



**GUIA DE USUARIO PARA LA TRANSMISIÓN DE  
LA SOLICITUD Y CONSULTA DE LA CARTA DE  
CORRECCIÓN ELECTRÓNICA  
Abril 2013, versión 2**

---

## TRANSMISIÓN DE LA CARTA DE CORRECCIÓN

### Objetivo:

1. Almacenar en el sistema informático del servicio aduanero las solicitudes electrónicas de cartas de corrección.
2. Actualizar la información electrónica contenida en los manifiestos de carga.

### Definición del proceso:

1. Usuario externo transmite carta de corrección electrónica al manifiesto de carga o documento de transporte.
2. El sistema emite de manera automática autorización electrónica si el dato a corregir no requiere autorización de la aduana y coloca el estado SA (solicitud autorizada) a la misma, actualiza información en el manifiesto de carga y concluye el proceso. Si el dato a corregir requiere autorización de aduana, el sistema genera solicitud y asigna estado PA (solicitud pendiente de autorización) a la misma y continúa en actividad siguiente.
3. Usuario presenta solicitud ante la aduana
4. Personal de aduana analiza solicitud y autoriza o rechaza mediante el sistema informático.
5. Sistema informático envía a usuario solicitante, mensaje de notificación de la autorización o rechazo.
6. Personal de aduana entrega documento de autorización o rechazo al usuario solicitante
7. Fin del proceso.

### Condiciones que deben cumplirse para poder transmitir una solicitud de carta de corrección electrónica.

1. El usuario externo debe contar con el permiso correspondiente extendido por la SAT. Para ello deben requerir mediante solicitud firmada y sellada ante la Intendencia de Aduanas que se les conceda el permiso para la transmisión de la Carta de Corrección Electrónica. El solicitante debe cumplir con los siguientes requisitos: a) Ser transmisor de manifiestos debidamente autorizado ante la SAT, indicando su NIT y código interno de transmisión. Adicionalmente debe tener acceso a Bancasat y haber enviado electrónicamente el formulario 0901 mediante Bancasat.
2. El estado del dictamen del manifiesto debe ser distinto a sin dictamen (SD).
3. La solicitud de corrección debe transmitirse sobre manifiestos 785 originales (código 9) de importación o exportación.
4. El sistema no permitirá la transmisión de una solicitud de corrección si el documento de transporte relacionado tiene asociada una declaración aduanera de mercancías con estado confirmado.
5. No se permitirá transmitir una solicitud de corrección si el documento de transporte asociado se encuentra en otra solicitud con estado PA (pendiente de autorización).
6. Para el caso de manifiestos Courier, la corrección a nivel del documento de transporte podrá ser enviada si el tipo de despacho de las mercancías es distinto a "0" (cero, guía que ampara carga a ser despachada por la empresa Courier).
7. Cuando en una misma solicitud se incluyan campos que requieran autorización de la aduana y campos que no requieran autorización de la misma (autorización

automática), el sistema siempre asignará el estado PA (pendiente de autorización) a la solicitud.

8. Para los documentos de transporte con estado de Abandono AB, independiente del campo sujeto a modificación, el sistema siempre asignará el estado PA (pendiente de autorización) a la solicitud.
9. No se permite la transmisión de solicitudes de corrección para documentos de transporte con estado de Faltante (FA), Faltante pendiente (FP) o Faltante justificado (FJ).
10. Los únicos campos que pueden corregirse mediante carta de corrección son los que muestra y permite el sistema, en caso de existir una solicitud relacionada con algún criterio distinto a los permitidos desde la aplicación, se **debe presentar la solicitud documental a la aduana y ésta debe realizar la gestión que corresponda.**
11. Las solicitudes de corrección con estado PA (pendiente de autorización) deben presentarse ante la aduana.

### Campos que pueden modificarse mediante la carta de corrección:

Nombre del campo	Autorización automática				Autorización realizada por la Aduana			
	Tipo de manifiesto				Tipo de manifiesto			
	Contenerizada	Carga suelta	Vehículos	Courier	Contenerizada	Carga suelta	Vehículos	Courier
Nombre del medio de transporte	x	x	x	x	-	-	-	-
Numero de viaje o vuelo del medio de transporte	x	x	x	x	-	-	-	-
Tipo de documento de transporte	x	x	x	x	-	-	-	-
Dirección del consignatario	x	x	x	x	-	-	-	-
Nombre del embarcador	x	x	x	x	-	-	-	-
Dirección del embarcador	x	x	x	x	-	-	-	-
Puerto de embarque	x	x	x	x	-	-	-	-
Nombre del depósito temporal	x	x	x	x	-	-	-	-
Tipo de moneda flete	x	x	x	x	-	-	-	-
Descripción de mercancías	x	x	x	x	-	-	-	-
Tipo de proceso (operación)	-	-	-	-	x	x	x	x
Nombre del consignatario	-	-	-	-	x	x	x	x
País de destino final	-	-	-	-	x	x	x	x
valor del flete	Si el valor del flete aumenta, la autorización es automática; si el valor disminuye requiere autorización de la aduana.							
cantidad de bultos	-	-	-	-	x	x	x	x
Número de serie de vehículos o maquinaria	-	-	-	-	x	x	x	-
Indicador del equipo (lleno o vacío)	-	-	-	-	x	-	-	-
Peso	x	x	x	-	-	++	-	++

++ Si el manifiesto declara como Aduana de entrada o Aduana de exportación a la Aduana Express Aéreo la autorización debe realizarse con anuencia de la aduana.

### Estados de la solicitud:

**PA:** Solicitud transmitida, pendiente de autorización

---

**SA:** Solicitud autorizada, de manera automática o por la aduana

**SB:** Solicitud borrada de manera automática o por la aduana. El borrado automático se obtendrá a partir del cumplimiento de las 72:00:00 horas del día siguiente a la fecha y hora en que se validó la solicitud de la carta de corrección electrónica siempre que ésta no ha sido presentada o habiendo sido presentada, la aduana no hizo gestión sobre la misma. Ejemplo: solicitud validada a las 16:30 horas del día 16 de marzo de 2013. El estado de borrado se obtendrá a partir de las 00:00:01 horas del día 20 de marzo de 2013.

**SR:** Solicitud rechazada por la aduana.

**Acciones en el sistema después de la autorización o rechazo emitido por la aduana:**

1. Actualización del valor del campo sujeto a corrección en el manifiesto original si el resultado es autorizado, en caso contrario la información se mantiene sin modificación.
2. Asignación de estado a la solicitud transmitida la cual podrá ser SA (solicitud autorizada), SB (solicitud borrada) o SR (solicitud rechazada).
3. Envío automático de mensaje de notificación al correo del usuario que requirió la autorización de la carta de corrección electrónica.

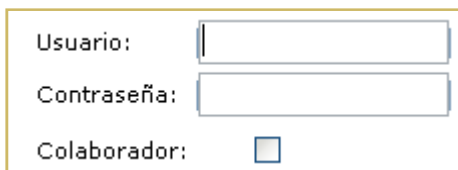
**Consideraciones generales:**

1. Las solicitudes con estado PA se borran automáticamente del sistema conforme se indica con anterioridad en los estados de la solicitud (SB).
2. La carta de corrección podrá ser transmitida por usuarios titulares y usuarios colaboradores.
3. Cuando por problemas técnicos debidamente comprobados no sea posible la transmisión de la carta de corrección, o el dato a corregir no se encuentra dentro del catálogo de campos mostrados por el sistema, el usuario externo podrá presentar ante la aduana la solicitud de manera documental.

---

## Uso de la aplicación para la transmisión de la solicitud de la carta de corrección electrónica

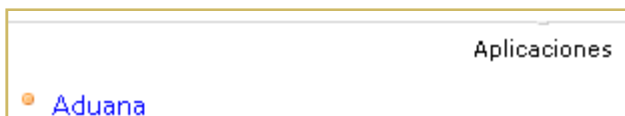
1. Ingresar a SAQBE



Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- Usuario:
- Contraseña:
- Colaborador:

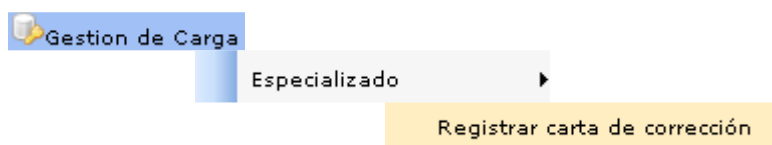
2. Seleccionar la opción Aduana



Menú de aplicaciones con la opción "Aduana" seleccionada.

- Aplicaciones
  - Aduana

3. Ingresar a Gestión de carga > Especializado > Registrar carta de corrección



Menú de navegación con las siguientes opciones:

- Gestion de Carga
  - Especializado
    - Registrar carta de corrección

4. Sistema despliega página para la transmisión de la solicitud de la carta de corrección.



Pantalla de transmisión de la solicitud de la carta de corrección. El título de la página es "Carta Corrección Electrónica (versión 1.0.0)".

**Tipo de Corrección**

Seleccione el tipo de corrección a realizar y luego ingrese los datos que se soliciten

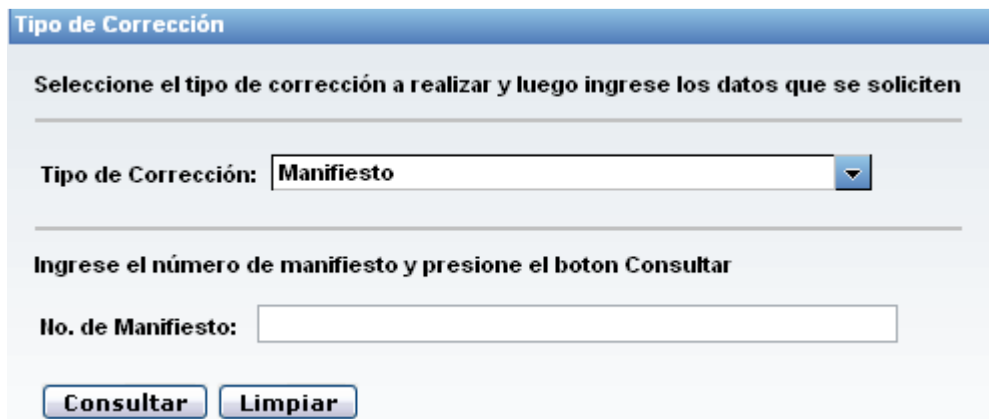
Tipo de Corrección:

---

En el campo **Tipo de Corrección:** se muestran las opciones **a) Manifiesto o b) Documento de transporte** y atendiendo al tipo de corrección se mostrarán las siguientes páginas.

**a) Tipo de corrección: Manifiesto**

a.1 El usuario selecciona la opción Manifiesto y el sistema despliega siguiente sección



The screenshot shows a web form titled "Tipo de Corrección". At the top, it says "Seleccione el tipo de corrección a realizar y luego ingrese los datos que se soliciten". Below this is a dropdown menu labeled "Tipo de Corrección:" with "Manifiesto" selected. Underneath, it says "Ingrese el número de manifiesto y presione el boton Consultar". There is an empty text input field labeled "No. de Manifiesto:". At the bottom, there are two buttons: "Consultar" and "Limpiar".

a.2 Usuario ingresa número de manifiesto y selecciona la opción Consultar.



This screenshot is identical to the previous one, but the text input field for "No. de Manifiesto:" now contains the alphanumeric string "MA106000030".

a.3 El sistema busca información del manifiesto y muestra las secciones *Identificación* y *Correcciones a los datos del manifiesto de carga* con los campos sujetos a corrección.

Identificación	
Empresa transportista solicitante:	MAERKS, GUATEMALA, S.A
Nit de la empresa de transporte:	7143222
Justificación:	

Correcciones a los datos del manifiesto de carga		
	Donde dice	Debe decir
Identificación del medio de transporte:	aurette b	<a href="#">click para modificar</a>
Número de viaje:	2345	<a href="#">click para modificar</a>
<a href="#">Realizar Corrección</a>		

a.4 Usuario ingresa información en campo *Justificación* (campo obligatorio) y se posiciona en el campo a modificar e ingresa información. Posteriormente selecciona opción *Realizar corrección*.

Ejemplo: Manifiesto MA106000030

Identificación	
Empresa transportista solicitante:	MAERKS, GUATEMALA, S.A
Nit de la empresa de transporte:	7143222
Justificación:	Prueba envío

Correcciones a los datos del manifiesto de carga		
	Donde dice	Debe decir
Identificación del medio de transporte:	aurette b	<a href="#">prueba cambio</a>
Número de viaje:	2345	<a href="#">123</a>


**Realizar Corrección**

Datos del manifiesto antes de la autorización en el manifiesto original.

Número Manifiesto	Administración Aduana	Emisor Mensaje	Transportista	Matrícula Transporte	Nacionalidad Transporte	Nombre Transporte	Número Viaje/Vuelo
MA106000030	Santo Tomas De Castilla	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MAERKS, GUATEMALA, S.A	9242285	TURKEY	aurette b	2345

a.5 El sistema realiza la corrección de la información en el manifiesto y muestra mensaje de autorización.

**Carta Corrección Electrónica**

 **La Carta de Corrección Electrónica fue creada y autorizada con éxito**

**Crear PDF** **Cerrar**

Al seleccionar la opción **Crear PDF** se crea el formato de la solicitud y en este ejemplo la constancia de la autorización automática como se muestra a continuación (porque se han corregido datos generales del manifiesto).

**CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA**

RE-IAD/DNO-CA-20  
Guatemala 17 de enero de 2012

Señores:  
Administración de Aduana  
Superintendencia de Administración Tributaria

La entidad denominada MAERKS, GUATEMALA, S.A, con número de identificación tributaria 7143222 SOLICITA:  
Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga MA106000030.

DATOS A CORREGIR	DEBE DECIR	DEBE DECIR
Identificación del medio del transporte	aurette b	prueba cambio
Número de viaje	2345	123

**Justificación de la corrección solicitada:**

Prueba envío

MAERKS, GUATEMALA, S.A





Al revisar el manifiesto de carga, se refleja el cambio realizado. Imagen siguiente:

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

Número Manifiesto	Administración Aduana	Emisor Mensaje	Transportista	Matrícula Transporte	Nacionalidad Transporte	Nombre Transporte	Número Viaje/Vuelo	Fecha Arribo/Salida
MA106000030	Santo Tomas De Castilla	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MAERKS, GUATEMALA, S.A	9242285	TURKEY	prueba cambio	123	14/04/2006 01:00:00

**b) Tipo de operación: Documento de transporte**

b.1 El usuario selecciona la opción Documento de transporte y el sistema despliega la sección siguiente:

**Tipo de Corrección**

Seleccione el tipo de corrección a realizar y luego ingrese los datos que se soliciten

Tipo de Corrección:

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte y presione el boton Consultar

H. de Manifiesto:  [Buscar Documentos](#)

H. Documento de Transporte:  [Buscar Manifiestos](#)

b.2 El usuario ingresa el número de manifiesto y selecciona la opción **Buscar Documentos**; el sistema despliega la página siguiente y el usuario selecciona el documento de transporte:

#	No. Documento de Transporte
1	<a href="#">550025124</a>
2	<a href="#">550203581</a>
3	<a href="#">550204982</a>
4	<a href="#">550220944</a>
5	<a href="#">550222131</a>
6	<a href="#">550222214</a>
7	<a href="#">550222215</a>
8	<a href="#">550222217</a>

O, ingresa el número del documento de transporte y selecciona la opción **Buscar Manifiestos**; el sistema despliega la página siguiente y selecciona el número de manifiesto:

#	No. de Manifiesto
1	<a href="#">MA110000164</a>
2	<a href="#">MA11000016403G1432</a>
3	<a href="#">PQ13008635</a>
4	<a href="#">PQ13008636</a>
5	<a href="#">MA112005815</a>
6	<a href="#">MA113001371</a>
7	<a href="#">MA113001376</a>
8	<a href="#">MA113001378</a>
9	<a href="#">PQ13008638</a>
10	<a href="#">MA112005180</a>
11	<a href="#">PQ13008637</a>

O, si el usuario conoce sobre qué número de documento de transporte realizar la solicitud, ingresa tanto el número del manifiesto como el documento de transporte y selecciona opción Consultar.

Al realizar cualquiera de las acciones anteriores, el sistema despliega las secciones siguientes:

**Identificación**

Empresa transportista solicitante: MAERKS, GUATEMALA, S.A

Nit de la empresa de transporte: 7143222

Justificación:

**Correcciones a los datos del documento de transporte**

	Donde dice	Debe decir
No. Documento de Transporte:	801796832	
Tipo de proceso:	23-Importación	<a href="#">click para modificar</a>
Tipo de documento:	BM-Bill of Landing	<a href="#">click para modificar</a>
Nombre consignatario:	OMEGA CARGO S.A. AVENIDA LA CASTELL ANA 9-53	<a href="#">click para modificar</a>
Dirección consignatario:	RIS MACHORRO FONON 502-360-5907	<a href="#">click para modificar</a>
Nombre embarcador:	STANMORE LTDA. EUROPA 1920 PROVIDENCIA	<a href="#">click para modificar</a>
Dirección embarcador:	EUROPA 1920 PROVIDENCIA CC-L SANTIAGO CHILE	<a href="#">click para modificar</a>
Puerto de embarque:	CLLQN-Irquén	<a href="#">click para modificar</a>
País destino final:	GT-GUATEMALA	<a href="#">click para modificar</a>
Depósito temporal:	7400000000087	<a href="#">click para modificar</a>
Moneda flete:	USD-United States Dollar	<a href="#">click para modificar</a>
Valor flete:	0	<a href="#">click para modificar</a>

[No. Contenedor](#)

[Realizar Corrección](#)

b. 3 Usuario debe ingresar motivo de la solicitud de la Carta de corrección en el campo Justificación como se muestra a continuación.

**Identificación**

Empresa transportista solicitante: MAERKS, GUATEMALA, S.A

Nit de la empresa de transporte: 7143222

Justificación:

Error en la transmisión de información.

b.4 Usuario selecciona el campo que requiere corregir. Para ello se posiciona en el campo [click para modificar](#) e ingresa el dato corregido. Ejemplo

Se solicita cambiar el tipo de proceso de *Importación* a *Tránsito internacional*.

Correcciones a los datos del documento de transporte		
	Donde dice	Debe decir
No. Documento de Transporte:	801796832	
Tipo de proceso:	23-Importación	24-Tránsito Internacional o Inter
Tipo de documento:	BM-Bill of Landing	22-Exportación 23-Importación 24-Tránsito Internacional
Nombre consignatario:	OMEGA CARGO S.A. AVENIDA LA CASTELLANA 9-53	
Dirección consignatario:	RIS MACHORRO FON0 502-360-5907	

Correcciones a los datos del documento de transporte		
	Donde dice	Debe decir
No. Documento de Transporte:	801796832	
Tipo de proceso:	23-Importación	24-Tránsito Internacional o interno
Tipo de documento:	BM-Bill of Landing	click para modificar

Además, solicita cambio en datos del contenedor.

<b>No. Contenedor</b>	AL CAMBIAR DATOS DEL CONTENEDOR, EL USUARIO DEBE SELECCIONAR EL CAMPO Y EL SISTEMA DESPLIEGA LA OPCIÓN PARA LA SELECCION DEL CONTENEDOR, EN CASO CORRESPONDA.
-----------------------	---

Pais destino final:	GT-GUATEMALA	click para modificar
Depósito temporal:	7400000000087	
Moneda flete:	USD-United States Dollar	
Valor flete:	0	
<b>No. Contenedor</b>		
Realizar Corrección		

#	No. Contenedor
1	MRKU0293849
2	MSKU6466183
3	PONU1559750
4	MRKU0231019

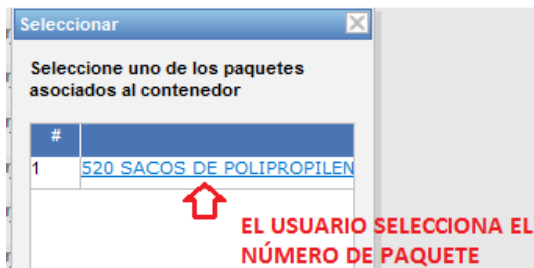
SE GENERARÁ UNA SOLICITUD POR CONTENEDOR. POR TANTO EL USUARIO SOLO PODRÁ SELECCIONAR UN CONTENEDOR A LA VEZ.

Al seleccionar el número de contenedor se mostrará la siguiente información.

<b>No. Contenedor</b>	PONU1559750	
Indicador lleno-vacio:	4-Vacio	click para modificar
<b>No. Paquete</b>		
Realizar Corrección		

EL USUARIO SELECCIONA LA OPCIÓN No. DE PAQUETE PARA DESPLEGAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

El usuario selecciona la opción "No. Paquete" y el sistema despliega la sección siguiente:



El usuario selecciona el paquete declarado en el contenedor y el sistema despliega los datos siguientes:

No. Paquete	3	
Cantidad de bultos:	520	click para modificar
Peso contenido:	26052	click para modificar
Descripción Mercancía	520 SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADOS E IMPRESO	click para modificar

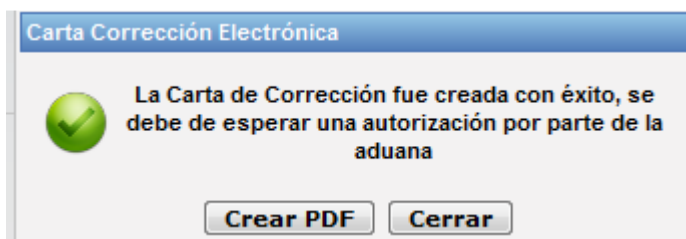
El usuario realiza la corrección de datos en los campos. Ejemplo.

Cantidad de bultos:	520	521
Peso contenido:	26052	26053
Descripción Mercancía	520 SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADOS E IMPRESO	click para modificar

Realizar Corrección

AL CONCLUIR LA MODIFICACIÓN DE DATOS SE DEBE SELECCIONA LA OPCIÓN "REALIZAR CORRECCIÓN"

b.4 Usuario Selecciona opción Realizar corrección y derivado a que uno de los campos requeridos para corrección (Tipo de proceso) requiere autorización de la aduana, el sistema muestra mensaje siguiente:



El usuario podrá seleccionar la opción **Crear PDF** o bien cerrar dicho mensaje. Al seleccionar la opción **Crear PDF** el sistema despliega el formato de la solicitud enviada como se muestra a continuación.

# CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA

RE-IAD/DNO-CA-20

Guatemala 3 de mayo de 2013

Número de solicitud: CC-PQ-2013-000016612

Señores:

Administración de Aduana

Superintendencia de Administración Tributaria

La entidad denominada MAERKS, GUATEMALA, S.A, con número de identificación tributaria 7143222 SOLICITA: Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga MA112005815, documento de transporte 801796832 y contenedor PONU1559750.

DATOS A CORREGIR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Tipo de proceso	23-Importación	24-Tránsito Internacional o Interno
Cantidad de bultos	520	521
Peso contenido	26052	26053

Justificación de la corrección solicitada:

555555555555555555

MAERKS, GUATEMALA, S.A

b.5 La solicitud se crea en el sistema, se asigna el estado PA (pendiente de autorización) a la misma y se asigna el número de la solicitud. El usuario la imprime y presenta a la a aduana para su autorización.

b.6 En el momento que la aduana acepte o rechace la solicitud, el sistema realizará lo siguiente:

- Enviará al correo del usuario transmisor mensaje de notificación de la autorización o el rechazo,

```
-----Mensaje original-----
De: SAT
Enviado el: Jueves, 26 de Enero de 2012 10:50 a.m.
Para: Mail del usuario transmisor
Asunto: Notificación de Carta de Corrección Electrónica

La Carta de Corrección Electrónica, no. CC-ST-2012-0000361, fue AUTORIZADA por la Administración de la aduana.

NOTA: Éste es un mensaje enviado de manera automática, favor no responder al presente correo electrónico
```

- Cambiará el estado de la solicitud de PA (pendiente de autorizar) a SA (solicitud autorizada) o SR (solicitud rechazada) según corresponda.

No. CCE	No. Manifiesto	No. Documento de Transporte	Aduana	Transportista	Estado CCE	Fecha Solicitud	Fecha Autorización/Rechazo/Borrado
CC-PQ-2013-000016612	MA112005815	801796832	PQ-Puerto Quetzal	MAERKS, GUATEMALA, S.A	SA-Autorizado	03/05/2013 11:17:56	03/05/2013 11:35:19

- c) Se crea el documento de autorización o rechazo, el cual debe entregarse por la aduana al usuario transmisor.



- d) En caso de la autorización, se actualiza la información en el manifiesto de carga original.

A continuación se muestran las actualizaciones que el sistema realizó cuando se autorizó la anterior carta de corrección **CC-PQ-2013-000016612**.

*Información en el manifiesto original ANTES de autorizar la carta de corrección.*

Tipo de proceso y cantidad de bultos.

Número Manifiesto:	<b>MA112005815</b>	Documento Transporte:	<b>801796832</b>
Tipo Documento:	<b>BM - Bill of Lading</b>	Secuencia:	<b>25</b>
Manifiesto Master:		Doc. Transporte Master:	
Tipo Proceso:	<b>23 - Importación</b>	Tratamiento Mercancías:	<b>1 - Despachado Aduanero</b>
Naturaleza Carga:	<b>9 - Contenerizada</b>	Condición Contrato:	<b>10 - Port to Port</b>
Puerto Embarque/Desembarque:		Cantidad Bultos:	<b>2095</b>

---

*Información en el manifiesto original DESPUÉS de autorizar la carta de corrección.*

Tipo de proceso y cantidad de bultos

Número Manifiesto:	<b>MA112005815</b>	Documento Transporte:	<b>801796832</b>
Tipo Documento:	<b>BM - Bill of Landing</b>	Secuencia:	<b>25</b>
Manifiesto Master:		Doc. Transporte Master:	
Tipo Proceso:	<b>24 - Tránsito Internacional o Interno</b>	Tratamiento Mercancías:	<b>1 - Despachado por Agente Aduanero</b>
Naturaleza Carga:	<b>9 - Contenerizada</b>	Condición Contrato:	<b>10 - Port to Port</b>
Puerto Embarque/Desembarque:		Cantidad Bultos:	<b>2096</b>

b.7 Cuando el campo a corregir **no requiera autorización de la aduana**, el sistema mostrará el formato pdf de la solicitud y el formato pdf de la autorización como se muestra a continuación.

*Ejemplo de la solicitud enviada por usuario titular y la autorización automática emitida por el sistema.*



## CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA

RE-IAD/DNO-CA-20

Guatemala 30 de noviembre de 2011

Señores:

Administración de Aduana  
Superintendencia de Administración Tributaria

La entidad denominada United Parcel Service, CO., con identificación tributaria 24558737 SOLICITA:  
Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga 03A07002325 y documento de transporte 40608938543.

DATOS A CORREGIR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Valor del flete	0.01	9

Justificación de la corrección solicitada:

prueba envio justificacion

United Parcel Service, CO.



## AUTORIZACIÓN ELECTRÓNICA

RE-IAD/DNO-CA-22

Guatemala 30 de noviembre de 2011

La Superintendencia de Administración Tributaria SAT autoriza, mediante validación electrónica número CC-EA-2011- 0000823, la corrección del manifiesto de carga número 03A07002325 y documento de transporte 40608938543, solicitada por la entidad denominada United Parcel Service, CO. con número de identificación tributaria 24558737.

### Anexo 1. Mensajes de validación en la transmisión de la carta de corrección

Validación del tratamiento de las mercancías declarado en manifiesto Courier.


Tipo de Corrección: Documento de Transporte

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte

No. de Manifiesto: 02C08600012

No. Documento de Transporte: 4756529

**Carta Corrección Electrónica**

 **El documento de transporte debe ser despachado por courier, no se permite la corrección**

**Cerrar**

Número Manifiesto:	02C08600012	Documento Transporte:	4756529
Tipo Documento:	HWB - House Waybill Number	Secuencia:	1
Manifiesto Master:		Doc. Transporte Master:	00131637690
Tipo Proceso:	23 - Importación	Tratamiento Mercancías:	0 - Despachado por Courier
Naturaleza Carga:	10 - Carga Suelta	Condición Contrato:	10 - Port to Port
Puerto Embarque/Desembarque:		Cantidad Bultos:	2

Manifiesto o documento de transporte no existe en el sistema.


Tipo de Corrección: Documento de Transporte

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte

No. de Manifiesto: 02C08600015

No. Documento de Transporte:

**Carta Corrección Electrónica**

 **No existe información en el sistema para los datos ingresados**

**Cerrar**

Estado del documento de transporte es Faltante


Tipo de Corrección: Documento de Transporte

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte y presione

No. de Manifiesto: 15E11003753

No. Documento de Transporte: BRZGUA386PC001

**Carta Corrección Electrónica**

 **El documento de transporte tiene estatus FA o FP, no se permite la corrección**

**Cerrar**

**DETALLE DOCUMENTO TRANSPORTE**

Número Manifiesto:	<b>15E11003753</b>	Documento Transporte:	<b>BRZGUA386PC001</b>
Tipo Documento:	<b>BH - House Bill of Landing</b>	Secuencia:	<b>1</b>
Manifiesto Master:		Doc. Transporte Master:	<b>SSZGUAM111138</b>
Tipo Proceso:	<b>23 - Importación</b>	Tratamiento Mercancías:	<b>-</b>
Naturaleza Carga:	<b>9 - Contenerizada</b>	Condición Contrato:	<b>10 - Port to Port</b>
Puerto Embarque/Desembarque:		Cantidad Bultos:	<b>6</b>
Cantidad Contenedores:	<b>1</b>	Depósito:	<b>Empresa Portuaria</b>
Fecha Embarque:		País Embarque:	<b>BR - BRAZIL</b>
Aduana Salida:		País Destino:	<b>GT - GUATEMALA</b>
Basc:		Valor Flete:	<b>250 - USD</b>
Valor Otros Gastos:	<b>-</b>	Peso Volumétrico:	
Peso Bruto (Kg):	<b>1134.04</b>	Volumen:	
Nombre Embarcador:	<b>MAGNETI MARELLI COFAP AUTOPECCAS LTDA</b>	Dirección Embarcador:	<b>AV MANOEL DA NOB</b>
Nombre Consignatario:	<b>AUTO REPUESTOS SAN JUAN S A</b>	Dirección Consignatario:	<b>CALZADA SAN JUAN</b>
Empresa a Notificar:		Dirección Notificar:	
Estado Doc. Transporte:	<b>FA - Faltantes</b>	Diferencias (Peso - Bultos):	<b>0 - 1</b>

Estado del dictamen es SD (sin dictamen)

Número Manifiesto:	<b>15E09017646</b>
Tipo Mensaje:	<b>785</b>
Estado Manifiesto:	<b>OR - ORIGINAL</b>
Emisor Mensaje:	<b>15E7400000001022 - I</b>
Fecha Zarpe/Partida:	
Cantidad Doc. Transporte:	<b>1</b>
Cantidad de Bultos:	<b>49</b>
Cantidad de Contenedores Llenos:	<b>1</b>
Observaciones al Manifiesto:	
Nombre Transportista:	<b>-</b>
Medio Transporte:	<b>-</b>
Número Viaje/Vuelo:	
Nombre del Transporte:	
Firma:	<b>JUIPO6Y3TUAFLHN</b>
Fecha Inicio Dictamen:	
Estado del Dictamen:	<b>SD - SIN DICTAMEN</b>

Tipo de Corrección: Documento de Transporte

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte

H. de Manifiesto: 15E09017646

H. Documento de Transporte: BRZGUA310PC001

**Carta Corrección Electrónica**

 El manifiesto tiene estatus de dictamen SD, no se permite hacer la corrección

**Cerrar**

Seleccionar la opción *Realizar corrección* sin antes haber registrado información

Dirección consignatario:	46 CALLE 24-50 ZONA 12 GUATEMALA CITY GUAT	click para modificar
Nombre embarcador:	CARGILL DRY CORN INGREDIENTS	click para modificar
Dirección embarcador:	PO BOX 550 616 S. JEFFERSON AVENUE PARIS, IL	click para modificar
Puerto de embarque:	USHOU-houston	click para modificar
País destino final:	GT-GUATEMALA	
Depósito temporal:	740000000094	
Moneda flete:	USD-United State	
Valor flete:	0	
Cantidad de bultos:	9888	
No. Contenedor:	RONHU0380652	

**Carta Corrección Electrónica**

Debe de moficar al menos un campo para crear la Carta de Corrección Electrónica

**Cerrar**

Transmitir carta de corrección y el documento de transporte asociado tiene una carta de corrección precedente con estado PA (pendiente de autorización)

No es posible crear la carta de corrección debido a que ya existe una carta de corrección pendiente para los datos ingresados

**Cerrar**

Transmitir carta de corrección y manifiesto no pertenece al código del transmisor.

**Carta Corrección Electrónica**

No esta autorizado para ver la información solicitada

**Cerrar**

El documento de transporte asociada a la carta de corrección ya tiene una declaración de mercancías confirmada en aduana.

**Carta Corrección Electrónica**

El documento de transporte ya tiene una declaración confirmada, no se permite la corrección

**Cerrar**

Aunque el manifiesto y documento de transporte existen en el sistema; en el documento de transporte no se declara el puerto de embarque.

Tipo de Corrección: Documento de Transporte

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte

No. de Manifiesto: 15E11003761

No. Documento de Transporte: GUA506666

Consultar Limpiar

**Carta Corrección Electrónica**

 No existe información en el sistema para los datos ingresados

Cerrar


Número Manifiesto:	<b>15E11003761</b>	Documento Transporte:	<b>GUA506666</b>
Tipo Documento:	<b>HWB - House Waybill Number</b>	Secuencia:	<b>1</b>
Manifiesto Master:		Doc. Transporte Master:	<b>4066498559</b>
Tipo Proceso:	<b>23 - Importación</b>	Tratamiento Mercancías:	<b>-</b>
Naturaleza Carga:	<b>10 - Carga Suelta</b>	Condición Contrato:	<b>10 - Port to</b>
Puerto Embarque/Desembarque:		Cantidad Bultos:	<b>6</b>

Usuario externo envía en un solo paquete la información de varios contenedores. El sistema restringe la transmisión e indica que la solicitud debe presentarse de forma documental a la aduana.

- Ejemplo. Manifiesto MA112005815, documento de transporte 859432503, contenedores GSTU4853481, CRXU3111752.

Donde dice	Debe decir
No. Documento de Transporte: 859432503	
Tipo de proceso: 23-Importación	<a href="#">click para modificar</a>
Tipo de documento: BM-Bill of Landing	<a href="#">click para modificar</a>
Nombre consignatario: BRENNTAG GUATEMALA S.A. 23 AVENIDA 40-19, Z	<a href="#">click para modificar</a>
Dirección consignatario: MALA	<a href="#">click para modificar</a>
Nombre embarcador: HCI CHEMICALS NEDERLAND B.V. INDUST RI	
Dirección embarcador: INDUSTRIEWEG 1 LOOSDRECHT THE NETH E	
Puerto de embarque: TWKHH-kaohsiung	
Pais destino final: GI-GUATEMALA	
Depósito temporal: 7400000000087	<a href="#">click para modificar</a>
Moneda flete: USD-United States Dollar	<a href="#">click para modificar</a>
Valor flete: 0	<a href="#">click para modificar</a>
No. Contenedor: CRXU3111752	
Indicador lleno-vacío: 4-Vacío	<a href="#">click para modificar</a>
No. Paquete	

**Carta Corrección Electrónica**

 No es posible realizar la corrección del paquete porque está asociado a varios equipos. Debe presentar su solicitud documental a la aduana

Cerrar

- En el caso anterior los contenedores se declararon en un solo paquete y la forma correcta de declarar esta información es la creación de un paquete por cada contenedor.

LA RELACIÓN DEBE SER UN PAQUETE POR CADA CONTENEDOR.  
EN ESTE CASO EL USUARIO ENVIÓ UN SOLO PAQUETE AMBOS CONTENEDORES

Identificador Equipo	Indicador Lleno/Vacío	Calificador Equipo	Tamaño	Estatus Equipo	Manifiesto Rectificación	Servicio	Peso Contenido
GSTU4853481	Vacío	CONTENEDOR	22G1 (20x8.5 Passive Vents)	OK		1 (Carrier loads)	42336 KILOGRAMOS
CRXU3111752	Vacío	CONTENEDOR	22G1 (20x8.5 Passive Vents)	OK		1 (Carrier loads)	42336 KILOGRAMOS

- Ejemplo de la forma correcta de la transmisión de información de un paquete por contenedor. Ejemplo MA112005815, 801796832. Se declaran 4 contenedores y 4 paquetes.

DETALLE DOCUMENTO TRANSPORTE	
Número Manifiesto:	<b>MA112005815</b>
Tipo Documento:	<b>BM - Bill of Landing</b>
Manifiesto Master:	
Tipo Proceso:	<b>23 - Importación</b>
Naturaleza Carga:	<b>9 - Contenerizada</b>
Puerto Embarque/Desembarque:	
<b>Cantidad Contenedores:</b>	<b>4</b>

Documento Transporte:	<b>801796832</b>
Secuencia:	<b>25</b>
Doc. Transporte Master:	
Tratamiento Mercancías:	<b>1 - Despachado por Agente Aduanero</b>
Condición Contrato:	<b>10 - Port to Port</b>
Cantidad Bultos:	<b>2095</b>
Depósito:	<b>Empresa Portuaria Quetzal</b>

## LISTADO DE PAQUETES

Correlativo	Código Riesgo	Código Regulación	Código Arancelario	Tarifa Arancelaria	Código Movimiento	Tipo Paquete	Peso Paquete	Peso Volumétrico	Volumen Paquete	Cantidad Bultos	Valor Mercancía	Descripción Mercancía
1					FCL/LCL	Package	26000 (KILOGRAMOS)			530	-	104 TONELADAS AVENA ENTERA PELADA ESTABILIZADA 520 SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADOS E IMPRESOS DE 50 KILOS NETOS CADA UNO I/E 887
2					FCL/LCL	Package	26054 (KILOGRAMOS)			525	-	520 SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADOS E IMPRESOS DE 50 KILOS NETOS CADA UNO I/E 887
3					FCL/LCL	Package	26052 (KILOGRAMOS)			520	-	520 SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADOS E IMPRESOS DE 50 KILOS NETOS CADA UNO I/E 887
4					FCL/LCL	Package	26052 (KILOGRAMOS)			520	-	520 SACOS DE POLIPROPILENO LAMINADOS E IMPRESOS DE 50 KILOS NETOS CADA UNO I/E 887


## LISTADO DE CONTENEDORES

CONTENEDORES POR DOCUMENTO TRANSPORTE							
Identificador Equipo	Indicador Lleno/Vacío	Calificador Equipo	Tamaño	Estatus Equipo	Manifiesto Rectificación	Servicio	Peso Contenido
PONU1559750	Vacío	CONTENEDOR	42G1 ( 40x8.5 Passive Vents)	OK		1 (Carrier loads)	26052 KILOGRAMOS
MRKU0293849	Vacío	CONTENEDOR	42G1 ( 40x8.5 Passive Vents)	OK		1 (Carrier loads)	26000 KILOGRAMOS
MSKU6466183	Vacío	CONTENEDOR	42G1 ( 40x8.5 Passive Vents)	OK		1 (Carrier loads)	26054 KILOGRAMOS
MRKU0231019	Vacío	CONTENEDOR	42G1 ( 40x8.5 Passive Vents)	OK		1 (Carrier loads)	26052 KILOGRAMOS

El sistema permite la transmisión de la solicitud para cualquier contenedor.

Donde dice	Debe decir
No. Documento de Transporte: 801796832	
Tipo de proceso: 23-Importación	<a href="#">click para modificar</a>
Tipo de documento: BM-Bill of Landing	<a href="#">click para modificar</a>
No. Contenedor: MRKU0293849	
Indicador lleno-vacío: 4-Vacío	<a href="#">click para modificar</a>
No. Paquete: 1	
Cantidad de bultos: 530	531
Peso contenido: 26000	26001
Descripción Mercancía: 104 TONELADAS AVENA ENTERA PELADA ESTABILIZA	<a href="#">click para modificar</a>

**Carta Corrección Electrónica**

 La Carta de Corrección fue creada con éxito, se debe de esperar una autorización por parte de la aduana

[Crear PDF](#) [Cerrar](#)

RE-IAD/DNO-CA-20  
Guatemala 29 de abril de 2013  
Número de solicitud: CC-PQ-2013-000016610

Señores:  
Administración de Aduana  
Superintendencia de Administración Tributaria

La entidad denominada MAERKS, GUATEMALA, S.A, con número de identificación tributaria 7143222 SOLICITA: Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga MA112005815, documento de transporte 801796832 y contenedor MRKU0293849.

DATOS A CORREGIR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Cantidad de bultos	530	531
Peso contenido	26000	26001

## Anexo 2. Formatos de las solicitudes y autorizaciones atendiendo al transmisor

Ejemplo de la solicitud enviada por usuario colaborador y la autorización automática emitida por el sistema.

CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA		
		RE-IAD/DNO-CA-21
		Guatemala 28 de noviembre de 2011
Señores: Administración de Aduana Superintendencia de Administración Tributaria		
OVANDO,PEREZ,,HERBERTH,DAVID con número de identificación tributaria 7413114 en representación de la entidad denominada Compañía Comercial Transmares, con número de identificación tributaria 795607 SOLICITA: Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga CT110007796 y documento de transporte HLCUGUA100851929.		
DATOS A CORREGIR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Valor del flete	0	456
Justificación de la corrección solicitada: dd		
OVANDO,PEREZ,,HERBERTH,DAVID Compañía Comercial Transmares		

AUTORIZACIÓN ELECTRÓNICA	
RE-IAD/DNO-CA-23	
Guatemala 28 de noviembre de 2011	
 SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	
La Superintendencia de Administración Tributaria SAT autoriza, mediante validación electrónica número CC-ST-2011- 0000725, la corrección del manifiesto de carga número CT110007796 y documento de transporte HLCUGUA100851929, solicitada por OVANDO,PEREZ,,HERBERTH,DAVID con número de identificación tributaria 7413114 en representación de la entidad denominada Compañía Comercial Transmares con número de identificación tributaria 795607.	



Cuando el campo a corregir **requiera autorización de la aduana**, el sistema mostrará el formato pdf de la solicitud y el formato pdf de la autorización como se muestra a continuación

*Ejemplo de la carta de corrección sujeta a una autorización de la aduana.*

CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA		
RE-IAD/DNO-CA-20 Guatemala 30 de noviembre de 2011		
Señores: Administración de Aduana Superintendencia de Administración Tributaria		
La entidad denominada Agentes Portuarios del Pacífico Sociedad Anónima -APOPSA-, con número de identificación tributaria 6833357 SOLICITA: Sea autorizada la corrección al manifiesto de carga 02C09500002 y documento de transporte 8007780.		
DATOS A CORREGIR	COMO DICE	DEBE DECIR
Valor del flete	230	230
Cantidad de bultos	5	1
Justificación de la corrección solicitada: prueba transmisión carta para courier		
Agentes Portuarios del Pacífico Sociedad Anónima -APOPSA-		

Al crearse el documento de autorización se conserva el número de la carta de corrección y se visualiza en la autorización.

AUTORIZACIÓN DE CARTA DE CORRECCIÓN	
RE-IAD/DNO-CA-24 Guatemala 30 de noviembre de 2011 Autorización número: CC-EA-2011- 0000826	
La administración de Aduana Express Aéreo autoriza la corrección del manifiesto de carga número 02C09500002 y documento de transporte 8007780, solicitada por la entidad denominada Agentes Portuarios del Pacífico Sociedad Anónima -APOPSA- con número de identificación tributaria 6833357.	
NOMBRE EMPLEADO DE ADUANA Aduana Express Aéreo	

## Ejemplo de una carta de corrección rechazada por la aduana

CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA		
RE-IAD/DNO-CA-20 Guatemala 30 de noviembre de 2011		
Señores: Administración de Aduana Superintendencia de Administración Tributaria		
La entidad denominada United Parcel Service, CO., con número de identificación tributaria 24558737 SOLICITA: Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga 03A09000399 y documento de transporte 40609141731.		
DATOS A CORREGIR	DONDE DICE	DEBE DECIR
Nombre del consignatario	SOLUCIONES LOGISTICAS SA.	A. J. J. J. J.
Valor del flete	25	20
Descripción mercancía	COURIER	modifique ourier
Justificación de la corrección solicitada: prueba ups		
United Parcel Service, CO.		

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	
RECHAZO DE CARTA DE CORRECCIÓN	
RE-IAD/DNO-CA-28 Guatemala 30 de noviembre de 2011 Rechazo número: CC-EA-2011- 0000824	
La administración de Aduana Express Aéreo rechaza la corrección del manifiesto de carga número 03A09000399 y documento de transporte 40609141731, solicitada por la entidad denominada United Parcel Service, CO. con número de identificación tributaria 24558737.	
Observaciones:  	
NOMBRE DEL EMPLEADO DE ADUANA Aduana Express Aéreo	

---

## Formato del mensaje de notificación de una solicitud autorizada.

-----Mensaje original-----

De: SAT

Enviado el: Jueves, 19 de Enero de 2012 02:30 p.m.

Para: mail del usuario transmisor

Asunto: Notificación de Carta de Corrección Electrónica

La Carta de Corrección Electrónica, no. CC-ST-2012-0000221, fue AUTORIZADA por la Administración de la aduana.

NOTA: Éste es un mensaje enviado de manera automática, favor no responder al presente correo electrónico

# CONSULTA DE LA CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA

## 1. Ingresar a SAQBE

Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="password"/>
Colaborador:	<input type="checkbox"/>

## 2. Seleccionar del listado de aplicaciones, la opción Aduana

Aplicaciones
<input checked="" type="radio"/> Aduana

## 3. Seleccionar la opción Consultas > Consulta carta de corrección

Consultas
<input checked="" type="radio"/> Consulta de carta de corrección

## 4. Sistema despliega página para consultar la información de la carta de corrección.

Consulta de Cartas de Corrección Electrónica (versión 1.0.0)

Opciones de búsqueda

Ingrese al menos uno de los campos y luego presione el botón Buscar. Para el número de carta solo se debe ingresar el año y correlativo (ej. 2011-0000001). Los filtros de fecha solo incluyen resultados 90 días atrás de la fecha indicada

Número de carta:	<input type="text"/>	No. de Manifiesto:	<input type="text"/>
Estado:	<input type="text" value="Seleccione un valor..."/>	No. Documento de Transporte:	<input type="text"/>
Aduana:	<input type="text" value="Seleccione un valor..."/>	No. Contenedor:	<input type="text"/>
Fecha de Solicitud:	<input type="text"/>	Fecha Autorización/Rechazo/Borrado:	<input type="text"/>

Criterio de búsqueda	de	Descripción
Número de carta	de	El número de la carta de corrección. Se debe ingresar solamente el año + el numero de correlativo.
No. de manifiesto	de	El número de manifiesto asociado a la carta de corrección.
Estado		El estado de la solicitud, la que puede ser SA, PA, SB, SR
No. Documento de transporte		El número del documento de transporte asociado a la solicitud
Aduana		El nombre de la aduana asociado al manifiesto de carga.
No. Contenedor		El número de contenedor asociado a la solicitud, en caso

criterio de búsqueda	Descripción
	corresponda.
Fecha solicitud	La Fecha de la solicitud. La consulta tomará la fecha de solicitud + 89 días hacia atrás para mostrar los datos. Esta fecha no debe ser mayor a la fecha del día en que se hace la consulta.
Fecha autorización / rechazo / borrado	La Fecha de la autorización / rechazo o borrado de la solicitud. Para mostrar los datos la consulta tomará la fecha ingresada en el campo indicado + 89 días hacia atrás. Esta fecha no debe ser mayor a la fecha del día en que se hace la consulta.

\*\* El usuario externo solo podrá consultar las cartas de corrección que le corresponden.

- El usuario ingresa información en uno o varios criterios de la sección *Opciones de búsqueda* y selecciona la opción *Consultar* y el sistema muestra la sección *Datos de la Carta de corrección* como se muestra en imagen siguiente.

Datos de la Carta de Corrección											
No. CCE	No. Manifiesto	No. Documento de Transporte	Aduana	Transportista	Estado CCE	Fecha Solicitud	Fecha Autorización/Rechazo/Borrado	Usuario Solicito	Donde Dice	Debe Decir	Crear PDF
CC-ST-2011-0000981	MA106000030	504508104	ST-Santo Tomas	MAERKS, GUATEMALA, S.A	SA-Autorizado	09/12/2011 16:49:24	09/12/2011 16:58:31	7143222	23-Importación	24-Tránsito Internacional o Interno	<a href="#">Crear PDF</a>
CC-ST-2011-0000942	MA106000030	504508106	ST-Santo Tomas	MAERKS, GUATEMALA, S.A	SA-Autorizado	06/12/2011 10:45:11	06/12/2011 10:45:11	7143222	CARGILL DRY CORN INGREDIENTS	CARGILL DRY CORN INGREDIENTS	<a href="#">Crear PDF</a>
CC-ST-2011-0000901	MA106000030	504508106	ST-Santo Tomas	MAERKS, GUATEMALA, S.A	SA-Autorizado	05/12/2011 16:35:10	05/12/2011 16:38:44	7143222	99	23	<a href="#">Crear PDF</a>
CC-ST-2011-0000882	MA106000030	504508106	ST-Santo Tomas	MAERKS, GUATEMALA, S.A	SA-Autorizado	05/12/2011 15:45:01	05/12/2011 15:45:01	7143222	0	099	<a href="#">Crear PDF</a>

[Exportar a XLS](#)

- El usuario verifica información y podrá solicitar que el sistema muestre el documento pdf asociado a la solicitud en la opción [Crear PDF](#) y se mostrarán los formatos indicados en el anexo I de la presente guía ó exportar los datos en archivo Excel [Exportar a XLS](#) para el uso que corresponda.