

DOCUMENTO GENERAL DE ORIENTACIÓN PARA LA CARGA Y CONSULTA DE USUARIO INTERNO Y EXTERNO

“GESTOR DE DOCUMENTOS ADUANA DIGITAL”

CARGA Y CONSULTA DE DOCUMENTOS DUCA-F Y DUCA-D

FEBRERO DE 2022

INTRODUCCIÓN

Dentro de los objetivos estratégicos de la Administración Tributaria se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, y actualmente en el proceso de despacho aduanero de las mercancías se utilizan documentos digitalizados prescindiendo el uso del papel. A efecto de lo anterior SAT ha desarrollado un nuevo Gestor de Documentos denominado “Aduana Digital”.

La Aduana Digital, es una herramienta informática imprescindible para un sistema de base de datos organizado y categorizado para poseer una visualización rápida de los documentos que sustentan la declaración de mercancías. El sistema informático desplegará los tipos de documentos que podrá transmitir, así como las opciones que tendrá de agregar y consultar los documentos digitalizados y cargados antes de ser validados por una declaración de mercancías, de la misma manera la carga de documentos en el proceso de despacho de las mercancías.

El presente documento es de utilidad para los usuarios externos de SAT, que ingresan a través de Agencia Virtual en el portal de SAT, para consulta, carga y transmisión de documentos de soporte de las Declaraciones de mercancías DUCA-D y DUCA-F. Asimismo, para la consulta de los documentos por los usuarios internos.

Este sistema informático permitirá a los usuarios internos y externos obtener información de manera ágil y oportuna de los documentos que sustentan la declaración de mercancías ordenado en carpetas por tipo de documento y categorizados por el número de orden de la declaración de mercancías

El proceso permite la interacción de los usuarios externos con el sistema informático diseñado para la carga, transmisión de documentos y su consulta.

Funciones contenidas en el sistema informático:

1. Generalidades e ingreso al sistema informático para la carga de documentos:

El sistema informático permite al usuario externo cargar documentos con las especificaciones técnicas siguientes:

- El formato del documento debe ser PDF
- Que no sea un documento en blanco
- El documento debe ser legible.
- Los archivos PDF no deben tener formularios, contraseñas, objetos OLE o código java script
- Cada documento debe tener un tamaño máximo 2 MB

Los documentos a cargar son los que se consignarán en la sección de documentos de soporte de la DUCA, con la excepción de la carga de documentos para el cumplimiento de las regulaciones no arancelarias, que se realizan por el importador posterior a la validación de la DUCA-F.

1.1 Estado de la declaración para la carga de documentos: Se podrá realizar de acuerdo al estado en el que se encuentre la declaración de mercancías de acuerdo a la tabla siguiente:

Estados de declaración para la carga de documentos

Ultimo Estado	Descripción	Importador/Exportador/Agente Aduanero/Apoderado Especial Aduanero
Sin estado	Declaración no validada	SI
0	Declaración Validada	SI
1	Declaración pagada	SI
2	Exenta	SI
3	Levante sin verificación (VERDE)	SI
4	Verificación inmediata (ROJO)	NO

Ultimo Estado	Descripción	Importador/Exportador/Agente Aduanero/Apoderado Especial Aduanero
5	DICTAMEN_INICIADO	Permite cargar únicamente OTROS DOCUMENTOS DE SOPORTE Y PRUEBAS DE DESCARGO
6	DICTAMEN_FINALIZADO	SI
7	RECTIFICADA	NO
8	DICTAMEN_LIBERADO	NO
9	CONFIRMADA_ADUANA	SI Permite cargar únicamente OTROS DOCUMENTOS DE SOPORTE Y PRUEBAS DE DESCARGO.
10	Arribada	SI
11	CONFIRMADA_ALMACEN	SI
12	Sin Despacho	NO
13	Justificada	NO
14	Extraída	SI
15	Embarque autorizado	SI

Ultimo Estado	Descripción	Importador/Exportador/Agente Aduanero/Apoderado Especial Aduanero
16	Embarque confirmado	SI
17	Complementaria_transmitida	SI
18	Complementaria_presentada	SI
19	Regularizada	SI
20	Confirmada_aduana_fronteriza	SI
21	Arribada_aduana_interna	SI

NOTA IMPORTANTE: Cuando se transmitan declaraciones de mercancías DUCA-D, Los documentos de soporte se deben de cargar al Gestor de Documentos “Aduana Digital”, previo a la transmisión de la declaración de mercancías, para que dicha declaración pueda ser validada por el Servicio Aduanero.

1.2 Permisos asociados para la carga de documentos para la declaración de mercancías

a) Permiso para carga de documentos usuarios externo

El Servicio Aduanero procederá a asignar el permiso respectivo, una vez el importador se encuentre en el registro del padrón de importadores de la SAT y el mismo se encuentre con estado: IMPORTADOR INSCRITO. El permiso también aplica para el agente aduanero o apoderado especial aduanero quienes deben de estar activos y autorizados para el efecto.

2. Proceso para la carga de documentos de mercancías originarias (DUCA-F) usuario externo-importador.

Para el cumplimiento de las regulaciones no tributarias, en las importaciones de mercancías amparadas en DUCA-F, en el momento que se valida la declaración de importación, el sistema informático de SAT envía a los correos registrados por el importador en el RTU digital, un correo electrónico, en el que detalla la información del número de orden de la declaración de mercancías, el número de DUCA, el monto de los impuestos a pagar y los permisos no arancelarios que debe cargar en el sistema informático previo al pago.

Buen dia estimado importador/exportador, se le notifica que se ha iniciado el despacho de su declaracion: Numero de Orden: FHN2112495
Numero DUCA HNPCR6-2022-000008-0001
Monto de los tributos a pagar: Q.19002.68

Favor verificar los permisos no arancelarios que debe de adjuntar a su declaracion en forma digital.
Inciso 1904109000 Permiso NO ARANCELARIOS A LA Importacion: SA PERMISO SALUD Y ALIMENTOS (911 LICENCIA DE IMPORTACION)

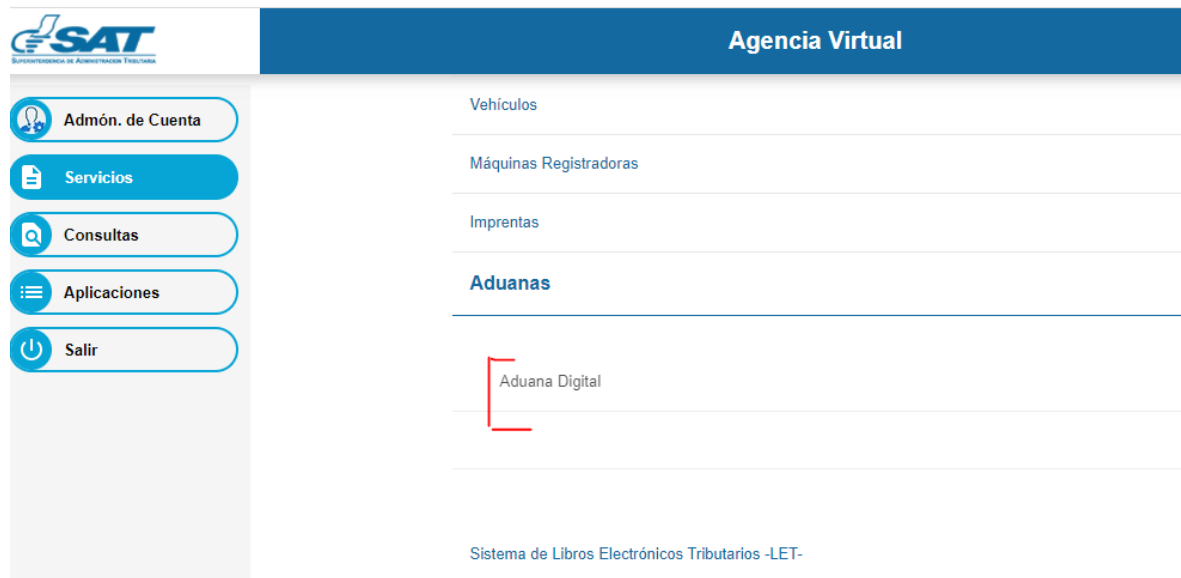
La información enviada contribuye a que no sea necesario que el importador deba ingresar a otra consulta para establecer dicha información y pueda continuar con la carga de documentos previo al pago de la declaración.

2.1 El importador de mercancías ingresa con su NIT y contraseña en Agencia Virtual.



The screenshot shows the login interface for the 'Agencia Virtual' system. At the top, there is a dark blue header with the SAT logo on the left and the 'Av Agencia Virtual' logo on the right. Below the header, the page is divided into two main sections. On the left, there is a light blue box containing the text: 'Recuerda tu contraseña es confidencial, no la compartas con nadie.' and 'Las distintas aplicaciones guardan bitácoras de operaciones con información de su usuario.' On the right, there is a white login form with three input fields: 'Usuario CUI-NIT', 'Contraseña', and 'Colaborador'. The 'Colaborador' field has a small square checkbox next to it. Below the input fields is a dark blue button labeled 'Aceptar'.

2.2 El usuario selecciona la ruta siguiente:

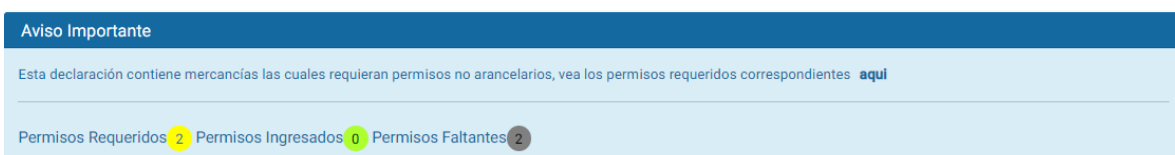


2.3 El sistema informático muestra una ventana para que el importador pueda ingresar el número de orden sin de la declaración de mercancías sin guion (DUCA-F) ejemplo:

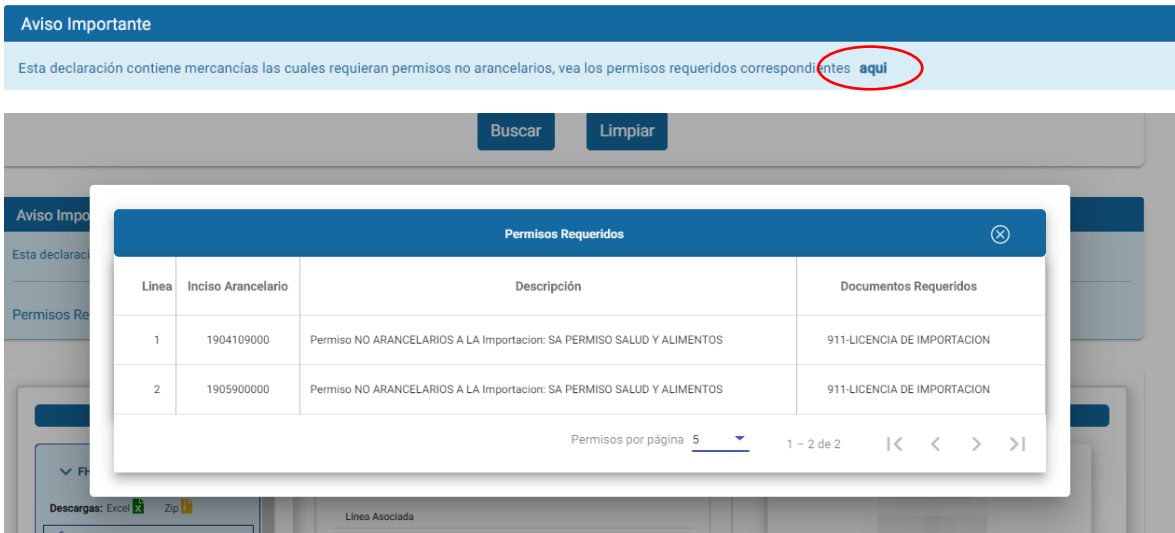
- FHN2112519



2.4 El sistema informático muestra que los documentos mínimos estén cargados (carta de porte, manifiesto y factura). Asimismo, cuando corresponda el sistema informático muestra que requiere de permisos no arancelarios.



2.5 Para establecer que permisos requiere cargar el importador, debe seleccionar la opción “aquí”



Aviso Importante

Esta declaración contiene mercancías las cuales requieran permisos no arancelarios, vea los permisos requeridos correspondientes **aquí**

Buscar Limpiar

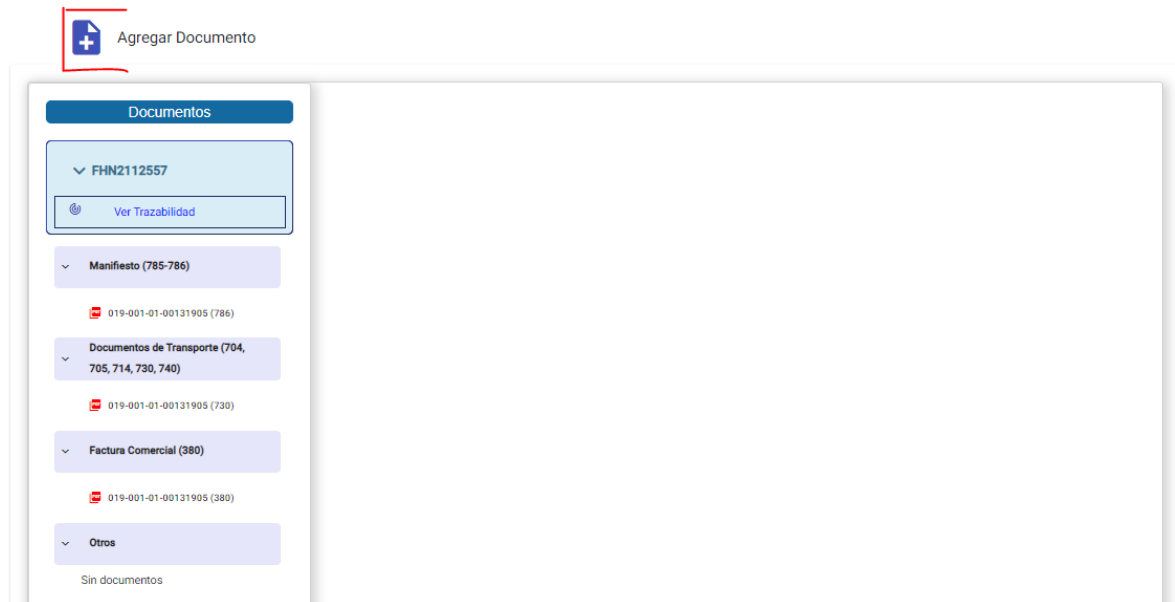
Permisos Requeridos

Linea	Inciso Arancelario	Descripción	Documentos Requeridos
1	1904109000	Permiso NO ARANCELARIOS A LA Importacion: SA PERMISO SALUD Y ALIMENTOS	911-LICENCIA DE IMPORTACION
2	1905900000	Permiso NO ARANCELARIOS A LA Importacion: SA PERMISO SALUD Y ALIMENTOS	911-LICENCIA DE IMPORTACION

Permisos por página 5 1 - 2 de 2

2.6 De corresponder el importador debe cargar el permiso o requisito no arancelario faltante.

2.6.1 El usuario Selección Agregar Documento



Agregar Documento

Documentos

▼ FHN2112557

Ver Trazabilidad

▼ Manifiesto (785-786)

019-001-01-00131905 (786)

▼ Documentos de Transporte (704, 705, 714, 730, 740)

019-001-01-00131905 (730)

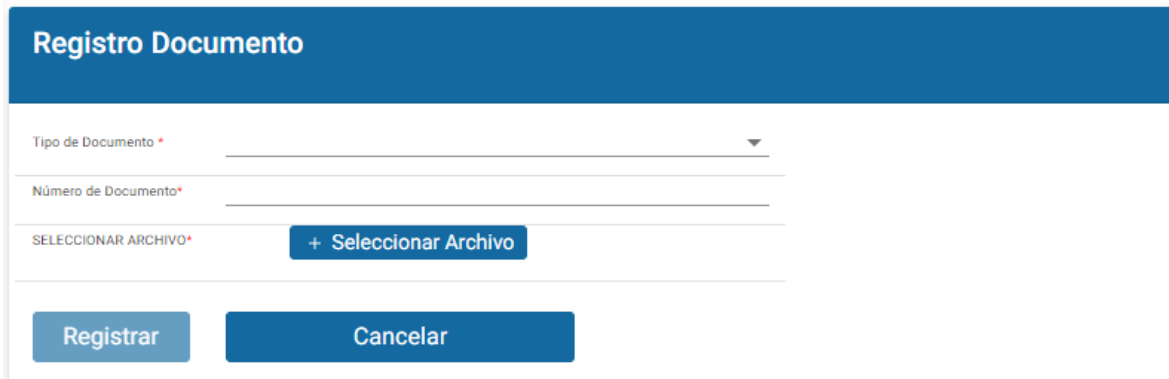
▼ Factura Comercial (380)

019-001-01-00131905 (380)

▼ Otros

Sin documentos

2.6.2 El sistema informático muestra una ventana que permite al importador llenar los campos requeridos, de acuerdo al documento a cargar al Gestor de Documentos “Aduana Digital”.



Registro Documento

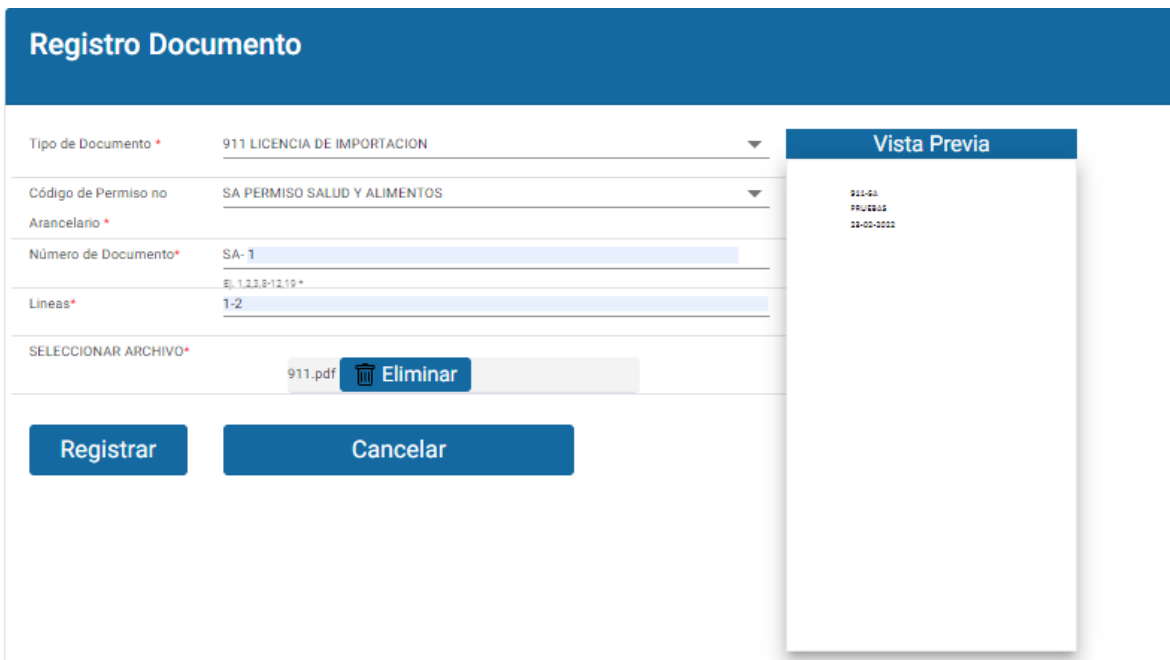
Tipo de Documento *

Número de Documento*

SELECCIONAR ARCHIVO*

2.6.3 El importador procede a llenar los campos y a cargar el/los documentos no arancelarios requeridos. Y posteriormente presiona el botón registrar.

2.6.3.1 El importador debe de asignar el número de líneas al cual aplica el documento que está cargando.



Registro Documento

Tipo de Documento * 911 LICENCIA DE IMPORTACION

Código de Permiso no SA PERMISO SALUD Y ALIMENTOS

Arancelario *

Número de Documento* SA- 1

Ej. 1,2,3,8-12,19 *

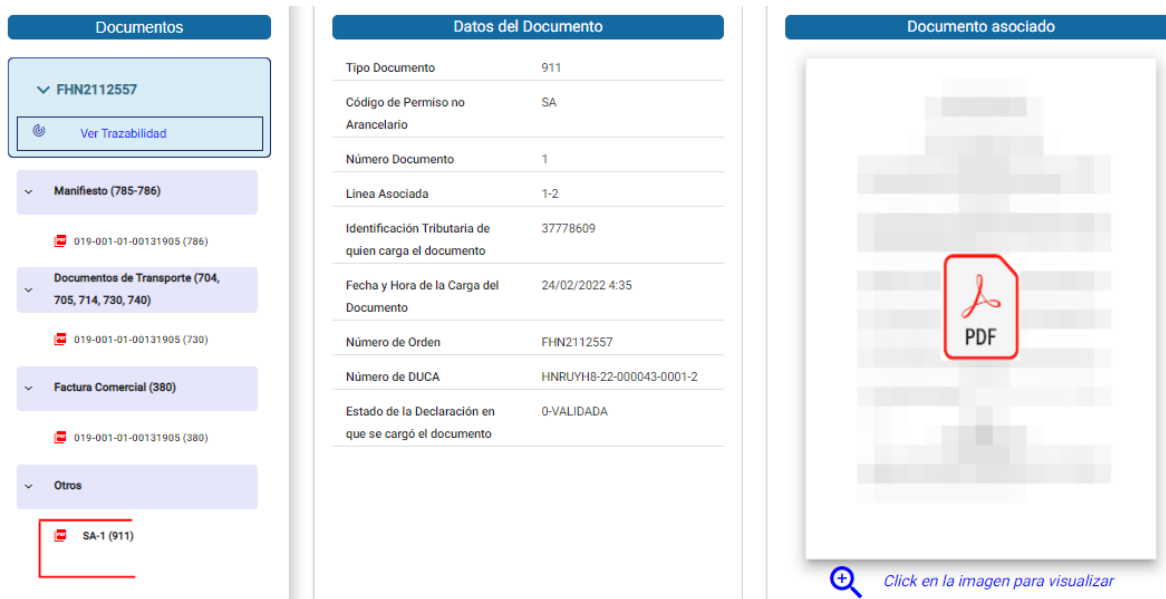
Lineas* 1-2

SELECCIONAR ARCHIVO* 911.pdf

Vista Previa

911-01
PRUEBAS
20-02-2022

2.6.4 El sistema informático muestra el documento cargado en “Aduana Digital”



The screenshot displays the Aduana Digital interface with three main sections:

- Documentos:** A sidebar menu with categories like 'FHN2112557', 'Manifiesto (785-786)', 'Documentos de Transporte (704, 705, 714, 730, 740)', 'Factura Comercial (380)', and 'Otros'. The 'Otros' category is expanded, showing 'SA-1 (911)' highlighted with a red box.
- Datos del Documento:** A table with the following data:

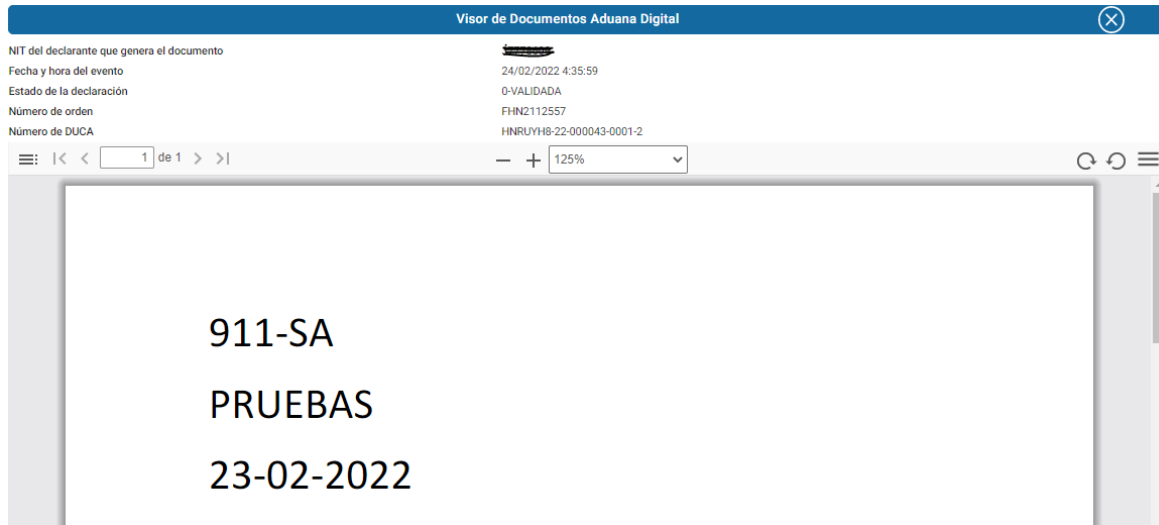
Tipo Documento	911
Código de Permiso no Arancelario	SA
Número Documento	1
Línea Asociada	1-2
Identificación Tributaria de quien carga el documento	37778609
Fecha y Hora de la Carga del Documento	24/02/2022 4:35
Número de Orden	FHN2112557
Número de DUCA	HNRUYH8-22-000043-0001-2
Estado de la Declaración en que se cargó el documento	0-VALIDADA
- Documento asociado:** A large area showing a blurred document with a red PDF icon in the center. Below it is a magnifying glass icon and the text 'Click en la imagen para visualizar'.

2.6.5 El importador puede visualizar el documento cargado de forma completa, seleccionando la imagen para visualizar.

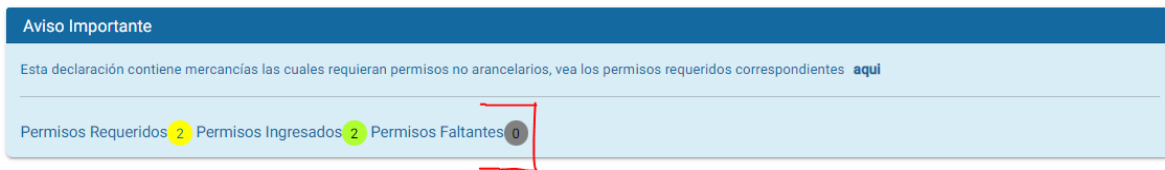


This image is a close-up of the 'Documento asociado' section from the previous screenshot. It shows a large, blurred document with a red PDF icon in the center. Below the document is a magnifying glass icon and the text 'Click en la imagen para visualizar'.

2.6.6 El sistema informático despliega la imagen/documento cargado en “Aduana Digital”.



2.6.7 El sistema informático finalmente indica que ya se tienen todos los documentos cargados.



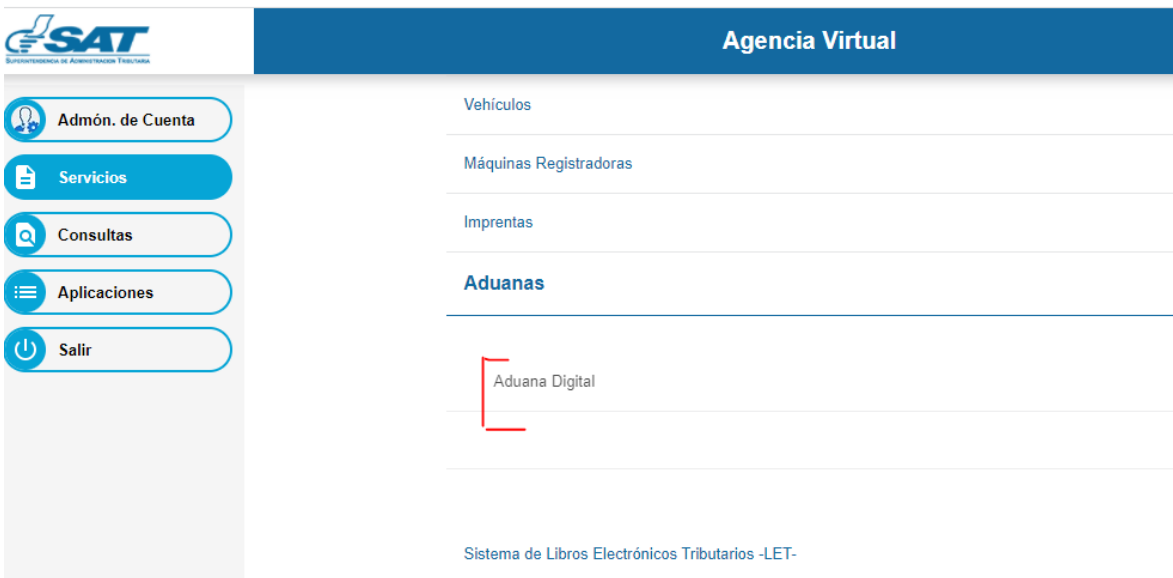
3. Carga de documentos de soporte DUCA-D

Proceso para la carga de documentos de soporte, declaraciones de mercancías DUCA-D, usuario externo, AGENTE ADUANERO/APODERADO ESPECIAL ADUANERO Ó ENTIDAD AUTORIZADA.

3.1 Estos usuarios ingresa con NIT y contraseña en Agencia Virtual



3.2 El usuario selecciona la ruta siguiente:



Agencia Virtual

- Admón. de Cuenta
- Servicios
- Consultas
- Aplicaciones
- Salir

Vehículos

Máquinas Registradoras

Imprentas

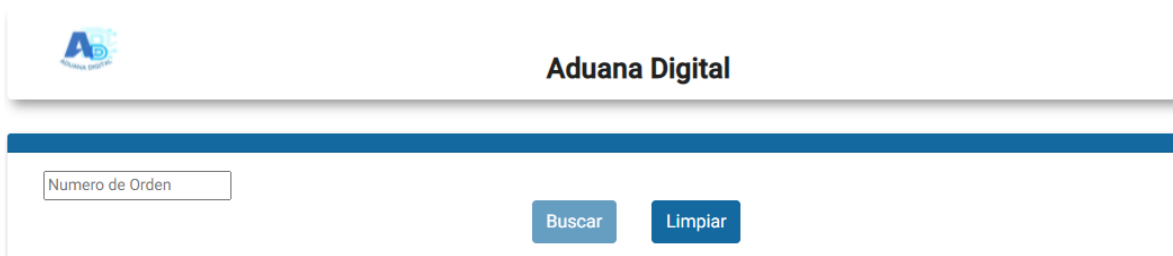
Aduanas

Aduana Digital

Sistema de Libros Electrónicos Tributarios -LET-

3.3 El sistema informático muestra una ventana para que el usuario pueda ingresar el número de orden de la declaración de mercancías sin guion DUCA-D ejemplo:

- 1232700157



Aduana Digital

Numero de Orden

Buscar Limpiar

3.4 El usuario ingresa el número de orden de la Declaración a la que necesita o desea cargar documentos de soporte y el sistema informático despliega la pantalla sin documentos cargados, listos para que el usuario pueda cargar los documentos correspondientes.

1232700157

Buscar Limpia

+ Agregar Documento

Documentos

1232700157

Manifiesto (785-786)
Sin documentos

Documentos de Transporte (704, 705, 714, 730, 740)
Sin documentos

Factura Comercial (380)
Sin documentos

Otros
Sin documentos

3.5 El usuario procede a realizar la carga de documentos requeridos, presionando el botón Agregar Documento.

+ Agregar Documento

Documentos

1232700157

Manifiesto (785-786)
Sin documentos

Documentos de Transporte (704, 705, 714, 730, 740)
Sin documentos

Factura Comercial (380)
Sin documentos

Otros
Sin documentos

Registro Documento

Tipo de Documento *

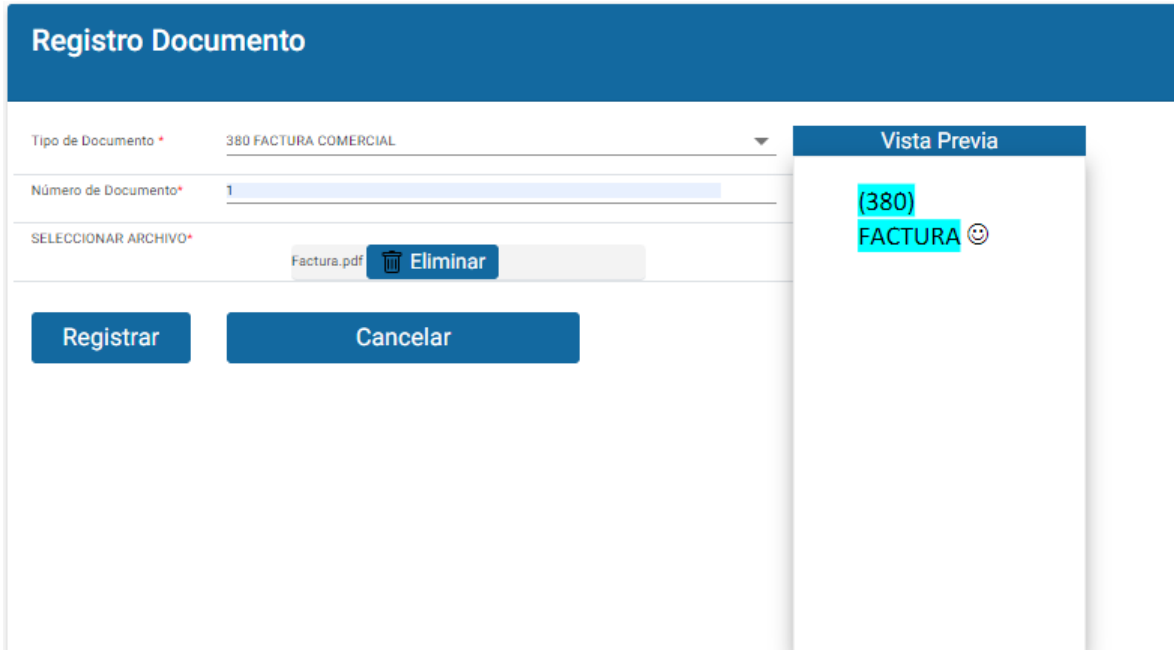
Número de Documento*

SELECCIONAR ARCHIVO* + Seleccionar Archivo

Registrar Cancelar

3.6 El usuario procede a cargar los documentos uno a uno correspondientes, llenando los campos requeridos por la aplicación "Aduana Digital". Selecciona

tipo de documento e ingresa número de documento, para cargar el documento presiona el botón registrar.



4.Consulta de documentos DUCA-D y DUCA-F:

El sistema informático “Aduana Digital” permite a los usuarios Internos/Externos consultar los documentos asociados a las declaraciones de mercancías.

4.1 Proceso para la consulta de documentos DUCA-D Y DUCA-F.

El usuario externo ingresa con su NIT y contraseña en Agencia Virtual.

Para el ingreso a la consulta el usuario externo debe de elegir la ruta siguiente: Servicios>>Aduanas>>Aduana Digital

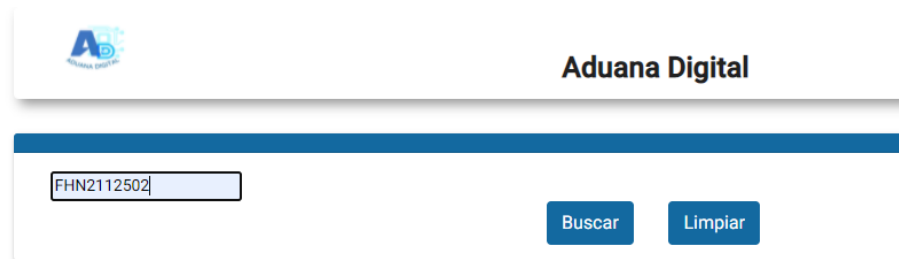


4.2 El usuario interno ingresa usuario y contraseña en la aplicación SAQB´E y selecciona la ruta siguiente:

Aplicaciones

- **Adm Usuarios**
- **Aduana**
- **Aduana Digital**
- **Almasiag Web**

4.3 El usuario ingresa el número de orden de la declaración de mercancías sin guion DUCA-D o DUCA-F. para realizar la consulta de documentos



The screenshot shows the Aduana Digital search interface. At the top left is the Aduana Digital logo. To its right, the text "Aduana Digital" is displayed. Below this is a search bar containing the text "FHN2112502". To the right of the search bar are two buttons: "Buscar" and "Limpiar".

4.4 El sistema informático muestra los documentos cargados en el Gestor de Documentos de Aduana Digital.

Aviso Importante

Esta declaración contiene mercancías las cuales requieren permisos no arancelarios, vea los permisos requeridos correspondientes [aquí](#)

Permisos Requeridos: 2 Permisos Ingresados: 2 Permisos Faltantes: 0

Documentos

▼ FHN2112502

Descargas: Excel x

[Ver Trazabilidad](#)

▼ Manifiesto (785-786)

12199 (786)

▼ Documentos de Transporte (704, 705, 714, 730, 740)

12199 (730)

▼ Factura Comercial (380)

Datos del Documento

Tipo Documento: 786

Número Documento: 12199

Identificación Tributaria de quien carga el documento: aduanaDigitalSAT


Fecha y Hora de la Carga del Documento: 28/01/2022 2:00

Número de Orden: FHN2112502

Número de DUCA: HNHAFH7-22-000004-0001-1

Estado de la Declaración en que se cargó el documento

Documento asociado



4.5 Consulta de los documentos cargados al seleccionar cada uno de los documentos.

Visor de Documentos Aduana Digital ✕

NIT del declarante que genera el documento: aduanaDigitalSAT

Fecha y hora del evento: 28/01/2022 2:00:33

Estado de la declaración

Número de orden: FHN2112502

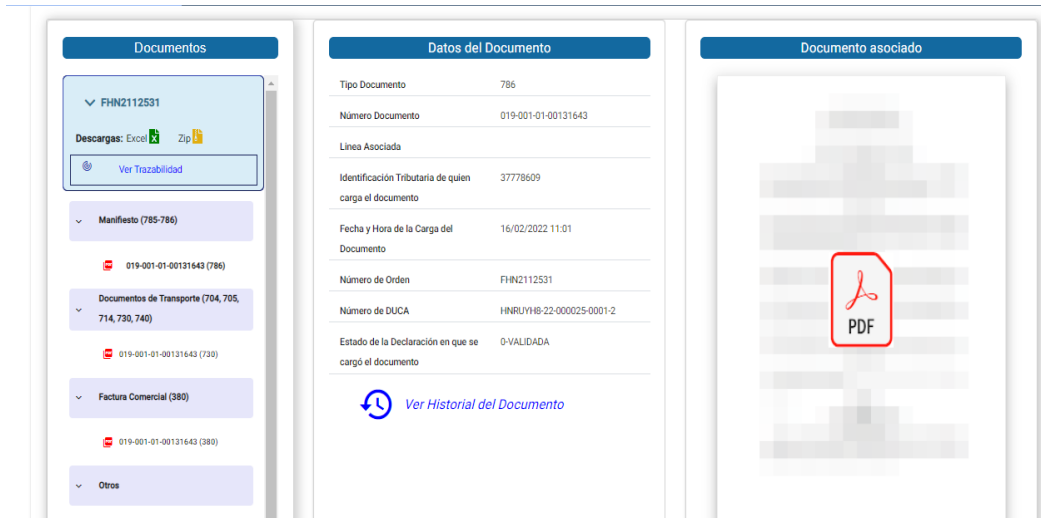
Número de DUCA: HNHAFH7-22-000004-0001-1

1 < 1 de 1 >

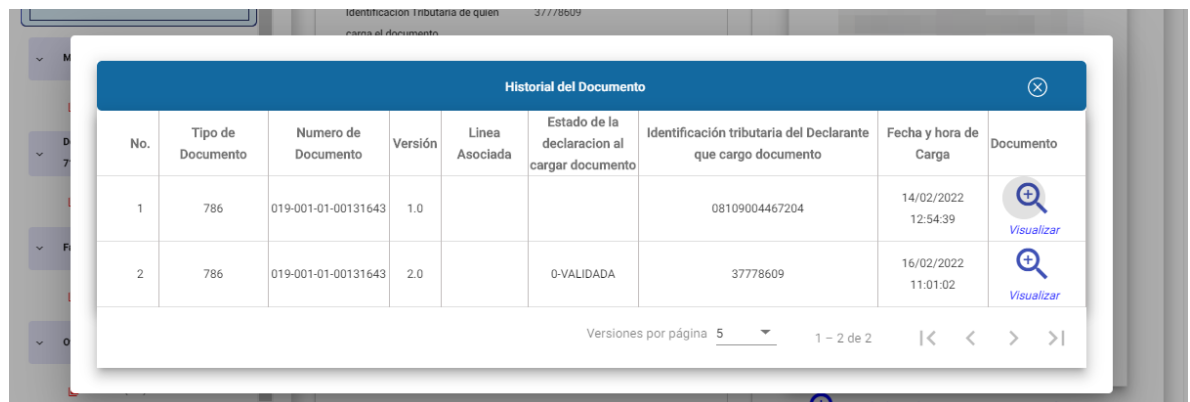
+ 55.68% -

DESCRIPCION		ANOSI HONDURAK S.A. DE C.V.	CONSIGANTADO	PRECIO UNIT
		ANOSI GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA		
200 Bolares General Agave Uno (Anosí) 4240			JUBILADO REPORTE VAL 2019 A 2020 (ANOSI) 0718	05,000
BOL. 1000 Bolares		BOL. 1000 Bolares		


4.6 El sistema informático muestra la opción de “Ver Historial del Documento”, cuando se realiza la carga de un nuevo documento con el mismo tipo y número, el sistema informático guarda el documento anterior y crea una nueva versión con la imagen.



4.7 El sistema informático despliega los datos de las versiones correspondientes al documento consultado, pudiendo visualizar la imagen de cada versión de dicho documento.



The 'Historial del Documento' modal window displays the following table:

No.	Tipo de Documento	Numero de Documento	Versión	Línea Asociada	Estado de la declaración al cargar documento	Identificación tributaria del Declarante que cargo documento	Fecha y hora de Carga	Documento
1	786	019-001-01-00131643	1.0			08109004467204	14/02/2022 12:54:39	 Visualizar
2	786	019-001-01-00131643	2.0		0-VALIDADA	37778609	16/02/2022 11:01:02	 Visualizar

At the bottom of the modal, there is a pagination control: 'Versiones por página 5' and '1 - 2 de 2' with navigation arrows.