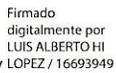
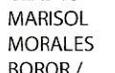
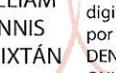




INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DE CARGA			
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52		
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima		Versión	II		
		No. Folios	21		
		Fecha de Aprobación	13/06/2025		
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		APROBADO POR:	
Nombre	Estuardo David Canel Vásquez	Luis Alberto Hi López	Gladys Marisol Morales Boror	William Dennis Quixtan Vásquez	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Técnico Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefa de Unidad de Aduanas	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Firmado digitalmente por ESTUARDO DAVID CANEL VASQUEZ / 16693949 Fecha: 2025.06.13 16:00:30 -06'00'	LUIS ALBERTO HI LOPEZ / 16693949  Firmado digitalmente por LUIS ALBERTO HI LOPEZ / 16693949 Fecha: 2025.06.13 17:32:15 -06'00'	GLADYS MARISOL MORALES BOROR / 16693949  Firmado digitalmente por GLADYS MARISOL MORALES BOROR / 16693949 Fecha: 2025.06.13 18:17:13 -06'00'	WILLIAM DENNIS QUIXTÁN VÁSQUEZ / 16693949  Firmado digitalmente por WILLIAM DENNIS QUIXTÁN VÁSQUEZ / 16693949	 Firmado digitalmente por FRENER ADIEL CUC CAB / 16693949 Fecha: 2025.06.17 12:28:55 -06'00'

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Introducción

El Plan Estratégico Institucional 2021-2025 contempla el objetivo 5 que consiste en “Modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior” para ello la Intendencia de Aduanas contempla el proyecto de Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero. La modernización contempla el nuevo modelo del despacho marítimo, el cual comprende la automatización de las operaciones de la Gestión de la Carga y así ejercer un mejor control de las mercancías de forma automatizada.

Objetivo

Proveer a los usuarios externos que intervienen en las operaciones aduaneras, la guía para las solicitudes electrónicas ante la Autoridad Aduanera, para que ésta permita que las mercancías puedan ser objeto de actividades y operaciones permitidas, bajo el nuevo modelo de despacho marítimo.

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Descripción del Proceso

Con la finalidad que el usuario externo cuente con una herramienta para realizar solicitudes y, consultar trazabilidad de gestiones, se diseñó la “Bandeja de Solicitudes de Actividades y Operaciones Permitidas”, ésta además, permite que el solicitante, en cualquier momento, pueda consultar el estado de las mismas como: creadas, en atención o finalizadas y visualizar las constancias que se generan por el Servicio Aduanero.

- **Agencia Virtual --> Servicios Aduaneros --> Aduana Marítima --> Actividades y Operaciones Permitidas --> Bandeja de Solicitudes.**

Actores

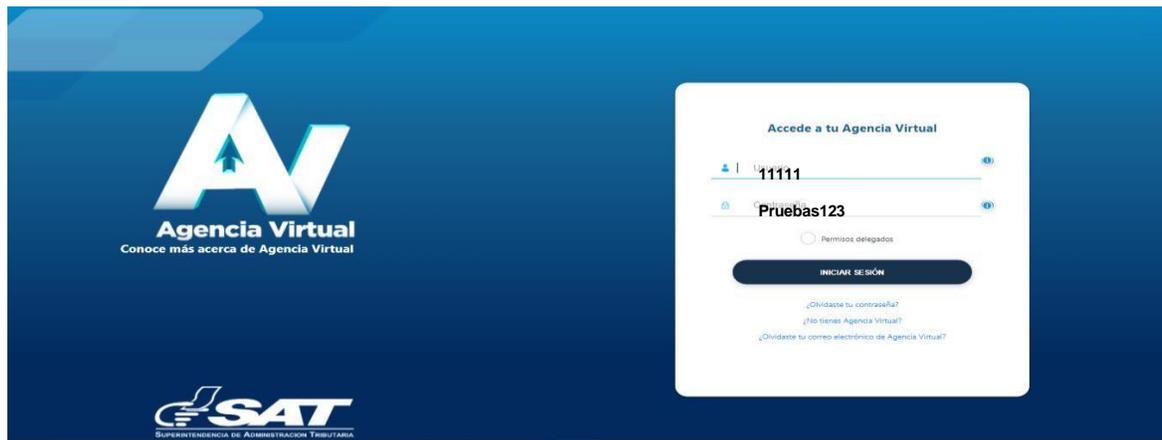
- Usuario Externo
- Sistema informático de SAT

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

I. Proceso para crear solicitud de Actividad y Operación Permitida

Paso 1

Ingresar al sistema informático con usuario y contraseña autorizados.



Paso 2

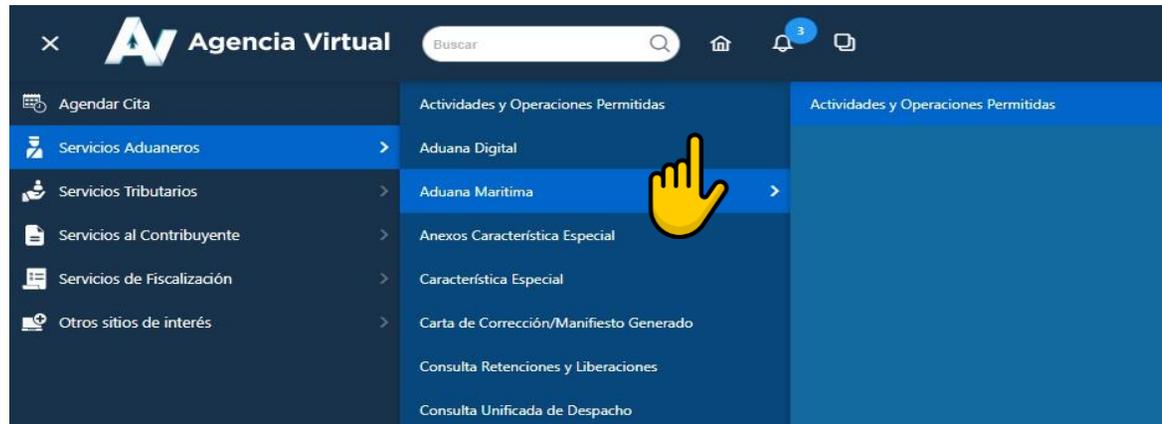
Seleccionar el icono de menú de opciones que aparece en cerrado con círculo (tres barras).



Paso 3

El usuario debe seleccionar Servicios Aduaneros, Aduana Marítima, Actividades y Operaciones Permitidas.

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025



Paso 4

Seleccionar la opción **“Crear Solicitud”**.



INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 5

Llenar los datos requeridos en la solicitud, hay campos que el sistema llenará de forma automática al identificar el NIT con el que se ingresa en la Agencia Virtual como: NIT Solicitante, Dirección para notificar del solicitante; al ingresar el NIT del consignatario, se obtiene de RTU Digital Nombre o Razón Social, NIT del Consignatario.

The screenshot shows a web form titled "Solicitud de Actividad/Operación Permitida" with a "Regresar" button. The "Datos generales de la solicitud" section contains the following fields:

- Usuario en calidad de* (dropdown)
- NIT Solicitante* (text input, value: 4391314)
- Dirección para notificar del solicitante (text input)
- NIT del Consignatario* (text input)
- DAT a realizar AOP* (dropdown)
- No. Manifiesto* (text input)
- Tipo de Solicitud* (dropdown)
- Tipo de Carga* (dropdown)
- Actividad/Operación Permitida* (dropdown)
- Fecha y hora estimada* (calendar icon, format: dd/mm/aaaa --:--)
- Motivo solicitud* (text input)

Paso 6

Cuando la solicitud corresponde a una operación permitida se habilitan los siguientes campos para ser llenados.

The screenshot shows the shipping details section of the form with the following fields:

- Puerto de Salida* (dropdown)
- País Destino (dropdown)
- Puerto de destino* (dropdown)
- Nombre del medio de transporte de salida* (text input)
- Viaje de salida* (text input)
- Empresa de transporte de salida* (text input)
- Motivo solicitud* (text input)

At the bottom, there are "Limpiar" and "Continuar >" buttons, and a character count "0/150".

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 7

Elegir en el campo “**Usuario en calidad de**” será emitida la solicitud.

Paso 8

Elegir en el campo “**DAT a realizar AOP**” que permite seleccionar el Depósito Aduanero Temporal donde es necesario llevar acabo la Actividad u Operación Permitida.

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

DAT a realizar AOP*

- EMPRESA PORTUARIA SANTO TOMAS DE CASTILLA
- CHIQUITA LOGISTIC
- EMPRESA PORTUARIA QUETZAL
- APM TERMINALS

No. Manifiesto*

Tipo de Carga*

Fecha y hora estimada*
dd/mm/aaaa --:--



Paso 9

El campo **“Tipo de Solicitud”** muestra para elegir, de acuerdo al manifiesto transmitido si es carga contenerizada, carga suelta entre otros.

Tipo de Solicitud*

- CARGA CONTENERIZADA
- Actividad/Operación Permitida*

Tipo de Carga*

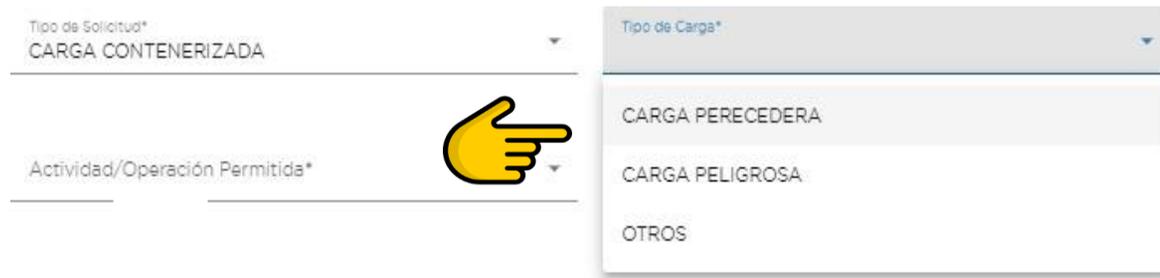
Fecha y hora estimada*
dd/mm/aaaa --:--



INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

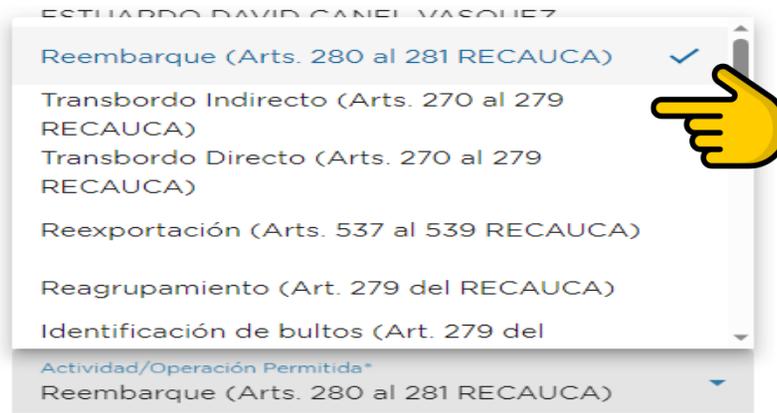
Paso 10

El campo “**Tipo de Carga**” muestra para elegir, si la carga es de mercancías perecederas, peligrosas y otros.



Paso 11

El campo “**Actividad/Operación Permitida**” permite seleccionar la Actividad u Operación Permitida, a realizar.



INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 12

Presionar el botón **“Continuar”** para habilitar la sección de Documentación de Soporte. Si oprime el botón **“Limpiar”** se refresca el formulario para el ingreso de nuevos datos.

Actividad/Operación Permitida* Examen previo (Arts. 289, 311 al 313 RECAUCA)	Fecha y hora estimada* 18/10/2024 16:19
Motivo solicitud* Prueba	
6/150	
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> Limpiar Continuar > </div>	

Paso 13

Habilitado la sección de Documentación de Soporte, al presionar seleccionar **“Tipo Documento”**, despliega el listado de documentos a subir y la opción otros para aquellos no definidos pero necesarios presentar.

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 14

Al adjuntar los documentos a presentar se habilita la visualización del mismo, como el botón eliminar para corregir de ser necesario. Presionar el botón **“Continuar”** para habilitar la sección Listado de Documentos de Transporte.

No. Documento	Tipo de Documento	Archivo Adjunto	Eliminar
1	DOCUMENTO DE TRANSPORTE		

Items per page: 5 1 - 5 of 5

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 15

La sección **Listado de Documentos de Transporte**, muestra la información de acuerdo al tipo de solicitud Carga Contenerizada o Carga Suelta.

Paso 15.1

“**Listado de Documentos de Transporte Carga Contenerizada**”. Presionar el botón “**Adicionar**” los contenedores que desea añadir a la solicitud, los cuales serán mostrados en la sección “**Documentos de transporte seleccionados**”, y deja de mostrarse en esta sección.

Listado de Documentos de Transporte Carga Contenerizada

Filtro

Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía	Identificador Equipo
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; display: inline-block;">Adicionar</div>	BUNPRQ140000001	ZFC INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	400	10160	400 SACOS GELATINA COMESTIBLES TIPO B. P.O E-233.2014 GUATEMALA SAE.6027571959522 3JULIO20142014 TOTAL PESO BRUTO 10.160 KGS TOTAL PESO NETO 10.000 KGS. TOTAL 400 SACOS FREIGHT PREPAID US\$500,00	PCIU1711153

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 15.2

Se habilita los botones “Eliminar” y “Eliminar todos” para descartar los equipos que no son necesarios. Presionar el botón “Guardar”.

📄 Documentos de transporte seleccionados

Filtro

✖ Eliminar todos

Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía	Identificador Equipo
Eliminar	B-001	ZFC INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	400	10160	400 SACOS GELATINA COMESTIBLES TIPO B. PO E-233.2014 GUATEMALA SAE 6027571959522 3JULIO20142014 TOTAL PESO BRUTO 10.160 KGS TOTAL PESO NETO 10.000 KGS. TOTAL 400 SACOS FREIGHT PREPAID US\$500,00	PCIU1711153

Items per page: 20 1 - 1 of 1

Cancelar
Guardar

Paso 15.3

“Listado de Documentos de Transporte Carga Suelta”. Presionar el botón “Adicionar” los documentos de transporte que desea añadir a la solicitud, los cuales serán mostrados en la sección “Documentos de transporte seleccionados”, y deja de mostrarse en esta sección.

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Listado de Documentos de Transporte Carga Suelta					
Filtro					
Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía
Adicionar	SMLU2834250A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	6	14961	PIEZAS QDC 3 PCS DE LAMINAS Y 3 ATADOS CON 42 PIEZAS DE PLATINAS
Adicionar	SMLU2833608A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	4	2250	PIEZAS DE VIGAS
Adicionar	SMLU2837849A	BIOMASS ENERGY 22 AVENIDA VISTA HERMOSA	2	2358.7	PCS DE VIGAS DE ACERO

Paso 15.4

Se habilita los botones “Eliminar” y “Eliminar todos” para descartar los equipos que no son necesarios. Presionar el botón “Guardar”.

🗖 Documentos de transporte seleccionados					
Filtro					
✖ Eliminar todos					
Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía
Eliminar 	SMLU2834250A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	6	14961	PIEZAS QDC 3 PCS DE LAMINAS Y 3 ATADOS CON 42 PIEZAS DE PLATINAS

Items per page: 20 1 - 1 of 1 |< < > >|

Cancelar
Guardar 

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 16.

El sistema guarda los datos ingresados en la solicitud, devuelve mensaje de confirmación con el número de solicitud creada y el correlativo asignado, recibe un correo electrónico el solicitante y el consignatario a su correo registrado en RTU digital.

**II. Proceso para consultar solicitudes de Actividad y Operación Permitida.****Paso 1.**

Para la consulta del historial de solicitudes, previamente realizar los pasos del 1 al 3 del **Proceso para crear solicitud de Actividad y Operación Permitida** de esta guía.

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 2

“**Bandeja de Solicitudes**”, el sistema muestra el historial de solicitudes ordenadas por fecha de creación de forma descendente. Las solicitudes no se visualizan en la bandeja del contribuyente a partir de cumplir con 15 días calendarios de haber sido finalizadas o rechazadas totalmente.

Bandeja de Solicitudes

+ Crear solicitud

Resultados de búsqueda 6

No. de Solicitud	Actividad/Operación	Fecha Creación	Estado ↑	Acciones
AOP-TST-2500000081	Vaciado o descarga parcial (Art. 289 del RECAUCA)	21/05/2025 08:44:45	ASIGNADA REVISOR DE CAMPO	...
AOP-TST-2500000034	Vaciado o descarga parcial (Art. 289 del RECAUCA)	27/03/2025 08:41:59	PENDIENTE DE REASIGNACION DE CAMPO	...
AOP-TST-2500000068	Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)	25/04/2025 15:08:05	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...
AOP-TST-2500000023	Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)	23/03/2025 14:53:29	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...
AOP-TST-2500000077	Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)	20/05/2025 16:28:01	SOLICITUD DE AMPLIACION EN VERIFICACION	...

Items por página: 5 1 - 5 de 6 < > >>

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 3.

En la columna de acciones de cada solicitud el solicitante al dar clic en los tres puntos desplegará opciones de visualización de los documentos generados en cada paso del proceso de la gestión como el botón para dar por notificado cuando se trata de una operación permitida, la opción detalles y el botón cancelar AOP.

Bandeja de Solicitudes

+ Crear Solicitud

AOP-TST-2500000066

Resultados de búsqueda 1

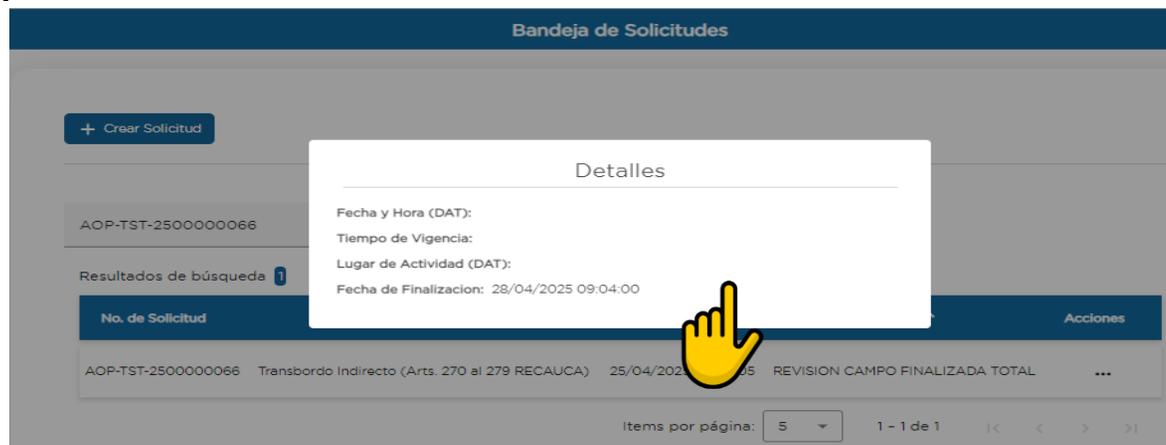
No. de Solicitud	Actividad/Operación	Fecha Creación	Estado ↑	Acciones
AOP-TST-2500000066	Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)	25/04/2025 03:04:05	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...

Items por página: 1 - 1 de 1 << >>

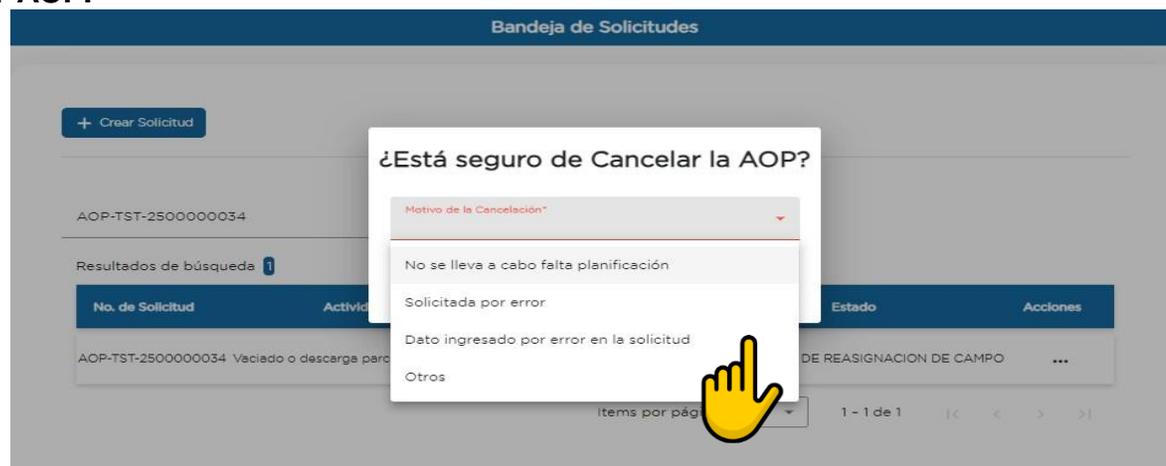
- Ver Solicitud
- Constancia de Finalización
- Detalles

INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 3.1 Detalles.



Paso 3.2 Cancelar AOP.



INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Formatos
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de distribución



LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52	Fecha de aprobación:	13/06/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
II	16	Modificación de Imagen Bandeja de Solicitud, Proceso II, Paso 2.			
II	17	Modificación de la Imagen Bandeja de Solicitud> Acciones, Proceso II, Paso 3			
II	18	Agrego Paso 3.1, Proceso II, Detalles			
II	18	Agrego Paso 3.2, Proceso II, Cancelar AOP			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021



LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima			
Identificación del documento a ser distribuido	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52		Fecha de aprobación del documento:	13/06/2025
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
William Dennis Quixtan Vásquez	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Edificio Torre SAT, zon9, Nivel 3	1	 Firmado digitalmente por WILLIAM DENNIS QUIXTAN VÁSQUEZ / 16693949

RE-GPC-SOM-ADP-04
 Versión: 6
 Fecha de aprobación: 18/9/2018