

| Dependencia / Indicador   | Meta    | Valor Reportado |
|---|---------|-----------------|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>   |         |                 |
| <b>Departamento de Gestión Aduanera</b>   |         |                 |
| SI160191 - Porcentaje de eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Recursos y Resoluciones          | 95.00%  | 99.19%          |
| SI160192 - Porcentaje de eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Franquicias y Asuntos Aduanales  | 90.00%  | 96.26%          |
| SI160193 - Porcentaje de eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Regímenes Especiales             | 95.00%  | 113.21%         |
| SI160194 - Porcentaje de eficiencia en la gestión de expedientes asignados mensualmente relacionados con Registro y Control de Auxiliares | 90.00%  | 92.47%          |
| <b>Departamento de Inteligencia Aduanera</b>  |         |                 |
| SI160068 - Asistencia técnica para ingreso de expedientes OEA   | 19      | 38              |
| SI160148 - Evaluaciones de cumplimiento técnico a los OEA habilitados   | 8       | 8               |
| SI160150 - Expedientes de habilitación OEA concluidos   | 2       | 1               |
| SI160151 - Expedientes presentados para habilitación OEA  | 2       | 3               |
| SI160160 - Mensajes de ampliación al revisor, derivados de insumos de monitoreo temprano  | 3500    | 5421            |
| SI160185 - Operaciones conjuntas para incremento de recaudación   | 25      | 82              |
| SI160211 - Propuestas para el control del riesgo aduanero.  | 12      | 26              |
| SI160213 - Reportes de Inteligencia con el objetivo de prevenir y detectar ilícitos aduaneros   | 45      | 47              |
| SI160232 - Seguimiento a importadores sin afiliación a tributos internos.   | 6       | 8               |
| <b>Departamento Normativo</b>   |         |                 |
| SI160074 - Capacitaciones impartidas a usuarios internos y externos del servicio aduanero   | 12      | 27              |
| SI160149 - Evaluaciones de procedimientos realizadas.   | 12      | 9               |
| SI160208 - Procesos informáticos implementados  | 12      | 66              |
| <b>Departamento Operativo</b>   |         |                 |
| SI160093 - Cumplimiento del programa de operativos en aduanas   | 100.00% | 191.30%         |
| SI160094 - Cumplimiento del programa de supervisión de expedientes con garantías  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160095 - Cumplimiento del Programa de Supervisiones a las Aduanas del país.   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160097 - Cumplimiento del Programa de Verificación Ex Post  | 100.00% | 110.00%         |
| SI160125 - Eficiencia en el traslado de informes relacionados con impuestos especiales a la Gerencia de Contribuyentes Especiales Grandes | 100.00% | 100.00%         |
| SI160126 - Eficiencia en Evacuación de Expedientes  | 100.00% | 102.37%         |
| SI160158 - Mantenimiento de la base de valor de aduanas   | 100.00% | 100.00%         |

| Dependencia / Indicador  | Meta    | Valor Reportado |
|--|---------|-----------------|
| <b>Intendencia de Asuntos Jurídicos</b>  |         |                 |
| <b>Departamento de Asuntos Penales</b>   |         |                 |
| SI160130 - Eficiencia en la atención de expedientes (Delitos Administrativos)  | 95.00%  | 94.69%          |
| SI160131 - Eficiencia en la atención de expedientes (Delitos Aduaneros)  | 75.00%  | 73.91%          |
| SI160132 - Eficiencia en la atención de expedientes (Delitos Tributarios)  | 85.00%  | 74.55%          |
| SI160226 - Tiempo promedio de atención de expedientes (delitos administrativos)  | 12      | 9.49            |
| SI160227 - Tiempo promedio de atención de expedientes (delitos aduaneros)  | 22      | 16.98           |
| SI160228 - Tiempo promedio de atención de expedientes (delitos tributarios)  | 25      | 23.41           |
| <b>Departamento de Consultas</b>   |         |                 |
| SI160006 - % de atención a las solicitudes de acceso a información pública.  | 95.00%  | 93.95%          |
| SI160008 - % de atención de expedientes relacionados con consultas vinculantes   | 90.00%  | 95.81%          |
| SI160161 - Nivel de atención a solicitudes de orientación legal en materia tributaria y aduanera por medio electrónico, escrito, personal y vía telefónica | 99.50%  | 99.58%          |
| SI160171 - Nivel de satisfacción del usuario en atención brindada de orientación legal y derechos del contribuyente  | 93.00%  | 90.00%          |
| <b>Departamento de Normatividad y de Asesoría Legal Institucional</b>  |         |                 |
| SI160046 - % de normativas revisadas o actualizadas y disponibles al personal de la Intendencia y en Intrasat de la SAT.                                   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160122 - Eficiencia en la atención de requerimientos administrativos y notariales  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160147 - Emisión de dictámenes y atención de consultas institucionales   | 95.00%  | 87.06%          |
| SI160199 - Porcentaje de expedientes recepcionados y entregados a las áreas para su atención   | 100.00% | 100.00%         |
| <b>Departamento de Procesos Judiciales</b>   |         |                 |
| SI160015 - % de cobranza derivado de procesos de lo económico coactivo   | 10.00%  | 68.94%          |
| SI160038 - % de expedientes con fallos favorables o parcialmente favorables en los Procesos Contenciosos Administrativos planteados por contribuyentes     | 73.00%  | 72.36%          |
| SI160039 - % de expedientes diligenciados de solicitud de cierre temporal de empresas, establecimientos o negocios.  | 98.00%  | 94.50%          |
| SI160041 - % de expedientes económicos coactivos diligenciados   | 98.67%  | 98.62%          |
| SI160054 - % de sanciones de cierre temporal aplicadas   | 96.00%  | 100.00%         |
| <b>Departamento de Verificaciones</b>  |         |                 |
| SI160103 - Efectividad de los resultados de las impugnaciones diligenciadas por SAT  | 75.60%  | 60.87%          |
| SI160124 - Eficiencia en el diligenciamiento de los expedientes ingresados al Departamento de Verificaciones   | 97.70%  | 93.21%          |
| SI160206 - Porcentaje de sentencias con fallo favorable a la SAT en casos de alto impacto por Defraudación Tributaria y Aduanera                           | 70.50%  | 67.65%          |
| <b>Intendencia de Fiscalización</b>  |         |                 |
| <b>Departamento de Evaluación y Control</b>  |         |                 |
| SI160076 - Cumplimiento de contrarrevisores de auditorías  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160083 - Cumplimiento de las evaluaciones programadas  | 100.00% | 100.00%         |

| Dependencia / Indicador   | Meta    | Valor Reportado |
|---|---------|-----------------|
| <b>Departamento de Fiscalización de Comercio Exterior</b>   |         |                 |
| SI160065 - Asertividad de las auditorias  | 75.00%  | 72.07%          |
| SI160089 - Cumplimiento del Plan Anual de Operativos Conjuntos  | 100.00% | 86.85%          |
| SI160142 - Eficiencia en la programación de auditorias  | 100.00% | 79.57%          |
| <b>Departamento de Fiscalización de Precios de Transferencia</b>  |         |                 |
| SI160067 - Asertividad en las auditorías terminadas de precios de transferencia   | 75.00%  | 100.00%         |
| SI160144 - Eficiencia en la programación de auditorias de precios de transferencia  | 100.00% | 100.00%         |
| <b>Departamento de Fiscalización Selectiva</b>  |         |                 |
| SI160066 - Asertividad de las auditorias  | 77.00%  | 89.97%          |
| SI160143 - Eficiencia en la programación de auditorias  | 100.00% | 88.13%          |
| <b>Departamento de Gestión de Riesgo</b>  |         |                 |
| SI160003 - % cumplimiento del plan de gestión de riesgo anual   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160004 - % cumplimiento del plan de gestión de riesgo mensual   | 100.00% | 13.52%          |
| <b>Departamento de Procesos Masivos</b>   |         |                 |
| SI160145 - Eficiencia en la programación de presencias fiscales   | 100.00% | 138.32%         |
| SI160159 - Medición del Plan Anual de Presencias Fiscales   | 100.00% | 149.44%         |
| <b>Intendencia de Recaudación y Gestión</b>   |         |                 |
| <b>Departamento de Cobranza Administrativa</b>  |         |                 |
| SI160002 - % convenios de pago otorgados  | 100.00% | 137.62%         |
| SI160017 - % de contribuyentes morosos ISCV resueltos   | 100.00% | 101.43%         |
| SI160018 - % De contribuyentes omisos resueltos   | 100.00% | 102.45%         |
| SI160019 - % de control a contribuyentes de mayor interes fiscal  | 100.00% | 101.58%         |
| SI160029 - % de Depuración de inconsistencias   | 100.00% | 113.50%         |
| SI160044 - % de mejoras y correcciones planteadas a sistemas cobranza administrativa  | 100.00% | 104.00%         |
| SI160047 - % De recaudación por actuaciones de control  | 100.00% | 124.26%         |
| SI160049 - % de recaudación por convenios   | 100.00% | 134.81%         |
| SI160058 - %de recaudación por gestión de omisos  | 100.00% | 114.98%         |
| <b>Departamento de Control de Entes Exentos</b>   |         |                 |
| SI160014 - % de casos identificados gestionados o resueltos   | 100.00% | 111.54%         |
| SI160016 - % de contribuyentes actualizados o depurados en los registros de SAT   | 100.00% | 104.00%         |
| SI160045 - % de mejoras, actualizaciones y correcciones planteadas a sistemas de control de entes exentos                       | 100.00% | 130.00%         |
| SI160048 - % De recaudación por actuaciones de control  | 100.00% | 161.03%         |
| <b>Departamento de Gestión</b>  |         |                 |
| SI160025 - % de Cumplimiento del programa de la actualización y simplificación del manual de normas y procedimientos de Gestión | 100.00% | 90.00%          |

| Dependencia / Indicador  | Meta    | Valor Reportado |
|--|---------|-----------------|
| <b>Departamento de Recaudación</b>   |         |                 |
| SI160059 - 1) % Recaudación percibida por medios electrónicos  | 98.90%  | 95.13%          |
| SI160060 - 2) % Declaraciones presentadas por medios electrónicos *No incluye el ISCV  | 97.23%  | 97.18%          |
| SI160061 - 3) Cantidad de procedimientos supervisados  | 8       | 8               |
| SI160062 - 5) Cantidad de GFACE's verificados  | 11      | 11              |
| <b>Departamento de Supervisión de Entidades Receptoras de Recaudo y Cumplimiento de Normatividad</b>   |         |                 |
| SI160101 - Distribución de especies valorizadas  | 97.00%  | 96.94%          |
| SI160118 - Eficacia en el Registro Contable de los formularios con valor   | 100.00% | 98.74%          |
| SI160120 - Eficacia en la Digitación de Formas.  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160212 - Registro de Depósitos Aduanales liquidados por las aduanas  | 100.00% | 98.26%          |
| <b>Auditoría Interna</b>   |         |                 |
| <b>Departamento de Auditoría de Sistemas de Información y Estudios</b>   |         |                 |
| SI160075 - Cumplimiento del Plan Anual de Auditoría 2016   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160238 - Cumplimiento al Plan de seguimiento a Informes de Auditoría   | 100.00% | 100.00%         |
| <b>Departamento de Auditoría Financiera y de Gestión</b>   |         |                 |
| SI160099 - Cumplimiento Plan de Auditorías   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160239 - Cumplimiento al Plan de Seguimiento a Informes de Auditoría   | 100.00% | 100.00%         |
| <b>Comunicación Social Externa</b>   |         |                 |
| SI160036 - % de eventos atendidos con cobertura fílmica y fotográfica  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160037 - % de eventos protocolarios atendidos en tiempo  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160050 - % de requerimientos de divulgación interna atendidos en tiempo  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160051 - % de requerimientos de pago procesados  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160052 - % de requerimientos de prensa atendidos en tiempo   | 78.00%  | 84.26%          |
| SI160053 - % de requerimientos de publicidad y diseño gráfico atendidos en tiempo (incluye publicaciones de ley, informativas y administrativas) | 100.00% | 100.00%         |
| SI160175 - No. de publicaciones realizadas en redes sociales   | 360     | 3320            |
| SI160181 - Número de materiales audiovisuales producidos de manera interna   | 30      | 58              |
| <b>Cultura Tributaria</b>  |         |                 |
| SI160071 - Cantidad de campañas realizadas   | 6       | 0               |
| SI160146 - Elaborar artes finales de diseño y diagramación   | 23      | 22              |
| SI160178 - Número de centros universitarios atendidos  | 6       | 6               |
| SI160179 - Número de charlas impartidas  | 610     | 624             |
| SI160180 - Número de inducciones a colaboradores de SAT realizadas   | 18      | 15              |
| SI160182 - Número de municipios atendidos  | 164     | 164             |
| SI160183 - Número de presentaciones realizadas   | 600     | 659             |
| SI160188 - Participacion en eventos multidisciplinarios  | 11      | 11              |

| Dependencia / Indicador  | Meta    | Valor Reportado |
|--|---------|-----------------|
| <b>Gerencia Administrativa Financiera</b>  |         |                 |
| <b>Departamento Administrativo</b>   |         |                 |
| SI160165 - Nivel de atención en solicitudes de asignación de vehículos (CONSTANTE)   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160166 - Nivel de atención en solicitudes de servicios de telefonía (CONSTANTE)  | 99.00%  | 98.97%          |
| SI160167 - Nivel de atención en tiempo estándar de órdenes de pedido de almacén (CONSTANTE)  | 100.00% | 100.00%         |
| <b>Departamento de Compras y Contrataciones</b>  |         |                 |
| SI160186 - Órdenes de Compra Autorizadas   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160187 - Órdenes de Pedido para Gestión de Eventos   | 99.84%  | 100.00%         |
| <b>Departamento de Contabilidad</b>  |         |                 |
| SI160043 - % de expedientes evacuados  | 99.00%  | 100.00%         |
| SI160184 - Número de procesos de bajas de activos  | 8       | 8               |
| <b>Departamento de Presupuesto</b>   |         |                 |
| SI160098 - Cumplimiento en la elaboración y entrega de productos o informes en tiempo  | 100.00% | 100.00%         |
| <b>Departamento de Tesorería</b>   |         |                 |
| SI160140 - Eficiencia en la emisión de pagos   | 99.90%  | 99.95%          |
| <b>Gerencia de Atención al Contribuyente</b>   |         |                 |
| <b>Centro de Capacitación Tributaria y Aduanera para Contribuyentes -CENSAT-</b>   |         |                 |
| SI160176 - Número acumulado de participantes a los Programas de capacitación impartida mensualmente por CENSAT, de acuerdo a su Plan Anual de Capacitación | 100.00% | 101.17%         |
| SI160177 - Número acumulado de programas formativos interinstitucionales en temas tributarios y aduaneros.   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160201 - Porcentaje de participantes evaluados que aprobaron en los programas de capacitación presencial y a distancia.                                  | 89.00%  | 88.62%          |
| SI160203 - Porcentaje de satisfacción de los participantes a los programas de capacitación impartidos por CENSAT   | 96.00%  | 97.15%          |
| <b>División de Gestión de Servicios al Contribuyente</b>   |         |                 |
| SI160072 - Cantidad de contribuyentes omisos contactados   | 30392   | 32126           |
| SI160073 - Cantidad de contribuyentes que reciben atención de los anfitriones / visores de documentación   | 596564  | 596564          |
| SI160162 - Nivel de atención de consultas electrónicas   | 97.00%  | 96.62%          |
| SI160163 - Nivel de atención de llamadas telefónicas atendidas a través del Call Center  | 80.00%  | 71.78%          |
| SI160164 - Nivel de atención de sesiones de chat   | 97.00%  | 96.79%          |
| SI160170 - Nivel de satisfacción del contribuyente respecto al servicio de chat  | 80.00%  | 80.00%          |
| SI160172 - Nivel de satisfacción en la atención telefónica del Call Center   | 83.00%  | 85.12%          |
| SI160173 - Nivel de satisfacción en las respuestas a consultas electrónicas  | 85.00%  | 84.10%          |
| <b>Gerencia de Informática</b>   |         |                 |
| <b>Departamento de Aseguramiento de Calidad de Sistemas</b>  |         |                 |
| SI160064 - Aseguramiento de calidad en aplicaciones  | 93.00%  | 84.09%          |
| SI160155 - Indicador de efectividad de las pruebas realizadas  | 99.00%  | 98.00%          |
| SI160156 - Indicador de efectividad en la planificación  | 96.00%  | 94.30%          |

| Dependencia / Indicador  | Meta   | Valor Reportado |
|--|--------|-----------------|
| <b>Departamento de Desarrollo de Sistemas</b>  |        |                 |
| SI160070 - Calidad en las aplicaciones desarrolladas   | 90.00% | 91.26%          |
| SI160105 - Efectividad en atención de soportes   | 98.00% | 99.95%          |
| SI160114 - Efectividad en la planificación del desarrollo  | 95.00% | 99.80%          |
| <b>Departamento de Operaciones</b>   |        |                 |
| SI160069 - Atención de Incidentes  | 99.92% | 100.00%         |
| SI160100 - Disponibilidad de plataforma tecnológica  | 98.00% | 99.95%          |
| <b>Departamento de Proyectos Informáticos</b>  |        |                 |
| SI160136 - Eficiencia en la atención de requerimientos   | 98.00% | 98.10%          |
| SI160214 - Requerimientos atendidos en tiempo  | 70.00% | 70.02%          |
| <b>Gerencia de Infraestructura</b>   |        |                 |
| <b>Departamento de Mantenimiento</b>   |        |                 |
| SI160020 - % de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia de Infraestructura en Área de Normatividad                 | 98.00% | 94.85%          |
| SI160021 - % de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Central   | 98.00% | 86.05%          |
| SI160022 - % de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Nororiente  | 99.00% | 87.69%          |
| SI160023 - % de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Occidente   | 96.00% | 95.92%          |
| SI160024 - % de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de la Gerencia Regional Sur   | 97.00% | 84.62%          |
| SI160030 - % de efectividad en cumplimiento en tiempo de las actividades mensuales de Mantenimiento en el área de Normatividad         | 96.00% | 80.00%          |
| SI160031 - % de efectividad en cumplimiento en tiempo de las actividades mensuales de Mantenimiento en la Gerencia Regional Central    | 95.00% | 66.67%          |
| SI160032 - % de efectividad en cumplimiento en tiempo de las actividades mensuales de Mantenimiento en la Gerencia Regional Nororiente | 90.00% | 33.33%          |
| SI160033 - % de efectividad en cumplimiento en tiempo de las actividades mensuales de Mantenimiento en la Gerencia Regional Occidente  | 95.00% | 100.00%         |
| SI160034 - % de efectividad en cumplimiento en tiempo de las actividades mensuales de Mantenimiento en la Gerencia Regional Sur        | 96.00% | 100.00%         |
| <b>Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional</b>  |        |                 |
| <b>Departamento de Estudios, Análisis y Estadísticas Tributarias</b>   |        |                 |
| SI160027 - % de cumplimiento oportuno de requerimientos de análisis y estudios tributarios.  | 90.00% | 91.11%          |
| SI160028 - % de cumplimiento oportuno de requerimientos estadísticos. (CORE)   | 90.00% | 98.21%          |
| <b>Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional</b>  |        |                 |
| SI160138 - Eficiencia en la atención oportuna de requerimientos (Planificación)  | 85.00% | 73.01%          |
| SI160139 - Eficiencia en la atención oportuna de requerimientos (Procesos)   | 85.00% | 77.62%          |

| Dependencia / Indicador   | Meta    | Valor Reportado |
|---|---------|-----------------|
| <b>Gerencia de Recursos Humanos</b>   |         |                 |
| <b>Departamento de Administración de Personal</b>   |         |                 |
| SI160123 - Eficiencia Ejecución Masa Salarial   | 95.00%  | 100.40%         |
| SI160133 - Eficiencia en la atención de pago de las distintas compensaciones económicas   | 100.00% | 96.05%          |
| SI160137 - Eficiencia en la atención de solicitudes de cobertura de plazas vacantes de las distintas dependencias administrativas de los renglones (011, 022 y 031)             | 100.00% | 90.89%          |
| <b>Departamento de Bienestar</b>  |         |                 |
| SI160153 - Incidencia de ausentismo por enfermedad  | 20.00%  | 28.48%          |
| SI160154 - Incidencia de los programas de prevención de enfermedades  | 100.00% | 103.40%         |
| <b>Departamento de Desarrollo</b>   |         |                 |
| SI160117 - Eficacia de ejecución del Plan de actividades y/o eventos culturales, sociales y deportivos de la SAT 2016   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160121 - Eficacia en la ejecución del plan de formación   | 100.00% | 100.53%         |
| <b>Departamento de Selección de Personal</b>  |         |                 |
| SI160134 - Eficiencia en la atención de plazas atendidas en el tiempo establecido   | 70.00%  | 71.43%          |
| SI160135 - Eficiencia en la atención de plazas vacantes de procesos de Reclutamiento y Selección requeridas por las dependencias  | 65.00%  | 62.50%          |
| SI160152 - Grado de la promoción de carrera administrativa con personal interno   | 65.00%  | 62.50%          |
| <b>Gerencia de Seguridad Institucional</b>  |         |                 |
| <b>Departamento de Seguridad Aduanera</b>   |         |                 |
| SI160210 - Proporcionar información oportuna en tiempo mínimo.  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160230 - Verificación del rendimiento del personal de seguridad aduanera  | 90.00%  | 100.00%         |
| SI160241 - Cumplimiento del procedimiento de seguridad física   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160242 - Rotación del personal de Seguridad Aduanera  | 100.00% | 0.00%           |
| <b>Departamento de Seguridad General</b>  |         |                 |
| SI160086 - Cumplimiento del plan anual de actividades de seguridad industrial.  | 100.00% | 90.38%          |
| SI160096 - Cumplimiento del programa de supervisiones a personal de seguridad.  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160169 - Nivel de percepción en satisfacción de servicio de seguridad interna, así como de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento de los procesos administrativos | 96.00%  | 92.00%          |
| <b>Secretaría General</b>   |         |                 |
| <b>Departamento de Archivo</b>  |         |                 |
| SI160104 - Efectividad en la clasificación, recepción y almacenamiento de expedientes y documentos  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160108 - Efectividad en la atención a solicitudes de información de las entidades del Estado  | 100.00% | 100.00%         |
| SI160110 - Efectividad en la certificación de folios de expedientes y declaraciones   | 100.00% | 100.00%         |
| SI160116 - Efectividad en respuesta de solicitudes de información de los contribuyentes   | 100.00% | 100.00%         |

| Dependencia / Indicador   | Meta   | Valor Reportado |
|---|--------|-----------------|
| <b>Departamento de Asuntos Administrativos</b>  |        |                 |
| SI160109 - Efectividad en la atención de PROYECTOS DE CONTRATOS Administrativos   | 98.00% | 100.00%         |
| SI160112 - Efectividad en la elaboración, revisión y análisis de CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIONES Y ACUERDOS. | 97.50% | 100.00%         |
| <b>Departamento de Normas y Evaluación de la Gestión de Expedientes y Documentos</b>  |        |                 |
| SI160106 - Efectividad en el Registro de Firmas   | 96.00% | 100.00%         |
| SI160107 - Efectividad en el Registro de las Normativas   | 95.00% | 100.00%         |
| SI160111 - Efectividad en la elaboración de Proyectos de Resolución de Recursos de Revisión   | 96.00% | 100.00%         |
| SI160113 - Efectividad en la Gestión de Consultas y Casos de Uso relacionados con el Sistema de Gestón de Expedientes                   | 96.00% | 100.00%         |