

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANAS/GESTIÓN DE CARGA			
Nombre del Documento			Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo			Versión	II	
			No. Folios	31	
			Fecha de Aprobación	7/06/2025	
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:			APROBADO POR:
Nombre	Luis Pedro López Quinteros	Luis Alberto Hi López	Gladys Marisol Morales Boror	Cesar Augusto Mo Isem	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada					

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el objetivo No. 5 establece “Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero”, renovando o creando nuevos aplicativos, sistemas e interfaces informáticos, necesarios para ejecutar las actividades de control de los procesos de carga y descarga de mercancías que las aduanas realizan en cumplimiento de sus funciones.

En ese sentido la Superintendencia de Administración Tributaria –SAT- ha puesto a disposición desde la Agencia Virtual de los usuarios externos un aplicativo denominado “Gestión Electrónica de la Carga” para solicitudes de la Carta de Corrección, herramienta por medio de la cual los responsables podrán solicitar y darle seguimiento de manera electrónica sin necesidad de tener que hacer presencia física en las ventanillas de la aduana.

Por lo que, la presente guía proporciona los lineamientos que detallan las acciones que deben seguir para generar la de Carta de Corrección desde la Agencia Virtual.

Objetivo

Proveer los lineamientos claros y comprensivos al usuario externo, para la utilización del aplicativo que se encuentra en la Agencia Virtual de la solicitud de Carta de Corrección. También a través de esta herramienta se le facilita conocer el resultado de la solicitud es decir si la misma es autorizada o rechazada.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Descripción del Proceso

Dentro de la Agencia Virtual, las empresas de transporte aéreo, agencias de carga, desconsolidadores y consolidadores de carga o usuarios con permisos delegados por estos, pueden generar las solicitudes de Cartas de Corrección para las mercancías que están declaradas en manifiestos de carga (código 785) originales (código 9) de importación (código 23) o de exportación (código 22).

Para corrección de campos “Bultos” y “Peso”, los únicos estados que aplican son CS y CI (dictamen cerrado sin incidencias, dictamen cerrado con incidencias), por lo que estos aparecerán inhabilitados (pero visibles) en un estado diferente a estos.

El sistema no permitirá la transmisión de una solicitud de corrección si el documento de transporte relacionado tiene asociada una declaración aduanera de mercancías –DUCA- con estado confirmado (estado 9).

Actores

- Usuario Externo, y usuarios con permisos delegados.
- Sistema Informático de Superintendencia de Administración Tributaria (SAT)

Proceso de Solicitud de una Carta de Corrección Electrónica

PASO 1.

Ingresar al Portal SAT en la dirección siguiente: <https://portal.sat.gob.gt/portal/> y tener habilitada la Agencia Virtual.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025



PASO 2.

Ingresar con usuario y contraseña autorizados.



PASO 3.

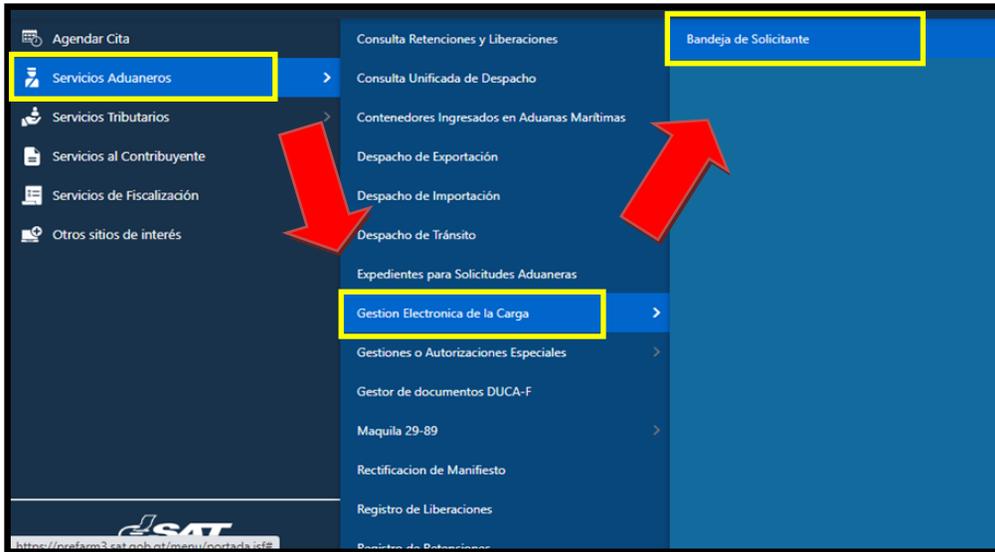
El usuario presiona en el menú de opciones que se encuentra al lado superior izquierdo.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025



PASO 4.

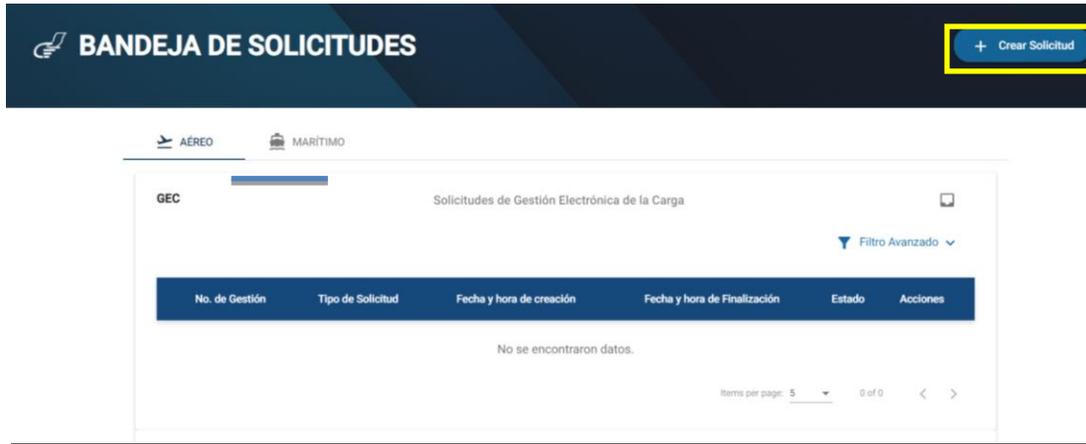
El usuario selecciona la ruta: Servicios Aduaneros > Gestión Electrónica de la Carga > Bandeja de Solicitante.



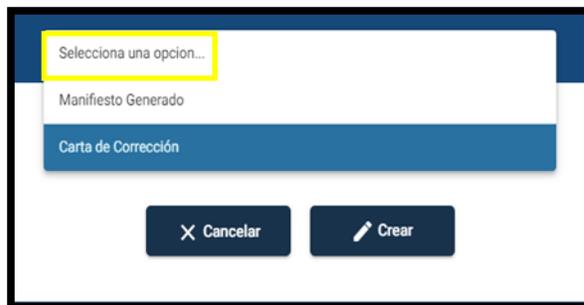
Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

PASO 5.

El usuario debe seleccionar la opción “Crear Solicitud”, y escoger entre las opciones que se muestran.



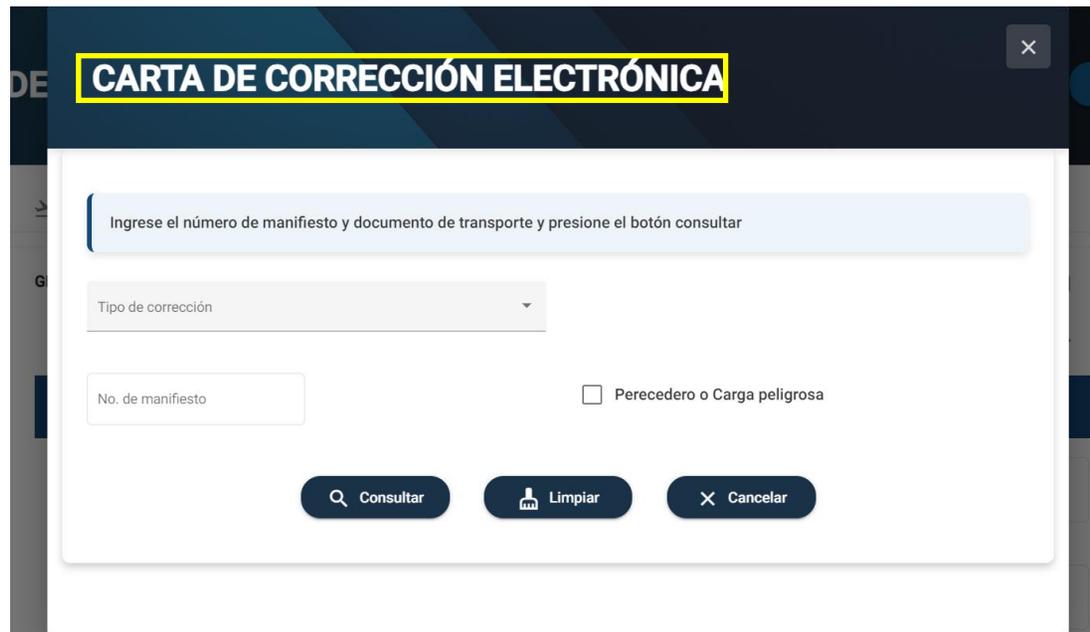
El usuario debe seleccionar el tipo de solicitud Carta de Corrección y presionar el botón crear.



Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

PASO 6.

El sistema muestra la ventana con el título “Carta de Corrección Electrónica” y se debe completar la información, dependiendo el tipo de corrección que requiera.



Tipos de Corrección: a) Manifiesto




Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

b) Tipo de corrección: Documento de Transporte

PASO 7.

Se procede a generar una solicitud de Carta de Corrección electrónica del tipo “Documento de Transporte”, por lo cual debe seleccionar lo siguiente: (No. de manifiesto o No. de Documento de Transporte)



CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA ✕

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte y presione el botón consultar

Tipo de corrección
Documento de transporte

No. de manifiesto

Buscar Documentos

Perecedero o Carga peligrosa

No. Documento de transporte

Buscar Manifiestos

🔍 Consultar

🧼 Limpiar

✕ Cancelar

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

PASO 8.

Se debe completar la información de manifiesto de carga y documento de transporte, esta puede ser ingresada de la forma siguiente:

- Digitar el número de manifiesto de carga y el número de documento de transporte.
- Digitar el número de manifiesto de carga, y al presionar el botón “Buscar Documentos”, el sistema despliega un cuadro con todos los documentos de transporte relacionados a dicho manifiesto de carga y se selecciona al que corresponda la corrección.
- Digitar el número de documento de transporte, presionar en el botón “Buscar Manifiestos”, el sistema despliega un cuadro con todos los manifiestos de carga relacionados a dicho documento de transporte y se debe seleccionar al que corresponda la corrección.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Carta De Corrección Electrónica

Ingrese el número de manifiesto y documento de transporte y presione el botón consultar

Tipo de corrección
Documento de transporte

Aduana
ADUANA PUERTO BARRIOS

Numero de manifiesto
RT106000905

Buscar Documentos

Perecedero o Carga peligrosa

Documento de transporte
ANRM667006675533

Buscar Manifiestos

🔍 Consultar

🧼 Limpiar

✖ Cancelar

Es posible presionar en el cuadro de verificación “Perecedero o Carga Peligrosa” cuando la mercancía tenga dichas características, el sistema procede a validar la selección de dicha opción y da prioridad sobre las demás solicitudes que se encuentren en la Bandeja del Revisor y que no cuenten con dichas características, esto con el fin de reducir los tiempos de autorización para este tipo de mercancías. Después de ingresar los datos requeridos anteriormente, se presiona el botón “Consultar”.

NOTA: Al ingresar los datos no se debe presionar el botón “consultar” porque los campos posibles a corregir se despliegan de manera automática, si en caso se presione dicho botón, dará como resultado el siguiente un error.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

PASO 9.

Se despliega la pantalla donde se encuentra la sección “Identificación” dentro de la que se tienen los datos de “Empresa transportista solicitante”, “NIT de la empresa de transporte” y “Nombre de Aduana”, estos datos no son modificables y sirven únicamente para como información para el usuario.

Identificación
Do

Empresa transportista solicitante Operaciones Marítimas, S.A. (OMARSA)

NIT de la empresa de transporte 6658008

Nombre de Aduana ADUANA PUERTO BARRIOS

PASO 10.

Se debe ubicar los campos que se requiere modificar para la generación de la Carta de Corrección electrónica, esto en la sección de “Correcciones a los datos del documento de transporte”, se puede seleccionar uno o varios campos a la vez para la solicitud.

Correcciones a los datos del documento de transporte
📄

Número del documento de transporte Donde dice ANRM667006675533

Tipo de proceso Donde dice 23-Importación Tipo de proceso ▼

Tipo de documento Donde dice BM-Bill of Landing Tipo de documento ▼

NIT del consignatario Donde dice Debe Decir

Nombre del consignatario Donde dice MEGACALZADO S.A. Debe Decir

Dirección del consignatario Donde dice Debe Decir

Nombre del embarcador Donde dice A. GRINGS S.A. Debe Decir

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

*** El valor del flete se gestiona como **“Autorización automática del sistema”** cuando este sea mayor al consignado en el documento de transporte y **“Debe ser autorizado por la aduana”** cuando esta sea menor al consignado dentro del documento de transporte.

**Datos a corregir según sección
“Número de Contenedor o Equipo”**

Dirección del embarcador	Donde dice KM 3.7 SN COL.BARRIO LA ERA C	Debe decir
Puerto de embarque	Donde dice MXVER-veracruz	Debe decir
País de destino final	Donde dice GT-GUATEMALA	Debe decir
Nombre del Depósito Temporal	Donde dice 7400000000100	Debe decir

**Datos a corregir según sección
“Descripción de Mercancías”**

Moneda flete	Donde dice USD-United States Dollar	Moneda Flete
Valor del flete	Donde dice 0	Debe Decir

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Número de Contenedor o Equipo
Número de Contenedor o Equipo 1-TCLU5572861

Indicador del equipo (lleno-vacío)	Donde dice Lleno	Debe decir
Descripción de mercancías	Donde dice DETERGENT	Debe decir
Cantidad de Bultos	Donde dice 21	Debe decir
Peso Contenido	Donde dice 20890.38	Debe decir

Descripción de Mercancías
Descripción de mercancía 1

Descripción de mercancía	Donde dice 1 CAJA CON BLS	Debe decir
Cantidad Bultos	Donde dice 1	Debe decir
Peso Paquete	Donde dice 1.36	Debe decir

**Datos a corregir según sección
“Número de Serie de Vehículos o Maquinaria”**

Número de serie de vehículos o maquinaria
Número de serie de vehículos o maquinaria 1

VIN	Donde dice JM1BL1V8XC1663434	Debe decir
-----	---------------------------------	------------

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Así mismo debe llenar de manera **obligatoria** el campo de “Justificación” el cual cuenta con 1000 caracteres, en donde se debe detallar las razones del porque se genera la solicitud de Carta de Corrección. También es necesario elegir una de las opciones que defina mejor el motivo de la corrección.

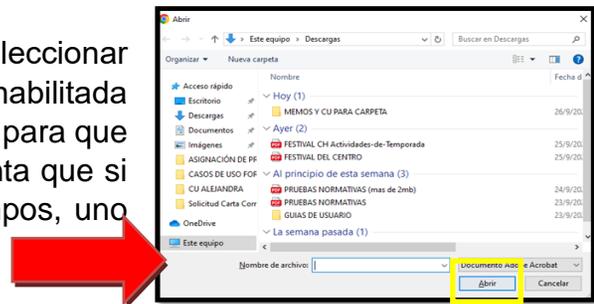
The image shows a web form interface. At the top, there is a blue header bar with the word "Justificación" in white text, which is highlighted with a yellow box. Below this is a large white text area. A red error message "Necesita ingresar una justificación" is visible at the bottom left of this area. Below the text area is a dropdown menu with the text "Seleccione una opción..." and four options: "Error de digitación", "Error de origen", "Por solicitud del importador/exportador", and "Otros".

PASO 11.

Cuando se trate de campos obligatorios para la autorización por aduana, se debe cargar uno o más archivos que contengan el respaldo para que la solicitud de Carta de Corrección pueda ser aprobada por el empleado aduanero, de lo contrario al presionar el botón “Realizar Correcciones” el sistema muestra un mensaje de error.



Se debe presionar el botón “Seleccionar archivos” y buscar dentro de la ventana habilitada el o los documentos a cargar al sistema, para que sea aceptada la solicitud. Tener en cuenta que si la solicitud va acompañada de dos campos, uno



Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

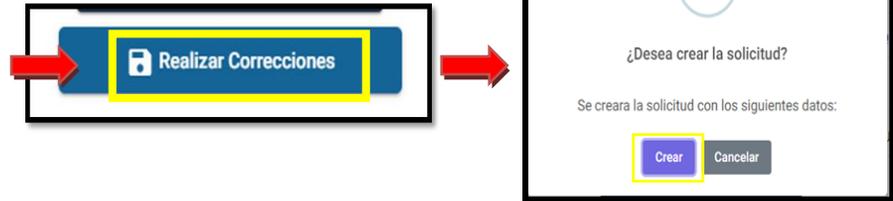
que debe ser aprobado por la aduana y otro automático, ambos se convierten en obligatorios para la autorización o rechazo por parte del empleado aduanero.



Cuando se cargan los archivos al sistema estos se visualizan en una ventana, los mismos pueden ser eliminados, visualizarse o subir nuevos documentos, todo esto antes de presionar el botón “Realizar Correcciones”. Se debe tener en cuenta que los archivos no deben ser superiores a 2MB.

PASO 12.

Se presiona el botón “Realizar Correcciones” para guardar todos los cambios seleccionados, previo a realizar la solicitud, el sistema muestra un mensaje para confirmación de la misma.



c) Tipo de corrección: Manifiesto

PASO 13.

Se selecciona como tipo de corrección “Manifiesto” y se ingresa el número de manifiesto de carga.



Si el sistema valida correctamente el manifiesto de carga, se muestra la sección “Identificación”, por el contrario, si el sistema no valida el manifiesto de carga muestra mensaje de error.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

PASO 14.

En la pantalla se encuentra la sección “Identificación” en ella se pueden ver datos para información del usuario como “Empresa transportista solicitante”, “NIT de la empresa de transporte” y “Nombre de Aduana”.



Identificación

Empresa transportista solicitante	Operaciones Marítimas, S.A. (OMARSA)
NIT de la empresa de transporte	6658008
Nombre de Aduana	ADUANA PUERTO BARRIOS

PASO 15. Se debe ubicar los campos que se requiere modificar para la generación de la Carta de Corrección electrónica, esto en la sección de “Correcciones a los datos del manifiesto de carga”, se puede seleccionar uno o varios campos a la vez para la solicitud.

Correcciones a los datos del manifiesto de carga

Identificación del Medio de transporte	Donde dice PRUEBA GEC BUQUE	Debe Decir
Número de viaje	Donde dice PRUEBA GEC VIAJE	Debe Decir

Realizar Correcciones



Justificación

Así mismo debe llenar de manera **obligatoria** el campo de “Justificación” el cual cuenta con el espacio de 1000 caracteres, en donde se debe detallar las razones del porque se genera la solicitud de Carta de Corrección.

Necesita ingresar una justificación

Realizar Correcciones

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

**PASO 16.**

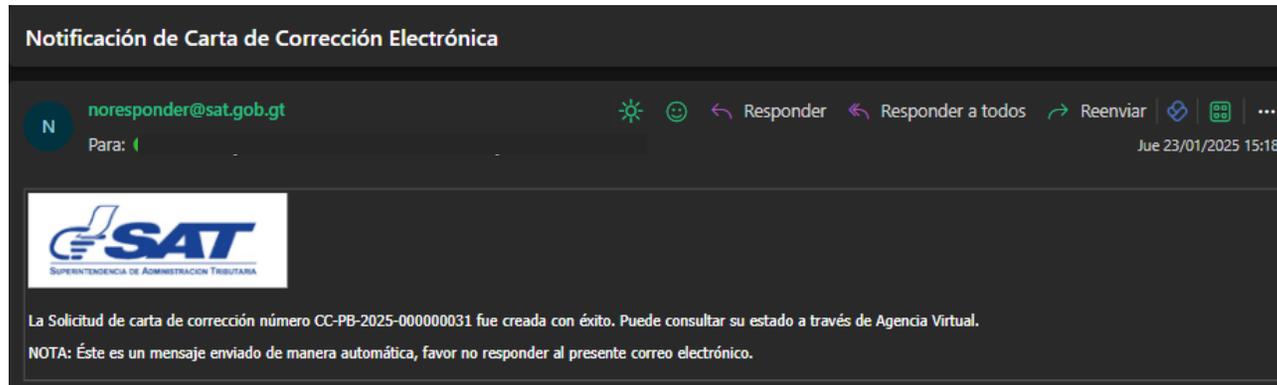
Se presiona el botón “Realizar Correcciones” para guardar todos los cambios seleccionados, pero previo a realizar la solicitud, el sistema muestra un mensaje para confirmación de la misma.

**Notificación al correo electrónico****PASO 17.**

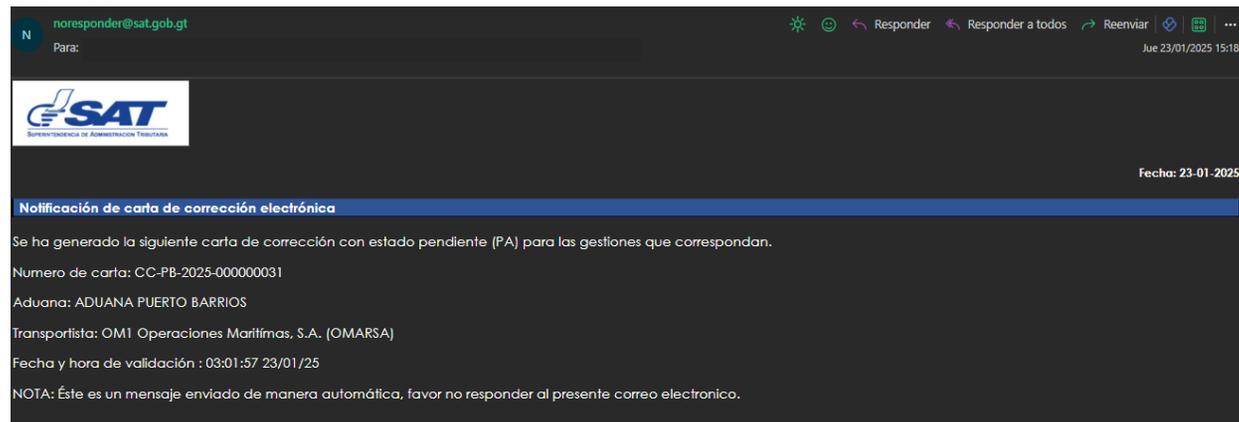
Al momento de crear la solicitud el sistema de manera automática envía una notificación al correo electrónico de acuerdo a los escenarios siguientes.

- Notificación automática enviada al correo electrónico registrado en el Registro Tributario Único (RTU) del solicitante, en donde le indica que su Carta de Corrección fue generada con éxito y puede consultar los estados de la misma desde su Bandeja del Solicitante.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025



- Notificación automática enviada al correo electrónico de la aduana a donde fue dirigida la solicitud, en donde le indica que existe una Carta de Corrección con estado Pendiente de Autorización (PA) para las gestiones correspondientes.



Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

PASO 18.

El sistema genera la Carta de Corrección y se ve reflejada en la Bandeja de Solicitante, en donde se observa el estado en el que se encuentra la solicitud.

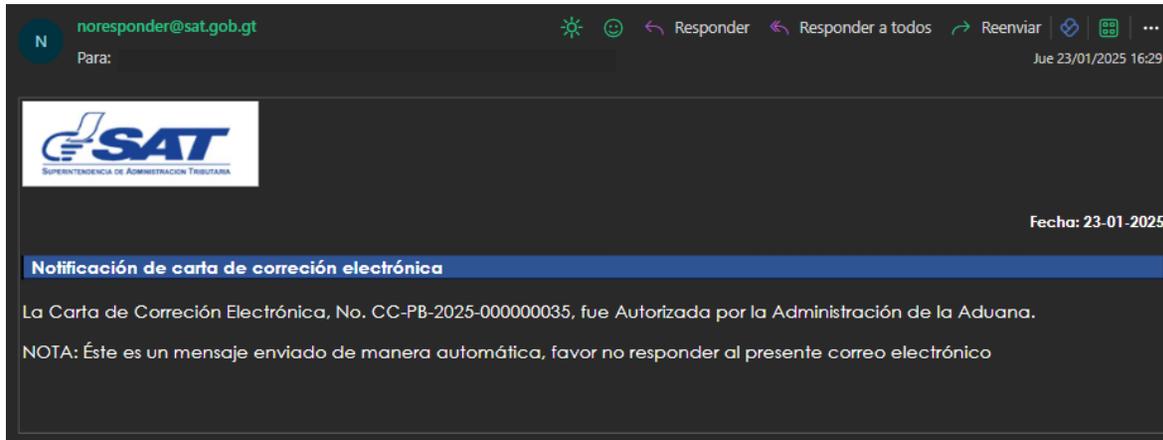
No. de Gestión	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
CC-PB-2024-000000010	Carta de Corrección	01/10/2024	01/10/2024	Aprobada por Revisor	...
CC-PB-2024-000000011	Carta de Corrección	01/10/2024	02/10/2024	Aprobada por Revisor	...
CC-PB-2024-000000012	Carta de Corrección	01/10/2024	02/10/2024	Rechazada por revisor	...

PASO 19.

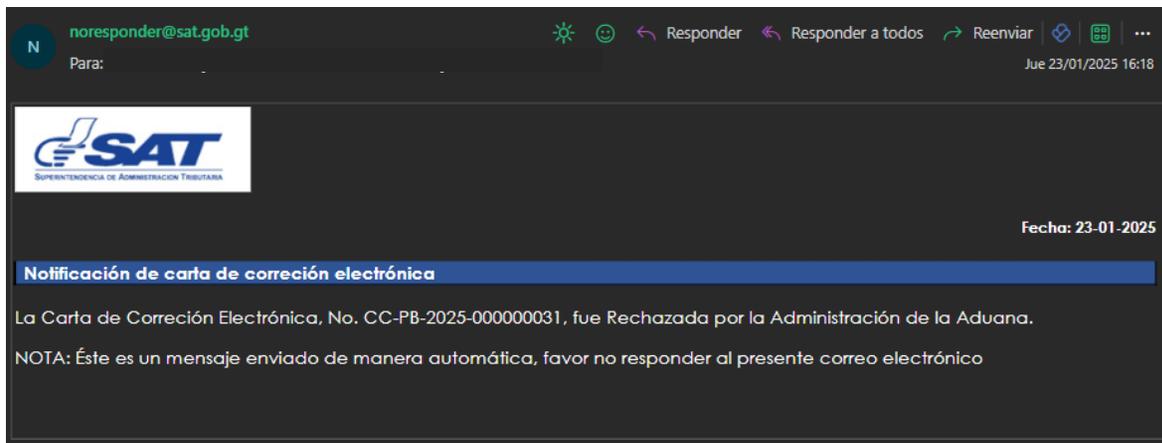
Si es una autorización automática, el revisor la rechaza o autoriza después del análisis, el sistema envía un mensaje de aviso al correo registrado en el Registro Tributario Único (RTU) del usuario solicitante.

- Notificación automática enviada al correo electrónico registrado en el Registro Tributario Único (RTU) del solicitante, en donde le indica que su Carta de Corrección fue autorizada, cuando esta fuera autorizada de manera automática por el sistema o cuando la misma haya sido autorizada después del análisis del empleado aduanero.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025



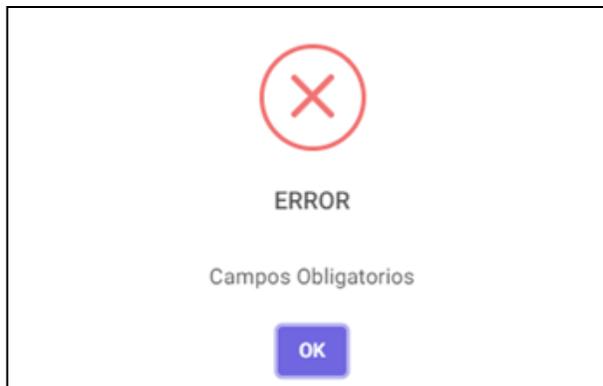
- Notificación automática enviada al correo electrónico registrado en el Registro Tributario Único (RTU) del solicitante, en donde le indica que su Carta de Corrección fue rechazada después del análisis del empleado aduanero.



Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

ANEXOS

- Al momento de iniciar el proceso de solicitud de Carta de Corrección, el sistema valida que los campos obligatorios estén llenos, de no cumplirse, el sistema muestra el mensaje de error siguiente:



- Cuando se realice la autorización automática por el sistema de una solicitud, el estado de la misma debe ser APR.

No. de Gestión	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
CC-PB-2024-000000010	Carta de Corrección	01/10/2024	01/10/2024	Aprobada por Revisor	...

- Cuando se realice la transmisión de una solicitud, sujeta a una autorización posterior en la aduana, el estado de la misma debe ser PA.

No. de Gestión ↓	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
CC-PB-2024-000000035	Carta de Corrección	03/10/2024		Pendiente de Autorización	...

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

- Al momento de generar la autorización automática de una solicitud, el sistema genera la constancia de autorización y los documentos deben visualizarse en formato PDF, con la posibilidad para descargar o imprimir.



- Existen 4 estados de la solicitud de Carta de Corrección electrónica.

No. de Gestión ↓	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
CC-PB-2024-000000046	Carta de Corrección	07/10/2024		Pendiente de Autorización	...
CC-PB-2024-000000045	Carta de Corrección	07/10/2024	07/10/2024	En Revisión	...
CC-PB-2024-000000044	Carta de Corrección	04/10/2024	07/10/2024	Rechazada por revisor	...
CC-PB-2024-000000043	Carta de Corrección	04/10/2024	04/10/2024	Rechazada por revisor	...
CC-PB-2024-000000039	Carta de Corrección	04/10/2024	04/10/2024	Aprobada por Revisor	...

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

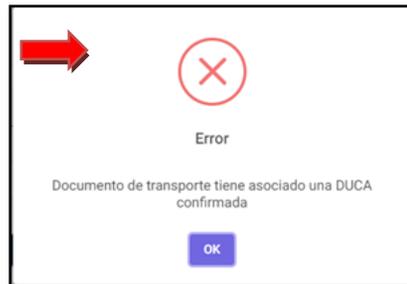
La solicitud de corrección debe transmitirse sobre manifiestos de carga (código 785) originales (código 9) de importación (código 23) o de exportación (código 22)



El estado del dictamen del manifiesto debe ser distinto a Sin Dictamen (SD).



El sistema no permite la transmisión de una solicitud de Carta de Corrección, si el documento de transporte relacionado tiene asociada una Declaración Única Centroamericana (DUCA) con estado confirmado.



No se permite transmitir una solicitud de Carta de Corrección, si el documento de transporte asociado se encuentra en otra solicitud con estado PA (Pendiente de Autorización).



Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

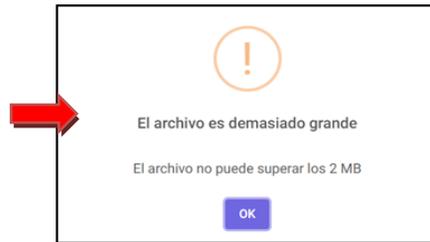
El sistema valida en base al GLN de la empresa transportista declarado en el manifiesto de carga original y código de acceso del usuario externo utilizado.



Al ingresar los datos no se debe presionar el botón "consultar" porque los campos posibles a corregir se despliegan de manera automática.



Los archivos cargados al sistema deben ser menores a 2MB de tamaño.



Cuando un archivo cargado anteriormente se vuelve a subir, el sistema muestra el error siguiente.



Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Formato de Solicitud Carta de Corrección

CARTA DE CORRECCIÓN ELECTRÓNICA

RE-IAD/DNO-ADU-GCA-21

GUATEMALA 23/01/2025

Número de solicitud: CC-PB-2025-00000035

Señores
 Administración de Aduana
 Superintendencia de Administración Tributaria

La entidad denominada OPERACIONES MARITIMAS, SOCIEDAD ANONIMA con número de identificación tributaria 6659008 SOLICITA: Sea autorizada la siguiente corrección al manifiesto de carga OM125000070 y documento de transporte HLCUME3241215813.

Datos a Corregir	Donde Dice	Debe Decir
Tipo de Proceso	24-Tránsito Internacional o Interno	27-Ruembarque

Justificación de la corrección solicitada:

PRUEBA NUMERACION

OPERACIONES MARITIMAS, SOCIEDAD ANONIMA

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Formato de Autorización de Carta de Corrección

AUTORIZACIÓN DE CARTA DE CORRECCIÓN

RE-IAD/DNO-ADU-GCA-24
GUATEMALA 01-10-2024

Autorización número: CC-PB-2024-000000011

La administración de la Aduana ADUANA PUERTO BARRIOS autoriza la corrección del manifiesto de carga número OM108000452, documento de transporte FYGUA112, solicitada por la entidad denominada OPERACIONES AEROMARITIMAS, SOCIEDAD ANONIMA con número de identificación tributaria 6658008

CESAR FERNANDO ARRIOLA ALAYA / 35604581
 Firmado digitalmente por CESAR FERNANDO ARRIOLA ALAYA /
 Fecha: 2024.06.12 10:45:14 -0502
 ARRIOLA ALAYA CESAR FERNANDO

ADUANA PUERTO BARRIOS
 ARRIOLA ALAYA CESAR FERNANDO

ADUANA PUERTO BARRIOS

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Rechazo de Carta de Corrección



RECHAZO DE CARTA DE CORRECCIÓN

RE-IAD/DNO-ADU-GCA-26

GUATEMALA 07-10-2024

Rechazo número: CC-B-2024-000000046

La administración de la Aduana ADUANA PUERTO BARRIOS rechaza la corrección del manifiesto de carga número OM108000452, documento de transporte FCL IA112, solicitada por la entidad denominada OPERACIONES MARITIMAS, SOCIEDAD LIMITADA con número de identificación tributaria 6658008

Observaciones

La documentación que se presentó para el análisis no corresponde a la mercancía que hace referencia el documento de transporte.

CESAR
FERNANDO
ARRIOLA
ALAYA /
35604581

Firmado digitalmente
por CESAR FERNANDO
ARRIOLA ALAYA /
35604581
Fecha: 2024.08.12
10:45:14 -0600

ARRIOLA ALAYA CESAR FERNANDO
ARRIOLA ALAYA CESAR FERNANDO
ADUANA PUERTO BARRIOS

ADUANA PUERTO BARRIOS

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Ventana de “Consulta de Solicitudes”

El sistema muestra una sección de criterios de búsqueda con título “CONSULTA DE SOLICITUDES”, con los campos siguientes.

Filtro Avanzado ^

CONSULTA DE SOLICITUDES

No. de Solicitud

Estado ▼

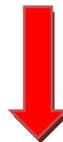
No. de Manifiesto

No. de Documento de Transporte

Fecha Inicio
MM/DD/AAAA 📅

Fecha Fin
MM/DD/AAAA 📅

🔍 Consultar
🗑 Limpiar



Filtro

Resultados de búsqueda 14

No. de solicitud	Tipo de solicitud	Fecha y hora de creación	Fecha y hora de Finalización	Estado	Perecedera	OEA	Usuario	Modalidad	Acciones
CC-ST-2025-00000067	Carta de Corrección	02/06/2025 11:13	02/06/2025 11:13	Aprobada por Revisor	No	No			...
CC-ST-2025-00000068	Carta de Corrección	02/06/2025 14:38	02/06/2025 14:38	Aprobada por Revisor	No	No			...
CC-ST-2025-00000069	Carta de Corrección	02/06/2025 14:39	02/06/2025 14:39	Aprobada por Revisor	No	No			...
CC-ST-2025-	Carta de			Aprobada por					...

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Casilla de filtro en Bandeja de Solicitudes

El sistema permite filtrar la información por cualquiera de los campos de la tabla de la bandeja de solicitudes.

Filtro 

Resultados de búsqueda **14**

No. de Gestión	Tipo de Solicitud	Fecha y hora de creación	Fecha y hora de Finalización	Estado	Acciones
CC-PB-2025-000000039	Carta de Corrección	24/01/2025 14:46		En Revisión	...
M-PB-25-000028	Manifiesto Generado	24/01/2025 10:48	24/01/2025 11:23	Rechazada por revisor	<ul style="list-style-type: none"> Visualizar solicitud Visualizar Aprobación/rechazo Eliminar
CC-PB-2025-000000037	Carta de Corrección	23/01/2025 17:29	24/01/2025 11:26	Aprobada por Revisor	...
CC-PB-2025-000000036	Carta de Corrección	23/01/2025 17:28	24/01/2025 07:19	Aprobada por Revisor	...
M-PB-25-000027	Manifiesto Generado	23/01/2025 16:27	23/01/2025 17:25	Rechazada por revisor	...

Items per page: 5 1 - 5 of 14 < >

- **Visualizar solicitud:** Al presionar en esta opción, el sistema muestra la solicitud generada por el usuario externo desde la Bandeja de Solicitante.
- **Visualizar Aprobación / Rechazo:** Sección en donde el solicitante visualiza la carta aprobación o rechazo de sus solicitudes de la Gestión Electrónica de la Carga, por parte del empleado aduanero con su firma electrónica.
- **Eliminar:** Opción que cuenta el solicitante para “Eliminar” una solicitud que se encuentre en estado PA (Pendiente de Aprobación), en cualquier otro estado el sistema brindara un error.

Intendencia de Aduanas	
Guía para la Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión III
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios

Intendencia de Aduanas	
Guía Usuario Externo para Solicitud de Carta de Corrección aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04
	Versión I
	Fecha de Aprobación 07/06/2025

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía Usuario Externo para Solicitud de Carta de Corrección aéreo	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-04	Fecha de aprobación:	07/06/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
II	1	Versión III			
III	14	Se agregan al paso 10 <i>“También es necesario elegir una de las opciones que defina mejor el motivo de la corrección.”</i>			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021