

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANAS/ GESTIÓN DE CARGA	
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima		Versión	I
		No. Folios	16
		Fecha de Aprobación	31/01/2025
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre	Estuardo David Canel Vásquez	Luis Alberto Hi López	Gladys Marisol Morales Boror
Puesto que ocupa	Técnico Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina
Firma y sello o Firma electrónica avanzada			

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Introducción

El Plan Estratégico Institucional 2021-2025 contempla el objetivo 5 que consiste en “Modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior” para ello la Intendencia de Aduanas contempla el proyecto de Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero. La modernización contempla el nuevo modelo del despacho marítimo, el cual comprende la automatización de las operaciones de la Gestión de la Carga y así ejercer un mejor control de las mercancías de forma automatizada.

Objetivo

Proveer a los usuarios externos que intervienen en las operaciones aduaneras, la guía para las solicitudes electrónicas ante la Autoridad Aduanera, para que ésta permita que las mercancías puedan ser objeto de actividades y operaciones permitidas, bajo el nuevo modelo de despacho marítimo.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Descripción del Proceso

Con la finalidad que el usuario externo cuente con una herramienta para realizar solicitudes y, consultar trazabilidad de gestiones, se diseñó la “Bandeja de Solicitudes de Actividades y Operaciones Permitidas”, ésta además, permite que el solicitante, en cualquier momento, pueda consultar el estado de las mismas como: creadas, en atención o finalizadas y visualizar las constancias que se generan por el Servicio Aduanero.

- **Agencia Virtual --> Servicios Aduaneros --> Aduana Marítima --> Actividades y Operaciones Permitidas --> Bandeja de Solicitudes.**

Actores

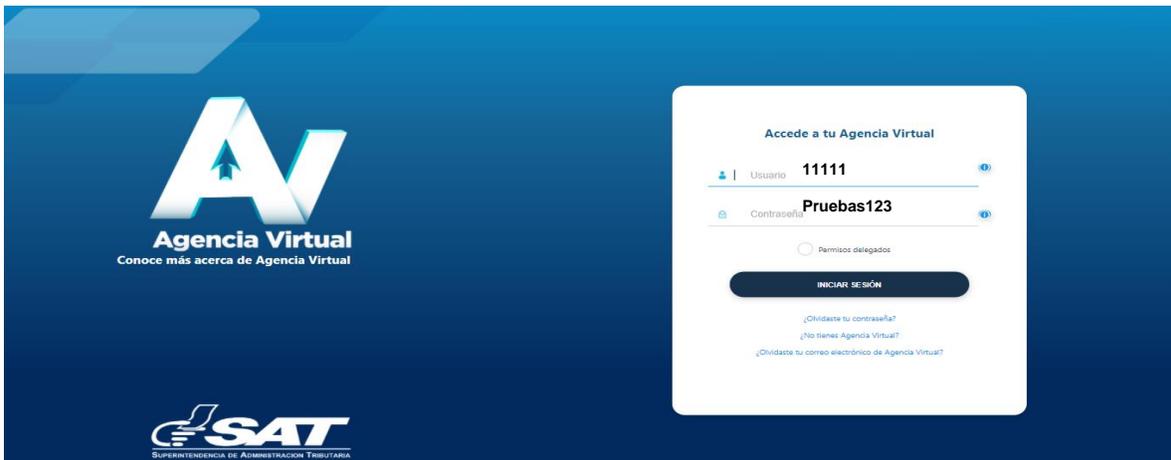
- Usuario Externo
- Sistema informático de SAT

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

I. Proceso para crear solicitud de Actividad y Operación Permitida

Paso 1

Ingresar al sistema informático con usuario y contraseña autorizados.



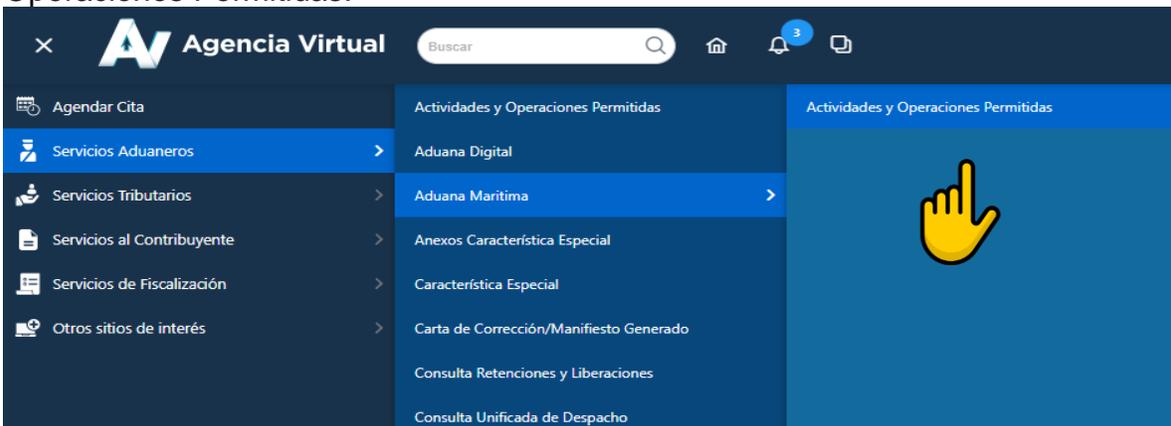
Paso 2

Seleccionar el icono de menú de opciones que aparece en cerrado con círculo (tres barras).



Paso 3

El usuario debe seleccionar Servicios Aduaneros, Aduana Marítima, Actividades y Operaciones Permitidas.



Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Paso 4

Seleccionar la opción “**Crear Solicitud**”.

Bandeja de Solicitudes

+ Crear Solicitud



Filtro

Resultados de búsqueda 0

No. de Solicitud	Actividad/Operación	Fecha Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
Items per page: 5 0 of 0 < < > > 					

Paso 5

Llenar los datos requeridos en la solicitud, hay campos que el sistema llenará de forma automática al identificar el NIT con el que se ingresa en la Agencia Virtual como: NIT Solicitante, Dirección para notificar del solicitante; al ingresar el NIT del consignatario, se obtiene de RTU Digital Nombre o Razón Social, NIT del Consignatario.

< Regresar
Solicitud de Actividad/Operación Permitida

Datos generales de la solicitud

Usuario en calidad de*	NIT Solicitante* 4391314
Dirección para notificar del solicitante	NIT del Consignatario*
DAT a realizar AOP*	No. Manifiesto*
Tipo de Solicitud*	Tipo de Carga*
Actividad/Operación Permitida*	Fecha y hora estimada* dd/mm/aaaa --:--
Motivo solicitud*	

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Paso 6

Cuando la solicitud corresponde a una operación permitida se habilitan los siguientes campos para ser llenados.

Paso 7

Elegir en el campo “**Usuario en calidad de**” será emitida la solicitud.

Paso 8

Elegir en el campo “**DAT a realizar AOP**” que permite seleccionar el Depósito Aduanero Temporal donde es necesario llevar acabo la Actividad u Operación Permitida.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

DAT a realizar AOP*

- EMPRESA PORTUARIA SANTO TOMAS DE CASTILLA
- CHIQUITA LOGISTIC
- EMPRESA PORTUARIA QUETZAL
- APM TERMINALS

No. Manifiesto*

Tipo de Carga*

Fecha y hora estimada*
dd/mm/aaaa --:--

Paso 9

El campo “**Tipo de Solicitud**” muestra para elegir, de acuerdo al manifiesto transmitido si es carga contenerizada, carga suelta entre otros.

Tipo de Solicitud*

- CARGA CONTENERIZADA

Actividad/Operación Permitida*

Tipo de Carga*

Fecha y hora estimada*
dd/mm/aaaa --:--

Paso 10

El campo “**Tipo de Carga**” muestra para elegir, si la carga es de mercancías perecederas, peligrosas y otros.

Tipo de Solicitud*

CARGA CONTENERIZADA

Actividad/Operación Permitida*

Tipo de Carga*

- CARGA PERECEDERA
- CARGA PELIGROSA
- OTROS

Paso 11

El campo “**Actividad/Operación Permitida**” permite seleccionar la Actividad u Operación Permitida, a realizar.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

ESTUARDO DAVID CANEL VASQUEZ

Reembarque (Arts. 280 al 281 RECAUCA) ✓

Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)

Transbordo Directo (Arts. 270 al 279 RECAUCA)

Reexportación (Arts. 537 al 539 RECAUCA)

Reagrupamiento (Art. 279 del RECAUCA)

Identificación de bultos (Art. 279 del

Actividad/Operación Permitida*

Reembarque (Arts. 280 al 281 RECAUCA) ▾



Paso 12

Presionar el botón “**Continuar**” para habilitar la sección de Documentación de Soporte. Si oprime el botón “**Limpiar**” se refresca el formulario para el ingreso de nuevos datos.

Actividad/Operación Permitida* Examen previo (Arts. 289, 311 al 313 RECAUCA) ▾	Fecha y hora estimada* 18/10/2024 16:19
Motivo solicitud* Prueba	

6/150

Limpiar

Continuar >



Paso 13

Habilitado la sección de Documentación de Soporte, al presionar seleccionar “**Tipo Documento**”, despliega el listado de documentos a subir y la opción otros para aquellos no definidos pero necesarios presentar.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Paso 14

Al adjuntar los documentos a presentar se habilita la visualización del mismo, como el botón eliminar para corregir de ser necesario. Presionar el botón **“Continuar”** para habilitar la sección Listado de Documentos de Transporte.

No. Documento	Tipo de Documento	Archivo Adjunto	Eliminar
1	DOCUMENTO DE TRANSPORTE		

Paso 15

La sección **Listado de Documentos de Transporte**, muestra la información de acuerdo al tipo de solicitud Carga Contenerizada o Carga Suelta.

Paso 15.1

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

“**Listado de Documentos de Transporte Carga Contenerizada**”. Presionar el botón “**Adicionar**” los contenedores que desea añadir a la solicitud, los cuales serán mostrados en la sección “**Documentos de transporte seleccionados**”, y deja de mostrarse en esta sección.

Listado de Documentos de Transporte Carga Contenerizada						
Filtro						
Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía	Identificador Equipo
Adicionar	BUNPRQ140000001	ZFC INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	400	10160	400 SACOS GELATINA COMESTIBLES TIPO B. P.O E-233.2014 GUATEMALA SAE.6027571959522 3JULIO20142014 TOTAL PESO BRUTO 10.160 KGS TOTAL PESO NETO 10.000 KGS. TOTAL 400 SACOS FREIGHT PREPAID US\$500,00	PCIU1711153

Paso 15.2

Se habilita los botones “**Eliminar**” y “**Eliminar todos**” para descartar los equipos que no son necesarios. Presionar el botón “**Guardar**”.

Documentos de transporte seleccionados						
Filtro						
<input type="button" value="✖ Eliminar todos"/>						
Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía	Identificador Equipo
Eliminar 	0000001	ZFC INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	400	10160	400 SACOS GELATINA COMESTIBLES TIPO B. P.O E-233.2014 GUATEMALA SAE.6027571959522 3JULIO20142014 TOTAL PESO BRUTO 10.160 KGS TOTAL PESO NETO 10.000 KGS. TOTAL 400 SACOS FREIGHT PREPAID US\$500,00	PCIU1711153
Items per page: <input type="text" value="20"/> 1 - 1 of 1 < > >>						
<input type="button" value="Cancelar"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white;" type="button" value="Guardar"/> 						

Paso 15.3

“**Listado de Documentos de Transporte Carga Suelta**”. Presionar el botón “**Adicionar**” los documentos de transporte que desea añadir a la solicitud, los cuales serán mostrados en la sección “**Documentos de transporte seleccionados**”, y deja de mostrarse en esta sección.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Listado de Documentos de Transporte Carga Suelta

Filtro

Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía
Adicionar	SMLU2834250A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	6	14961	PIEZAS QDC 3 PCS DE LAMINAS Y 3 ATADOS CON 42 PIEZAS DE PLATINAS
Adicionar	SMLU2833608A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	4	2250	PIEZAS DE VIGAS
Adicionar	SMLU2837849A	BIOMASS ENERGY 22 AVENIDA VISTA HERMOSA	2	2358.7	PCS DE VIGAS DE ACERO

Paso 15.4

Se habilita los botones “**Eliminar**” y “**Eliminar todos**” para descartar los equipos que no son necesarios. Presionar el botón “**Guardar**”.

📄 Documentos de transporte seleccionados

Filtro

✖ Eliminar todos

Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía
Eliminar 	SMLU2834250A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	6	14961	PIEZAS QDC 3 PCS DE LAMINAS Y 3 ATADOS CON 42 PIEZAS DE PLATINAS

Items per page: 1 - 1 of 1 < >



Paso 16.

El sistema guarda los datos ingresados en la solicitud, devuelve mensaje de confirmación con el número de solicitud creada y el correlativo asignado, recibe un correo electrónico el solicitante y el consignatario a su correo registrado en RTU digital.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025



II. Proceso para consultar solicitudes de Actividad y Operación Permitida.

Paso 1.

Para la consulta del historial de solicitudes, previamente realizar los pasos del 1 al 3 del **Proceso para crear solicitud de Actividad y Operación Permitida** de esta guía.

Paso 2

“**Bandeja de Solicitudes**”, el sistema muestra el historial de solicitudes ordenadas por fecha de creación de forma descendente. Las solicitudes no se visualizan en la bandeja del contribuyente a partir de cumplir con 15 días calendarios de haber sido finalizadas o rechazadas totalmente.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Bandeja de Solicitudes

[+ Crear Solicitud](#)

Filtro

Resultados de búsqueda 59

No. de Solicitud	Actividad/Operación	Fecha Creación	Fecha y Hora (DAT)	Lugar de Actividad (DAT)	Tiempo de Vigencia	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
AOP-TPB-2500000081	Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)	25/01/2025	14:38:33		25/01/2025 16:00:00	25/01/2025 14:00:00	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...
AOP-TPB-2500000080	Examen previo (Arts. 289, 311 al 313 RECAUCA)	24/01/2025	15:15:23			24/01/2025 09:17:00	SOLICITUD EN REVISION CAMPO	...
AOP-TPB-2500000079	Colocación de marcas o señales para identificación de bultos (Art. 289 del RECAUCA)	24/01/2025	12:49:08			24/01/2025 05:08:00	REVISION CAMPO FINALIZADA	...
AOP-TPB-2500000077	Vaciado o descarga parcial (Art. 289 del RECAUCA)	24/01/2025	09:54:54				ASIGNADA REVISOR DE CAMPO	...
AOP-TPB-2500000076	Vaciado o descarga parcial (Art. 289 del RECAUCA)	24/01/2025	08:12:14				ASIGNADA REVISOR DOCUMENTAL	...

Items per page: 1 - 5 of 59 < > >>

Paso 3.

En la columna de acciones de cada solicitud el solicitante al dar clic en los tres puntos desplegará opciones de visualización de los documentos generados en cada paso del proceso de la gestión como el botón para dar por notificado cuando se trata de una operación permitida.

Intendencia de Aduanas	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Bandeja de Solicitudes

+ Crear Solicitud

Filtro

Resultados de búsqueda 59

No. de Solicitud	Actividad/Operación	Fecha Creación	Fecha y Hora (GMT)	Lugar de Actividad (DAT)	Tiempo de Vigencia	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
AOP-TPB-2500000081	Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)	25/01/2025	14:38:33		29/01/2025 16:00:00	26/01/2025 14:00:00	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...
AOP-TPB-2500000080	Examen previo (Arts. 289, 311 al 313 RECAUCA)	24/01/2025	15:15:23			24/01/2025 09:17:00	SOLICITUD EN REVISION CAMPO	<ul style="list-style-type: none"> Ver Solicitud Constancia de Finalización
AOP-TPB-2500000079	Colocación de marcas o señales para identificación de buques (Art. 289 del RECAUCA)	24/01/2025	12:49:08			24/01/2025 09:08:00	REVISION CAMPO FINALIZADA	...
AOP-TPB-2500000077	Valeado o descarga parcial (Art. 289 del RECAUCA)	24/01/2025	09:54:54				ASIGNADA REVISOR DE CAMPO	...
AOP-TPB-2500000076	Valeado o descarga parcial (Art. 289 del RECAUCA)	24/01/2025	08:12:14				ASIGNADA REVISOR DOCUMENTAL	...

Items per page: 5 1 - 5 of 59

 << < > >>



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión I
	Fecha de Aprobación 31/01/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Formatos
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima		Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52	Fecha de aprobación:	31/01/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada				
I	1	Primera versión				