



**Manual de usuario V.3:**

**REPORTE DE LA FINALIZACIÓN DE LA DESCARGA  
DE MERCANÍAS EN LOS ALMACENES FISCALES Y  
DEPÓSITOS ADUANEROS Y SU CONSULTA**

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente documento tiene como objetivo, ofrecer una guía para el personal de los Almacenes Fiscales y Depósitos Aduaneros, que se encargarán del envío del reporte de la finalización de la descarga de la mercancía conforme lo establece el artículo 489 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano.

El reporte de la descarga de mercancías, por parte de los Depósitos Aduaneros y Almacenes Fiscales debe transmitir por medio electrónicos dentro de un plazo máximo de tres horas hábiles después de finalizada la descarga de la mercancía.

Para iniciar el proceso a la aplicación los Depósitos Aduaneros y Almacenes Fiscales deberán entregar a la delegación de aduanas por escrito, el NIT en donde se les enviará el aviso que ya se inicio el conteo para la transmisión del reporte. Este NIT debe tener un correo electrónico asociado en el RTU.

### **Resumen del proceso.**

- a. El depositario aduanero ingresa número de declaración en la aplicación correspondiente y solicita la consulta del documento. Si la declaración consultada ya tiene operado el registro de finalización de la descarga por parte del personal de aduanas, el depositario aduanero continúa su actividad en el numeral 2. En caso contrario concluye el proceso.
- b. Sistema informático muestra información de la declaración aduanera
- c. Depositario aduanero realiza el ingreso de información o confirmación de datos según corresponda en el sistema informático del servicio aduanero. Solicita al sistema guardar la información ingresada.
- d. Sistema informático almacena en el sistema informático del servicio aduanero la información ingresada y muestra constancia del reporte generado de manera automática.
- e. Depositario aduanero, imprime.
- f. Fin del proceso.

### **Acceso al sistema para el depositario aduanero y para empleados del mismo.**

- El acceso para el depositario aduanero será brindado de manera automática por el servicio aduanero, siempre que el auxiliar se encuentre con estado Activo ante la SAT.
- El Auxiliar o representante legal del depositario aduanero debidamente autorizado podrá requerir a la Intendencia de Aduanas de manera escrita que para alguno de sus asistentes o empleados debidamente registrados ante la SAT le sea concedido el permiso para el registro de las mercancías a depósito.

Los requisitos mínimos que debe contener la solicitud son:

- a. Lugar y fecha
- b. La solicitud debe dirigirse a la División de Aduanas Gerencia Regional Central (Edificio de Finanzas Publicas 9 nivel zona 1)
- c. Nombre completo y NIT del empleado del Auxiliar
- d. Correo electrónico del empleado.
- e. Motivo de la petición
- f. Nombre, firma del Representante Legal del auxiliar correspondiente.

Los requisitos que deben cumplir los empleados del auxiliar, previo al ingreso de la petición son:

- a. Suscripción o contrato de adhesión a Bancasat
- b. Haber enviado el formulario 0901 para la autogeneración de una clave de acceso a las consultas disponibles en SAQB'E.

Los documentos guía para realizar los procesos mencionados anteriormente se encuentran en la página de la SAT en los siguientes sitios:

- [Guía rápida para obtener acceso a BANCASAT \(http://portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/aduanas/documentacion-y-asistencia/28-documentacion-asistencia-aduanera/8239-guia-rapida-para-obtener-acceso-a-bancasat.html\)](http://portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/aduanas/documentacion-y-asistencia/28-documentacion-asistencia-aduanera/8239-guia-rapida-para-obtener-acceso-a-bancasat.html)

- Guía rápida para el envío del formulario 0901 a la SAT (<http://portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/aduanas/documentacion-y-asistencia/28-documentacion-asistencia-aduanera/8238-guia-rapida-para-el-envio-del-formulario-0901-a-la-sat.html>)

La Intendencia de Aduanas, previo a conceder el permiso correspondiente, verificará que el empleado se encuentre debidamente registrado ante la SAT.

Una vez obtenido el acceso deberá continuar los siguientes pasos para ingresar a la aplicación:

## 2. INGRESO AL PORTAL SAT> seleccionar el menú SAQBE luego la opción Sistema



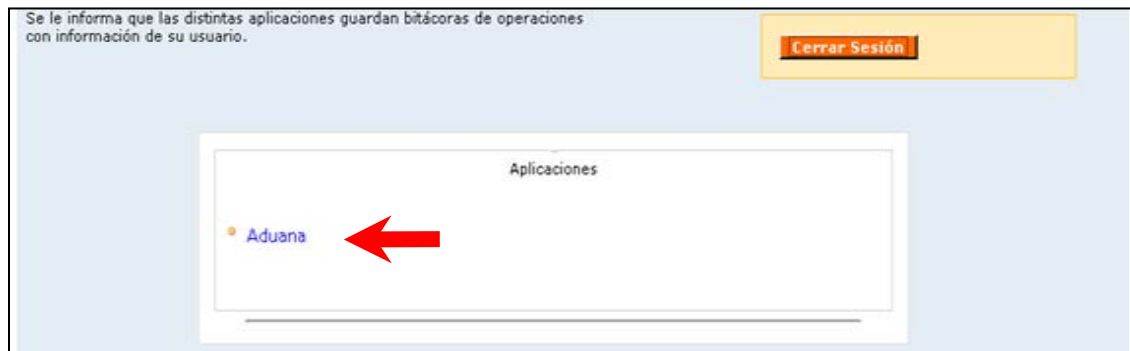
### 3. A LA APLICACIÓN PARA EL REGISTRO DE MERCANCIAS AL DEPÓSITO

3.1 El usuario interno ingresa su NIT y contraseña en el menú SAQB'E.

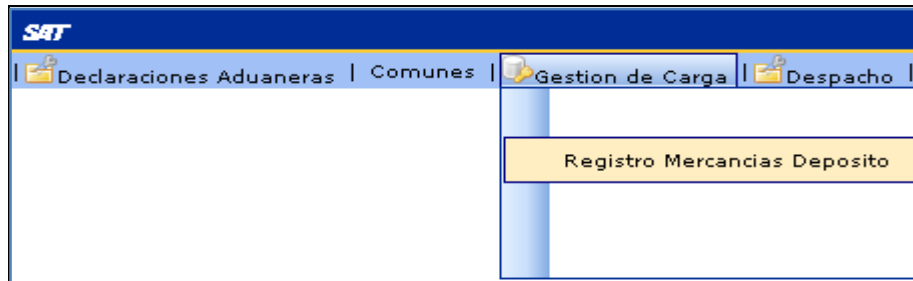
The screenshot shows a login form with the following elements:

- Usuario:** A text input field. A red callout box points to it with the text: "NIT de la empresa o personal que cuente con el acceso."
- Contraseña:** A password input field. A red callout box points to it with the text: "Contraseña que se autoasignaron mediante el formulario 0901"
- Colaborador:** A checkbox.
- Aceptar:** An orange button at the bottom of the form.

3.2 El sistema muestra listado de aplicaciones y se selecciona la opción "Aduanas"



3.3 El sistema muestra menú de aplicaciones de Aduana y el usuario ingresa al menú **Gestión de la carga > Registro Mercancías Depósito**



3.4 El sistema despliega página para el ingreso de información.

The screenshot displays the 'REPORTE DE MERCANCIAS' form. At the top, there is a search section with a text input field for 'Numero de Declaracion:' and two buttons: 'Buscar' and 'Limpiar'. Below this is the 'DATOS DE DECLARACION' section, which includes fields for 'Numero de Declaracion:', 'NIT del consignatario', and 'Consignatario'. There are also two tables for entering document and container information. The first table has columns for 'Tipo Documento' and 'Numero Documento'. The second table has columns for 'Numero Marchamo' and 'Numero Contenedor'. Below these tables are fields for 'Total Bultos' and 'Total Peso Bruto'. The 'DATOS RECIBIDOS' section includes an 'AGREGAR' button, followed by two more tables for 'Tipo Documento' and 'Numero Documento', and 'Numero Contenedor' and 'Numero Marchamo'. At the bottom, there are fields for 'Bultos Recibidos', 'Detalle de Mercancia', 'Marcas si las hubiera', and 'Daños o Averias'. A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

3.5 El depositario aduanero ingresa el número de la declaración de mercancías a la cual se le procederá a registrar el Reporte final de la descarga (Ejemplo GTGUACG-2006-6397-1 las siglas se debe ingresar con mayúscula) y selecciona la opción Buscar.

This screenshot shows the same 'REPORTE DE MERCANCIAS' form as in the previous image, but with the 'Numero de Declaracion:' field filled with the value 'GTGUACG-2006-6397-1'. The 'Buscar' and 'Limpiar' buttons are still visible to the right of the input field.

3.6 El sistema muestra las secciones siguientes: Datos de la declaración y Datos recibidos.

Donde:

**Sección: Datos de declaración.** Sección con datos de salida, es decir el sistema extrae la información del número de la declaración registrada en el sistema informático del servicio aduanero

| Nombre del campo      | Descripción  |
|-----------------------|--|
| Número de declaración | El número de declaración DUA-GT (GTGUACG-2006-8769-1)  |
| NIT del consignatario | El número de identificación tributaria del consignatario   |
| Consignatario         | El nombre del consignatario  |
| Tipo documento        | El tipo de documento consignado en la casilla 48.3 de la declaración de mercancías DUA-GT. En el anexo 1 del presente documento se encuentra la identificación de los tipos de documentos. |
| Numero documento      | El número del documento consignado en la casilla 48.5 de la declaración de mercancías DUA-GT   |
| Numero marchamo       | El número de marchamo consignado en la casilla 26.4 de la DUA-GT   |
| Numero                | El número de contenedor consignado en la casilla 26.2 de la  |

|                  |   |
|------------------|---|
| contenedor       | DUA-GT  |
| Total bultos     | El número total de bultos declarado en la casilla 19 de la DUA-GT |
| Total peso bruto | El total de peso bruto declarado en la casilla 20 de la DUA-GT    |

**Sección: Datos Recibidos.** Sección con datos de entrada. En este caso el usuario del depositario aduanero debe ingresar información en los campos indicados a continuación.

| Nombre del campo      | Descripción   |
|-----------------------|---|
| Tipo documento        | El tipo de documento presentado por el consignatario al momento de realizar la descarga de las mercancías.                |
| Número documento      | El número del documento de transporte presentado al momento de la descarga de las mercancías.                             |
| Número marchamo       | El número de marchamo consignado en el medio de transporte al momento de su arribo al depósito aduanero o almacén fiscal. |
| Número contenedor     | El número de contenedor recibido por el depositario aduanero.   |
| Bultos recibidos      | El número total de bultos recibidos en la operación de descarga de mercancías.  |
| Detalle de mercancía  | La descripción general de las mercancías recibidas.   |
| Marcas si las hubiera | La descripción general de las marcas contenidas en las mercancías recibidas, en caso corresponda.                         |
| Daños o averías       | La descripción de los daños o averías asociadas a las mercancías recibidas, en caso corresponda.                          |

3.7 El depositario aduanero ingresa información en la sección **Datos recibidos**, confirmando o corrigiendo información, según corresponda.

- Para realizar el registro de información debe seleccionar la opción **AGREGAR**.
- Los campos en color amarillo son de entrada obligatorios.
- Posteriormente selecciona la opción *Guardar*



## Reporte de la Finalización de la Descarga de Mercancías en los Almacenes Fiscales y Depósitos Aduaneros y su consulta

DG-IAD/DNO-CA-31

| DATOS RECIBIDOS       |   |
|-----------------------|---|
| AGREGAR               |   |
| Tipo Documento        | Numero Documento                                      |
| 714                   | HKG08689819   |
| AGREGAR               |   |
| Numero Contenedor     | Numero Marchamo                                       |
| C945BFG               | 542934  |
| Bultos Recibidos      | Detalle de Mercancia                                  |
| 500                   | Artículos de higiene personal. Shampoo, jabones, p... |
| Marcas si las hubiera | Daños o Averías                                       |
| No reportan marcas    | No se reportan daños o averías                        |
| Guardar               |   |

3.8 El sistema muestra mensaje de advertencia para almacenar la información.

¿Esta seguro de almacenar el reporte de descarga?

Aceptar Cancelar

3.9 El usuario selecciona la opción Aceptar

3.10 El sistema almacena la información en el sistema y muestra mensaje siguiente:

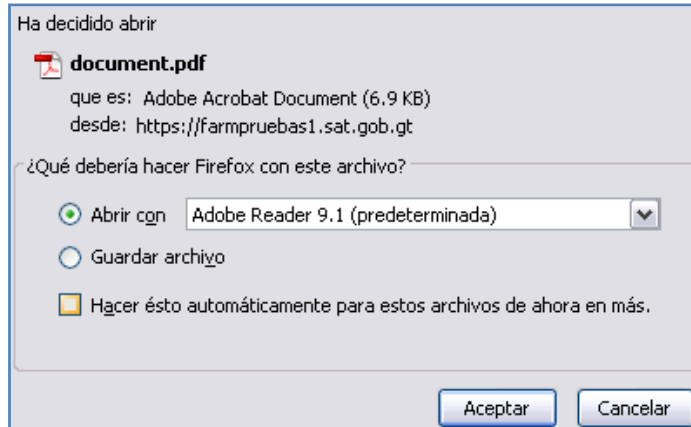
REPORTE DE MERCANCIAS


- La operación Reporte de la descarga se realizó exitosamente. | Resultado: Su numero de documento de operación es el: 109783476

Imprimir

3.11 El usuario selecciona la opción imprimir.

3.12 El sistema despliega el formato de impresión del reporte de la descarga





**Reporte de Mercancías**

DECLARACION No. GTGUACG-2008-8397-1

Consignatario 331961  
 Razon Social Consignatario RAYOVAC GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA  
 Codigo Almacenadora CE1

**Documentos de transporte declarados:**

| Codigo Documento de Transporte | Numero de Documento |
|--------------------------------|---------------------|
| 714                            | HRG08689819         |

**Contenedores Declarados**

| Numero de Contenedor | Numero de Marchamo |
|----------------------|--------------------|
| 542934               | C945BFG            |

Total de Bultos 500 Total de peso 950.0

**Documentos de transporte Recibidos:**

| Codigo Documento de Transporte | Numero de Documento |
|--------------------------------|---------------------|
| 714                            | HRG08689819         |

**Contenedores Recibidos**

| Numero de Contenedor | Numero de Marchamo |
|----------------------|--------------------|
| C945BFG              | 542934             |

Bultos Recibidos 500  
 Detalle Mercancia Artículos de higiene personal. Shampoo, jabones, psta de dientes  
 Marcas Recibidas No reportan marcas  
 Mercancías Averiadadas Recibidas No se reportan daños o averias  
 Fecha y hora de Descarga 19/05/2012 09:23:48  
 Fecha y hora de Reporte 19/05/2012 10:11:11

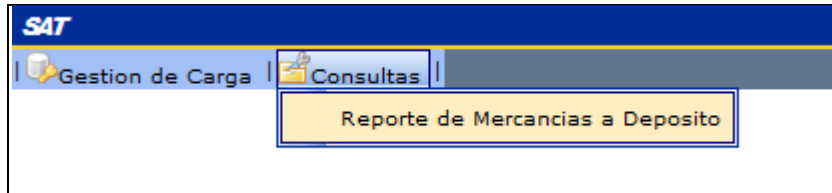
Sobrantes: 0  
 Faltantes: 0

3.13 El usuario imprime documento o almacena en medio digital para efecto de control propio según corresponda a criterio del auxiliar.

3.14 Fin del proceso.

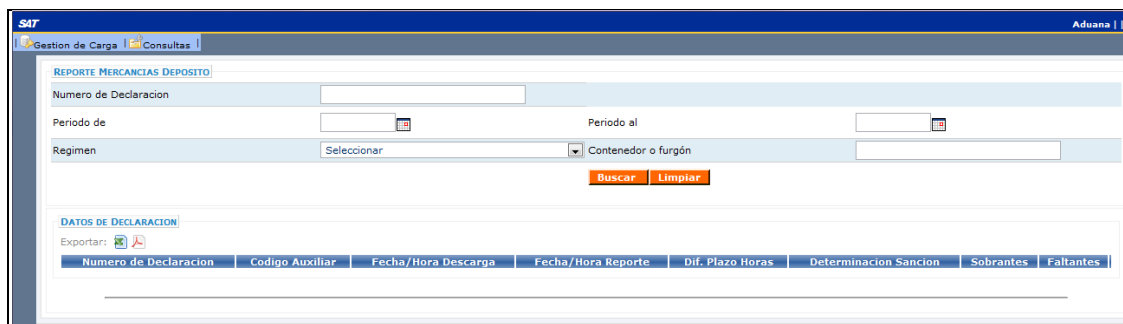
#### 4. CONSULTA POSTERIOR AL ENVIO DEL REPORTE

4.1 El sistema muestra menú de aplicaciones de Aduana y el usuario ingresa al menú **Consulta > Reporte de Mercancías a Depósito**



4.2 El sistema despliega la pantalla donde se muestra cuatro criterios de búsqueda:

- Por No. De declaración de mercancía
- Por rango de fecha que no exceda más de 60 días
- Por régimen
- Por No. De contenedor o furgón



- 4.3 **Criterio de búsqueda por declaración de mercancía:** El depositario aduanero ingresa el número de la declaración de mercancías de la cual quiere consultar (Ejemplo GTGUACG-2006-6397-1 las siglas se debe ingresar con mayúscula) y selecciona la opción Buscar.

The screenshot shows a web interface for reporting deposited goods. The 'REPORTE MERCANCIAS DEPOSITO' section has the following fields filled: 'Numero de Declaracion' is 'GTPRQPQ-2012-41208-1', 'Periodo de' and 'Periodo al' are empty, and 'Regimen' is set to 'Seleccionar'. Below these are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. The 'DATOS DE DECLARACION' section shows a table with one row of data.

| Numero de Declaracion | Codigo Auxiliar | Fecha/Hora Descarga | Fecha/Hora Reporte  | Dif. Plazo Horas | Determinacion Sancion | Sobrantes | Faltantes |
|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| GTPRQPQ-2012-41208-1  | CA1             | 09/07/2012 16:17:07 | 09/07/2012 17:07:09 | 0.71             | No Aplica             | 0         | 0         |

- 4.4 **Criterio de búsqueda por rango de fecha:** El depositario aduanero ingresa el periodo de fechas (el rango no debe de exceder más de 60 días)) y selecciona la opción Buscar.

The screenshot shows the same web interface as above, but with 'Periodo de' set to '01/01/2013' and 'Periodo al' set to '31/01/2013'. The 'DATOS DE DECLARACION' table now displays five rows of data.

| Numero de Declaracion | Codigo Auxiliar | Fecha/Hora Descarga | Fecha/Hora Reporte  | Dif. Plazo Horas | Determinacion Sancion | Sobrantes | Faltantes |
|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| GTSTCST-2008-42-1     | CA1             | 14/01/2013 09:24:52 | 14/01/2013 10:27:48 | 1.05             | No Aplica             | 0         | 0         |
| GTSTCST-2008-3238-1   | CA1             | 16/01/2013 10:14:14 | 16/01/2013 10:45:43 | 0.52             | No Aplica             | 0         | 3         |
| GTPRQPQ-2008-3149-1   | CA1             | 16/01/2013 10:30:27 | 11/02/2013 15:17:59 | 0.00             | Aplica Sancion        | 0         | 0         |
| GTPRQPQ-2008-3360-1   | CA1             | 16/01/2013 10:17:53 | 16/01/2013 10:19:46 | 0.03             | No Aplica             | 0         | 25        |
| GTSTCST-2007-99248-2  | CA2             | 16/01/2013 10:32:45 | 11/02/2013 15:18:00 | 0.00             | Aplica Sancion        | 0         | 0         |

- 4.5 **Criterio de búsqueda por régimen:** El depositario aduanero ingresa el periodo de fechas (el rango no debe de exceder más de 60 días)) y selecciona el régimen luego presiona la opción Buscar.

REPORTE MERCANCIAS DEPOSITO

Numero de Declaracion

Periodo de  Periodo al

Regimen  Contenedor o furgón

DATOS DE DECLARACION

Exportar:

| Numero de Declaracion | Codigo Auxiliar | Fecha/Hora Descarga | Fecha/Hora Reporte  | Dif. Plazo Horas | Determinacion Sancion | Sobrantes | Faltantes |
|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| GTSTCST-2008-42-1     | CA1             | 14/01/2013 09:24:52 | 14/01/2013 10:27:48 | 1.05             | No Aplica             | 0         | 0         |
| GTSTCST-2008-3238-1   | CA1             | 16/01/2013 10:14:14 | 16/01/2013 10:45:43 | 0.52             | No Aplica             | 0         | 3         |
| GTPRPQ-2008-3149-1    | CA1             | 16/01/2013 10:30:27 | 11/02/2013 15:20:59 | 0.00             | Aplica Sancion        | 0         | 0         |
| GTPRPQ-2008-3360-1    | CA1             | 16/01/2013 10:17:53 | 16/01/2013 10:19:46 | 0.03             | No Aplica             | 0         | 25        |
| GTSTCST-2007-99248-2  | CA2             | 16/01/2013 10:32:45 | 11/02/2013 15:21:00 | 0.00             | Aplica Sancion        | 0         | 0         |

- 4.6 **Criterio de búsqueda por contenedor o furgón:** El depositario aduanero ingresa el periodo de fechas (el rango no debe de exceder más de 60 días) e ingresa el número de contenedor o furgón y selecciona la opción Buscar.

REPORTE MERCANCIAS DEPOSITO

Numero de Declaracion

Periodo de  Periodo al

Regimen  Contenedor o furgón

DATOS DE DECLARACION

Exportar:

| Numero de Declaracion | Codigo Auxiliar | Fecha/Hora Descarga | Fecha/Hora Reporte  | Dif. Plazo Horas | Determinacion Sancion | Sobrantes | Faltantes |
|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| GTSTCST-2008-42-1     | CA1             | 14/01/2013 09:24:52 | 14/01/2013 10:27:48 | 1.05             | No Aplica             | 0         | 0         |

- 4.7 Si los datos de la búsqueda están correctos el sistema mostrará los datos siguientes.

- No. De declaración
- Código del Auxiliar (Almacén o Deposito)
- Fecha y hora en que se inicio el proceso (la delegación de aduanas opero)
- Fecha y hora en que el almacén o deposito envió el reporte

## Reporte de la Finalización de la Descarga de Mercancías en los Almacenes Fiscales y Depósitos Aduaneros y su consulta

DG-IAD/DNO-CA-31

- Diferencia entre la hora del inicio de la operación y el envío del reporte
- Aplica o no aplica la multa
- Sobrantes
- Faltantes

| DATOS DE DECLARACION  |                 |                     |                     |                  |                       |           |           |
|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| Exportar:             |                 |                     |                     |                  |                       |           |           |
| Numero de Declaracion | Codigo Auxiliar | Fecha/Hora Descarga | Fecha/Hora Reporte  | Dif. Plazo Horas | Determinacion Sancion | Sobrantes | Faltantes |
| GTSTCST-2008-3238-1   | CA1             | 16/01/2013 10:14:14 | 16/01/2013 10:45:43 | 0.52             | No Aplica             | 0         | 3         |

4.8 Al final de cada línea es sistema muestra un icono. Al seleccionar este icono se muestra el reporte correspondiente a la declaración de mercancías.



| <b>SAT</b><br><small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA</small> |  |
|--|--|
| <b>Reporte de Mercancías</b>   |  |
| DECLARACION No. GTSTCST-2008-3238-1  |  |
| Consignatario  | 7421559  |
| Razon Social Consignatario   | DISTRIBUIDORA DE VEHICULOS IMPORTADOS SOCIEDAD ANONIMA |
| Codigo Almacenadora  | CA1  |
| <b>Documentos de transporte declarados:</b>                                |  |
| Codigo Documento de Transporte   | Numero de Documento                                    |
| 705  | JAXS8M212251   |
| <b>Contenedores Declarados</b>   |  |
| Numero de Contenedor   | Numero de Marchamo                                     |
| TC01BDD  | NOAPLICA   |
| Total de Bultos  | 7  |
| Total de peso  | 11310.0  |
| <b>Documentos de transporte Recibidos:</b>                                 |  |

## Validaciones del sistema.

1. La declaración ya cuenta con el registro del Reporte de la descarga.

|                        |                     |        |         |
|------------------------|---------------------|--------|---------|
| REPORTE DE MERCANCIAS  |                     |        |         |
| Numero de Declaracion: | GTGUACG-2006-6397-1 | Buscar | Limpiar |

- La declaración de Mercancías ingresada ya fue reportada.

2. La declaración de mercancías aún no cuenta con el registro de finalización de la descarga.

|                        |                     |        |         |
|------------------------|---------------------|--------|---------|
| REPORTE DE MERCANCIAS  |                     |        |         |
| Numero de Declaracion: | GTGUACG-2006-6831-1 | Buscar | Limpiar |

- No se ha registrado la finalizacion de descarga para esta declaracion.

3. Formato inválido del número de declaración.

|                        |                   |        |         |
|------------------------|-------------------|--------|---------|
| REPORTE DE MERCANCIAS  |                   |        |         |
| Numero de Declaracion: | GTGUACG-2006-6397 | Buscar | Limpiar |

- Ha ocurrido un error al cargar los datos de la declaracion gt.gob.sat.aduana.dua.modelo.DeclaracionAduaneraException: Formato de numero de DeclaracionAduanera no reconocido:GTGUACG-2006-6397

4. Declaración no existe en el sistema

|                        |                     |        |         |
|------------------------|---------------------|--------|---------|
| REPORTE DE MERCANCIAS  |                     |        |         |
| Numero de Declaracion: | GTGUACG-2006-6397-2 | Buscar | Limpiar |

- Ha ocurrido un error al cargar los datos de la declaracion gt.gob.sat.aduana.dua.servicio.impl.DeclaracionAduaneraNotFoundExpection: Dua no encontrada : GTGUACG-2006-006397-0002

5. Declaración no reporta código de almacén o deposito en la casilla número 11 de la declaración correspondiente DUA-GT

| REPORTE DE MERCANCIAS  |   |
|------------------------|---|
| Numero de Declaracion: | GTPBRPB-2009-42626-1 <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> |

- La declaración ingresada no corresponde a las operaciones permitidas.

|   |                                |   |  |
|---|--------------------------------|---|--|
| No de Orden: <b>184-9023271</b>             |                                | <b>DECLARACIÓN DE MERCANCIAS</b>                    |  |
| IDENTIFICACIÓN DE LA DECLARACIÓN            |                                | <b>DUA - GT</b>                                     |  |
| Aduana de Entrada/Salida/Partida<br>GTPBRPB |                                | 3. Número de DUA<br><b>GTPBRPB-09-042626-0001-5</b> |  |
| Fecha Aceptación<br><del>23/12/2009</del>   |                                | 5. Aduana de Despacho/Destino<br>GTPBRPB            |  |
| IDENTIFICACIÓN DEL RÉGIMEN                  | 8.1 Régimen<br><b>23-ID</b>    | 8.2 Clase<br>10                                     | D. LUGARES                               |
| Depósito Temporal                           | 11. Depósito fiscal / Z Franca | E. TRANSPORTE                                       | 9. País de procedencia / destino<br>US   |
|   |                                | 12. Modo<br>1                                       | 13. Fecha Llegada / salida<br>16/12/2009 |

## ANEXO 1.

Tabla EDIFACT 1001 Códigos de Tipo de documento

| CODIGO | DESCRIPCIÓN                     |
|--------|---------------------------------|
| 704    | CONOCIMIENTO DE EMBARQUE MASTER |
| 705    | CONOCIMIENTO DE EMBARQUE        |
| 714    | CONOCIMIENTO DE EMBARQUE HIJA   |
| 730    | CARTA DE PORTE                  |
| 740    | GUIA AEREA                      |
| 781    | CARTA DE CUPO                   |
| 785    | MANIFIESTO DE CARGA             |
| 786    | MANIFIESTO DE CARGA TERRESTRE   |