de cumplimiento técnico a los OEA habilitados		
Propuestas para el control del riesgo aduanero	26	16
*Propuestas presentadas		
Expedientes presentados para habilitación OEA	3	2
*Expedientes presentados		
Expedientes de habilitación OEA concluidos	7	2
*Expedientes OEA concluidos		
Seguimiento a importadores sin afiliación a tributos internos	0	4
*Reportes emitidos		
<b>Departamento de Gestión Aduanera</b>		
Eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Franquicias y Asuntos Aduanales	3756	5425
*Número de expedientes evacuados en el mes		
Eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Auxiliares de la Función Pública	3981	3500
*Número de expedientes evacuados en el mes		
Eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Regímenes Especiales	1115	1575
*Número de expedientes evacuados en el mes		
Eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Recursos y Resoluciones	1179	1050
*Número de expedientes evacuados en el mes		
<b>Departamento Operativo</b>		
Cumplimiento del programa de operativos en aduanas	17	26
*Planes de operativos realizados		
Eficiencia en Evacuación de Expedientes	403	320
*Expedientes evacuados Expedientes recibidos		
Cumplimiento del Programa de Verificación Ex Post	7	7
*Número de estudios Informes realizados		
Eficiencia en el traslado de informes relacionados con impuestos especiales a la Gerencia de Contribuyentes Especiales Grandes	7	7
*Informes trasladados a la GCEG		
Cumplimiento del programa de supervisión de expedientes con garantías	2	2
*Número de supervisiones realizadas		
Informes de análisis de muestras elaborados	1551	525
*Informes de análisis de muestras		

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento Contra la Defraudación y el Contrabando Aduaneros</b>		
Atención a solicitudes de información para la contingencia de alertas interinstitucionales	0	1
*Número de Alertas atendidas interinstitucionalmente		
Campaña de información y capacitaciones interinstitucionales en materia de Defraudación y Contrabando aduaneros	4	1
*Número de campañas efectuadas		
Verificación Interinstitucional de domicilios de contribuyentes	0	1
*Informe de domicilios verificados		
Coadyuvar en la desarticulación de estructuras criminales dedicadas a la Defraudación y el Contrabando aduaneros	0	1
*Informe de seguimiento de apoyo interinstitucional para la identificación y desarticulación de estructuras criminales		
Impuestos dejados de percibir por los ilícitos de Defraudación y Contrabando aduaneros	7,417,980	3,864,047
*Monto de Impuestos dejados de percibir		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Gestión de Riesgo</b>		
% cumplimiento del plan de gestión de riesgo anual	54.01%	54.01%
*Cantidad de suministros de información entregados oportunamente / Cantidad de suministros de información planificados anualmente		
<b>Departamento de Fiscalización de Precios de Transferencia</b>		
Auditorías terminadas de precios de transferencia	13.33%	33.33%
*Número de auditorías terminadas (incluye solo auditorías de precios de transferencia, no incluye descentralización) / Número de auditorías programadas (incluye solo auditorías de precios de transferencia, no incluye descentralización)		
Auditorías programadas de precios de transferencia	60.00%	100.00%
*Número de auditorías Programadas/Número de auditorías planificadas		
Auditorías terminadas con interés fiscal de precios de transferencia	13.33%	25.00%
*Número de auditorías terminadas con interés fiscal (incluye solo auditorías de precios de transferencia, no incluye descentralización) / Número de auditorías terminadas (incluye solo auditorías de precios de transferencia, no incluye descentralización)		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Intendencia de Fiscalización**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Fiscalización Selectiva</b>		
Asertividad en Auditorías Terminadas	80.68%	70%
*Auditorías Terminadas con Interés Fiscal / Auditorías Terminadas		
Eficiencia en la Programación de auditorías	10.95%	54%
*Auditorías Terminadas / Auditorías Programadas		
Cumplimiento del Plan Anual de Fiscalización	37.39%	70%
*Auditorías Programadas/ Auditorías Planificadas		
<b>Departamento de Procesos Masivos</b>		
Cumplimiento de Meta de Presencias Fiscales	35.40%	60.48%
*Presencias Programadas / Presencias Planificadas		
Efectividad de Presencias Fiscales	34.69%	59.27%
*Presencias Terminadas / Presencias Programadas		
Cumplimiento de Meta de Auditorías	60.56%	49.09%
*Auditorías Programadas / Auditorías Planificadas		
Efectividad de Auditorías	53.33%	41.72%
*Auditorías Terminadas / Auditorías Programadas		
Eficiencia (Asertividad) de Auditorías Terminadas	65.74%	34.36%
*Auditorías Terminadas con Interés Fiscal / Auditorías Terminadas		
<b>Departamento de Fiscalización de Comercio Exterior</b>		
Cumplimiento de Meta Plan Anual de Fiscalización	37.91%	73.82%
*Número de auditorías programadas/número de auditorías planificadas		
Efectividad de la programación de auditorías	17.71%	45.64%
*Número de auditorías terminadas/número de auditorías programadas		
Asertividad de auditorías terminadas	21.00%	48.40%
*Número de auditorías terminadas con interés fiscal/número de auditorías terminadas		
Cumplimiento de Meta Operativos Conjuntos	54.46%	57.31%
*Número de alertivos programados / número de alertivos planificados		
Efectividad de Operativos Conjuntos	17.60%	48.51%
*Número de alertivos terminados/número de alertivos programados		
Asertividad de Operativos Conjuntos	10.44%	47.28%
*Número de alertivos terminados con interés fiscal/número de alertivos terminados		
<b>Departamento de Evaluación y Control</b>		
Evaluaciones terminadas	18	18
*Evaluaciones terminadas según los informes rendidos		

**Intendencia de Asuntos Jurídicos**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Normatividad y de Asesoría Legal Institucional</b>		
Dictámenes y opiniones jurídicas entregadas a los consultantes	74.27%	90.00%
*Dictámenes y opiniones jurídicas emitidas vrs consultas ingresadas vrs consultas recibidas		
<b>Departamento de Asuntos Penales</b>		
Eficiencia en la atención de expedientes (Delitos Tributarios)	15.04%	55.00%
*Expedientes diligenciados (Delitos Tributarios) / Expedientes ingresados		
Eficiencia en la atención de expedientes (Delitos Aduaneros)	61.30%	50.00%
*Expedientes diligenciados (delitos aduaneros/ expedientes ingresados)		
Eficiencia en la atención de expedientes (Delitos Administrativos)	71.72%	70.00%
*Expedientes diligenciados (Delitos Administrativos) / Expedientes ingresados		
<b>Departamento de Procesos Judiciales</b>		
% de expedientes económicos coactivos diligenciados	77.91%	75.00%
*Expedientes diligenciados de lo económico coactivo en el año/expedientes ingresados a la Unidad de lo Económico Coactivo en el año		
% de sanciones de cierre temporal aplicadas	100.00%	75.00%
*Sanciones de cierre temporal aplicadas en el año / Total de sentencias emitidas en el año		
% de cobranza derivado de procesos de lo económico coactivo	83.74%	5.00%
*Monto recuperado en Juicio Económico Coactivo / monto cartera demandada		
% de expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal de empresas, establecimientos o negocios	60.26%	70.00%
*Expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal en el año / expedientes ingresados a la Unidad de Cierre de Empresas, Establecimientos o Negocios		
% de expedientes con fallos favorables o parcialmente favorables en los procesos contenciosos administrativos promovidos por contribuyentes	85.76%	60.00%
*Número de expedientes con fallos favorables o parcialmente favorables a SAT / Total de expedientes con fallos emitidos por las Salas de lo Contencioso Administrativo		
<b>Departamento de Consultas</b>		
Consultas atendidas de orientación legal en materia tributaria y aduanera por medio electrónico, escrito, personal y vía telefónica	1,083	838
*Consultas atendidas de orientación legal en materia tributaria y aduanera		
Consultas atendidas de expedientes relacionados con consultas vinculantes	94	92
*Expedientes de consultas vinculantes atendidas		
Solicitudes de información pública atendidas	1,134	798
*Solicitudes de información pública atendidas		
<b>Departamento de Verificaciones</b>		
Eficiencia en el Diligenciamiento de los expedientes ingresados al Departamento de Verificaciones	421	414
*Expedientes atendidos (denunciados o devueltos)		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Intendencia de Atención al Contribuyente**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Cultura Tributaria y Capacitación al Contribuyente</b>		
Número de activaciones realizadas en Centros Educativos	1160	835
*Activaciones realizadas en Centros Educativos		
Número de municipios atendidos por el programa "100 en Cultura Tributaria"	0	0
*Número de Municipios atendidos por el programa "100 en Cultura Tributaria"		
Número de actividades de Servicio Cívico-Tributario, realizadas en municipios atendidos	180	140
*Número de actividades realizadas de acuerdo a la programación establecida		
Porcentaje de satisfacción de los participantes a los programas de capacitación realizados	101.28%	96.02%
*Promedio de los porcentajes de satisfacción de los participantes atendidos		
<b>Departamento de Gestión de Servicios al Contribuyente</b>		
% de atención de consultas a través del call center	65.15%	70.00%
*Cantidad de consultas atendidas / cantidad de consultas ingresadas		
% de atención de consultas a través del chat	70.44%	80.00%
*Cantidad de consultas atendidas / cantidad de consultas ingresadas		
% de atención de consultas a través del correo ayuda	90.29%	85.00%
*Cantidad de consultas atendidas / cantidad de consultas ingresadas		
<b>Departamento de Calidad del Servicio</b>		
% de satisfacción de los contribuyentes respecto a los servicios de la SAT	95.08%	0.00%
*Porcentaje de satisfacción		
<b>Departamento de Normatividad de Atención al Contribuyente</b>		
Declaraciones presentadas por medios electrónicos *No incluye el ISCV	98.94%	97.36%
*Total declaraciones electrónicas / total declaraciones recibidas		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Investigación Fiscal**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Inteligencia Fiscal</b>		
Eficiencia en atención a solicitudes por investigación de casos	10.90%	10.00%
*Informes terminados / casos asignados		
<b>Departamento de Gestión de la Información</b>		
Eficiencia en los requerimientos de información asignados	100.00%	8.00%
*Informes realizados en relación a los requerimientos realizados		
<b>Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información</b>		
Solicitudes atendidas por administración de equipo y sistemas informáticos	11	11
*Número de solicitudes atendidas		
<b>Departamento de Investigación Operativa</b>		
Eficiencia en la atención de solicitudes de investigación de casos	100.00%	15.00%
*Informes terminados vrs. Casos asignados		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Secretaría General**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Asuntos Administrativos</b>		
Análisis, revisión y elaboración de Convenios Interinstitucionales, proyectos de resoluciones y acuerdos, así como dictámenes conjuntos	46	24
*Solicitudes ingresadas vrs convenios interinstitucionales, resoluciones, acuerdos y dictámenes conjuntos elaborados		
<b>Departamento de Normas y Evaluación de la Gestión de Expedientes y Documentos</b>		
Registro de Normativas	1,650	1,652
*Cantidad de normativas registradas		
Registro de Firmas	484	485
*Cantidad de firmas registradas		
Consultas al SCGE	1,294	1,276
*Cantidad de consultas SCGE y otras		
<b>Departamento de Archivo</b>		
Recepción de expedientes y documentos	583,739	914,923
*Documentos trasladados		
Certificación de documentos	43,560	29,093
*Solicitudes recibidas		
Atención al Contribuyente	78	86
*Solicitud ingresada		
Atención a entidad del Estado	961	785
*Solicitud ingresada		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Planificación y Desarrollo**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional</b>		
Eficiencia en la atención oportuna de requerimientos (Procesos)	89.07%	92.17%
*Requerimientos atendidos en el tiempo que se establezca (programado) respecto del total de requerimientos atendidos		
Eficiencia en la atención oportuna de requerimientos (planificación)	80.00%	82.90%
*Requerimientos atendidos en el tiempo que se establezca (programado) respecto del total de requerimientos atendidos		
<b>Departamento de Estudios, Análisis y Estadísticas Tributarias</b>		
% de cumplimiento oportuno de requerimientos de análisis y estudios tributarios	92.86%	87.00%
*Requerimiento de análisis y estudios tributarios elaborados en el plazo establecido o requerido / Total de requerimientos solicitados		
% de cumplimiento oportuno de requerimientos estadísticos	96.77%	91.00%
*Requerimientos estadísticos elaborados en el plazo establecido o requerido / Total de requerimientos estadísticos solicitados		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Informática**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Desarrollo de Sistemas</b>		
Efectividad en la planificación del desarrollo	96.33%	98.34%
*Cantidad de solicitudes terminadas/Cantidad de solicitudes planificadas		
Calidad en las aplicaciones desarrolladas	91.29%	89.75%
*Cantidad de solicitudes sin error/ Cantidad de solicitudes desarrolladas		
Efectividad en atención de soportes	99.78%	98.34%
*Cantidad de solicitudes atendidas/ Cantidad de solicitudes ingresadas		
<b>Departamento de Operaciones</b>		
Encuesta de satisfacción	25.38%	26.66%
*Tiempo y calidad de servicio		
<b>Departamento de Proyectos Informáticos</b>		
Eficiencia en la atención de requerimientos	96.80%	96.50%
*Solicitudes de Requerimientos Atendidas/Solicitudes de Requerimientos Solicitadas		
Requerimientos atendidos en tiempo	74.89%	67.70%
*Requerimientos Atendidos en Tiempo Programado / Requerimientos Atendidos		
<b>Departamento de Aseguramiento de Calidad de Sistemas</b>		
Cantidad de pruebas a los componentes	90.94%	94.50%
*Cant. de componentes probados / cant. de componentes planificados		
Aseguramiento de calidad de las aplicaciones	82.85%	88.60%
*Cantidad de aplicaciones con pruebas de calidad / Cantidad de aplicaciones publicadas en producción		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Comunicación Social Externa**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
Materiales informativos elaborados		
	440	225
*Materiales elaborados		
Materiales internos elaborados		
	329	190
*materiales internos elaborados		
Publicaciones en redes sociales		
	735	1,225
*Número de publicaciones en redes sociales		
Materiales audiovisuales producidos a lo interno		
	30	26
*Materiales audiovisuales producidos a lo interno		
Cumplimiento de respuestas de los requerimientos de información de los medios de comunicación		
	45	70
*Solicitudes atendidas		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Formación de Personal**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Diseño Curricular</b>		
Mallas curriculares diseñadas	30	13
*Mallas curriculares diseñadas		
Programas curriculares diseñados	85	85
*Programas curriculares diseñados		
<b>Departamento de Formación Virtual</b>		
Cursos virtuales diseñados	30	20
*Cursos virtuales diseñados		
Recursos virtuales de aprendizaje diseñados	5	5
*Recursos virtuales de aprendizaje diseñados		
<b>Departamento de Docencia</b>		
Diseño de metodología	5	3
*Cantidad de Capacitaciones realizadas		
Capacitación de formadores	2	3
*Cantidad de Capacitaciones realizadas		
Instrumentalización y elaboración de material didáctico	40	40
*Materiales didácticos según planes de formación		
<b>Departamento de Logística</b>		
Reportes de capacitaciones atendidas	131	35
*Reportes de capacitaciones atendidas		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Asuntos Internos**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Investigaciones Internas</b>		
Efectividad al cumplimiento de las metodologías de investigación	62.03%	55.00%
*Investigación interna versus investigación interna planificada		
<b>Departamento de Análisis de Información y Confiabilidad</b>		
Efectividad en la atención de requerimientos internos	95.36%	86.00%
*Requerimientos internos atendidos Vrs. requerimientos programados		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Auditoría Interna**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Auditoría de Sistemas de Información y Estudios</b>		
Cumplimiento del Plan Anual 2017	54.17%	54.00%
*Auditorías concluidas / Auditorías planificadas en el PAA 2017		
<b>Departamento de Auditoría Financiera y de Gestión</b>		
Cumplimiento de Auditorías	47.73%	57.00%
*Auditorías Concluidas/Auditorías planificadas en el PAA		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia Administrativa Financiera**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento Administrativo</b>		
Órdenes de pedidos de Almacén atendidos en tiempo estándar	1,730	1,176
*Pedidos atendidos en tiempo estándar		
Solicitudes de servicios de telefonía atendidas en tiempo estándar	286	455
*Solicitudes atendidas		
Solicitudes de asignación de vehículos atendidas en tiempo estándar	1,926	1,449
*Solicitudes atendidas		
<b>Departamento de Compras y Contrataciones</b>		
Órdenes de Compra Autorizadas	1,757	1,052
*Número de órdenes de compras autorizadas		
Órdenes de pedido para Gestión de Eventos	1,013	1,043
*Número de OPC en proceso de atención en los tiempos establecidos		
<b>Departamento de Tesorería</b>		
Eficiencia en la emisión de pagos	50.89%	56.66%
*Pagos realizados contra los pagos solicitados que cumplan los requisitos legales y normas hasta cinco días posteriores al mes vencido		
<b>Departamento de Contabilidad</b>		
Número de procesos de baja de activos	11	11
*Número de bajas de activos fijos ingresados en las instancias correspondientes		
Expedientes	2,561	2,200
*Número de expedientes evacuados		
<b>Departamento de Presupuesto</b>		
Cumplimiento en la elaboración y entrega de informes en tiempo	66.67%	66.67%
*Número de informes elaborados dentro del tiempo establecido / Total de informes a elaborarse en el tiempo que estipula la legislación		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Recursos Humanos**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Selección de Personal</b>		
Reclutar y seleccionar candidatos calificados	98.35%	89%
*Plazas cubiertas con personal externo/total de plazas requeridas		
Eficiencia en la atención de plazas atendidas en el tiempo establecido	27	27
*Total de días empleados para finalizar procesos/número de procesos		
<b>Departamento de Administración de Personal</b>		
Eficiencia pago de Nómina	97.48%	80.00%
*Pagos efectuados fuera de nómina/número de empleados en nómina		
Pago de Horas Extras	0.00%	65.00%
*monto total de horas extras/monto total de la nómina		
<b>Departamento de Desarrollo</b>		
Rutas de carrera administrativa	10	10
*Cantidad de rutas de carrera administrativa elaboradas en el año		

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Bienestar</b>		
Ejecución del Plan de Actividades de Fortalecimiento a la Cultura y Valores Organizacionales	9	8
*Eventos		
Incidencia de los programas de prevención de enfermedades	1,518	2,000
*Consultas atendidas en programas preventivos		
Visita Médica Ambulatoria	59	54
*Sumatoria de las visitas		
<b>Departamento de Administración de Puestos</b>		
Actualización de clases de puesto	220	230
*Cantidad total de puestos actuales		
Ordenamiento estratégico	33	30
*Unidades administrativas visitadas		
<b>Departamento de Nóminas, Compensaciones y Beneficios Económicos</b>		
Constancias Laborales	2,513	2,500
*Documentos elaborados		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Seguridad Institucional**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Seguridad General</b>		
Nivel de percepción en satisfacción del servicio de seguridad, así como de vigilancia y control para asegurar el desarrollo de las actividades administrativas	92.81%	80.00%
*Resultado de la encuesta realizada		
Cumplimiento del plan anual de actividades de Seguridad Industrial	37	33
*actividades desarrolladas		
<b>Departamento de Seguridad Aduanera</b>		
Verificación del rendimiento del personal de seguridad aduanera.	92.00%	85.00%
*Promedio del resultado de las boletas que conforman las encuestas que se realicen en todas las aduanas donde permanezca personal de seguridad aduanera		
Rotación del personal de seguridad aduanera	317	252
*Personal rotado		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Infraestructura**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>Departamento de Mantenimiento</b>		
% del cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia de Infraestructura en el Área de Normatividad	56.31%	52.00%
*Actividades realizadas / Actividades programadas de acuerdo al Plan Anual de Normatividad		
% de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Sur	26.09%	56.00%
*Actividades realizadas / Actividades programadas de acuerdo al Plan Anual de la GRS		
% de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Occidente	59.18%	63.00%
*Actividades realizadas / Actividades programadas de acuerdo al Plan Anual de Occidente		
% del cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Nororiental	53.42%	60.00%
*Actividades realizadas / Actividades programadas de acuerdo al Plan Anual de la GRN		
% del cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Central	47.97%	67.00%
*Actividades realizadas / Actividades programadas de acuerdo al Plan Anual de la Gerencia Regional Central		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Contribuyentes Especiales Grandes**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>División de Recaudación y Gestión</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	7.18	15.40
*Monto acumulado de recaudo por recuperacion de omisos		
<b>División de Fiscalización</b>		
Cumplimiento de meta plan anual de fiscalización	40.27%	81.40%
*Auditorías nombradas / total de auditorías planificadas según plan anual de fiscalización		
Efectividad de la programación de auditorías	15.04%	49.62%
*Auditorías terminadas/auditorías programadas		
Asertividad de auditorías terminadas	58.82%	35.73%
*Auditorías terminadas con interés fiscal/auditorías terminadas		
<b>División de Operaciones Específicas</b>		
Cumplimiento de meta global de recaudación	2,602.70	2,604.31
*Monto mensual recaudado acumulado		
<b>División de Resoluciones</b>		
Tiempo medio para resolver expedientes	20.94	32.50
*Días hábiles que transcurren desde el momento que se asigna el expediente al profesional liquidador, hasta la fecha que se pone a disposición del Gerente/total de expedientes resueltos		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia de Contribuyentes Especiales Medianos**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>División de Recaudación y Gestión</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	92.58	43.94
*Monto acumulado de recaudo por recuperacion de omisos		
<b>División de Fiscalización</b>		
Cumplimiento Plan Anual de Fiscalización	31.33%	75.00%
*Auditorías Nombradas / Auditorías Planificadas		
Eficiencia en la Programación de auditorías	17.00%	22.00%
*Auditorías Terminadas / Auditorías Programadas		
Asertividad de auditorías terminadas	12.99%	19.00%
*Auditorías con Interés Fiscal / Auditorías Terminadas		
<b>División de Resoluciones</b>		
Tiempo medio para resolver expedientes	65.00	65.00
*Días transcurridos desde la asignación de expedientes al Liquidador, hasta su traslado a Gerencia para firma / expedientes resueltos		
<b>División de Crédito Fiscal del IVA</b>		
Atención de Solicitudes de Devolución de IVA Régimen General, Especial y Oportivo	66.61%	58.00%
*Solicitudes Nombradas por Régimen / Solicitudes Ingresadas por régimen		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia Regional Central**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>División de Recaudación y Gestión</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	213.56	190.88
*Monto acumulado de recaudo por recuperacion de omisos		
<b>División de Aduanas</b>		
Eficiencia en la evacuación de Expedientes en Aduanas	85.53%	92.00%
*Expedientes Evacuados/Total Expedientes Recibidos		
Ajustes Realizados	52.44%	82.00%
*Ajustes pagados/Meta de Recaudación		
Eficiencia en evacuación de expedientes y requerimientos de CCT	79.45%	79.00%
*Expedientes evacuados CCT/ Total expedientes notificados CCT		
Cumplimiento de meta de recaudación	91.08%	91.00%
*Monto recudado/Meta establecida		

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
<b>División de Fiscalización</b>		
Cumplimiento de Meta Plan Anual de Fiscalización auditorías selectivas	47.03%	70.00%
*Auditorías nombradas selectivas /Auditorías planificadas selectivas		
Efectividad de la programación de auditorías selectivas	14.86%	54.00%
*Auditorías terminadas selectivas / Auditorías programadas selectivas		
Asertividad de auditorías terminadas selectivas	8.94%	70.00%
*Auditorías terminadas con interés fiscal selectivas / Auditorías terminadas selectivas		
Cumplimiento de Meta Plan Anual de Fiscalización auditorías de comercio exterior	58.37%	74.00%
*Auditorías nombradas comercio exterior/Auditorías planificadas comercio exterior		
Efectividad de la programación de auditorías de comercio exterior	39.53%	46.00%
*Auditorías terminadas comercio exterior / Auditorías programadas comercio exterior		
Asertividad de auditorías terminadas comercio exterior	41.86%	48.00%
*Auditorías terminadas con interés fiscal comercio exterior / Auditorías terminadas comercio exterior		
Cumplimiento de Meta de Presencias Fiscales	27.37%	60.00%
*Presencias fiscales nombradas / Presencias fiscales planificadas		
Efectividad de Presencias Fiscales	27.86%	59.00%
*Presencias fiscales terminadas / Presencias fiscales programadas		
Cumplimiento de Meta de Auditorías de Gabinete	61.76%	49.00%
*Auditorías de gabinete nombrados /Auditorías de gabinete planificadas		
Efectividad de Auditorías de Gabinete	45.03%	42.00%
*Auditorías de gabinete terminados / Auditorías de gabinete programadas		
Asertividad de Auditorías de Gabinete	45.73%	34.00%
*Auditorías de gabinete terminadas con interés fiscal / Auditorías de gabinete terminados		
Cumplimiento de Meta de los Alertivos de Operativos Conjuntos	37.40%	57.00%
*Alertivos de operativos conjuntos nombrados /Alertivos de operativos conjuntos planificados		
Efectividad Alertivos de Operativos Conjuntos	9.57%	49.00%
*Alertivos de operativos conjuntos terminados / Alertivos de operativos conjuntos programados		
Asertividad Alertivos de Operativos Conjuntos	0.18%	47.00%
*Alertivos de operativos conjuntos terminados con interés fiscal / Alertivos de operativos conjuntos terminados		
<b>División de Resoluciones y Notificaciones</b>		
Tiempo medio para realizar notificaciones	3.11	3.79
*Días transcurridos desde la recepción de los documentos hasta su notificación / Documentos notificados		
Tiempo medio para resolver expedientes	43.43	65.00
*Días transcurridos desde la asignación de expedientes al Liquidador hasta su traslado a Gerencia para firma / expedientes resueltos		
<b>División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos</b>		
Requerimientos atendidos de RRHH	3,741.00	1,880.00
*Atencion de requerimientos de RRHH		
Solicitudes informaticas atendidas	3,602.00	3,074.00
*Atencion de solicitudes informaticas		
Ordenes de pedido atendidas	667.00	430.00
*Atención a órdenes de pedido		
<b>Registro Fiscal de Vehículos</b>		
Activaciones e inactivaciones de vehículos terrestres	12,657.00	12,657.00
*cantidad de solicitudes ingresadas		
<b>División de Atención al Contribuyente</b>		
% de satisfacción de los contribuyentes respecto a los servicios brindados en agencias y oficinas tributarias	92.31%	74.90%
*Porcentaje de satisfacción de los contribuyentes		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia Regional Sur**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
Tiempo medio para resolver expedientes	8.71	32.50
*Días hábiles que transcurren desde el momento que se asigna el expediente al profesional liquidador (concluido el procedimiento administrativo) hasta la fecha que se pone a disposición del gerente / Total de expedientes resueltos		
<b>División de Aduanas</b>		
Eficiencia en evacuación de requerimientos del centro de confirmación de tránsitos	73.44%	92.50%
*Requerimientos realizados/requerimientos evacuados		
Ajustes	182.97%	99.30%
*Ajustes pagados/Meta de Ajustes		
Cumplimiento de Metas de Recaudación	97.06%	95.00%
*recaudación alcanzada/meta programada		
<b>División de Recaudación y Gestión</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	61.61	19.67
*Monto acumulado de recaudo por recuperación de omisos		
<b>División de Fiscalización</b>		
Cumplimiento de meta de auditorías selectivas	81.63%	70.00%
*Auditorías nombradas/Auditorías planificadas		
Efectividad de la programación de auditorías selectivas	12.50%	54.00%
*Auditorías terminadas/Auditorías programadas		
Eficiencia (asertividad) de auditorías selectivas terminadas	60.00%	70.00%
*Auditorías terminadas con interés fiscal/Auditorías terminadas		
Cumplimiento de meta de presencias fiscales	78.28%	60.50%
*Presencias fiscales nombradas/Presencias fiscales planificadas		
Efectividad de Presencias Fiscales	100.00%	59.27%
*Presencias fiscales terminadas / Presencias fiscales programadas		
Cumplimiento de meta de auditorías de gabinete (masivos)	135.47%	49.10%
*Auditorías de gabinete nombradas/Auditorías de gabinete planificadas		
Efectividad de la programación de auditorías de gabinete (masivos)	84.12%	41.70%
*Auditorías de gabinete terminadas/Auditorías de gabinete programadas		
Eficiencia (asertividad) de auditorías de gabinete terminadas (masivos)	61.99%	34.36%
*Auditorías de gabinete terminadas con interés fiscal/Auditorías de gabinete terminadas		
<b>División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos</b>		
Requerimientos atendidos de RRHH	1,061.00	1,050.00
*Atencion a requerimientos de Recursos Humanos		
Solicitudes informaticas atendidas	1,184.00	980.00
*Atencion de solicitudes informaticas		
Ordenes de pedido atendidas	1,626.00	1,470.00
*Atención a ordenes de pedido (OPC)		
<b>División de Asuntos Jurídicos</b>		
Porcentaje de expedientes economico coactivos diligenciados	100.00%	64.00%
*Expedientes diligenciados de los economico coactivo en el año/Expedientes ingresados de lo economico coactivo en el año		
Porcentaje de sanciones de cierre temporal aplicadas	97.44%	67.00%
*Sanciones de cierre teporal en el año/total de sentencias emitidas en el año		
Porcentaje de expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal de empresas, establecimientos o negocios	100.00%	64.00%
*Expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal en el año/expedientes ingresados a la Unidad de cierre de empresas		
Porcentaje de cobranza derivado de procesos de lo economico coactivo	66.16%	1.40%
*Monto recuperado en Juicio Economico Coactivo/monto cartera demandada		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia Regional Occidente**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)
Tiempo medio para resolver expedientes	16.00	32.50
*Días hábiles que transcurren desde el momento que se asigna el expediente al Profesional Liquidador (Concluido el procedimiento administrativo), hasta la fecha que se pone a disposición del Gerente / Total de expedientes resueltos		
<b>División de Aduanas</b>		
Eficiencia en evacuación de expedientes del Centro de Confirmación de Tránsitos	97.98%	93.00%
*Expedientes evacuados CCT/Total de Expedientes notificados CCT		
Ajustes	20.16%	63.40%
*Ajustes pagados/Meta de Ajustes		
Cumplimiento de Metas de Recaudación	83.07%	92.50%
*Recaudación/Metas de Recaudación		
<b>División de Recaudación y Gestión</b>		
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	27.88	24.08
*Monto acumulado de recaudo por recuperación de omisos		
<b>División de Fiscalización</b>		
Cumplimiento de Meta de auditorías	43.60%	70.00%
*Auditorías nombradas/Auditorías planificadas		
Efectividad de la programación de auditorías	21.11%	54.00%
*Auditorías terminadas / Auditorías programadas		
Asertividad de auditorías terminadas	93.44%	70.00%
*Auditorías terminadas con interés fiscal / Auditorías terminadas		
Cumplimiento de Meta de Presencias Fiscales	47.18%	60.50%
*Presencias fiscales nombradas / Presencias fiscales planificadas		
Efectividad de la programación de presencias fiscales	47.18%	59.27%
*Presencias fiscales terminadas / Presencias fiscales programadas		
Cumplimiento de Meta de auditorías de gabinete	83.46%	49.10%
*Auditorías de gabinete nombradas / Auditorías de gabinete planificadas		
Efectividad de la programación de auditorías de gabinete	83.46%	41.70%
*Auditorías de gabinete terminadas / Auditorías de gabinete programadas		
Asertividad de auditorías de gabiente terminadas	33.65%	34.36%
*Auditorías de gabinete terminadas con interés fiscal / Auditorías de gabinete terminadas		
<b>División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos</b>		
Ordenes de pedido atendidas	1,986.00	990.00
*Atención a ordenes de pedido (OPC)		
Requerimientos atendidos de RRHH	1,715.00	1,251.00
*Atencion de requerimientos de Recursos Humanos		
Solicitudes informaticas atendidas	1,659.00	1,813.00
*Atencion de solicitudes informaticas		
<b>División de Asuntos Jurídicos</b>		
Porcentaje de expedientes economico coactivos diligenciados	100.00%	64.00%
*Expedientes diligenciados de lo económico coactivo en el año/expedientes ingresados a la Unidad de lo Económico Coactivo en el año		
% de sanciones de cierres temporales aplicadas	98.11%	65.00%
*sanciones de Cierre Temporal aplicadas en el año/total de sentencias emitidas en el año		
% de cobranza derivado de procesos de lo económico coactivo	86.59%	1.25%
*Monto recuperado en Juicio Económico Coactivo/monto cartera demandada		
% de expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal de empresas, establecimientos o negocios	96.47%	68.00%
*Expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal en el año/Expedientes ingresados a la Unidad de Cierre de Empresas, Establecimientos o Negocios		
<b>División de Atención al Contribuyente</b>		
% de satisfacción de los contribuyentes respecto a los servicios brindados en agencias y oficinas tributarias de la SAT	0.00%	74.90%
*Porcentaje de satisfacción de los contribuyentes		

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

**Gerencia Regional Nororient**

Indicadores de gestión	Ejecutado (1)	Meta al mes de reporte (2)	
Tiempo medio para resolver expedientes	15.12	32.50	●
*Días hábiles que transcurren desde el momento que se asigna el expediente al Profesional Liquidador (concluido el procedimiento administrativo), hasta la fecha que se pone a disposición del Gerente/Total de expedientes resueltos			
<b>División de Aduanas</b>			
Eficiencia en evacuación de expedientes y requerimientos del Centro de Confirmación de Tránsitos	82.46%	93.60%	●
*Expedientes evacuados CCT/Total expedientes notificados CCT			
Ajustes	107.91%	95.00%	●
*Ajustes pagados/Meta de Ajustes			
Cumplimiento de Metas de Recaudación	94.50%	84.00%	●
*recaudación alcanzada/meta programada			
<b>División de Recaudación y Gestión</b>			
Monto recaudado por acciones de cobranza de omisos	23.65	21.70	●
*Monto acumulado de recaudo por recuperacion de omisos			
<b>División de Fiscalización</b>			
Cumplimiento de Meta Plan Anual de Fiscalización	25.26%	70.00%	●
*Auditoría nombradas/Auditorías planificadas			
Efectividad de la programación de auditorías	11.86%	54.00%	●
*Auditorías terminadas / Auditorías programadas			
Asertividad de auditorías terminadas	82.61%	70.00%	●
*Auditorías terminadas con interés fiscal / Auditorías terminadas			
Cumplimiento de Meta de Presencias Fiscales	33.24%	60.50%	●
*Presencias fiscales nombradas/Presencias fiscales planificadas			
Efectividad de Presencias Fiscales	33.23%	59.27%	●
*Presencias fiscales terminadas/Presencias fiscales programadas			
Cumplimiento de metas de auditoría (masivos)	64.29%	49.10%	●
*Auditorías de gabinete nombradas/Auditorías de gabinete planificadas			
Efectividad de auditorías (masivos)	60.30%	41.70%	●
*Auditorías de gabinete terminadas/Auditorías de gabinete programadas			
Asertividad de auditorías (masivos)	44.88%	34.36%	●
*Auditorías de gabinete terminadas con interés fiscal/Auditorías de gabinete terminadas			
<b>División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos</b>			
Atención de Ordenes de Pedido	2,162.00	2,047.00	●
*Atención a ordenes de pedido			
Atención a solicitudes informáticas	2,182.00	1,729.00	●
*Atencion de solicitudes informaticas			
Atención de requerimientos de Recursos Humanos	11,546.00	11,344.00	●
*Atención de requerimientos de Recursos Humanos			
<b>División de Asuntos Jurídicos</b>			
% de expedientes economicos coactivos diligenciados	97.65%	64.00%	●
*Expedientes diligenciados de lo economico coactivo/ expedientes ingresados a la unidad de lo economico coactivo en el año.			
% de sanciones de cierre temporal aplicadas	100.00%	64.00%	●
*Sanciones de cierre temporal aplicadas en el año/ total de sentencias emitidas en el año			
% de cobranza derivado de procesos de lo economico coactivo	141.27%	1.40%	●
*Monto recuperado en Juicio economico coactivo/ monto cartera demandada			
% de expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal de empresas, establecimientos o negocios	93.85%	64.00%	●
*Expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal en el año/ expedientes ingresados a la unidad de cierres de empresas, establecimientos o negocios			
<b>División de Atención al Contribuyente</b>			
% de satisfacción de los contribuyentes respecto a los servicios brindados en agencias y oficinas tributarias de la SAT	98.19%	74.90%	●
*Porcentaje de satisfacción de los contribuyentes			

Fuente: Sistema PROSIS, según reporte generado el 21 de agosto

