

# **GUIA DE USUARIO PARA LA TRANSMISIÓN DE LA SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO EN ADUANAS Y SU CONSULTA**

**Versión 2. Julio 2013**

## **GUIA DE USUARIO PARA LA TRANSMISIÓN DE LA SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO EN ADUANAS**

### **Objetivo del proceso**

1. Contar con una herramienta que permita al usuario externo, la transmisión de una solicitud de manifiesto generado en aduana, vía electrónica.
2. Almacenar en el sistema informático del servicio aduanero las solicitudes de manifiesto generado en aduanas.
3. Sustituir el uso del manifiesto SATMANGENDS en la transmisión de declaraciones de mercancías.

### **Actores del proceso**

1. Agentes Aduaneros
2. Asistentes o empleados de los Agentes Aduaneros
3. Personal de aduanas de la SAT

### **Resumen del proceso**

1. El usuario externo envía solicitud electrónica de manifiesto generado en aduanas mediante SAQB'E
2. El sistema valida información y crea la solicitud, asigna el estado pendiente (P) a la misma.
3. El usuario externo imprime y firma solicitud, y presenta ante la aduana junto a copia del documento de transporte y de la declaración de mercancías en la cual ya ha utilizado el mismo manifiesto y documento de transporte, en caso corresponda.
4. Aduana recibe solicitud y analiza la misma. Determina si autoriza o rechaza. Si se autoriza la solicitud, continúa en actividad 5 al 10. En caso contrario continúa en 5 y 6, y, finaliza el proceso. Tanto para la autorización el rechazo, el sistema emitirá constancia correspondiente.
5. Aduana autoriza mediante el sistema el número de manifiesto generado.
6. El sistema actualiza de manera automática el estado de la solicitud, según corresponda de pendiente (P) a autorizada (A) y de pendiente (P) a rechazada (R). Envía mensaje de notificación al usuario externo sobre el resultado de su petición.
7. El usuario externo recibe mensaje de notificación y verifica en la consulta de Manifiesto generado el documento de autorización. Imprime documento de autorización y adjunta a la declaración de mercancías, en caso corresponda.
8. El usuario externo, transmite declaración de mercancías consignando el número de manifiesto generado en la casilla correspondiente.
9. Sistema de DUA valida número de manifiesto y emite firma de aceptación a la declaración de mercancías.
10. Fin del proceso.

### Condiciones para poder transmitir solicitudes electrónicas de manifiesto generado.

1. El permiso para la transmisión de solicitudes electrónicas de manifiesto generado, se asignará de manera automática al NIT de los Agentes Aduaneros actualmente activos ante la Superintendencia de Administración Tributaria, sin que sea necesario la presentación de una solicitud por parte de los mismos.
2. El Agente Aduanero podrá requerir a la Intendencia de Aduanas de manera escrita que para alguno de sus asistentes o empleados debidamente registrados ante la SAT le sea concedido el permiso para transmitir solicitudes de manifiesto generado de manera electrónica.

Los requisitos mínimos que debe contener la solicitud son:

- a. Lugar y fecha
- b. La solicitud debe dirigirse al Intendente de Aduanas
- c. Nombre completo y NIT del asistente o empleado del Agente Aduanero
- d. Correo electrónico del Agente aduanero y del Asistente o empleado.
- e. Motivo de la petición
- f. Nombre, firma y número de patente del Agente Aduanero que realiza la petición.

Los requisitos que deben cumplir los asistentes o empleados del Agente Aduanero, previo al ingreso de la petición son:

- a. Suscripción o contrato de adhesión a Bancasat
- b. Haber enviado el formulario 0901 para la autogeneración de una clave de acceso a las consultas disponibles en SAQB'E.

En el siguiente vínculo se encuentran disponibles los documentos guía que podrán utilizar los usuarios para cumplir con la presente disposición

<http://portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/aduanas/documentacion-yasistencia.html>

La Intendencia de Aduanas, previo a conceder el permiso correspondiente, verificará que el asistente o empleado se encuentre debidamente registrado ante la SAT.

### Estados de la solicitud

La solicitud de manifiesto generado adopta distintos estados a medida que se ejecutan operaciones en el sistema.

Siglas	Identificación	Definición	Estado precedente
P	Pendiente	Se asigna cuando se valida exitosamente una solicitud en el sistema	Ninguno
RE	Recibido	Se asigna cuando la aduana registra el omento en que "recibe"	P

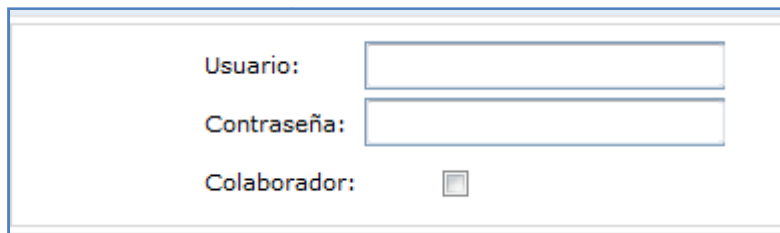
Siglas	Identificación	Definición	Estado precedente
		electrónicamente la solicitud presentada.	
A	Autorizado	Se asigna cuando la aduana autoriza una solicitud a través del sistema	RE
R	Rechazado	Se asigna cuando la aduana rechaza una solicitud a través del sistema	RE
B	Borrado	<p>Se asigna cuando una solicitud no ha sido “recibida” en el sistema por la aduana, o cuando estando “recibida” se ha cumplido el plazo de su vencimiento.</p> <p><b>Ejemplo 1. Usuario no presenta solicitud ante la aduana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha y hora de transmisión de la solicitud: 10/03/2012 14:20:00.</li> <li>Fecha de borrado: 12/03/2012 00:00:01.</li> </ul> <p><b>Ejemplo 2. Solicitud recibida por la aduana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha y hora de transmisión de la solicitud: 12/03/2012 19:00:25.</li> <li>Fecha y hora de recepción de la solicitud: 13/03/2012 18:30:03.</li> <li>Fecha y hora de borrado: 15/03/2012 00:00:01.</li> </ul>	<p>P (pendiente). Este escenario es el que se contempla en el ejemplo 1</p> <p>RE (recibido). Este escenario es el que se contempla en el ejemplo 2</p>
U	Utilizado	U Se asigna cuando el Agente Aduanero ya ha utilizado el número del manifiesto generado en una declaración de mercancías	A

El único estado en el manifiesto generado con el que se permite la aceptación de la declaración de mercancías en el sistema informático del servicio aduanero es el estado “A” (Autorizado). Fuera de dicho estado, el sistema de DUA mostrará mensaje de error al transmisor de la declaración correspondiente.

- Una solicitud con estado A, no se borra del sistema.
- El número de manifiesto autorizado puede utilizarse una única vez en una sola declaración de mercancías.

## Uso de la aplicación para transmitir *la Solicitud de manifiesto generado en aduana*

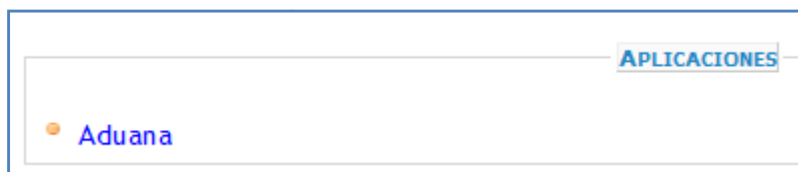
1. El usuario externo ingresa a SAQB'E con su NIT y contraseña



Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- Usuario:
- Contraseña:
- Colaborador:

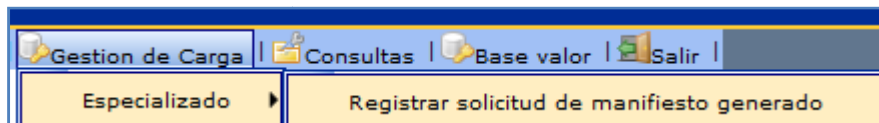
2. El sistema muestra listado de aplicaciones y selecciona la opción "Aduana"



Botón de navegación: **APLICACIONES**

- **Aduana**

3. El sistema muestra el menú de aplicaciones de Aduana y el usuario externo selecciona la opción Gestión de carga > Especializado > Registrar solicitud de manifiesto generado



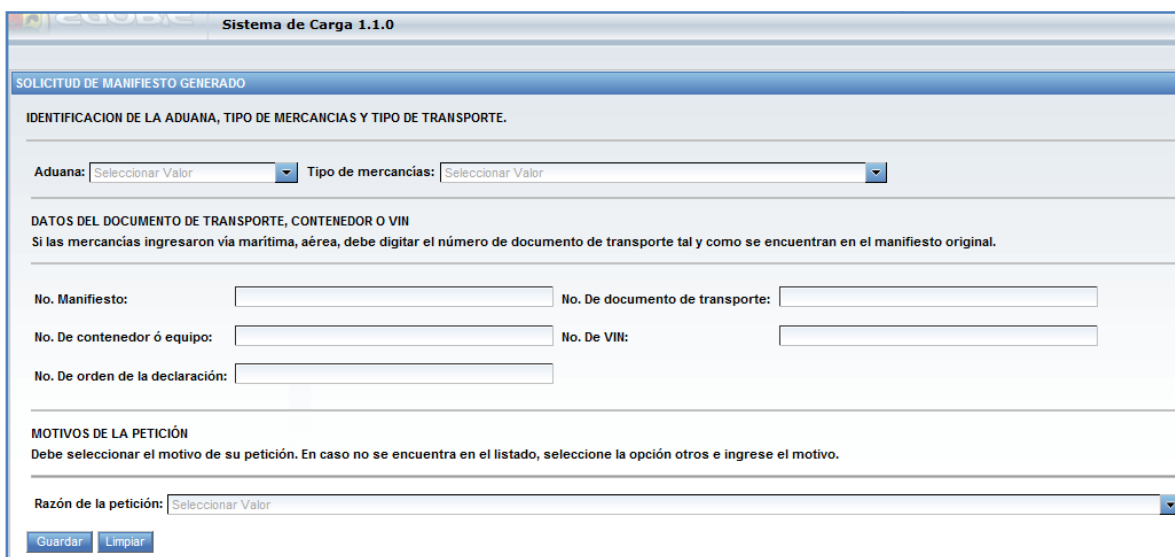
Menú de navegación con las siguientes opciones:

- Gestion de Carga
- Consultas
- Base valor
- Salir

Submenú de "Gestion de Carga":

- Especializado
- Registrar solicitud de manifiesto generado

4. El sistema despliega la página para el ingreso de información.



**Sistema de Carga 1.1.0**

**SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO**

IDENTIFICACION DE LA ADUANA, TIPO DE MERCANCIAS Y TIPO DE TRANSPORTE.

Aduana:  Tipo de mercancías:

DATOS DEL DOCUMENTO DE TRANSPORTE, CONTENEDOR O VIN  
Si las mercancías ingresaron vía marítima, aérea, debe digitar el número de documento de transporte tal y como se encuentran en el manifiesto original.

No. Manifiesto:  No. De documento de transporte:

No. De contenedor ó equipo:  No. De VIN:

No. De orden de la declaración:

MOTIVOS DE LA PETICIÓN  
Debe seleccionar el motivo de su petición. En caso no se encuentra en el listado, seleccione la opción otros e ingrese el motivo.

Razón de la petición:

Guardar Limpia

Donde:

<b>Sección: identificación de la aduana, tipo de mercancías y tipo de transporte</b>		
<b>Nombre del campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de campo</b>
Aduana	el nombre de la aduana donde se presenta la solicitud	Entrada, obligatorio
Tipo de mercancías	el tipo de mercancías asociados al documento de transporte	Entrada, obligatorio

<b>Sección: Datos del documento de transporte, contenedor o VIN</b>		
<b>Nombre del campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de campo</b>
No. Manifiesto	El número de manifiesto electrónico de carga asociado al documento de transporte ya utilizado en una declaración previa debidamente aceptada por el sistema de SAT.	Entrada, obligatorio
No. De documento de transporte	El número de documento de transporte, asociado al manifiesto transmitido, cuyos datos ya se encuentran asociados en una declaración de mercancías previamente aceptadas por el sistema de SAT	Entrada, obligatorio
No. De contenedor o equipo	El número de contenedor o equipo indicado en el documento de transporte.	Entrada. Obligatorio, solamente si en el campo <i>Tipo de mercancías</i> de la sección anterior fue seleccionado previamente el valor 6- <i>Contenerizada</i>
No. De VIN	El número de VIN indicado en el documento de transporte.	Entrada. Obligatorio, solamente si en el campo <i>Tipo de mercancías</i> de la sección anterior fue seleccionado previamente el valor 4- <i>Vehículos</i>

No. De orden de la declaración	El número de orden de la declaración de mercancías en donde se utilizará el número de manifiesto autorizado requerido.	Entrada, no obligatorio. El formato a ingresar en este campo debe ser 000-0000000
--------------------------------	--	---

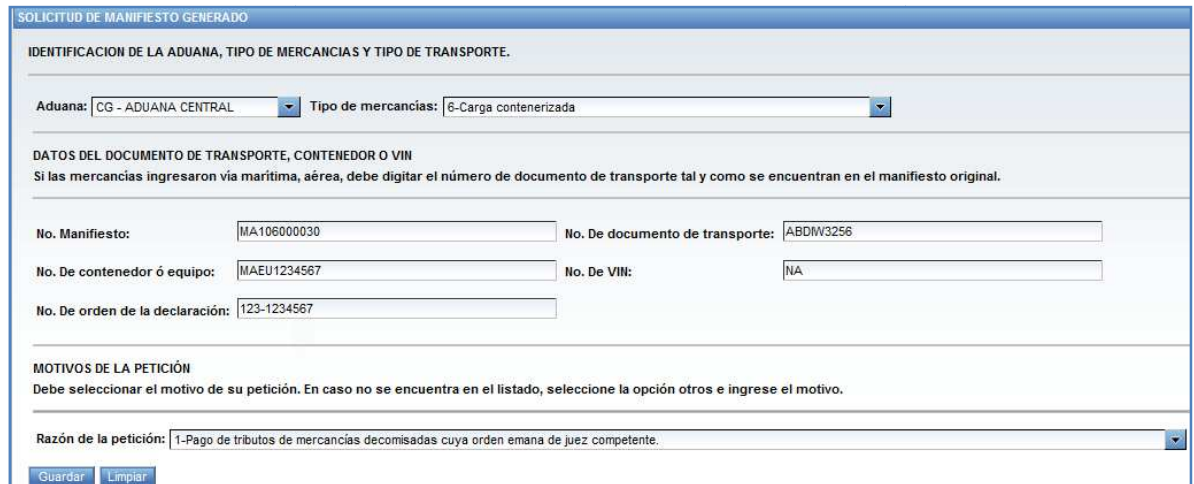
<b>Sección: Motivos de la petición</b>		
<b>Nombre del campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de campo</b>
Razón de la petición	Seleccionar el motivo de la petición del listado mostrado a continuación. Si en el listado no figura algún motivo que debe utilizarse por parte del usuario externo, se debe seleccionar la opción "otros" y la aplicación le mostrará un campo de entrada, en donde el usuario debe indicar el motivo de su petición.	Entrada, obligatorio

Los motivos de la petición para el uso del manifiesto generado son los siguientes:

<p>1-Pago de tributos de mercancías decomisadas cuya orden emana de juez competente.  2-Pago de tributos de vehículos (automotores y acuáticos) de turistas.  3-Pago de tributos por software adquirido vía electrónica.  4-Pago de tributos de mercancías ingresadas temporalmente.  5-Transmisión de declaraciones de mercancías perecederas.  6-Transmisión de declaraciones de mercancías catalogadas como envíos de socorro.  7-El documento de transporte será utilizado en más de una declaración aduanera con distinta clave de régimen para el mismo consignatario.  8-El documento de transporte será utilizado en más de una declaración aduanera con misma clave de régimen para el mismo consignatario.  9-Problemas de validación en el sistema de DUA por datos del manifiesto originalmente transmitido.  10-Pago por excedentes de mercancías a granel conforme a lo establecido en el Reglamento del Código Aduanero uniforme Centroamericano (5%).  11-Mercancías adjudicadas en subasta.  12-Pago de tributos por mercancía distinta del equipaje.  13-Otros.</p>
---

La opción "otros" permitirá al usuario ingresar información de algún motivo que no figure en dicho listado.

5. El usuario externo ingresa la información en la página mostrada según corresponda.



**SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO**

IDENTIFICACION DE LA ADUANA, TIPO DE MERCANCIAS Y TIPO DE TRANSPORTE.

Aduana:  Tipo de mercancías:

DATOS DEL DOCUMENTO DE TRANSPORTE, CONTENEDOR O VIN  
Si las mercancías ingresaron vía marítima, aérea, debe digitar el número de documento de transporte tal y como se encuentran en el manifiesto original.

No. Manifiesto:  No. De documento de transporte:

No. De contenedor ó equipo:  No. De VIN:

No. De orden de la declaración:

MOTIVOS DE LA PETICIÓN  
Debe seleccionar el motivo de su petición. En caso no se encuentra en el listado, seleccione la opción otros e ingrese el motivo.

Razón de la petición:

6. El usuario selecciona la opción guardar.
7. El sistema muestra mensaje de creación de la solicitud



8. El usuario externo, abre o guarda el documento e imprime. Presenta la solicitud ante la aduana correspondiente en espera de su autorización o rechazo.

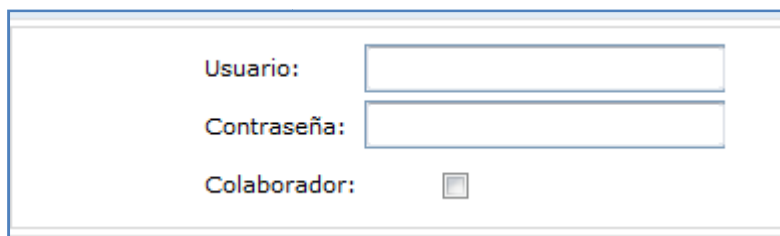
Cuando se presente la solicitud a la aduana, deben tomarse en cuenta las condiciones indicadas en la “NOTA” al pie de la solicitud. La aduana velará porque se cumpla dicha condición, cuando corresponda.



 SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	RE-IAD/DNO-CA-29
<b>SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO EN ADUANAS</b>	
Guatemala, 31/07/2013	
Número de solicitud: MCG13000029	
Señores: Administración de Aduana Superintendencia de Administración Tributaria	
El señor LEIVA, OSEGUEDA, MAURO, LEON con número de identificación tributaria 907197 SOLICITA: Sea autorizado el número de manifiesto indicado en la solicitud.	
Datos del manifiesto, documento de transporte y declaración:	
Manifiesto: MA106000030 Documento de transporte: ABDIW3256 Declaración: 123-1234567	
Motivo de la petición: Pago de tributos de mercancías decomisadas cuya orden emana de juez competente.	
LEIVA, OSEGUEDA, MAURO, LEON	
<small>NOTA: Para la autorización de la presente solicitud en la aduana, debe anexar copia del documento de transporte y copia de la declaración de mercancías en donde ha consignado previamente la misma información de manifiesto y documento de transporte, cuando corresponda.</small>	

## CONSULTA DE LA SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO EN ADUANAS

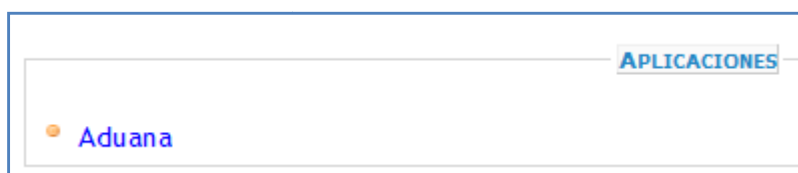
1. El usuario externo ingresa a SAQB'E con su NIT y contraseña



Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- Usuario:
- Contraseña:
- Colaborador:

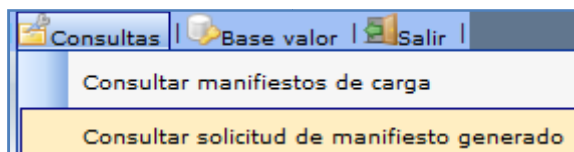
2. El sistema muestra listado de aplicaciones y selecciona la opción "Aduana"



Botón: APLICACIONES

- Aduana

3. El sistema muestra el menú de aplicaciones de Aduana y el usuario selecciona la opción Consultas > Consultar solicitud de manifiesto generado



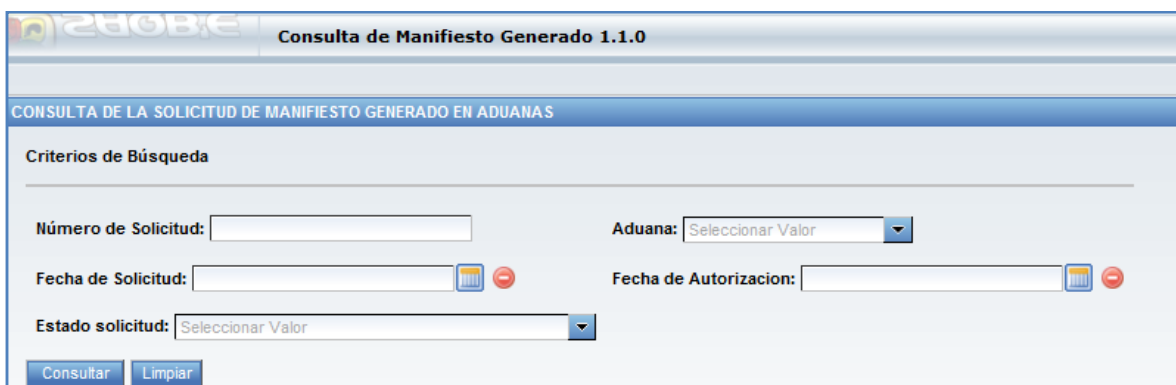
Menú de aplicaciones:

- Consultas
- Base valor
- Salir

Opciones de consulta:

- Consultar manifiestos de carga
- Consultar solicitud de manifiesto generado

4. El sistema despliega la página para realizar la consulta desplegando los siguientes criterios de búsqueda. Se debe ingresar al menos un parámetro de búsqueda.





Consulta de Manifiesto Generado 1.1.0



CONSULTA DE LA SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO EN ADUANAS

Criterios de Búsqueda

Número de Solicitud:

Aduana:

Fecha de Solicitud:   

Fecha de Autorizacion:   

Estado solicitud:

Consultar Limpiar

*Es importante recalcar que el usuario podrá consultar solamente las solicitudes que ha transmitido con su propio NIT.*

Donde:

<b>Sección: Criterios de búsqueda.</b> (Se debe por lo menos ingresar un criterio de búsqueda)		
<b>Nombre del campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de campo</b>
Número de solicitud	El número de la solicitud de manifiesto generado	Entrada, no obligatorio
Aduana	Seleccionar el nombre de la aduana donde se presenta la solicitud	
Fecha solicitud del	La fecha "hasta" para realizar la búsqueda de la solicitud	
Fecha de autorización	La fecha "hasta" para realizar la búsqueda de la autorización	
Estado solicitud	El estado de la solicitud de manifiesto generado en aduanas en el sistema informático de SAT	

5. El usuario ingresa al menos un valor en los criterios de búsqueda y selecciona la opción Consultar.

**CONSULTA DE LA SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO EN ADUANAS**

**Criterios de Búsqueda**

Número de Solicitud:  Aduana:

Fecha de Solicitud:  Fecha de Autorizacion:

Estado solicitud:

6. El sistema despliega información en la siguiente sección

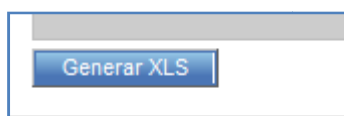
Datos de la Solicitud											
No. Solicitud	No. Manifiesto	No. Documento de transporte	Aduana	MIT Solicitante	Estado solicitud	Fecha y hora de la solicitud	Fecha de recepción	Fecha de Autorización	Rechazo ó Borrado	Imprimir Solicitud	Imprimir Autoriz
MCG13000029	MA106000030	ABDW3256	ADUANA CENTRAL	907197	P	2013-07-31 15:41:59.0				<a href="#">Imprimir Solicitud</a>	<a href="#">Imprimir Autoriz</a>

Donde

<b>Sección: Datos de la solicitud</b>		
<b>Nombre del campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de campo</b>
No. Solicitud	El número de la solicitud de manifiesto generado en aduanas.	

<b>Sección: Datos de la solicitud</b>		
<b>Nombre del campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de campo</b>
No. Manifiesto	El numero de manifiesto indicado en la solicitud transmitida	Salida
No. Documento de transporte	El número de documento de transporte declarado en la solicitud	
Aduana	El nombre de la aduana asociada a la solicitud presentada	
NIT solicitante	El NIT del solicitante	
Estado solicitud	El estado de la solicitud en el sistema informático del servicio aduanero	
Fecha y hora de la solicitud	La fecha y hora en que fue transmitida la solicitud al sistema informático del servicio aduanero	
Fecha de recepción	La fecha y hora en que fue recibida la solicitud en la aduana	
Fecha de autorización, rechazo, borrado	La fecha y hora de autorización, rechazo o borrado de la solicitud	
Imprimir solicitud	Opción para imprimir la solicitud de manifiesto generado	
Imprimir autorización/rechazo	Opción para imprimir el formato de la autorización o rechazo del manifiesto generado	

7. El usuario podrá exportar la información en formato Excel, cuando así sea requerido.



No. Solicitud	No. Manifiesto	No. Documento de transporte	Aduana	NIT Solicitante	Estado solicitud	Fecha y hora de la solicitud
MCG13000029	MA106000030	ABDIW3256	ADUANA CENTRAL	907197 P		2013-07-31 15:41:59.0