

INTENDENCIA DE ADUANAS

| | | | |
|--|---|---|---|
| MACROPROCESO / PROCESO: | | GESTIÓN DE ADUANAS/ GESTIÓN DE CARGA | |
| Nombre del Documento | | Identificación | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 |
| Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | | Versión | I |
| | | No. Folios | 11 |
| | | Fecha de Aprobación | 14/02/2025 |
| | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
| Nombre | Byron Alejandro Arenales Jerez | Luis Alberto Hi López | Gladys Marisol Morales Boror |
| Puesto que ocupa | Profesional Normativo de Aduanas | Supervisor Normativo de Aduanas | Jefe de Unidad de Aduanas interina |
| Firma y sello o Firma electrónica avanzada | | | |

| | |
|--|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 14/02/2025 |

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, en su Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el objetivo No. 5 que en su parte conducente establece “Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero”, en ese sentido, surge el proyecto de transformar el sistema informático aduanero, por lo tanto, se elabora la presente Guía de usuario para la generación de solicitud de Ampliación de Operaciones Permitidas Nuevo Modelo de Despacho Marítimo.

Objetivo

Proveer a los usuarios del Servicio Aduanero, la guía para realizar la solicitud de la ampliación de las Operaciones Permitidas bajo el nuevo modelo de despacho marítimo.

Descripción del Proceso

Con fundamento en los artículos 276 y 281 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano se ha desarrollado la presente aplicación que permite el registro electrónico de una solicitud de ampliación de plazo para las operaciones permitidas denominadas Transbordo y Reembarque.

Esta aplicación se ha desarrollado para facilitar la gestión del usuario externo para que pueda solicitar la ampliación de plazo para las operaciones permitidas de transbordo y reembarque. A través del registro electrónico de la solicitud y así minimizar el tiempo y el traslado que debe hacer el usuario hacia las aduanas correspondientes.

El usuario externo, a través de la presente guía de usuario podrá conocer el proceso para la creación de solicitudes de ampliación de las Operaciones Permitidas de Transbordo y reembarque y debe cumplir con lo siguiente:

Debe existir una solicitud electrónica de la operación permitida.

| | |
|--|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 14/02/2025 |

La solicitud debe estar en el estado “Solicitud Autorizada por revisor notificada” (SARN) o en el estado “Pendiente de Reasignación de Campo” (PRC).

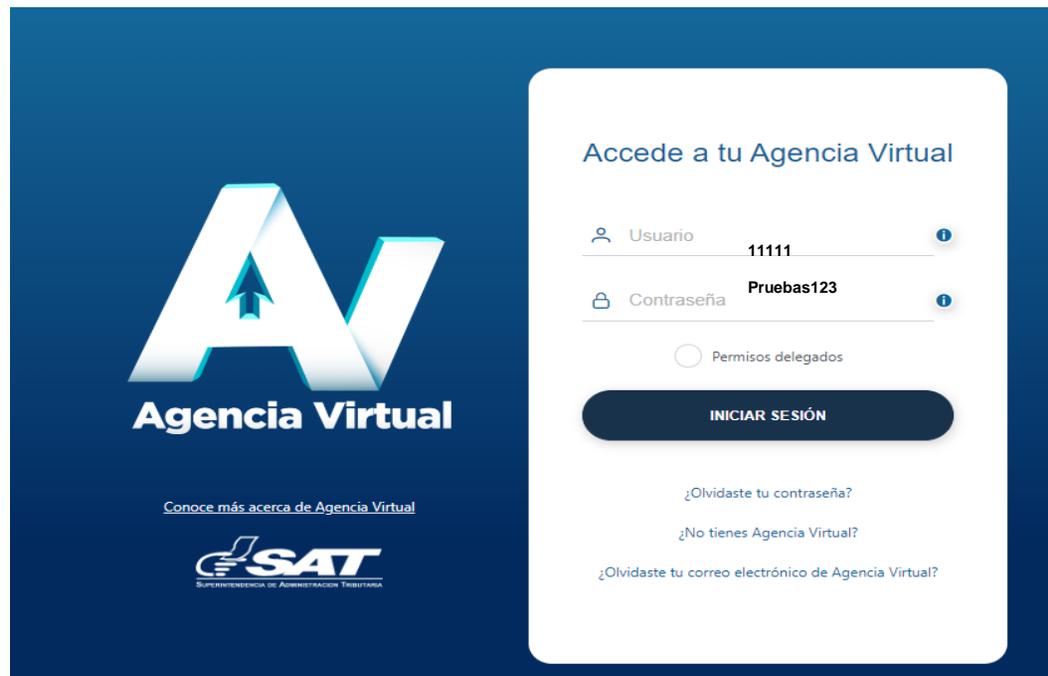
La solicitud debe estar con plazo vigente caso contrario no podrá realizar la solicitud de ampliación de las Operaciones permitidas.

| | |
|--|---|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 14/02/2025 |

Solicitud de ampliación de Operaciones Permitidas en el nuevo modelo de despacho marítimo.

Paso 1

El usuario externo ingresa a su Agencia Virtual con sus credenciales



Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo

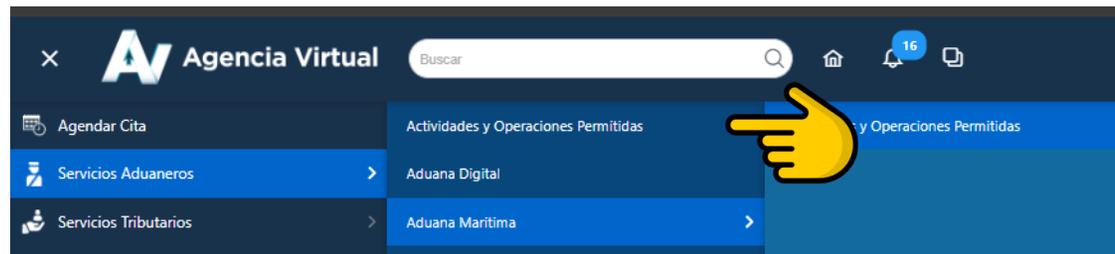
GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48

Versión I

Fecha de Aprobación
14/02/2025

Paso 2

El usuario ingresa a: menú de opciones > Servicios Aduaneros > Aduana Marítima > Actividades y Operaciones Permitidas.



Paso 3

El Usuario ingresa a la opción de los tres puntos (...) que se encuentra en la columna de Acciones

Bandeja de Solicitudes

+ Crear Solicitud

Filtro

Resultados de búsqueda 4

| No. de Solicitud | Actividad/Operación | Fecha Creación | Fecha de Finalización | Estado | Acciones |
|--------------------|---|---------------------|-----------------------|---|----------|
| AOP-TPQ-2400000037 | Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA) | 18/10/2024 08:10:22 | | SOLICITUD AUTORIZADA POR REVISOR NOTIFICADA | ... |
| AOP-TPQ-2400000036 | Transbordo Directo (Arts. 270 al 279 RECAUCA) | 17/10/2024 11:10:24 | | SOLICITUD DE AMPLIACION AUTORIZADA | ... |

A yellow hand icon points to the three dots in the 'Acciones' column of the second row.

Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48

Versión I

Fecha de Aprobación
14/02/2025

Paso 4

El usuario ingresa en la opción Solicitar Ampliación

| No. de Solicitud | Actividad/Operación | Fecha Creación | Fecha de Finalización | Estado | Acciones |
|--------------------|---|---------------------|-----------------------|---|----------|
| AOP-TPQ-2400000037 | Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA) | 18/10/2024 08:10:22 | | SOLICITUD AUTORIZADA POR REVISOR NOTIFICADA | ... |
| AOP-TPQ-2400000036 | Transbordo Directo (Arts. 270 al 279 RECAUCA) | 17/10/2024 11:10:24 | | SOLICITUD DE AMPLIACION AUTORIZADA | ... |
| AOP-TPQ-2400000028 | Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA) | 10/10/2024 08:10:07 | | SOLICITUD DE AMPLIACION AUTORIZADA | ... |
| AOP-TPQ-2400000027 | Transbordo Directo (Arts. 270 al 279 RECAUCA) | 09/10/2024 03:10:35 | | SOLICITUD DE AMPLIACION AUTORIZADA | ... |

- Ver Solicitud
- Providencia de Autorización
- Cédula de Notificación
- Solicitar Ampliación



Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48

Versión I

Fecha de Aprobación
14/02/2025

Paso 5

El usuario ingresa el “Tipo de justificación” y fecha y hora para el nuevo vencimiento

Solicitud de Ampliación

Datos De Ampliación Solicitud Inicial: AOP-TPB-2500000022

Listado de documentos de transporte, identificador equipo, VIN, carga suelta

| Documento de Transporte | Identificador Equipo/VIN |
|-------------------------|--------------------------|
| GWFCUSA122531 | FBIU5437202 |
| GWFCUSA122532 | GESU6751770 |

Tipo de justificación: Falta de Planificación 

Tipo de Plazo de Operación: Transbordo Directo (Arts. 270 al 279 RECAUCA)

Fecha y hora de vencimiento AOP inicial: 20/01/2025 11:37:00

Fecha y hora de Vencimiento*: 17/01/2025 11:41 

Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48

Versión I

Fecha de Aprobación
14/02/2025

Paso 6

El usuario selecciona el botón Aceptar

Solicitud de Ampliación

Datos De Ampliación Solicitud Inicial: AOP-TPQ-2400000037

Listado de Contenedores:
TGHU3504168

Tipo de justificación*
Falta de Planificación

Tipo de Plazo de Operación
Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)

Fecha y hora de vencimiento AOP inicial
23/10/2024 16:57:00

Fecha y hora de Vencimiento*
25/10/2024 10:01



| Intendencia de Aduanas | |
|---|-----------------------------------|
| Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 14/02/2025 |

Paso 7

El usuario selecciona el botón Aceptar del mensaje de “**Solicitud Enviada**”



| | |
|--|---|
| Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento | |
| Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 |
| | Versión I |
| | Fecha de Aprobación 14/02/2025 |

Listado de Anexos

| Tipo(s) de Anexo(s): | Formatos |
|---|------------------------------------|
| Identificación del Anexo (Sí Aplica) | Nombre del Anexo |
| RE-GPC-SOM-ADP-03 | Lista de control de cambios |
| | |
| | |

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

| | | | | | |
|------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------|
| Nombre del Documento: | Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo | Identificación del documento: | GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48 | Fecha de aprobación: | 14/02/2025 |
| No. de versión | No. de página | Modificación realizada | | | |
| I | 1 | Primera versión | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |