



Manual de usuario v.1:

Registro de la Finalización de la Descarga de Mercancías y Consulta del plazo del envío del reporte de mercancías en los Almacenes Fiscales y Depósitos Aduaneros

> UNIDAD DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS INTENDENCIA DE ADUANAS MAYO 2012

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo, ofrecer una guía para los funcionarios y colaboradores de las Almacenes Fiscales y Depósitos Aduaneros, que registren la finalización de la descarga de la mercancía y así mismo proporcionar una consulta para verificar si el reporte de la mercancía cumple o no con el plazo estipulado en la ley.

La aplicación de **Finalización de la Descarga de Mercancías** muestra información siguiente:

- No. declaración
- No. de Nit

La aplicación de **Consulta** muestra información sobre los datos siguientes:

- Número de declaración
- Código del Auxiliar
- Fecha y hora del registro de la finalización de la descarga
- Fecha y hora del envío del reporte
- Diferencia de Plazo de la finalización de la descarga y el envío del reporte en horas hábiles
- Determinación de la Sanción (aplica o no aplica)
- Sobrantes
- Faltantes

Fundamento legal:

• Artículo 489 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano

Conforme lo establece la legislación, los Depósitos Aduaneros y Almacenes Fiscales debe transmitir por medio electrónicos dentro de un plazo máximo de tres horas hábiles de finalizada la descarga de la mercancía.

Resumen del proceso.

- 1. El delegado de aduanas ingresa el número de la declaración de mercancías GT a la que se le procesará la finalización de la descarga de mercancía y el Nit del almacén fiscal o deposito aduanero a quien se le enviara el mensaje de notificación.
- 2. Sistema informático valida declaración y nit y acepta en el sistema.
- 3. A partir de la aceptación del sistema inicia el conteo de las 3 horas hábiles y el almacén fiscal o deposito aduanero deberá transmitir el reporte de la finalización de la descarga.

- 4. El Almacén Fiscal o Deposito Aduanero transmite el reporte de las mercancías y el sistema de SAT valida la hora y fecha del envío del reporte.
- 5. El delegado de Aduanas ingresa el número de declaración de mercancías para a verificar la fecha y hora del envío del reporte por parte del Deposito Aduanero o Almacén Fiscal
- 6. El sistema valida que la declaración tenga el reporte de mercancía
- 7. El delegado de aduana verifica la declaración de mercancías. Si el reporte fue enviado dentro de las 3 horas hábiles de finalizada la descarga, la misma no se muestra en la aplicación con sanción y continúa con las operaciones correspondiente. Si el reporte se encuentra fuera del plazo establecido, la aplicación muestra la declaración con sanción.
- 8. La aduana notifica al Almacén Fiscal o Deposito Aduanero y la generación de la audiencia no debe detener la operación.

2. ASIGNACIÓN DE PERMISOS MEDIANTE SUA

El rol que debe tener habilitado el usuario para acceder a la aplicación que contiene el registro de la finalización de la descarga es el siguiente:

Área	Aplicación	Nombre de Perfil	Descripción	Rol
Aduanas	SAQB'E –	Finalizació	Registro de la	CIATAduanasCargaFinalizaciónDeDescargaAlmacenes
	Carga-	n de la	Finalización	
	Finalización	descarga	de la descarga	
	de la		en los	
	descarga		almacenes	
			fiscales y	
			depósitos	
			aduaneros	

El rol que debe tener habilitado el usuario para acceder a la aplicación consulta del envío del reporte de mercancía es el siguiente:

Área	Aplicación	Nombre de Perfil	Descripción	Rol
Aduanas	SAQB'E – Carga-Plazo del Reporte	Reporte de mercancías	Reporte finalización de la descarga de mercancías en almacenes fiscales y depósitos aduaneros	CIATAduanasCargaPlazoReporteDeMercanciaAlmacenes

3. INGRESO A LA APLICACIÓN GENERAL DE SAQB'E

a) El usuario interno ingresa su usuario y contraseña en el menú SAQB'E.

Usuario: Contraseña: Colaborador:
 Aceptar

b) El sistema muestra listado de aplicaciones y se selecciona la opción "Aduanas"

Se le informa que las di con información de su u	stintas aplicaciones guardan bitácoras de operaciones suario.	Cerrar Sesión
	Aplicaciones Sistema de Administración de Documentos Aduana	
	 Gestor de Flujos de Trabajo e-Aduanas 	

- 4. PASOS PARA INGRESAR A LA FINALIZACIÓN DE LA DESCARGA
 - 4.1 El usuario ingresa en el menú Gestión de la carga > Registro Finalización Descarga



4.2 El sistema despliega página para el ingreso de información.

En esta pantalla se ingresa el Número de la declaración de mercancías a la cual se le procederá a operar la Finalización de la Descarga (GTGUACG-2006-3226-1) y el NIT del depositario aduanero (debe de ingresarse sin guiones), en esta casilla puede colocar más de un NIT, los cuales deberán de separarse con una coma y sin espacios ejemplo: (**13298388,26387k**). Al Nit o Nit´s que se coloque en esta casilla llegara el mensaje de notificación de que el registro ya fue realizado por la aduana. Posteriormente el usuario selecciona la opción **Registrar**.

REGISTRO FINALIZACION DE LA DESCAI	RGA		
Numero de Declaracion:	GTGUACG-2006-3226-1	Nit(s) envio información	2451621K
			Registrar Limpiar

4.3 El sistema validará que el número de la declaración de mercancías este bien ingresado y que exista en el sistema de SAT. En caso corresponda muestra el mensaje indicando que el registro fue realizado con éxito.

REGISTRO FINALIZACION DE L	A DESCARGA	
🔸 La operación	Registro de Mercaderias se realizó exitosamente. Resultado: Su numero de documento de operaci	ión es el: 109774934
	Imprimir	

4.4 El Usuario selecciona la opción **Imprimir** y el sistema muestra la siguiente pantalla.

pening document	.pdf		
You have chosen to op	en		
document.pdl which is a: Adol from: https://fa - What should Firefox	: oe Acrobat Document rmpruebas1.sat.gob.gt do with this file?		
Open with	Adobe Acrobat 9.0 (d	efault)	~
Save to Di <u>s</u> k	natically for files like thi:	s from now on.	
		ок	Cancel

- 4.5 El sistema muestra los siguientes datos:
 - Número de declaración
 - Fecha y hora de la descarga
 - Login del usuario



Validaciones del sistema.

1. La declaración ya cuenta con el registro de Finalización de la descarga.

REGISTRO FINALIZACION DE LA DESC	ARGA		
Numero de Declaracion:	GTGUACG-2006-3226-1	Nit(s) envio información	2451621K
			Registrar Limpiar
El registro de la finalizacion	de descarga ya fue operado		

2. Formato inválido del número de declaración.

REGISTRO FINALIZACION DE	LA DESCARGO	Nit/s) equip información	2451621K
Namero de Deciaración.		Mit(3) chino micrimicion	EISTGETIK
	Formato inválio	do del numero de declaración	Registrar Limpiar
 Ha ocurrido un error 	r al cargar los datos de la declaracion gt.go	ob.sat.aduana.dua.modelo.DeclaracionAc	duaneraException; Formato de numero de
DeclaracionAduanera	a no reconocido:GTGUACG-2006-3226		

3. Declaración no existe en el sistema

REGISTRO FINALIZACION DE LA	DESCARGA		
Numero de Declaracion:	GTGUACG-2006-3226-3	Nit(s) envio información	2451621K
	La declaración no existe en	el sistema	Registrar Limpiar
 Ha ocurrido un error a encontrada : GTGUAC 	l cargar los datos de la declaracion gt.gob.: G-2006-003226-0003	sat.aduana.dua.servicio.impl.Declarac	ionAduaneraNotFoundException: <u>Dua no</u>

5. PASOS PARA ACCEDER AL REPORTE DE LAS MERCANCIAS INGRESADAS A DEPÓSITO

5.1 Ingresa en el menú Gestión de carga > Reporte Mercancías Deposito



- 5.2 El sistema muestra en la pantalla la opción para ingresar 5 criterios de búsqueda:
 - Número de la declaración de mercancías (GTGUACG-2012-958-1)
 - Código del depósito aduanero/almacén fiscal
 - Rango de fechas (desde hasta)
 - Régimen (24-DT)
 - Contenedor o fulgor

Una vez que se haya elegido una opción se deberá presiona el botón de Buscar

Numero de Declaracion		Código del depósito aduanero / almacé	n fiscal
Periodo de		Periodo al	
Regimen	24-DT	🗾 Contenedor o furgón	

- 5.3 El sistema verifica que la declaración de mercancías ya cuente con la finalización de la descarga y que el reporte del usuario externo se haya enviado. Mostrando los datos siguientes:
 - Numero de declaración
 - Código del auxiliar (almacén fiscal o deposito aduanero)
 - Fecha/hora de la descarga
 - Fecha/hora del reporte
 - Diferencia de plazo en horas hábiles
 - Determinación de sanción (aplica/no aplica)

- Sobrantes si los hubiere
- Faltantes si los hubiere

		Código de	denósito adua	nero / almacén fiscal			
		coolige of	n deposito dada				
		Periodo a	18				
24	-DT	Contened	or o furgón				
		Buscar	Limpiar				
ato PDF				A LAW AND A DAMAGE AND A DAMAGE AND A			
Coding Auxilian	The second se	second and the second second of a second sec	the second water to be build with the				
country a womining	The ency moral design of	a Fecha/Hora Report	n Dif, Plazo H	loras Determination S	ancion Sobra	ntes Faltan	ites
061	17/05/2012 11:13:24	17/05/2012 11:16:58	0.06	Ioras Determination S No Aplice	ancion Sobra 2	ntes Faltar 0	ites <
061 061	17/05/2012 11:13:24 18/05/2012 09:20:22	17/05/2012 11:16:58 18/05/2012 09:24:16	0.06	Ioras Determination 5 No Aplice No Aplica	ancion Sobra 2 0	ntes Faltan O 50	ites 4
061 081 081	17/05/2012 11:13:24 18/05/2012 09:20:22 19/05/2012 09:23:46	17/05/2012 11:16:58 18/05/2012 09:24:16 19/05/2012 10:11:11	0.06 0.06 0.06 0.00	Ioras – Determinación S No Aplica No Aplica No Aplica	ancion Sobra 2 0	ntes Faltar 0 50 0	ites V V
CG1 CE1 CE1 NI3	17/05/2012 11:13:24 18/05/2012 09:20:22 19/05/2012 09:23:46 18/05/2012 11:06:08	a Frechty/Hora Report 17/05/2012 11:16:58 18/05/2012 09:24:16 19/05/2012 10:11:11 18/05/2012 11:09:15	0.06 0.06 0.06 0.00 0.00	Ioras Determinacion S No Aplica No Aplica No Aplica No Aplica	ancion Sobra 2 0 0 6	ntes Faltar 0 50 0 0	
	24	24-DT	24-DT Contened	Periodo al 24-DT Contenedor o furgón Auscair Limpion	Periodo al 24-DT Contenedor o funçón al altocar Limplar	24-DT. Contenedor o furgón Buscar Elimpion	Periodo al III 24-DT Contenedor o furgón Buscar: Lilliptor

5.4 El usuario podrá verificar el reporte enviado por el almacén fiscal o deposito aduanero presionando el icono 4 , el sistema muestra la pantalla siguiente

· · ·			
ou have chosen to o	ben		
document.pd	F		
which is a: Ado	be Acrobat Doci	ument	
from: https://fa	armpruebas1.sa	t.gob.gt	
What should Firefox	do with this file	7	
The should he of ox	ao manana ma		
Open with	Adobe Acroba	it 9.0 (default)	~
Save to Disk			
-			
Do this <u>a</u> uto	matically for file:	s like this from now o	on.
			Canaal

5.5 El sistema muestra los siguientes datos:

- No. de declaración de mercancías
- Nit del consignatario
- Razón Social del Consignatario
- Código Almacenadora
- Documentos de trasporte declarados (código documento de trasporte y Numero de documento)

- Contenedores declarados (Numero de contenedor y numero de marchamo)
- Total de bultos declarados
- Total de peso declarado
- Documentos de trasporte recibidos (código documento de trasporte y Numero de documento)
- Contenedores recibidos (Numero de contenedor y numero de marchamo)
- Bultos recibidos
- Detalle de mercancías
- Marcas Recibidas
- Mercancías averiadas recibidas (si las hubiere)
- Fecha y hora de la Descarga
- Fecha y hora del envío del reporte
- Sobrantes (si los hubiere)
- Faltantes (si los hubiere)



Reporte de Mercancias

Consignatario Razon Social Consignatario Codigo Almacenadora	55379656 QUICK PHOTO CENTROAME HL1	55379656 QUICK PHOTO CENTROAMERICANA, SOCIEDAD ANONIMA HL1				
Documentos de transpor	te declarados:					
Codigo Documer	to de Transporte	Numero de Docum	ento			
7	30	938				
Contenedores Declarado	s					
Numero de	Contenedor	Numero de Marcha	imo			
216	9567	C-219BFM				
Total de Bultos	44	Total de peso	590.0			
Documentos de transpor	te Recibidos:					
Codigo Documer	to de Transporte	Numero de Docum	ento			
7	30	938				
Contenedores Recibidos						
Numero de	Contenedor	Numero de Marcha	imo			
216	9567	C-219BFM				
Bultos Recibidos	35					
Detalle Mercancia Marcas Recibidas	kjijfjkfkjjkjdskjdskis					
Mercancias Averiadas Recibidas	22/02/2012 17:05:17					
Fecha y hora de Reporte	22/03/2012 17:10:28					
Sobrantes:	0					

DECLARACION No. GTGUACG-2012-958-1

5.6 Cuando el almacén fiscal o depósito aduanero no envíe el reporte, el sistema mostrará en las casillas, **fecha/hora Reporte**, deberá mostrar la fecha actual, en las casillas **diferencia de plazo en horas**, **sobrantes o faltantes** mostrará ceros y en la casilla de **Determinación Sanción** mostrara si aplica.

DATOS DE DECLARACION								
exportant Formato excel For	rmato PDF							
Numero de Declaracion	Codigo Auxiliar	Fecha/Hora Descarga	Fecha/Hora Reporte	Dif. Plazo Horas	Determination Sancion	Sobrantes	Faltantes	
	4541	10/05/2012 00-23-46	0.00	0.00	Anlies	0	ñ	1213

5.7 El usuario podrá verificar en este icono ¹/₂, solamente la pantalla del inicio de la Finalización de la Descarga, debido a que no existe reporte enviado por el almacén fiscal o deposito aduanero

Opening document	.pdf	
You have chosen to op	en	
🗟 document.pdf		
which is a: Adob	e Acrobat Document	
from: https://fa	rmpruebas1.sat.gob.gt	
What should Firefox	do with this file?	
Open with	Adobe Acrobat 9:0 (default)	~
🔿 Save to Di <u>s</u> k		
Do this autor	natically for files like this from now c	in.
	ОК	Cancel

5.8.1 El sistema muestra la pantalla de la finalización de la descara con los siguientes datos:



Página **10** de **12**

Validaciones del sistema

1. Valida que la declaración o declaraciones existen en el sistema o no ha sido operada desde la aplicación *"Registro finalización descarga" o "Ingreso mercancías depósito"*

umero de Declaracion			Código de	l depósito adu	anero / almacén fiscal			
eriodo de	Penado al							
egimen		24-DT	Contened	ar o furgón		The second		
			Buscar	Limpian	1			
DATUS OF DELLAPACION								
DATOS DE DECLARACION	ormato PDF							
Datos de Declaración Exportari Formato excel Fo Numero de Declaración	ormato PDF n Codigo A	uxiliar Fecha/Hora Descard	a Fecha/Hora Reports	Dif, Plazo	Horas Determinacion :	Sancion Sobra	ntes Faltar	ntes
DATOS DE DECLARACION Exportar: Formato excel fo Numero de Declaracio GTGUACG-2006-5672-1	ormato PDF n Codigo A CG1	uxiliar Fecha/Kora Descard 17/05/2012 11:13:24	a Fecha/Hora Reports 17/05/2012 11:16:58	Dif, Plazo 0.06	Horas Determinacion - No Aplica	Sanciun Súbra	ntes Faltar 0	ites 🗧
DATOS DE DECLARACION Exportar: Formato excel F Numero de Declaració GTGUACG-2006-5672-1 GTGUACG-2006-1308-1	ormato PDF n Codigo A CG1 CE1	uxiliar Fecha/Hora Descard 17/05/2012 11:13:24 18/05/2012 09:20:22	 Fecha/Hora Report 17/05/2012 11:16:58 18/05/2012 09:24:16 	0 if. Plaza 0.06 0.06	Horas Determinación : No Aplica No Aplica	Sanciun Súbra 2 0	ntes Faltar 0 50	ites <
DATOS DE DECLARACION Exportar: Formato excel F Numero de Declaració GTGUACG-2006-5672-1 GTGUACG-2006-1306-1 GTGUACG-2006-6397-1	ormato PDF Codigo A CG1 CE1 CE1	uxiliar Fecho/Hora Descard 17/05/2012 11:13:24 18/05/2012 09:20:22 19/05/2012 09:23:46	 Fecha/Hora Report 17/05/2012 11:16:58 18/05/2012 09:24:16 19/05/2012 10:11:11 	0if. Plazo 0.06 0.06 0.00	Horas Determinacion No Aplice No Aplica No Aplica	Sancion Sobra 2 0	ntes Faltan 0 50 0	ntes <
DATOS DE DECLARACION Exportar: Formato excel F Numero de Declaració GTGUACG-2006-5672-1 GTGUACG-2006-1308-1 GTGUACG-2006-6397-1 GTGUACG-2006-1292-1	ormato PDF Codigo A CG1 CE1 CE1 A13	uxiliar Fecho/Hora Descary 17/05/2012 11:13:24 18/05/2012 09:20:22 19/05/2012 09:23:46 18/05/2012 11:06:08	 FECha/Hora Report 17/05/2012 11:16:58 18/05/2012 09:24:16 19/05/2012 10:11:11 18/05/2012 11:09:15 	0: 6 , Plazo 0.06 0.06 0.00 0.05	Horas Determinación No Aplica No Aplica No Aplica No Aplica	Sancion Sobra 2 0 0 6	ntes Faltar 0 50 0	ites 4 4 4

6. ELABORACIÓN DE LA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA POR INCUMPLIMIENTO EN LA TRANSMISIÓN DEL REPORTE DE LA DESCARGA

En caso en el reporte se muestre la frase "Aplica" el delegado de aduanas debe emitir la audiencia conforme se muestra a continuación.

- Ingresar a Intrasat > Aduanas > Departamento Normativo > Unidad de normas y procedimientos > varios > Audiencias decreto 2012 > Audiencia administrativa para auxiliares beneficiarios del régimen y otros obligados
- Llenar la audiencia conforme se requiere en el instructivo de la misma y seleccionar la base legal.
- Imprimir y entregar al usuario para el proceso que corresponda.

FORMATO DE AUDIENCIA



AUDIENCIA POR INFRACCIONES ADUANERAS ADMINISTRATIVAS Para Auxiliares de la Función Pública Ad., Beneficiarios de Regímenes Especiales

Y

Certificadores de Firma Digital (Número de Audiencia)

Lugar: Fecha: (Nombre Aduana o Unidad Administrativa, Municipio, Departamento) (Ingresar fecha)

IDENTIFICACIÓN DEL AUXILIAR, BENEFICIARIO DEL REGIMEN O PERSONA OBLIGADA

NIT: Nombres y Apellidos o Denominación Social: Domicilio Fiscal: Ciudad:

INFORME DE INFRACCIÓN (ES) ADUANERA (S) ADMINISTRATIVA (S)

Infracción Aduanera Administrativa	Fundamento Legal	Detalle de la infracción	Monto \$CA	Monto Q
(Se incluye la infracción aduanera/Ingresar la Descripción que se encuentra en la Hoja Infracciones y Sanciones)	(Ingresar el Fundamento Legal que se encuentra en la Hoja Infracciones y Sanciones)	(Campo para que explique a detalle la infracción cometida)	0.00	Q0.00
			0.00	Q0.00
		1	0.00	Q0.00
			0.00	Q0.00
			0.00	Q0.00
			0.00	Q0.00
Tipo de Cambio del Día	0.0000	Totale	5 0.00	Q0.00

FUNDAMENTO LEGAL:

Con fundamento en los artículos 12 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 127 y 130 del Decreto Número 6-91 del Congreso de la República, Código Tributario; y 133 de la Ley de Actualización Tributaria Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República, **se confiere AUDIENCIA por diez (10) días hábiles**, contados a partir del día siguiente al de la notificación de la presente, para que presente descargos y ofrezca los medios de prueba que estime conveniente.

Notifiquese,