



GUIA DE USUARIO PARA LA TRANSMISIÓN DE LA SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN AL MANIFIESTO DE CARGA Y SU CONSULTA

Versión 1. Octubre 2013



GUIA DE USUARIO PARA LA TRANSMISIÓN DE LA SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN AL MANIFIESTO DE CARGA Y SU CONSULTA

Objetivo del proceso

1. Contar con una herramienta que permita al usuario externo, la transmisión de una solicitud vía electrónica, de rectificación al manifiesto de carga, cuando el dictamen haya sido cerrado y los documentos de transporte no se encuentren asociados a un proceso de justificación de faltantes y sobrantes.
2. Almacenar en el sistema informático del servicio aduanero las solicitudes de rectificación electrónica al manifiesto de carga.
3. Disminuir el proceso de reversión de estatus a manifiestos que ya cuenten con dictamen cerrado.

Actores del proceso

1. Empresas transportistas (navieras y líneas aéreas)
2. Empresas consolidadoras o desconsolidadoras de carga
3. Personal de aduanas de la SAT

Resumen del proceso

1. El usuario externo envía solicitud de rectificación al manifiesto de carga, a través del sistema SAQB'E.
2. El sistema valida información y crea la solicitud, asigna el estado TR (Solicitud Transmitida) a la misma.
3. El usuario externo imprime y firma solicitud, y presenta ante la aduana correspondiente dos ejemplares de la solicitud junto a documentación de soporte, en caso corresponda.
4. Personal de aduana recibe solicitud y analiza la misma. Determina si autoriza o rechaza.
5. Personal de aduana autoriza/rechaza mediante el sistema la solicitud de rectificación electrónica al manifiesto de carga.
6. El sistema actualiza de manera automática el estado de la solicitud, según corresponda de TR (Transmitida) a AU (Autorizada) o de TR (Transmitida) a NA-Rechazada (No autorizada); Si la solicitud es rechazada finaliza proceso.
7. Personal de aduana devuelve un ejemplar de la solicitud firmado y sellado al usuario.
8. El usuario externo verifica el estado de la solicitud en la consulta de rectificación electrónica al manifiesto de carga.
9. El usuario externo, transmite función de mensaje para la rectificación electrónica al manifiesto de carga.
10. Validador de manifiestos, acepta y valida función de mensaje y actualiza la información del manifiesto de carga.
11. Fin del proceso.



Condiciones para poder transmitir solicitudes electrónicas de rectificación al manifiesto de carga:

1. El permiso para la transmisión de solicitudes de rectificación al manifiesto de carga, se asignará de manera automática al NIT de las empresas y/o a sus usuarios colaboradores que actualmente tengan acceso a la transmisión de la solicitud de Carta de Corrección Electrónica, sin que sea necesario la presentación de una solicitud por parte de los mismos.
2. El estado del dictamen del manifiesto de carga debe ser, cerrado con (CI) o sin incidencias(CS).
3. La solicitud de rectificación, debe transmitirse sobre manifiestos 785 originales (código 9) de importación o exportación.
4. No se permitirá transmitir una solicitud de rectificación, si el manifiesto asociado se encuentra en otra solicitud con estado TR (Transmitida).
5. Cuando ya se tenga una solicitud de rectificación con estado AU (Autorizada), pero el documento de transporte relacionado a la solicitud de rectificación, ya tenga asociada una declaración de mercancías, el validador de manifiestos no aceptará la función de mensaje correspondiente.

Estados de la solicitud:

La solicitud de rectificación al manifiesto de carga, adopta distintos estados a medida que se ejecutan operaciones en el sistema.

Siglas	Identificación	Definición	Estado precedente
TR	Transmitida	Se asigna cuando se valida exitosamente una solicitud en el sistema	Ninguno
AU	Autorizada	Se asigna cuando la aduana autoriza una solicitud a través del sistema	TR
NA	Rechazada No autorizada	Se asigna cuando la aduana rechaza una solicitud a través del sistema	TR
VP	Vencimiento de Plazo	Se asigna cuando una solicitud no ha sido presentada en la aduana para su Autorización en el sistema, o cuando ha sido presentada, el personal de la aduana no la ha autorizado. El estado se asignará automáticamente, al vencimiento del plazo de 3 días calendario después de la transmisión de la solicitud.	TR
UT	Utilizada	Se asigna cuando se ha transmitido la función de mensaje de rectificación.	AU



Siglas	Identificación	Definición	Estado precedente
NU	Autorizada vencida (sin utilizar)	Se asigna cuando una solicitud ha sido autorizada, pero no se ha transmitido la función de mensaje de rectificación. El estado se asignará automáticamente, al vencimiento del plazo de 3 días calendario después de la autorización de la solicitud.	AU

El único estado en la solicitud de rectificación al manifiesto de carga con el que se permite la aceptación de la función de mensaje de rectificación en el sistema informático del servicio aduanero es el estado AU (Autorizada), si el estado es diferente, el validador de manifiestos mostrará mensaje de error al transmisor de la función de mensaje.

Consideraciones Generales:

1. Para la transmisión de la función de mensaje, el manifiesto de carga debe tener cierre de dictamen el cual puede ser con o sin incidencias (CI) (CS).
2. El o los documentos de transporte a rectificar mediante las funciones de mensaje correspondientes, no deben estar asociados a un proceso de justificación de faltantes o sobrantes, a través de las funciones de mensaje que aplican antes del inicio de dictamen de manifiesto.
3. Por cada rectificación a realizar al manifiesto de carga, debe hacerse una solicitud de rectificación, tomando en cuenta lo indicado en el numeral 4 del apartado de "Condiciones para poder transmitir solicitudes electrónicas de rectificación electrónica al manifiesto de carga".

Códigos de las funciones de mensaje que pueden ser transmitidas con la rectificación de manifiesto:

Una vez autorizada la solicitud de rectificación al manifiesto de carga, las funciones de mensaje que podrá utilizar el transmisor de manifiestos, son las siguientes:



Código Edifact	Tipo de rectificación
10	<i>Cancelación de Manifiesto original con estatus CI o CS</i>
13	<i>Adición de documento (s) de transporte a manifiesto original con estatus CI o CS</i>
40	<i>Eliminación de documento (s) de transporte total a manifiesto de carga original con estatus CI o CS</i>
36	<i>Reemplazo de información a documento de transporte en manifiesto original con estatus CI o CS</i>

Cuadro comparativo de funciones de mensaje de las funciones de mensaje antes y posterior al cierre de dictamen, según corresponda:

Tipo de rectificación	Funciones de mensaje Manifiesto SD / Sobrante Faltante	Función de mensaje Manifiesto CS/CI
Cancelación manifiesto	1	10
Adición documento de transporte	2	13
Eliminación documento de transporte	3	40
Reemplazo documento de transporte	20	36

SD = Manifiesto sin inicio de dictamen.

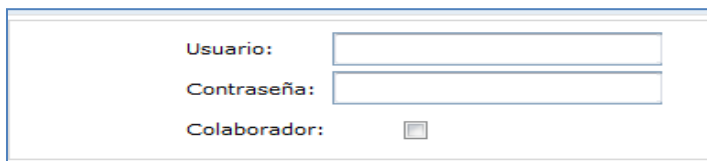
CS = Manifiesto con dictamen cerrado sin incidencias

CI = Manifiesto con dictamen cerrado con incidencias

Sobrante Faltante = Proceso de justificación de faltantes y sobrantes.

Uso de la aplicación para la transmisión de la solicitud de rectificación al manifiesto de carga

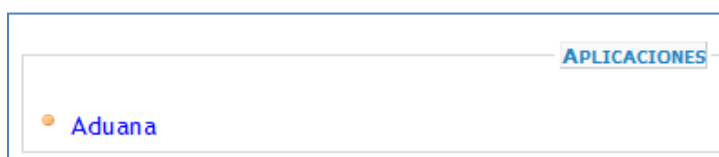
1. El usuario externo ingresa a SAQB'E con su NIT y contraseña



Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

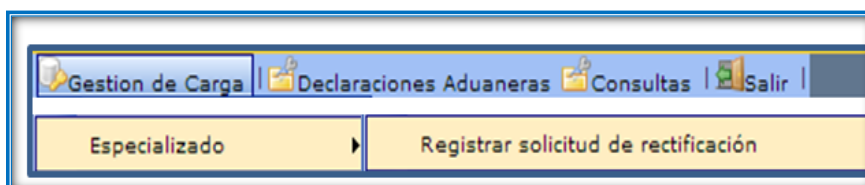
- Usuario:
- Contraseña:
- Colaborador:

2. El sistema muestra listado de aplicaciones y selecciona la opción "Aduana"



Lista de aplicaciones con el botón "APLICACIONES" y la opción "Aduana" seleccionada.

3. El sistema muestra el menú de aplicaciones de Aduana y el usuario externo selecciona la opción Gestión de carga > Especializado > Registrar solicitud de rectificación

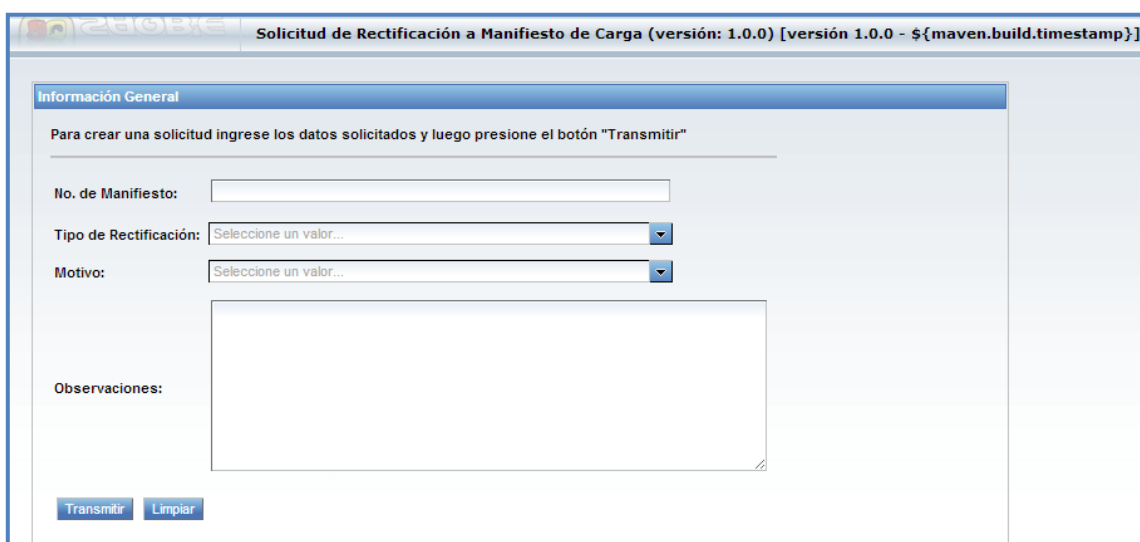


Menú de navegación con las siguientes opciones:

- Gestion de Carga
- Declaraciones Aduaneras
- Consultas
- Salir

Submenú "Especializado" con la opción "Registrar solicitud de rectificación".

4. El sistema despliega la página para el ingreso de información.



Solicitud de Rectificación a Manifiesto de Carga (versión: 1.0.0) [versión 1.0.0 - \${maven.build.timestamp}]

Información General

Para crear una solicitud ingrese los datos solicitados y luego presione el botón "Transmitir"

No. de Manifiesto:

Tipo de Rectificación:

Motivo:

Observaciones:

Transmitir Limpiar



Donde:

Nombre del campo	Descripción	Tipo de campo
No. de Manifiesto	Ingresar el número de manifiesto electrónico de carga que será modificado.	Entrada, obligatorio
Tipo de Rectificación	Se debe seleccionar el tipo de rectificación que se realizará al manifiesto electrónico de carga.	Entrada, obligatorio
Motivo	Se debe seleccionar del combo incluido en la aplicación el motivo que origina la solicitud. Si en el combo no figura el motivo del usuario externo, debe seleccionar la opción "Otro" y la aplicación habilitará un campo de entrada, en donde el usuario debe ingresar el motivo de la solicitud.	Entrada, obligatorio
Observaciones	El usuario puede ingresar información que considere oportuna para la realización de la solicitud de rectificación.	Entrada, opcional

4.1. Usuario Ingresar número de manifiesto que será rectificado.

4.2. Usuario selecciona del combo, el Tipo de Rectificación a solicitar, el sistema habilita los campos para que se pueda seleccionar el tipo de mercancía incluida en el manifiesto de carga; y el de No. de Documento de transporte para ingresar o buscar el documento de transporte, según el tipo de rectificación a realizar.



Información General

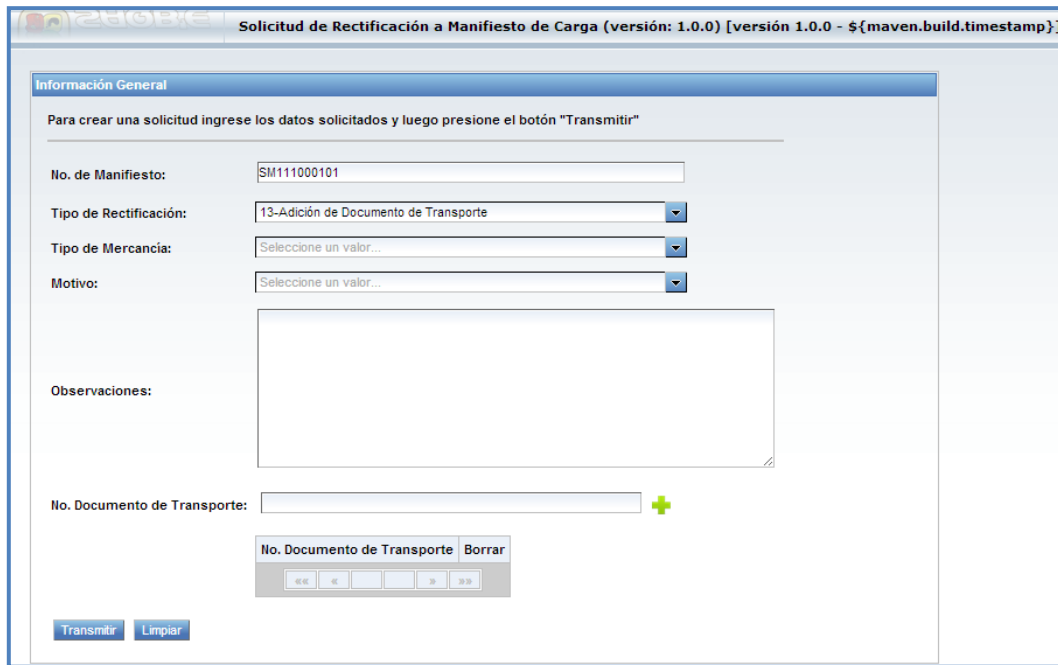
Para crear una solicitud ingrese los datos solicitados y luego presione el botón "Transmitir"

No. de Manifiesto:

Tipo de Rectificación:

Motivo:

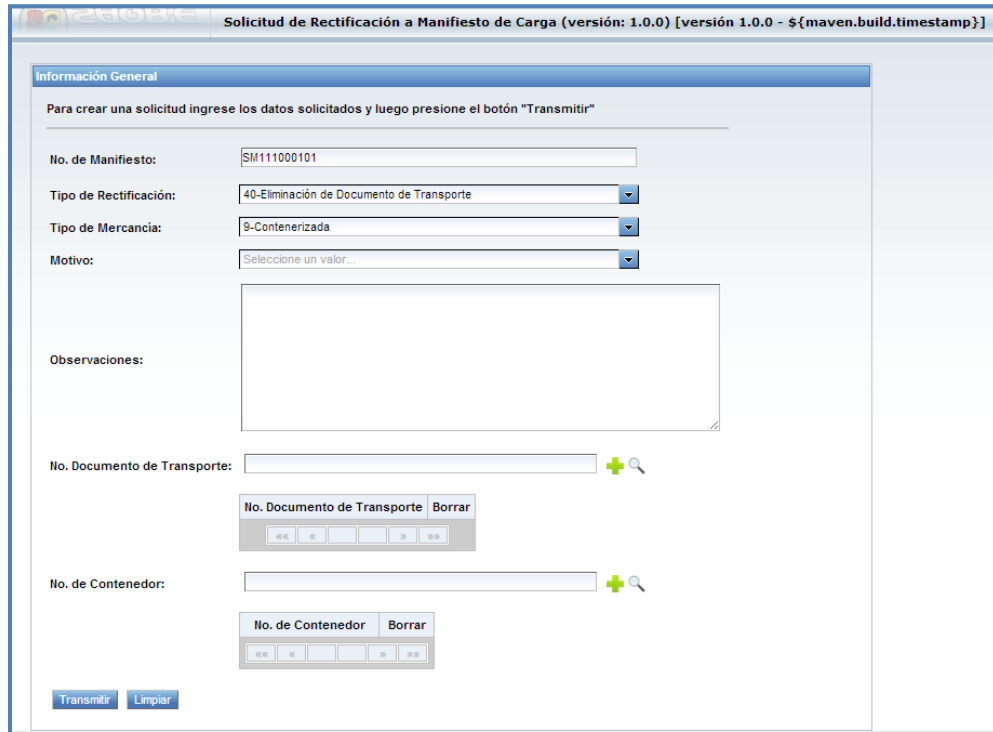
10-Cancelación de Manifiesto
13-Adición de Documento de Transporte
40-Eliminación de Documento de Transporte
361-Reemplazo de Documento de Transporte (Adición)
362-Reemplazo de Documento de Transporte (Eliminación)



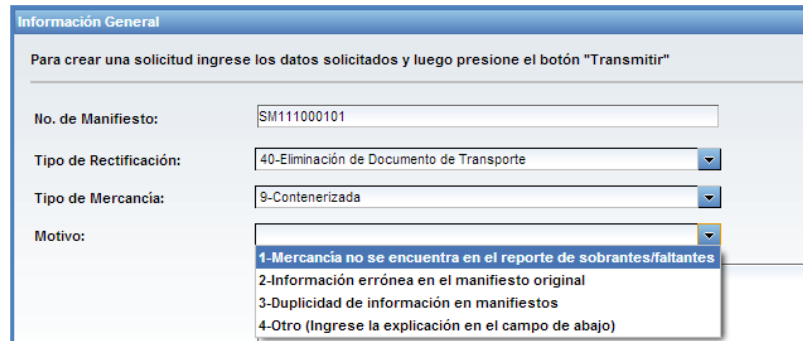
- 4.3. Usuario selecciona del combo el Tipo de Mercancía incluida en el manifiesto de carga, la que puede ser Contenerizada o Carga Suelta.



Si selecciona mercancía Contenerizada, el sistema habilita el campo No. de Contenedor para ingresar o buscar el mismo, según el tipo de rectificación a realizar.



4.4. Usuario selecciona del combo el motivo que origina la solicitud de rectificación.



Si selecciona la opción 4 “Otro” el sistema habilita el campo Explicación motivo, para ingresar el motivo de la solicitud que no figure dentro del combo.



Solicitud de Rectificación a Manifiesto de Carga (versión: 1.0.0) [versión 1.0.0 - \${maven.build.timestamp}]

Información General

Para crear una solicitud ingrese los datos solicitados y luego presione el botón "Transmitir"

No. de Manifiesto:


Tipo de Rectificación:

Tipo de Mercancía:


Motivo:

Explicación motivo:



Observaciones:

No. Documento de Transporte: 

No. Documento de Transporte

No. de Contenedor: 

No. de Contenedor

- 4.5. Usuario ingresa la información de los campos No. Documento de Transporte y No. de Contenedor y selecciona el icono "Agregar" . Para aquellos casos donde, el Tipo de Rectificación implique la Eliminación o Reemplazo de Documento de Transporte, puede obtener la información de estos campos seleccionado el icono "Buscar" .

No. de Manifiesto:


Tipo de Rectificación:

Tipo de Mercancía:

Motivo:

Explicación motivo:

Observaciones:

No. Documento de Transporte: 

No. Documento de Transporte

Seleccionar Número

Seleccione uno de los números listados

#	No. Documento de Transporte
5	SMLU2636903A
6	SMLU2636904A
7	SMLU2636929A
8	SMLU2636949A
9	SMLU2636959A
10	SMLU2636995A
11	SMLU2637005A
12	SMLU2637007A
13	SMLU2642985A
14	SMLU2643029A



No. de Manifiesto: SM111000101

Tipo de Rectificación: 40-Eliminación de Documento de Transporte

Tipo de Mercancía: 9-Contenerizada

Motivo: 4-Otro

Explicación motivo: Prueba solicitud de rectificación

Observaciones:

No. Documento de Transporte: SMLU2636903A

No. de Contenedor: CLHU8665283

Seleccionar Número

Seleccione uno de los números listados

#	
3	AMFU8537221
4	AMFU8663087
5	AMZU8383511
6	CAXU8184525
7	CAXU9555493
8	CAXU9664133
9	CLHU8665283
10	CRLU6209597
11	CRLU7208390
12	CRXU9078590

Cerrar

Solicitud de Rectificación a Manifiesto de Carga (versión: 1.0.0) [versión 1.0.0 - \${maven.build.timestamp}]

Información General

Para crear una solicitud ingrese los datos solicitados y luego presione el botón "Transmitir"

No. de Manifiesto: SM111000101

Tipo de Rectificación: 40-Eliminación de Documento de Transporte

Tipo de Mercancía: 9-Contenerizada

Motivo: 4-Otro

Explicación motivo: Prueba solicitud de rectificación

Observaciones:

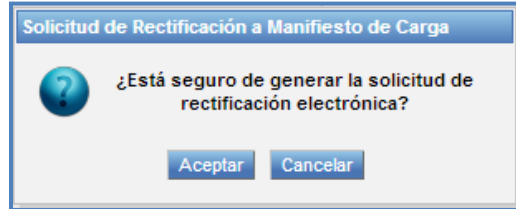
No. Documento de Transporte: SMLU2636903A

No. de Contenedor: CLHU8665283

Transmitir Limpiar

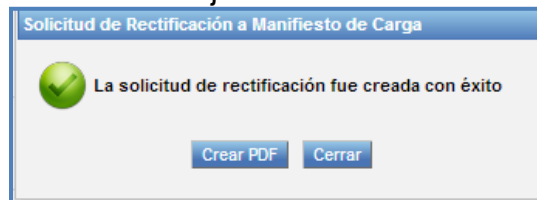
4.6. Usuario selecciona la opción Transmitir.

- 4.7. El sistema genera mensaje de confirmación para generar la solicitud de rectificación.



- 4.8. Si el usuario desea generar la solicitud de rectificación selecciona el icono de Aceptar.

- 4.9. El sistema muestra mensaje de creación de la solicitud



- 4.10. El usuario podrá seleccionar la opción **Crear PDF** o bien Cerrar dicho mensaje. Al seleccionar la opción **Crear PDF** el sistema despliega el formato de la solicitud enviada como se muestra a continuación. Imprime solicitud y la presenta ante la aduana correspondiente en espera de su autorización o rechazo.



RE-IAD/DNO-CA-28

SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN AL MANIFIESTO DE CARGA ELECTRÓNICO

Guatemala 25 de septiembre de 2013
No. de solicitud: SRM-ST-1300040

Señores:
Aduana SANTO TOMAS DE CASTILLA
Presente:

La entidad *Seaboard Marine Ltd.* con número de identificación tributaria *4391314*, solicita se autorice la transmisión electrónica de rectificación del manifiesto de carga número *SM111000101*, conforme se indica a continuación:

Motivo de la solicitud: *Prueba solicitud de rectificación*

Tipo de rectificación a realizar: *Eliminación de documento(s) de transporte a manifiesto original*

Documento(s) de transporte a rectificar: *SMLU2636903A*

Contenedores (adición/eliminación): *CLHU8665283*

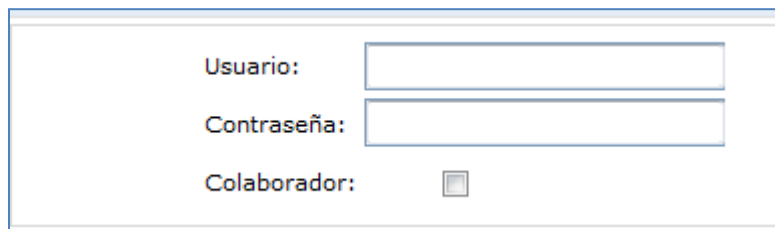
Observaciones:

(f)

SEABOARD MARINE LIMITED

CONSULTA DE LA SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN AL MANIFIESTO DE CARGA

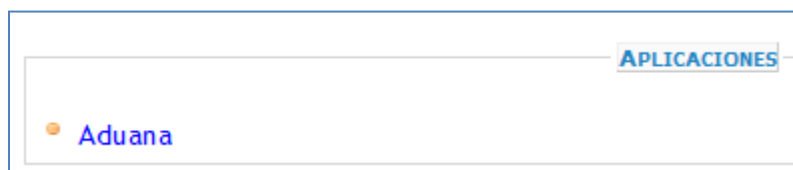
1. El usuario externo ingresa a SAQB'E con su NIT y contraseña



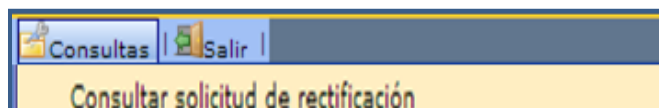
Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- Usuario:
- Contraseña:
- Colaborador:

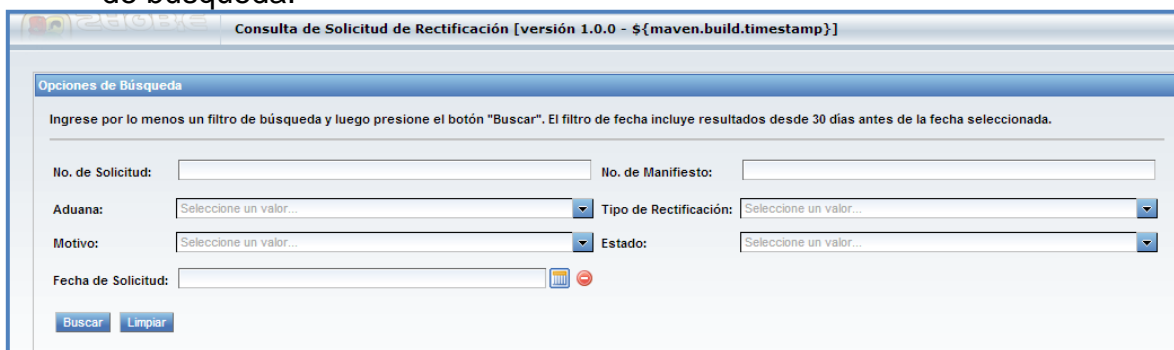
2. El sistema muestra listado de aplicaciones y selecciona la opción "Aduana"



3. El sistema muestra el menú de aplicaciones de Aduana y el usuario selecciona la opción Consultas > Consultar solicitud de rectificación



4. El sistema despliega la página para realizar la consulta desplegando los siguientes criterios de búsqueda. Se debe ingresar al menos un parámetro de búsqueda.



Formulario de búsqueda de solicitudes de rectificación con los siguientes campos:

- No. de Solicitud:
- No. de Manifiesto:
- Aduana:
- Tipo de Rectificación:
- Motivo:
- Estado:
- Fecha de Solicitud:

Botones:

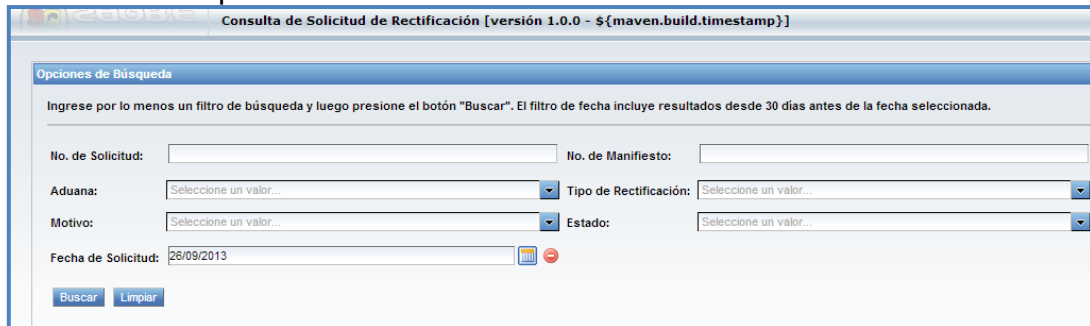
Nota: el usuario únicamente podrá consultar las solicitudes que ha transmitido con su propio NIT.



Donde:

Sección: Opciones de Búsqueda. (Se debe por lo menos ingresar un criterio de búsqueda)		
Nombre del campo	Descripción	Tipo de campo
No. de solicitud	El número de la solicitud de rectificación al manifiesto de carga	Entrada, no obligatorio
No. de Manifiesto	Ingresar el número de manifiesto electrónico de carga que será modificado a través de la solicitud.	
Aduana	Seleccionar el nombre de la aduana donde se presenta la solicitud.	
Tipo de Rectificación	Seleccionar el tipo de rectificación que se incluyó en la solicitud de rectificación al manifiesto de carga.	
Motivo	Seleccionar el motivo que se incluyó en la solicitud de rectificación al manifiesto de carga	
Estado	Es el estado de la solicitud de rectificación al manifiesto de carga, en el sistema informático de SAT	
Fecha de solicitud	La fecha en que se consulta, muestra información de las solicitudes realizadas en un periodo de 30 días anteriores a la fecha de consulta.	

5. El usuario ingresa al menos un valor en los criterios de búsqueda y selecciona la opción Buscar.



Consulta de Solicitud de Rectificación [versión 1.0.0 - \${maven.build.timestamp}]



Opciones de Búsqueda

Ingrese por lo menos un filtro de búsqueda y luego presione el botón "Buscar". El filtro de fecha incluye resultados desde 30 días antes de la fecha seleccionada.

Nº. de Solicitud: Nº. de Manifiesto:

Aduana: Tipo de Rectificación:

Motivo: Estado:

Fecha de Solicitud:  



6. El sistema despliega información en la siguiente sección

No. de Solicitud	No. de Manifiesto	No. de Manifiesto Funcion	Entidad	Tipo de Rectificación	Motivo	Fecha de Solicitud	Estado	Crear PDF
SRM-ST-1300040	SM111000101		Seaboard Marine Ltd.	40-Eliminacion de Documento de Transporte	4-Otro	25/09/2013	TR-Transmitida	
SRM-ST-1300039	SM110001664		Seaboard Marine Ltd.	13-Adicion de Documento de Transporte	4-Otro	25/09/2013	TR-Transmitida	
SRM-ST-1300038	SM113901374	SM113901375	Seaboard Marine Ltd.	13-Adicion de Documento de Transporte	1-Mercancia no se encuentra en el reporte de sobrantes/faltantes	10/09/2013	UT-Utilizada	
SRM-ST-1300037	SM109000177	SM113001308	Seaboard Marine Ltd.	361-Reemplazo de Documento de Transporte (Adicion)	3-Duplicidad de informacion en manifiestos	03/09/2013	UT-Utilizada	
SRM-ST-1300035	SM109000177	SM113001304	Seaboard Marine Ltd.	361-Reemplazo de Documento de Transporte (Adicion)	2-Informacion erronea en el manifiesto original	29/08/2013	UT-Utilizada	
SRM-ST-1300034	SM111000025	SM113002688	Seaboard Marine Ltd.	13-Adicion de Documento de Transporte	1-Mercancia no se encuentra en el reporte de sobrantes/faltantes	28/08/2013	UT-Utilizada	

Donde

Sección: Solicitudes Encontradas		
Nombre del campo	Descripción	Tipo de campo
No. de Solicitud	El número de la solicitud de rectificación al manifiesto de carga	Salida
No. Manifiesto	El numero de manifiesto indicado en la solicitud transmitida	
No. de Manifiesto Función	El número de manifiesto asociado a la función de mensaje de rectificación enviada, cuando la solicitud ya ha sido Autorizada.	
Entidad	Nombre de la empresa transportista o agencia de carga, que ha realizado la solicitud.	
Tipo de Rectificación	El nombre del tipo de rectificación que se incluyó en la solicitud de rectificación al manifiesto de carga.	
Motivo	El motivo que se incluyó en la solicitud de rectificación al manifiesto de carga.	
Fecha de Solicitud	La fecha en que fue transmitida la solicitud al sistema informático del servicio aduanero	
Estado	El estado de la solicitud en el sistema informático del servicio aduanero	
Crear PDF	Opción para generar la solicitud de rectificación al manifiesto de carga en formato PDF.	