



**MANUAL DE USUARIO DE REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE  
CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTAS ADUANEROS (USUARIO EXTERNO)  
Versión II**

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo, ofrecer una guía para el transportista aduanero, el cual debe realizar el registro de sus conductores conforme a las disposiciones establecidas en el Código Aduanero Uniforme Centroamericano y su reglamento,. En relación con lo anterior el Reglamento Sobre el Régimen de Tránsito Aduanero Internacional Terrestre, indica que debe establecerse y mantener un registro de transportistas nacionales que se dediquen habitualmente al transporte internacional de mercancías, en dicho registro se encuentra como requisito el registro de la nómina de sus dependientes autorizados para la conducción de los medios de transporte.

### Resumen del proceso

- a. El transportista aduanero ingresa el número de identificación tributaria-NIT- o el Documento de Identificación (DPI cuando se trate de conductores nacionales o pasaporte para conductores extranjeros)
- b. El sistema informático realiza la búsqueda para verificar si el conductor ya cuenta con un registro o no, si cuenta con el registro el sistema informático muestra los datos del conductor y muestra los documentos adjuntos como licencia y documento de identificación
- c. Si no está registrado el sistema informático muestra las casillas para ingresar los datos correspondientes y adjuntar documentos
- d. El sistema informático verifica que todas las casillas estén con datos y que se hayan adjuntado los documentos. y envía la solicitud para que esta sea autorizada por la Unidad de Administración de Auxiliares de la Función Pública Aduanera del Departamento de Gestión Aduanera de la Intendencia de Aduanas..
- e. El sistema informático genera un número de gestión.

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

---

## Acceso al sistema informático para el transportista aduanero para el registro de conductores.

El acceso para el transportista aduanero será brindado de manera automática por el Servicio Aduanero, siempre que el transportista no se encuentre con estado CANCELADO ante la SAT y cuente con un correo electrónico registrado en la Unidad de Administración de Auxiliares de la Función Pública Aduanera.

El transportista aduanero debidamente autorizado debe requerir a la Unidad de Administración de Auxiliares de la Función Pública Aduanera de la Intendencia de Aduanas, de manera escrita que le sea concedido el acceso para el registro, consulta y actualización para los conductores.

Los requisitos mínimos que debe contener la solicitud son:

- a. Lugar y fecha
- b. La solicitud debe dirigirse a la Unidad de Calificación, Registro y Control de Auxiliares de la Función Pública (7 avenida 3-73 zona 9 Edificio Torre SAT)
- c. Nombre del transportista y NIT
- d. Correo electrónico
- e. Motivo de la petición
- f. Nombre, firma del transportista o su representante.

## 2. INGRESO A LA APLICACIÓN PARA EL REGISTRO DE CONDUCTORES

2.1 El usuario ingresa con su NIT y contraseña en el menú de Agencia Virtual.

Recuerda tu contraseña es confidencial, así lo son tus datos.  
Los distintos aplicativos guardan bitácoras de operaciones con información de su usuario.

Usuario CUI-NIT :   
Contraseña :   
Colaborador :

Aceptar

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

---

2.2 El sistema informático muestra un listado de opciones. El usuario selecciona la opción “Aplicaciones”:



2.3 El sistema informático muestra listado de aplicaciones. El usuario selecciona la opción “**Aduana**”.

## Aplicaciones

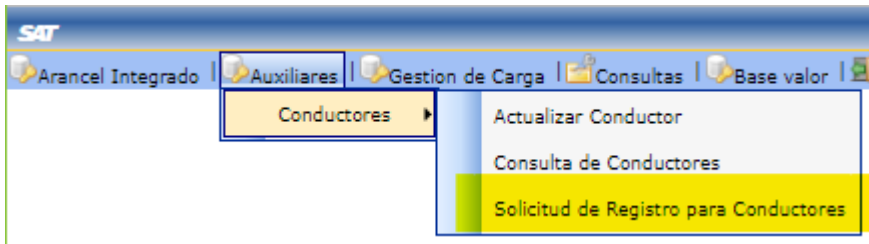
- Actividades y Operaciones Permitidas
- Administracion de Cuenta
- Administracion de Cuenta V2
- Administración Contribuyente (Cambio de Correo y Contraseña de AV)
- **Aduana**
- Aduana Virtual
- Consulta e-Servicios
- Gestion Electronica de la Carga
- Gestion de Carga
- Gestiones o Autorizaciones Especiales
- RTUNube
- Sistema Consultas de agencia virtual

2.4 El sistema informático muestra menú de aplicaciones de aduana y el usuario ingresa al menú **Auxiliares > Conductores**

## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS



2.5 El sistema informático muestra menú y el usuario ingresa al menú **Auxiliares > Conductores > Solicitud de Registro para Conductores**



2.6 El sistema informático muestra los datos del transportista: *Código, NIT, Nombre, correo electrónico y fecha de transmisión de la solicitud*. Y tres criterios de búsqueda:

- Número de identificación tributaria –NIT-
- Número de Licencia
- Documento de Identificación
  - ✓ DPI
  - ✓ Pasaporte

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

**SAQBE** Registro Conductores de Transportistas

Datos del Transportista

FECHA DE TRANSMISIÓN DE LA SOLICITUD: 17/08/2023

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL: RALDA, ARANA, SANTOS, ARMANDO

NOMBRE COMERCIAL: SERVICIOS ADUANALES MENORHA

NIT: 29914701 ESTADO DEL AUXILIAR: ACTIVO

CORREO ELECTRÓNICO RTU: igavilap@sat.gob.gt CORREO NOTIFICACIÓN: igavilap@sat.gob.gt

CÓDIGO DEL AUXILIAR: **CAA031B**

BÚSQUEDA CONDUCTOR

Filtros de búsqueda

DPI: NIT DE CONDUCTOR: NO. PASAPORTE: NO. DE LICENCIA:

Buscar Nuevo registro Limpiar

2.7 El usuario ingresa cualquiera de los criterios sin guiones y sin espacios ejemplo:

- NIT: 12658985
- DPI: 1740699690101

**SAQBE** Registro Conductores de Transportistas

Datos del Transportista

FECHA DE TRANSMISIÓN DE LA SOLICITUD: 17/08/2023

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL: RALDA, ARANA, SANTOS, ARMANDO

NOMBRE COMERCIAL: SERVICIOS ADUANALES MENORHA

NIT: 29914701 ESTADO DEL AUXILIAR: ACTIVO

CORREO ELECTRÓNICO RTU: igavilap@sat.gob.gt CORREO NOTIFICACIÓN: igavilap@sat.gob.gt

CÓDIGO DEL AUXILIAR: **CAA031B**

BÚSQUEDA CONDUCTOR

Filtros de búsqueda

DPI: NIT DE CONDUCTOR: 35709421 NO. PASAPORTE: NO. DE LICENCIA:

Buscar Nuevo registro Limpiar

2.8 El usuario presiona la opción CONSULTAR y el sistema informático realiza la búsqueda de acuerdo al dato ingresado (DPI, NIT, No. de Pasaporte o No. de

## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

---

Licencia); del resultado de la búsqueda pueden surgir tres escenarios que se describen a continuación:

2.8.1 **El sistema** informático **no encuentra el criterio de búsqueda ingresado**, no muestra datos y habilita los campos para ingresarlos de forma manual en la aplicación.

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

DPI:	NIT DE CONDUCTOR: 101603746 <i>No se han encontrado resultados. ingrese datos en otro filtro de búsqueda.</i>	NO. PASAPORTE:	NO. DE LICENCIA:
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buscar	Nuevo registro	Limpiar	

---

**¡ NIT ingresado no corresponde a un contribuyente activo**

Registro de información del Conductor

Previo a registrar la información del Conductor verifique que este ingresando un NIT o DPI de forma correcta, lo anterior evitará la duplicación de registros

**INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR**

NIT de Conductor:

Primer apellido  Segundo apellido

Primer nombre  Segundo nombre

Tipo de Documento:  No. de Documento:  País emisor documento:

Fecha de Vencimiento:

**DATOS GENERALES DEL CONDUCTOR**

Dirección:

Correo electrónico:

País residencia:  Nacionalidad:

Tipo de Licencia:

No. de Licencia:

País emisor licencia:

Sexo:  Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil:

País de Nacimiento:

Fecha de Nacimiento:

**DATOS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACION**

Adjuntar Licencia:

Adjuntar Documento de Identificación:

Buscar Limpiar Salir

Datos que debe ingresar manualmente el usuario:

- ✓ NIT (no obligatorio)
- ✓ Primer apellido (obligatorio)
- ✓ Segundo apellido (no obligatorio)



## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

- ✓ Primer nombre (obligatorio)
- ✓ Segundo nombre (no obligatorio)
- ✓ Correo electrónico (no obligatorio)
- ✓ Dirección domiciliar (obligatorio)
- ✓ Sexo (obligatorio)
- ✓ País de residencia (obligatorio)
- ✓ Nacionalidad (obligatorio)
- ✓ Tipo de documento de identificación (uno de los dos, Pasaporte o DPI)
- ✓ Fecha de vencimiento del documento de identificación
- ✓ No. De documento de identificación (obligatorio)
- ✓ País de emisión del documento (obligatorio)
- ✓ Tipo de licencia (obligatorio)
- ✓ No. de licencia (obligatorio)
- ✓ País de emisión de la licencia (obligatorio)
- ✓ Teléfono fijo (no obligatorio)
- ✓ Teléfono Móvil (obligatorio)
- ✓ Adjuntar dos documentos (licencia y documento de identificación)

2.8.2 **El sistema informático encuentra el criterio de búsqueda ingresado, pero ya está registrado con el transportista;** no permite ingresar datos y muestra el mensaje *“El conductor ya se encuentra registrado con el transportista”*

**BÚSQUEDA CONDUCTOR**

Filtros de búsqueda

<b>DPI:</b> <input type="text"/>	<b>NIT DE CONDUCTOR:</b> <input type="text" value="31319688"/>	<b>NO. PASAPORTE:</b> <input type="text"/>	<b>NO. DE LICENCIA:</b> <input type="text"/>
-------------------------------------	---	---	---

**El conductor ya se encuentra registrado con el transportista.**

2.8.3 **El sistema informático encuentra el criterio de búsqueda ingresado y no está registrado con el transportista** muestra el mensaje *“Contribuyente encontrado”*

## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

BÚSQUEDA CONDUCTOR			
Filtros de búsqueda			
DPI: <input type="text"/>	NIT DE CONDUCTOR: <input type="text" value="35709421"/>	NO. PASAPORTE: <input type="text"/>	NO. DE LICENCIA: <input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/>	<input type="button" value="Nuevo registro"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>	

### Contribuyente encontrado.

Registro de información del Conductor			
<b>INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR</b>			
NIT de Conductor	<input type="text" value="35709421"/>		
Primer apellido	<input type="text" value="ALVAREZ"/>	Segundo apellido	<input type="text" value="URIAS"/>
Primer nombre	<input type="text" value="JORGE"/>	Segundo nombre	<input type="text" value="ARMANDO"/>

Cuando el sistema informático encuentra al conductor en el RTU (los datos que no esten actualizados debe actualizarlos) debe llenar los datos siguientes:

- ✓ Correo electronico (no obligatorio)
- ✓ Dirección domiciliar (obligatorio)
- ✓ Sexo (obligatorio)
- ✓ Pais de residencia (obligatorio)
- ✓ Nacionalidad (obligatorio)
- ✓ Tipo de documento de identificación (uno de los dos, Pasaporte o DPI)
- ✓ Fecha de vencimiento
- ✓ No. De documento de identificación (obligatorio)
- ✓ Pais de emisión del documento (obligatorio)
- ✓ Tipo de licencia (obligatorio)
- ✓ No. de licencia (obligatorio)
- ✓ Pais de emisión de la licencia (obligatorio)
- ✓ Telefono fijo (no obligatorio)
- ✓ Telefono Móvil (obligatorio)
- ✓ Adjuntar dos documentos (licencia y documento de identificación)

2.9 El sistema informático despliega los datos que encuentra del conductor, y los campos descritos en el punto anterior. El usuario ingresa información y adjunta los documentos requeridos:

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

## Contribuyente encontrado.

Registro de información del Conductor

### INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR

NIT de Conductor: 19911874  
Primer apellido: LOPEZ Segundo apellido: ESCOBAR  
Primer nombre: BENJAMIN Segundo nombre: RAMON

Tipo de Documento: DPI No. de Documento: País emisor documento: Guatemala  
Fecha de Vencimiento:

### DATOS GENERALES DEL CONDUCTOR

Correo electrónico:  
País residencia: Guatemala Nacionalidad: Guatemala  
Tipo de Licencia: A  
No. de Licencia: País emisor licencia: Guatemala  
Sexo: M Teléfono Fijo:  
Teléfono Móvil:  
País de nacimiento: El Salvador  
Fecha de nacimiento:

### DATOS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACION

Adjuntar Licencia:   
Adjuntar Documento de Identificación:


2.10 El usuario selecciona la opción  y el sistema informático guarda los datos ingresados y los muestra en la parte superior de la pantalla.

De la misma forma muestra cuando el usuario busca a un conductor por NIT o por DPI, y el sistema informático lo encuentra en la base de datos (el conductor está registrando con otro transportista), en tal caso el usuario no tendrá que ingresar datos, solo elige la opción **Nuevo registro** o **Guardar**.


## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

Listado de Conductores a solicitar

Enviar solicitud

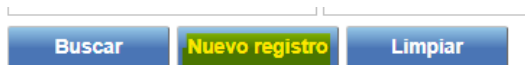
No.	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	No. de Identificación	Nacionalidad	Sexo	No. de Licencia	Tipo de Licencia	Correo electrónico	Teléfono	Seleccionar
1	GOMEZ	LMA	JUAN		852	Guatemala	M	326598	A	laka@kdikt.com	25665	

Se agrega a su solicitud.

- 2.11 Cuando el usuario seleccione la opción  el sistema informático le genera un mensaje indicando si desea eliminar el conductor de la solicitud que se está generando.



- 2.12 Si el usuario registra más de un conductor en la solicitud debe seleccionar la opción Nuevo Registro.



- 2.13 Cuando el usuario termina de agregar al conductor o conductores selecciona la opción ENVIAR SOLICITUD



- 2.14 El sistema informático envía el número de gestión y muestra el siguiente mensaje

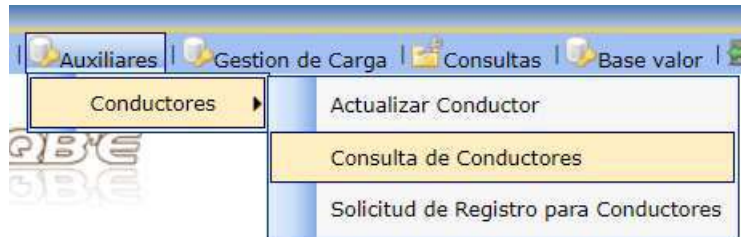
**La gestión fue realizada con éxito. Se genera la solicitud: SRC31B230071**

Con este número de gestión puede realizar consultas posteriores en la aplicación de CONSULTA.

### 3. CONSULTAS DE CONDUCTORES YA AUTORIZADOS O POR SOLICITUD ENVIADA

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

- 3.1 El sistema informático muestra menú de aplicaciones de Aduana y el usuario ingresa al menú **Auxiliares > Conductores > Consulta de Conductores**



- 3.2 El sistema informático despliega la pantalla donde se muestra los siguientes criterios de búsqueda:

### **Por Datos del conductor**

- ✓ Código del conductor
- ✓ Tipo de documento (DPI o pasaporte)

### **Por solicitud**

- ✓ No. de solicitud
- ✓ Estado de la solicitud
- ✓ Fecha de la solicitud desde
- ✓ Fecha de la solicitud hasta

**Consultar registro de Conductor**

Transportista

Código del Transportista

Conductor

Código del Conductor

Tipo de Documento del Conductor  No. de Identificación

Solicitud

No. Solicitud  Estado de Solicitud

Fecha de Solicitud desde  Fecha de Solicitud hasta

## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

3.3 En el ejemplo siguiente se realiza la consulta por el criterio de Código Del Conductor y Documento de Identificación, el usuario selecciona la opción

**Consultar registro de Conductor**

Transportista

Código del Transportista

Conductor

Código del Conductor


Tipo de Documento del Conductor  No. de Identificación

Solicitud

No. Solicitud  Estado de Solicitud

Fecha de Solicitud desde  Fecha de Solicitud hasta

3.3.1 El sistema informático muestra los datos del conductor registrado de la forma siguiente:

- ✓ Detalle 
- ✓ Código del conductor
- ✓ Nombres del conductor
- ✓ Apellidos del conductor
- ✓ Estado del Auxiliar
- ✓ Estado del conductor
- ✓ Tipo de documento
- ✓ No. de documento de identificación
- ✓ País de emisión del documento
- ✓ Dirección domiciliar
- ✓ Correo electrónico


# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS


- ✓ Sexo
- ✓ País de residencia
- ✓ Nacionalidad
- ✓ No. de Licencia
- ✓ País emisor de licencia
- ✓ Tipo de licencia
- ✓ Teléfono fijo
- ✓ País de nacimiento
- ✓ Fecha de nacimiento
- ✓ NIT
- ✓ Fecha de vencimiento del documento de identificación
- ✓ Teléfono móvil
- ✓ Documento en PDF de licencia
- ✓ Documento en PDF del documento de identificación

Datos de conductores registrados

Exportar a documento Excel


No.	Detalle	Código de Conductor	Nombres	Apellidos	Estado del Auxiliar	Estado del Conductor	Tipo documento	No. Documento	País emisor documento	Dirección domiciliar	Correo electrónico	Sexo	País residencia	Nacionalidad	No. Licencia	País emisor licencia	Tipo de licencia	Teléfono fijo	País de nacimiento	Fecha de nacimiento	NIT	Fecha de vencimiento	Fecha de autorización	Teléfono móvil	Ver Documento	Ver Licencia
1		GT181512345-0007	RAQUEL	GT	ACTIVO	CANCELADO	DPH	0718123457	Guatemala	SURTEMALA	ra@col.gt	M	Guatemala	Guatemala	071814574	Guatemala	A		E Salvador	08/02/2023	23852023	29003023				



3.3.2 Cuando el usuario seleccione la opción  el sistema informático muestra la solicitud con la que fue registrado el conductor y despliega los datos siguientes:

- ✓ Detalle 
- ✓ No. de solicitud
- ✓ Código Transportista
- ✓ Nombre del Transportista
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Fecha de transmisión de solicitud
- ✓ Estado de la solicitud
- ✓ Fecha de operación de la solicitud

## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

Datos de solicitudes


Exportar a documento Excel 


No.	Detalle	No. Solicitud	Código transportista	Transportista	Correo electrónico	Fecha de transmisión de solicitud	Estado de solicitud	Fecha de operación de la solicitud	Usuario Autoriza/Rechaza	Usuario de transmisión de la solicitud
1		SRC31B230003	CAA031B	RALDA,ARANA,SANTOS,ARMANDO	igaviimp@saf.gob.gt	23/05/2023 12:33:47 PM	AUTORIZADA	23/05/2023 12:34:46 PM	arguarcho	29914701
2		SRC31B230004	CAA031B	RALDA,ARANA,SANTOS,ARMANDO	igaviimp@saf.gob.gt	23/05/2023 12:36:14 PM	RECHAZADA	23/05/2023 12:36:44 PM	arguarcho	29914701

3.4 **Criterio de búsqueda por número de solicitud:** el usuario ingresa el número de la de solicitud (Ejemplo SRC31B230071) y el estado de la solicitud.

Solicitud

---

No. Solicitud  Estado de Solicitud  

Fecha de Solicitud desde   Fecha de Solicitud hasta

AUTORIZADA

AUTORIZADA PARCIAL

AUTORIZADA POR TRANSPORTISTA

RECHAZADA

SOLICITUD TRANSMITIDA

✓ **AUTORIZADA:**

Son aquellas solicitudes que contiene uno o varios conductores y todos son autorizados por el personal de SAT. El sistema informático les asigna un código.

✓ **AUTORIZADA PARCIALMENTE:**

Son aquellas solicitudes que son trabajadas por el personal de SAT y la solicitud contiene más de un conductor, pero se autorizan unos y se rechazan otros. Ejemplo la solicitud contiene 5 solicitantes y se autorizan 3 y rechazan 2.

✓ **RECHAZADA**

Son aquellas solicitudes que son rechazadas en su totalidad por el personal de SAT.

✓ **SOLICITUD TRANSMITIDA**


Este estado se refiere cuando la solicitud está dentro del tiempo para analizarla, pero aún no se trabajado por parte del personal de SAT.



## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

3.5 El usuario selecciona la opción consultar, y el sistema informático muestra todas las solicitudes según el criterio de búsqueda que se eligió; despliega los datos siguientes:

- ✓ No. de solicitud
- ✓ Código del transportista
- ✓ Nombre del transportista
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Fecha de transmisión de la solicitud
- ✓ Estado de la solicitud
- ✓ Fecha de operación de la solicitud
- ✓ Usuario que autoriza o rechaza la solicitud
- ✓ Usuario que transmite la solicitud

- ✓ Ver detalle 

Solicitud

No. Solicitud: SRC31B230071 Estado de Solicitud: AUTORIZADA

Fecha de Solicitud desde: Fecha de Solicitud hasta:

Datos de solicitudes

Exportar a documento Excel 

No.	Detalle	No. Solicitud	Código transportista	Transportista	Correo electrónico	Fecha de transmisión de solicitud	Estado de solicitud	Fecha de operación de la solicitud	Usuario Autoriza/Rechaza	Usuario de transmisión de la solicitud
1		SRC31B230071	CAAD31B	RALDA, ARANA, SANTOS, ARMANDO	lgaviado@sat.gob.gt	17/08/2023 07:23:54 PM	SOLICITUD TRANSMITIDA			

3.6 Cuando el usuario seleccione el icono  el sistema informático despliega los datos siguientes:

- ✓ Nombre
- ✓ Apellido
- ✓ Código de conductor
- ✓ Estado del conductor en la solicitud
- ✓ Justificación del rechazo
- ✓ Tipo de documento de identificación
- ✓ No. de documento de identificación
- ✓ País que emite el documento de identificación
- ✓ Dirección domiciliar

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

- ✓ Correo electrónico
- ✓ Sexo
- ✓ País de residencia
- ✓ Nacionalidad
- ✓ No. de licencia
- ✓ Tipo de licencia
- ✓ País que emite la licencia
- ✓ Teléfono fijo
- ✓ Teléfono móvil
- ✓ País de nacimiento
- ✓ Fecha de autorización
- ✓ Estado
- ✓ Documentos adjuntos

**Datos de solicitudes**  
Exportar a documento Excel

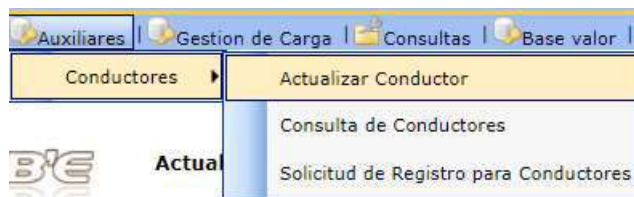
No. Detalle	No. Solicitud	Código transportista	Transportista	Correo electrónico	Fecha de transmisión de solicitud	Estado de solicitud	Fecha de operación de la solicitud	Usuario Autoriza/Rechaza	Usuario de transmisión de la solicitud
1	BR018228071	CA40318	RALDAARANA, SANTOS,ARMANDO	qsantos@iat.pib.gf	11/08/2023 07:23:54 PM	SOLICITUD TRANSMITIDA			

**Detalles de conductores en la solicitud**  
Exportar a documento Excel

No.	Nombres	Apellidos	Código de Conductor	Estado conductor en solicitud	Justificación de rechazo	Tipo de documento	No. Documento	País emite documento	Dirección domicilio	Correo electrónico	Sexo	País Residencia	Nacionalidad	No. Licencia	País estado licencia	Tipo licencia	Teléfono fijo	País de nacimiento	Fecha de nacimiento	MIT	Fecha de vencimiento	Teléfono móvil	Estado	Fecha de Autorización	Adj. Document
1	RODENO	OSCAR		PENDIENTE		DPI	5855555	Guatemala	Ciudad GUATEMALA	ooo@guatemal	M	Guatemala	Guatemala	5555555	Guatemala	A		El Salvador	10/02/2023		10/02/2024		ACTIVO	nd	

## 4. ACTUALIZACIÓN DEL CONDUCTOR

4.1 El sistema informático muestra menú de aplicaciones de Aduana y el usuario ingresa al menú **Auxiliares > Conductores > Actualización de Conductores**



# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS



- 4.2 El sistema informático despliega la pantalla con los datos del transportista:
- ✓ Código
  - ✓ NIT
  - ✓ Nombre
  - ✓ Correo electrónico
  - ✓ Código del conductor
  - ✓ Y las opciones LIMPIAR Y BUSCAR


**Datos del Transportista**

Nombre/Razón Social: RALDA,ARANA,,SANTOS,ARMANDO  
Nombre Comercial: SERVICIOS ADUANALES MENORHA  
NIT: 29914701 Estado de transportista: ACTIVO  
Correo electrónico RTU: igavilap@sat.gob.gt Correo Notificación: igavilap@sat.gob.gt

Código del Auxiliar: **CAA031B**

**DATOS DEL CONDUCTOR**

Código del Conductor:   



- 4.3 El usuario ingresa el código del conductor que se actualizará y selecciona la opción Buscar 

**Datos del Transportista**

Nombre/Razón Social: RALDA,ARANA,,SANTOS,ARMANDO  
Nombre Comercial: SERVICIOS ADUANALES MENORHA  
NIT: 29914701 Estado de transportista: ACTIVO  
Correo electrónico RTU: igavilap@sat.gob.gt Correo Notificación: igavilap@sat.gob.gt


Código del Auxiliar: **CAA031B**

**DATOS DEL CONDUCTOR**

Código del Conductor: GT0715123457-00807  

---

Conductores Habilitados

Código del Conductor	NIT de Conductor	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Sexo	Seleccionar
GT0715123457-00807		GT		RAQUEL		M	

Conductor cargado.


## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

---

4.4 El sistema informático despliega los datos siguientes:

- ✓ Código del conductor
- ✓ NIT del conductor
- ✓ Primer Nombre
- ✓ Segundo Nombre
- ✓ Primer apellido
- ✓ Segundo apellido
- ✓ Sexo
- ✓ Seleccionar el detalle



4.5 El usuario selecciona el botón  y el sistema informático despliega los datos siguientes descritos en la imagen:

# REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

Actualización de información del Conductor

**INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR**

Código del Conductor: **GT98765432150-00800** NIT de Conductor:  
Primer apellido: **OBREGON** Segundo apellido:  
Primer nombre: **CARLOS** Segundo nombre:  
Sexo: **M**

**ESTADO DEL CONDUCTOR CON EL TRANSPORTISTA**

Estado actual: **ACTIVO**  
Estado del Conductor: **ACTIVO**  
Justificación:

**DATOS GENERALES DEL CONDUCTOR**

Dirección: **SANTA LÚ, ESCUINTLA** Correo electrónico: **cfobrego@sat.gob.gt**  
País residencia: **Guatemala** Nacionalidad: **Guatemala**  
Teléfono Fijo: **41463000** Teléfono Móvil: **41463000**  
País de Nacimiento: **Guatemala** Fecha de Nacimiento: **18/05/2023**

Documentos cargados previamente

Tipo de Documento	DPI	No. de Documento	País emisor documento	Ver documento	No. de Licencia
		<b>98765432152</b>	<b>El Salvador</b>		
<b>98765432152</b>	Tipo de Licencia	<b>A</b>	<b>El Salvador</b>	Ver licencia	

**ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS**

No. de Documento: **98765432152** País emisor documento: **El Salvador**  
Tipo de Documento: **DPI** Fecha de Vencimiento: **18/05/2023**  
Adjuntar Documento de Identificación: **Adjuntar documento**  
No. de Licencia: **98765432152** País emisor licencia: **El Salvador**  
Nuevo tipo de Licencia:  A  B  C  Otro  
Adjuntar Licencia: **Adjuntar documento**

**Cancelar** **Enviar Solicitud**

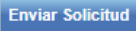
4.6 Los datos que se pueden modificar son los siguientes:

- ✓ Dirección
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Nacionalidad
- ✓ País de residencia
- ✓ Teléfono fijo
- ✓ Teléfono móvil
- ✓ País de nacimiento
- ✓ Estado del conductor
- ✓ **Documento de identificación**
- ✓ **Tipo de documento**

## REGISTRO, CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE CONDUCTORES DE LOS TRANSPORTISTA ADUANEROS

---

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| ✓ País emisor de documento   | Cualquier cambio de estos campos se requiere que se adjunte documento de soporte |
| ✓ Fecha de vencimiento       |  |
| ✓ No. de licencia            |  |
| ✓ Nuevo tipo de licencia     |  |
| ✓ País de emisor de licencia |  |

4.7 El usuario selecciona la opción  posterior el sistema informático genera un mensaje con el número de solicitud que será autorizado por la Unidad de Calificación, Registro y Control de Auxiliares de la Función Pública del departamento de Gestión Aduanera de la Intendencia de Aduanas.

---

La gestión fue realizada con éxito. Se genera la solicitud: SRC31B230072