



GUÍA DE USUARIO BANDEJA DE EMPRESA COURIER

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-09

Versión I

Elaborado por: Jenny Gabriela Meda Guzmán
Fecha de Vigencia: Junio de 2024

Introducción

El Plan Estratégico Institucional 2021-2025, considera en el objetivo No. 5 Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero y de Comercio exterior, a través del fortalecimiento de la Modernización Integral Aduanera, que permita la facilitación de comercio con el uso de la tecnología de la información, para ello se cuentan con Estrategias, una de ellas es la Estrategia 5.2 Simplificación, automatización y transparencia en el ingreso y salida de las mercancías, para ello la Intendencia de Aduanas como parte de las estrategias de Modernización Integral Aduanera contempla el proyecto de Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero y con ello se hace necesario proporcionar al usuario externo una herramienta informática eficiente y eficaz para la empresa Courier y el uso de su bandeja desde Agencia Virtual.

Objetivo

Proporcionar al usuario externo de manera general la guía para el uso del aplicativo diseñado para el Proceso de despacho simplificado de mercancías por parte de empresas de Entrega Rápida o Courier en la Aduana Express Aéreo.

Descripción del Proceso

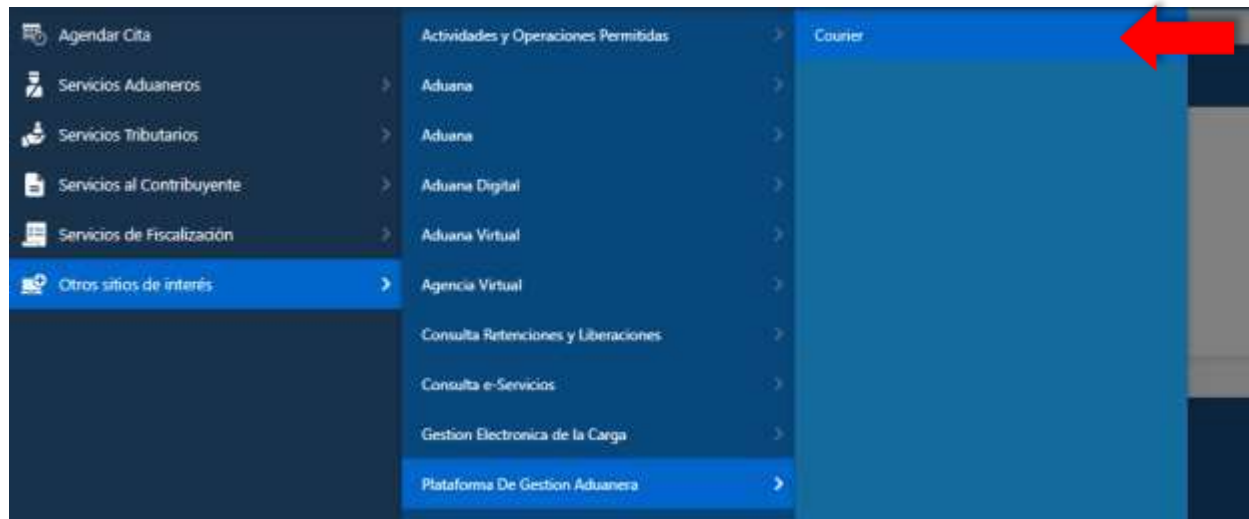
Contempla el uso de la Bandeja de Empresa Courier en Agencia Virtual relacionado al nuevo modelo de despacho aéreo y comprende; consulta de declaraciones de oficio, hojas de control, manifiestos, resultado del análisis de riesgo y las diferencias que surgen en la revisión física de las mercancías.

Bandeja Empresa Courier

1. El usuario ingresa a Agencia virtual con su usuario y contraseña.



2. Ingresa a la siguiente ruta de acceso: Menú de opciones/Otros sitios de interés/Plataforma de Gestión Aduanera/ Courier.



3. El usuario da clic en el menú del lado izquierdo denominado **Opciones Courier**, para ingresar a las diferentes opciones del sistema.



4. El usuario selecciona la opción **Bandeja Empresa Courier**.



5. Una vez seleccionada la opción de Bandeja Empresa Courier, el sistema muestra las opciones siguientes: **Declaración Aduanera de Oficio, Hoja de Control, Manifiesto Courier, Documento de Diferencias, Resultado Análisis de Riesgo.**



6. El usuario selecciona **Declaración Aduanera de Oficio**, el sistema muestra el listado de las declaraciones no confirmadas.



- 6.1 La empresa Courier puede consultar una declaración específica ingresando el número y presionando la opción **Consultar**.

Caso contrario el usuario presiona el botón **Limpiar**, el sistema automáticamente regresa a la pantalla anterior.

Búsqueda General de Declaración Aduanera de Oficio

Número Declaración Aduanera de Oficio
DEAD:74855

Consultar Limpiar

Declaraciones pendientes de confirmar

No. Declaración	Fecha	Aduana	Guía de Embarque	Número de Bultos	Descargar
4874855	04/06/2024	EXPRESS AEREO	80102381022	28	Descargar

6.2 Para descargar la declaración, el usuario da clic en el botón **Descargar** y el sistema muestra automáticamente una pantalla con las opciones de **Cancelar, PDF, XML** (formato de la declaración).
Si el usuario da clic en botón **Cancelar**, el sistema automáticamente regresa a pantalla anterior.

Agencia Virtual

Bandeja de empresa Courier

Declaración Aduanera de Oficio Hoja de Control Manifiesto Courier Documento de Diferencias

Selecciona formato a descargar:

Cancelar PDF XML

No. Declaración	Fecha	Aduana	Guía de Embarque	Número de Bultos	Descargar
4874138	25/04/2024	EXPRESS AEREO	72940242484	28	Descargar

6.3 El usuario da clic en botón **PDF**, el sistema automáticamente descarga la declaración aduanera de oficio en formato PDF.

6.4 El usuario da clic en botón **XML**, el sistema automáticamente descarga la declaración aduanera de oficio en formato XML.

SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
DECLARACIÓN ADUANERA DE OFICIO

1. Número de Declaración: OCA-12123456 2. Fecha: 1712124000000
 3. Aduana: EA - EXPRESS AEREO 5. País de Origen: US
 4. Régimen: IC 8. NIT: 1114567-V
 6. Nombre del importador: EJEMPLO S.A. 10. Fecha de Factura: -
 7. Tipo de Cambio: 7.6621 12. Guía de Embarque: 40648283896
 9. No. Factura: -
 11. Selectivo: Verde

13. No. Dúlos	14. Cant y Ud Medida	15. Descripción de Mercancías	16. Inicio Arancelario	17. Valor Quetzales	18. Tasa	19. Tributos Quetzales
1	1 KGM	1120481758 CELULAR	8542	993.70	0	
1	1 KGM	1120482553 ENGINE PARTS	8542	222.34	0	
1	1 KGM	1120481795 CAJAS BOLSAS DE PAPEL, ETIQUETA, LIBROS,	9305	1612.30	15	
1	1 KGM	1120481797 LED, LUCES, BENDONES, PAPEL	9305	699.52	15	
1	1 KGM	1120481804 CAP HAT	6505	88.21	15	
1	1 KGM	1120481812 VIDEO GAME PLAYER	9503	1412.27	15	
1	1 KGM	1120481815 BOPAS	6206	510.72	15	
1	1 KGM	1120481817 HAT	6505	257.33	15	
1	1 KGM	1120481818 VIDEO GAMES	9503	232.80	15	
1	1 KGM	1120481819 DVD	8210	289.45	10	
1	1 KGM	1120481828 FILTROS	8405	476.59	0	
1	1 KGM	1120481831 TOY	9503	148.56	15	
1	1 KGM	1120481839 VIDEO GAME, ACCESORIOS	9510	382.49	10	
1	1 KGM	1120481840 BOPAS	6206	769.15	15	
1	1 KGM	1120481844 VIDEO GAMES, ACCESORIOS	9503	457.19	15	
1	1 KGM	1120481849 LP RECORD	8542	192.15	0	

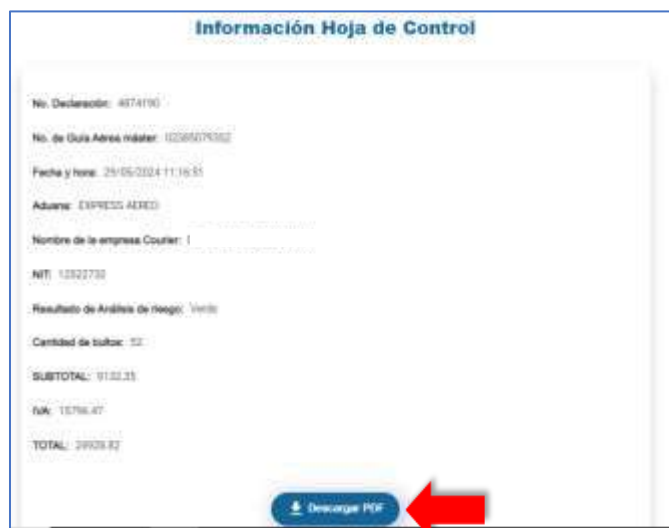
20. Firma de Funcionario que Formula la Declaración.

21. SUBTOTAL: Q.
 22. IVA: Q.
 23. TOTAL: Q.

7. El usuario selecciona la opción **Hoja de Control**, el sistema muestra el criterio de búsqueda, número de la declaración, el usuario ingresa el dato y presiona la opción **Consultar**, el sistema muestra información resumida de la hoja de control, caso contrario el usuario presiona el botón **Limpiar**, el sistema automáticamente regresa a la pantalla anterior.



- 7.1 El sistema permite al usuario descargar en formato PDF, al presionar el botón **Descargar PDF**.



SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
Hoja de Control de Despacho Courier

No Declaración: 4874685 No. de Guía aérea máster: 62102391023 Fecha y Hora: 04/06/2024 11:24:06

Aduana: EXPRESS AEREO
Nombre de la Empresa Courier: GRUPO

NIT:
Análisis de Riesgo: Rojo
Cantidad de Bultos: 20

Observaciones:

SUBTOTAL:
IVA:
TOTAL

Firma:

Página 1 de 1

8. La empresa Courier selecciona la opción **Manifiesto Courier**, el sistema re direcciona a página de Portal SAT de consulta de manifiestos.

Bandeja de empresa Courier

[Declaración Aduanera de Oficio](#)
 [Hoja de Control](#)
 [Manifiesto Courier](#)
 [Documento de Diferencias](#)
 [Resultado Analisis de Riesgo](#)

Se ha redireccionado

8.1 El usuario ingresa número de manifiesto de carga, presiona el botón **Consulta** y sistema despliega información relacionada.



The screenshot shows the SAT website interface. At the top, there is a navigation bar with the SAT logo and menu items: Servicios Tributarios, Aduanas, Capacitación, Contáctanos, and Estadísticas Tributarias. The main heading is 'Documentos Manifiesto'. Below this, there is a form titled 'Consulta documentos de transporte en manifiestos'. The form contains three input fields: 'Número de manifiesto', 'Código interno', and 'Documento de transporte'. A 'Consultar' button is located below the 'Documento de transporte' field, and a red arrow points to it. On the right side of the form, there are several icons: a blue circle with 'Av', a blue circle with 'Dg', a blue square with a person icon, a blue triangle with an exclamation mark, and a blue magnifying glass.

9. En el panel principal de la bandeja, el usuario selecciona la opción **Documento de Diferencias**, ingresa el número de manifiesto que desea consultar, presiona la opción **Consultar**, el sistema genera dos listados según sea el caso, Guías en “Espera” y/o “Guías Pendientes”. Caso contrario presiona el botón **Limpiar**, y el sistema automáticamente regresa a pantalla anterior.

Estos listados muestran las guías que sufrieron alguna modificación en los campos siguientes: **Descripción, clasificación, valor FOB (\$), Valor flete (\$)**.



9.1 En el apartado de **Guías pendientes**, se listan las mercancías asociadas a una guía, cuya información inicial fue modificada por el técnico de SAT y el usuario Courier tiene la opción de notificar su aceptación o no.

El usuario da clic en campo de **Opciones**, el sistema despliega pantalla donde se visualiza los datos: Declarado y Determinado por SAT.

Al dar clic en **Notificar** su aceptación se adiciona la guía con los cambios realizados al listado de guías revisadas para generar la declaración.



No. de Guía	No. Manifiesto	Secuencia	Determinado SAT	Opciones
78559	05D24002010	1	<input checked="" type="checkbox"/>	

DECLARADO

Código Arancelario: 6205

Descripción: 1 VESTIDO

Naturaleza de la Carga: Con Pago

Tarifa Arancelaria: 15.000

Valor CIF: \$ 20.38

Valor Flete: \$ 2.00

Valor FOB: \$ 17.98

Valor Otros Gastos: 0.00

Valor Seguro: 0.40

DETERMINADO POR SAT

Código Arancelario: 6205

Descripción: 1 VESTIDO

Naturaleza de la Carga: Con Pago

Tarifa Arancelaria: 15.000

Valor CIF: \$ 27.55

Valor Flete: \$ 2.00

Valor FOB: \$ 25.00

Valor Otros Gastos: 0.00

Valor Seguro: 0.55

Notificar

9.2 Si la Empresa Courier no acepta el cambio, debe inactivar la marca en la opción **Determinado SAT** y posteriormente **Notificar**, en ese momento la guía será enviada a almacén (Ticket) para que pueda finalizar el despacho posteriormente.

Pendientes

No. de Guía	No. Manifiesto	Secuencia	Determinado SAT	Opciones
78559	05D24002010	1	<input type="checkbox"/>	

9.3 En el apartado **Guías en Espera**, se listan las mercancías asociadas a una guía, cuya información inicial fue modificada por el técnico de SAT y el usuario Courier aún puede digitalizar algún documento para validar la información inicial y desvanecer los cambios realizados.

Espera			
No. de Guía	No. Manifiesto	Secuencia	Opciones
BV8164	05024002880	1	▼

9.4 La empresa Courier da clic sobre flecha de menú **Opciones**, el sistema despliega ventana donde se visualiza dos columnas lo: **DECLARADO** y **DETERMINADO POR SAT**.

Espera			
No. de Guía	No. Manifiesto	Secuencia	Opciones
BV8164	05024002880	1	⌵

DECLARADO	DETERMINADO POR SAT
Código Arancelario: 4118	Código Arancelario: 6018
Descripción: DRING	Descripción: DRING
Naturaleza de la Carga: Con Pago	Naturaleza de la Carga: Con Pago
Tarifa Arancelaria: 10.000	Tarifa Arancelaria: 10.000
Valor CIF: \$ 10.92	Valor CIF: \$ 239.30
Valor Flete: \$ 2.00	Valor Flete: \$ 2.00
Valor FOB: \$ 9.78	Valor FOB: \$ 212.22
Valor Otros Gastos: 0.00	Valor Otros Gastos: 0.00
Valor Seguro: 0.19	Valor Seguro: 5.11

Compartir Información	✓ Aceptar Determinado SAT
-----------------------	---------------------------

9.5 El usuario presiona el botón **Comprobar Información**. El usuario debe digitalizar el documento de soporte que el técnico de SAT revisará para validar el cambio de información o no. En este registro debe ir acompañado tanto de la documentación registrada inicialmente (Factura y Guía) y el documento adicional que pueda comprobar la información.



9.6 El usuario Courier presiona el botón **Aceptar Determinado SAT**. La guía relacionada es enviada al sistema de SAT y se agrega a las guías revisadas para generar la declaración con los cambios realizados.



10 El usuario presiona la opción **Resultado del análisis de Riesgo** e ingresa Número de Manifiesto y da clic en **Consultar**, el sistema muestra las guías con resultado del selectivo, color rojo y verde.

Caso contrario, el usuario presiona el botón **Limpiar**, y el sistema automáticamente regresa a pantalla anterior.

No. Manifiesto
05D24002074

CONSULTAR

LIMPIAR

Resultados de Análisis de Riesgo

Número de Manifiesto: 05D24002074

Cantidad Total de Guías: 53

Cantidad Total de de Guías Verdes: 25

Cantidad Total de Guías Rojas: 28

Documento de Transporte Master: 72940242484

10.1 El sistema muestra dos opciones: **Imprimir XML** o **Imprimir PDF**

El usuario da clic en **Imprimir XML**, el sistema permite imprimir y descargar el resultado de análisis de riesgo en formato XML.

La empresa Courier da clic en **Imprimir PDF**, el sistema permite imprimir y descargar en formato PDF.

