

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANAS/GESTIÓN DE CARGA	
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo		Versión	II
		No. Folios	18
		Fecha de Aprobación	04/03/2025
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre	Luis Pedro López Quinteros	Luis Alberto Hí López	Gladys Marisol Morales Boror
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina
Firma y sello o Firma electrónica avanzada			

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, en su Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el objetivo No. 5 establece “Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero”, renovando o creando nuevos aplicativos, sistemas e interfaces informáticos, necesarios para ejecutar las actividades de control de los procesos del despacho de mercancías que las aduanas realizan en cumplimiento de sus funciones.

En ese sentido, esta herramienta permite el acceso al usuario externo para utilizar el aplicativo denominado “Gestión Electrónica de la Carga” (GEC) a la bandeja del solicitante, para los casos donde no es posible la transmisión de un manifiesto original y la aduana debe autorizar para que puedan transmitir la Declaración Única Centroamericana para importación, es importante señalar que el número de la solicitud autorizada debe ir consignada en la –DUCA-.

Objetivo

Brindar las directrices al usuario externo para crear la solicitud de Manifiesto Generado en la Agencia Virtual, simplificando y estandarizando el uso del aplicativo.

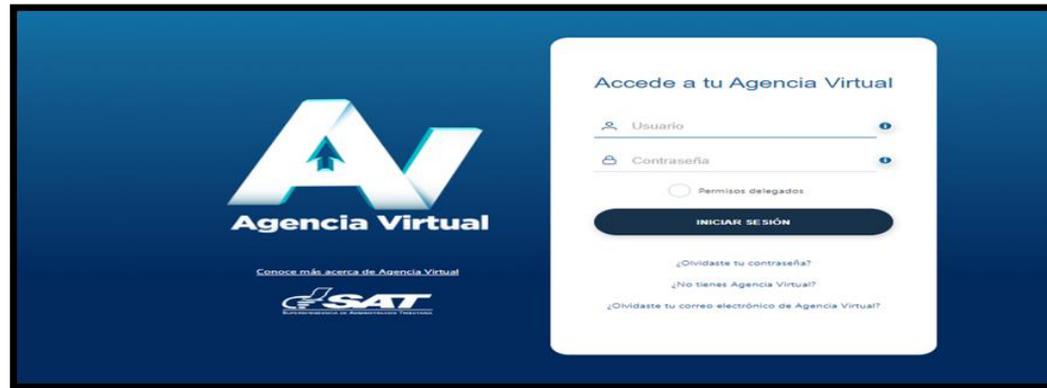
Descripción del Proceso

La solicitud puede ser creada por un agente aduanero, asistente o empleados del agente aduanero o usuarios con permisos delegados por el agente que se encuentren activos en el registro de Auxiliares de la Función Pública Aduanera y cuenten con acceso en la Agencia Virtual con el rol “SolicitudManifiestoGenerado”.

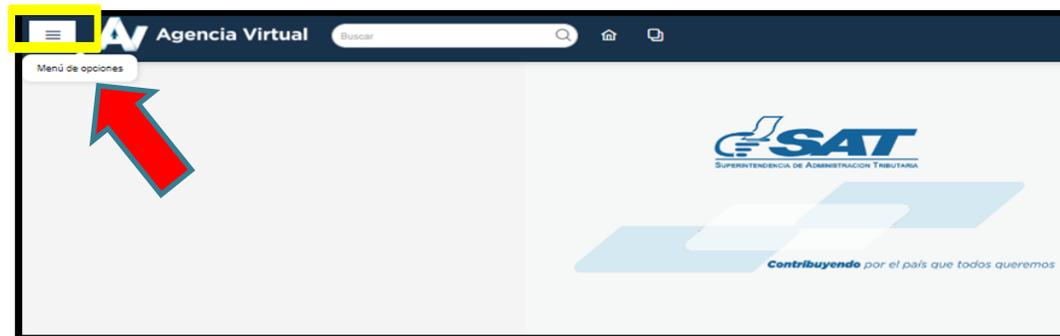
Para realizar las consultas, el usuario debe realizar los pasos siguientes:

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Paso 1. El usuario ingresa a la Agencia Virtual con usuario y contraseña.

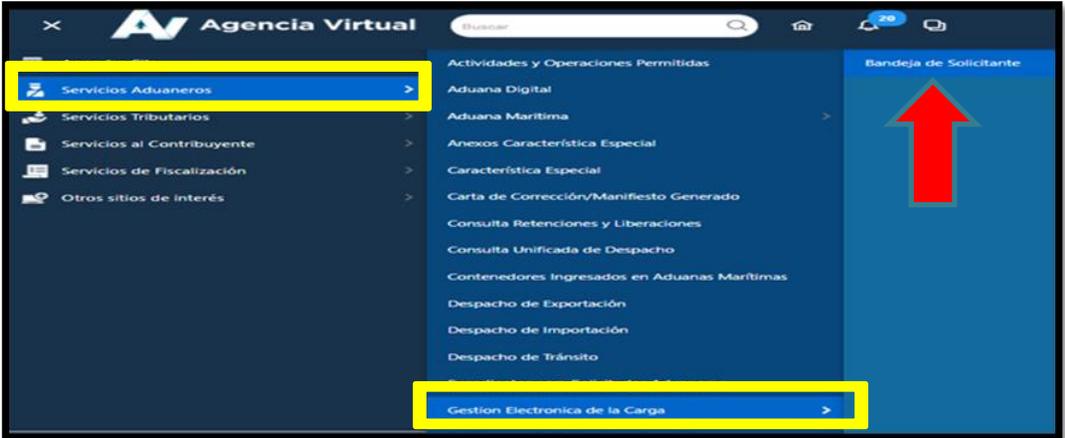


Paso 2. El usuario selecciona el ícono de menú de opciones (tres barras).



Paso 3. El usuario selecciona la opción Servicios Aduaneros > Gestión Electrónica de la Carga > Bandeja de Solicitante.

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025



Paso 4. El sistema muestra la pantalla siguiente:



Paso 5. El usuario presiona la opción “AEREO”, posterior a esto, presiona en el botón “+Crear Solicitud”.

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03

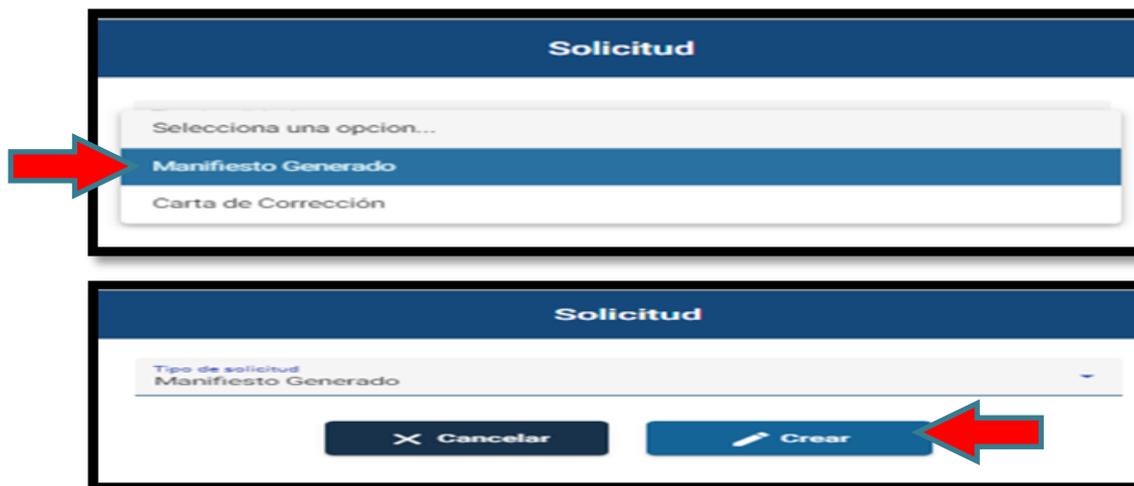
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo

Versión II

Fecha de Aprobación
04/03/2025



Paso 6. Se despliega una ventana, donde el usuario debe elegir la opción “Manifiesto Generado” y presionar el botón “Crear”.



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Paso 7. A continuación, el sistema despliega la ventana siguiente:

SOLICITUD DE MANIFIESTO GENERADO
✕

IDENTIFICACIÓN DE LA ADUANA
👤

Identificación de la Aduana

ADUANA PUERTO BARRIOS

Tipo de Mercancías

DATOS DEL DOCUMENTO DE TRANSPORTE, CONTENEDOR O VIN
🔄

No. de Manifiesto

No. de Documento de transporte

No. de Contenedor o Equipo

VIN

No. Correlativo o referencia

MOTIVOS DE LA PETICIÓN
💬

Razon de la Petición

Percedero o Peligrosa

📎 Seleccionar archivos

💾 Guardar

🧼 Limpiar

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

7.1 El usuario debe llenar los campos obligatorios de la sección “Identificación de la Aduana”.

Al seleccionar la aduana se muestra un listado de las aduanas por lo que debe elegir la que corresponda.

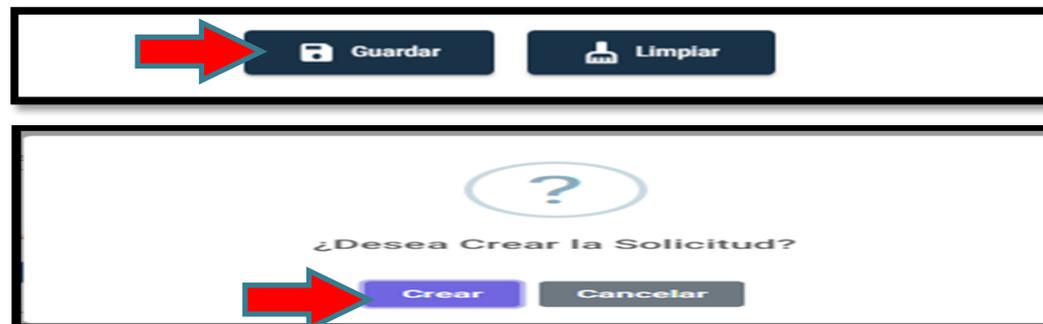
7.2 En la sección “Datos del documento de transporte, contenedor o VIN” se habilitan los campos opcionales y obligatorios según el tipo de mercancía seleccionada, que el usuario debe llenar. **(Anexo 1)**

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

7.3 En la sección “Motivos de la Petición”, el usuario debe presionar el botón “Razón de la Petición” seleccionando una opción de la lista, también debe validar mediante check () si la mercancía es perecedera o peligrosa, asimismo se debe adjuntar un documento de soporte. (**Anexo 2**)

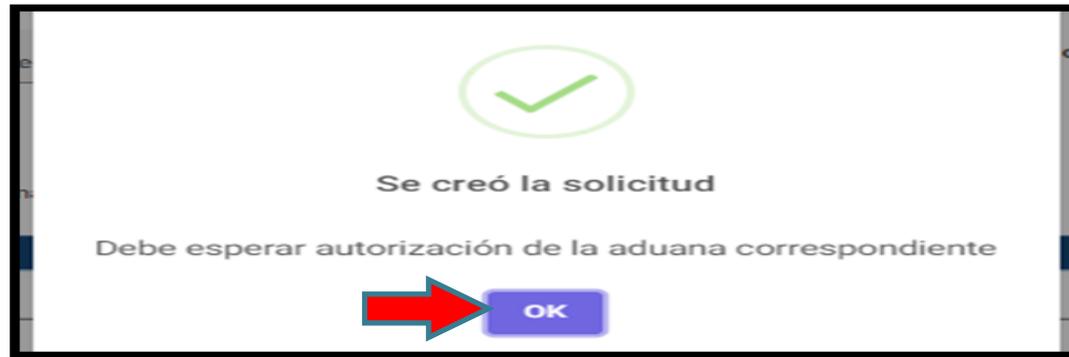


Paso 8. El usuario presiona el botón “Guardar” y después el botón “Crear”.



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Paso 9. A continuación, se despliega un mensaje donde se debe presionar el botón “Ok”.



Consulta de la solicitud del Manifiesto Generado

Paso 1.

El usuario ingresa a la Agencia Virtual con usuario y contraseña autorizados.



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03

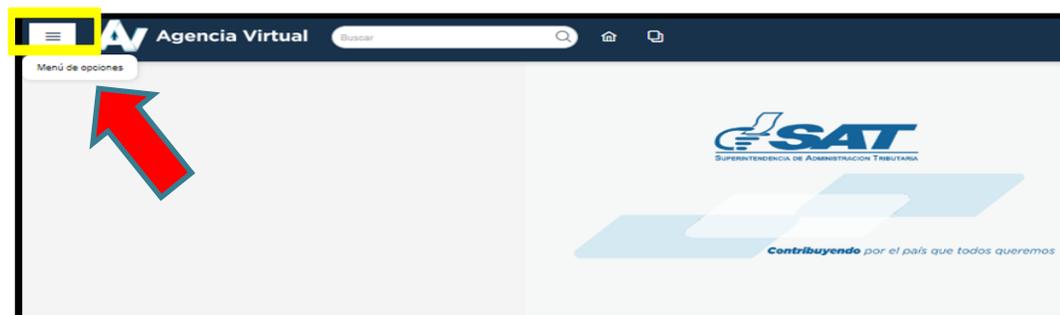
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo

Versión II

Fecha de Aprobación
04/03/2025

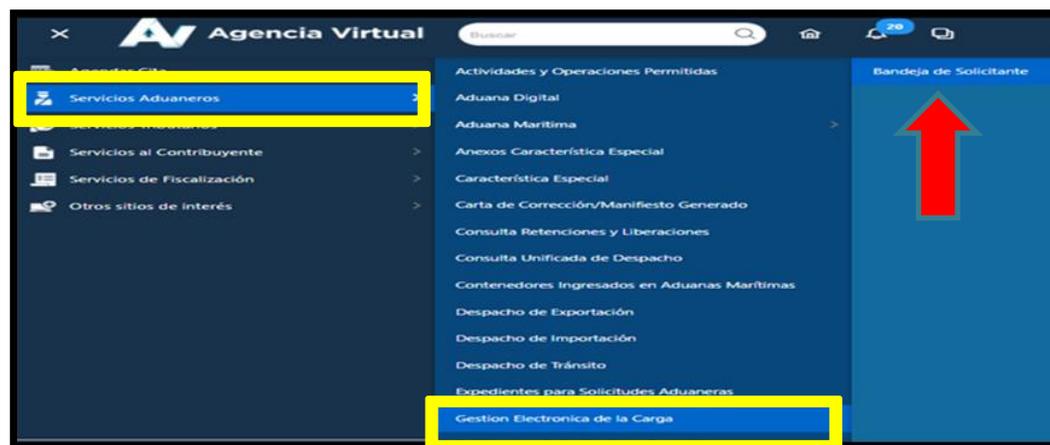
Paso 2.

El usuario selecciona el ícono de menú de opciones (tres barritas).



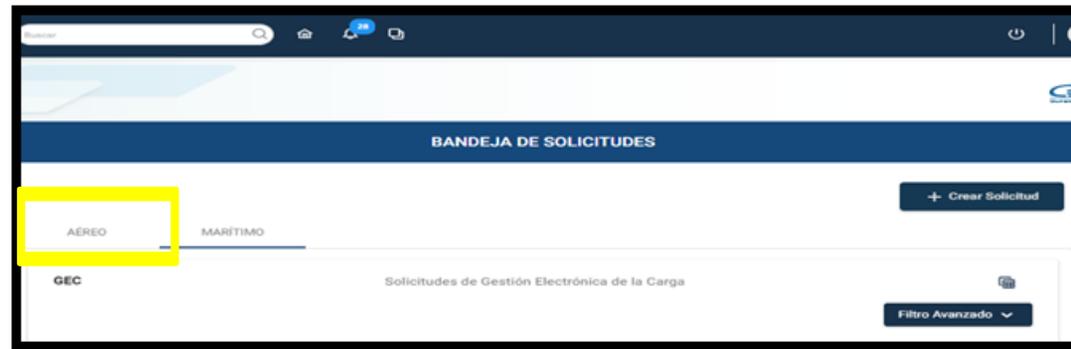
Paso 3.

El usuario selecciona la opción Servicios Aduaneros > Gestión Electrónica de la Carga > Bandeja de Solicitante.



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Paso 4. El usuario presiona en la opción “AEREO”.



Paso 5.

El sistema guarda las solicitudes creadas de forma descendente, por lo que permite realizar la consulta por medio de “Filtro” ó por “Filtro Avanzado”.



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

1. Si elige la opción “Filtro”, debe ingresar un número de gestión que haya sido creada y automáticamente el sistema la muestra, con los campos que se visualizan en la tabla. (**Anexo 3**)



2. Si elige la opción “Filtro Avanzado”, el sistema despliega la página para realizar la consulta, se debe ingresar al menos un parámetro de búsqueda y selecciona la opción “Consultar”. (**Anexo 4**)



Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Anexo 1

No. Correlativo o referencia:

- La solicitud de Manifiesto Generado en aduanas puede utilizarse una única vez en declaraciones –DUCA- clase 10 (normal), clase 36 (rectificación) y clase 37 (complementaria), tanto de importación como de exportación.
- La estructura de correlativo del número de orden de la DUCA es de mínimo 10 caracteres.

Anexo 2

Opción “Otros”:

- Si en el listado no figura algún motivo a utilizarse por parte del usuario externo, debe seleccionar la opción “Otros” por lo que se habilita un campo en el que se debe llenar la razón.

Documentos de Soporte:

- Debe subir documentos en formato PDF con límite de 10 MB, siendo un campo obligatorio.
- El nombre del documento de soporte no puede contener caracteres especiales.
- Únicamente permite adjuntar un documento de soporte por solicitud.
- El sistema mostrara los datos del documento adjunto en una tabla con los campos siguientes:
 - **Id:** el sistema muestra la numeración del archivo adjunto.
 - **Archivo Adjunto:** el sistema muestra el nombre del archivo cargado.
 - **Acción:** visualizar el documento o eliminar documento.

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Anexo 3

Campo	Descripción
No. de Gestión	Es el correlativo generado por el sistema.
Tipo de Solicitud	Indica el tipo de gestión solicitado, en este caso debe de aparecer "Manifiesto Generado".
Fecha y hora de Creación	Fecha y hora en que se crea la solicitud.
Fecha y hora de Finalización	Fecha y hora en que se finaliza la solicitud (Cuando es aprobada o rechazada por parte del personal del Servicio Aduanero.
Estado	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente de autorización: Cuando la solicitud es iniciada pero no aun no es atendida por el Servicio Aduanero. • En Revisión: Cuando se encuentra en revisión por parte de un representante del Servicio Aduanero. • Rechazada por revisor: Cuando el revisor emite documento de rechazo. • Aprobada por revisor: Cuando el revisor emite documento de aprobación.

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Acciones	<p>Cada fila cuenta con un icono en el cual se muestra las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visualizar solicitud: Se visualiza la solicitud en su bandeja cuando ha sido creada. ➤ Visualizar Aprobación/rechazo: Se muestra cuando se ha revisado la solicitud por el revisor asignado y este cargue un documento de aprobación/rechazo, asimismo cambia de estado. ➤ Eliminar: Es posible eliminar la solicitud siempre y cuando se encuentre en estado PA (Pendiente de Aprobación).
-----------------	--

Anexo 4

Campo	Descripción
No. de solicitud	Digitar el número que genera el sistema cuando se crea la solicitud.

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Estado	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente de autorización: Cuando la solicitud es iniciada • En Revisión: Cuando se encuentra en revisión • Rechazada por revisor: Cuando el revisor emite documento de rechazo • Aprobada por revisor: Cuando el revisor emite documento de aprobación.
No. de Manifiesto	El usuario digita el número de manifiesto.
No. Documento de Transporte	El usuario digita el número de documento de transporte.
Fecha Inicio	El sistema muestra calendario para que el usuario ingrese la fecha inicio que desea consultar.
Fecha Fin	El sistema muestra calendario para que el usuario ingrese la fecha fin que desea consultar.
Botón Consultar	El sistema muestra una tabla con la información de los registros consultados según criterios de búsqueda ingresados.

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03
	Versión II
	Fecha de Aprobación 04/03/2025

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para la Solicitud y Consulta del Manifiesto Generado Aéreo	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-03	Fecha de aprobación:	04/03/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
II	1	Segunda versión			