COPIA CONTROLADA DIGITAL

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:	GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA				
Nombre del Documento				Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo				Versión	II
				No. Folios	12
				Fecha de Aprobación	13/06/2025
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		APROBADO POR:	
Nombre	Jorge Eduardo Xitumul Mendoza	Luis Alberto Hi López	Gladys Marisol Morales Boror	William Dennis Quixtan Vasquez	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	Firmado digitalmente por JORGE EDUARDO XITUMUL MENDOZA / 16693949 Fecha: 2025.06.13 16:44:57 -06'00'	LUIS ALBERTO HI LOPEZ / 16693949 Firmado digitalmente por LUIS ALBERTO HI LOPEZ / 16693949 Fecha: 2025.06.13 17:29:31 -06'00'	GLADYS MARISOL MORALES BOROR / 16693949 Firmado digitalmente por GLADYS MARISOL MORALES BOROR / 16693949 Fecha: 2025.06.13 18:12:12 -06'00'	WILLIAM DENNIS QUIXTÁN VÁSQUEZ / 16693949 Firmado digitalmente por WILLIAM DENNIS QUIXTÁN VÁSQUEZ / 16693949	Firmado digitalmente por FRENER ADIEL CUC CAB / 16693949 Fecha: 2025.06.17 12:34:43 -06'00'

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Introducción

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, en su Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el objetivo No. 5 que en su parte conducente establece "Modernizar de manera Integral el Servicio Aduanero", en ese sentido, surge el proyecto de transformar el sistema informático aduanero, por lo tanto, se elabora la presente Guía de usuario para la generación de solicitud de Ampliación de Operaciones Permitidas Nuevo Modelo de Despacho Marítimo.

Objetivo

Proveer a los usuarios del Servicio Aduanero, la guía para realizar la solicitud de la ampliación de las Operaciones Permitidas bajo el nuevo modelo de despacho marítimo.

Descripción del Proceso

Con fundamento en los artículos 276 y 281 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano se ha desarrollado la presente aplicación que permite el registro electrónico de una solicitud de ampliación de plazo para las operaciones permitidas denominadas Transbordo y Reembarque.
Esta aplicación se ha desarrollado para facilitar la gestión del usuario externo para que pueda solicitar la ampliación de plazo para las operaciones permitidas de transbordo y reembarque. A través del registro electrónico de la solicitud y así minimizar el tiempo y el traslado que debe hacer el usuario hacia las aduanas correspondientes.

El usuario externo, a través de la presente guía de usuario podrá conocer el proceso para la creación de solicitudes de ampliación de las Operaciones Permitidas de Transbordo y reembarque y debe cumplir con lo siguiente:
Debe existir una solicitud electrónica de la operación permitida.

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

La solicitud debe estar en el estado “Solicitud Autorizada por revisor notificada” (SARN) o en el estado “Pendiente de Reasignación de Campo” (PRC).

La solicitud debe estar con plazo vigente caso contrario no podrá realizar la solicitud de ampliación de las Operaciones permitidas.

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

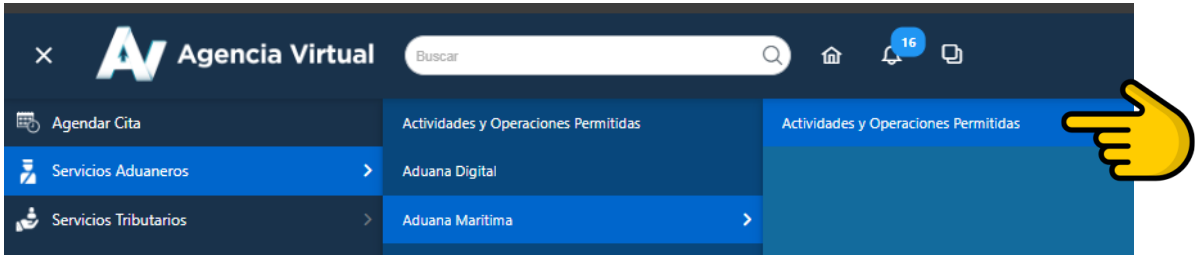
Solicitud de ampliación de Operaciones Permitidas en el nuevo modelo de despacho marítimo.

Paso 1
El usuario externo ingresa a su Agencia Virtual con sus credenciales

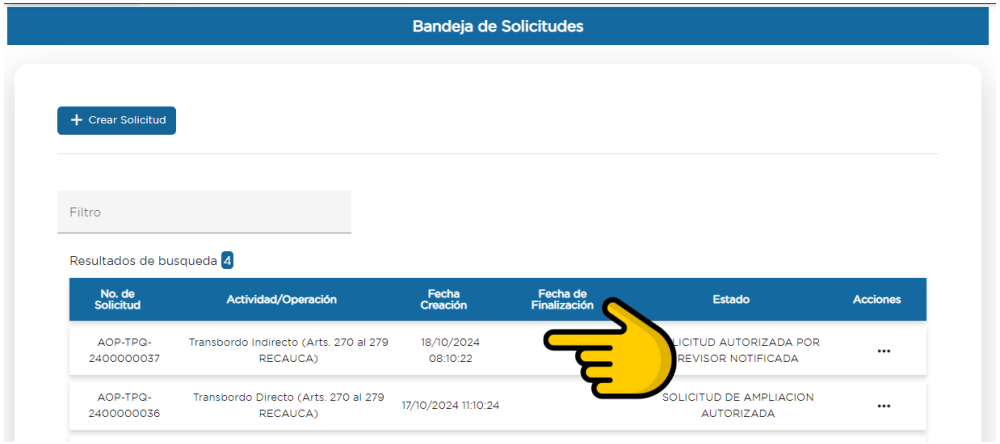
Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 2
El usuario ingresa a: menú de opciones > Servicios Aduaneros > Aduana Marítima > Actividades y Operaciones Permitidas.



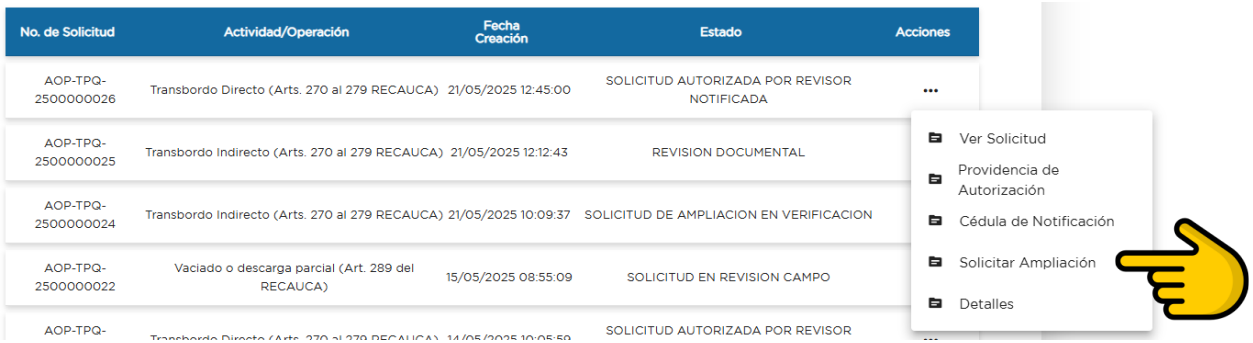
Paso 3
El Usuario ingresa a la opción de los tres puntos (...) que se encuentra en la columna de Acciones



Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48** **Versión II** **Fecha de Aprobación 13/06/2025**

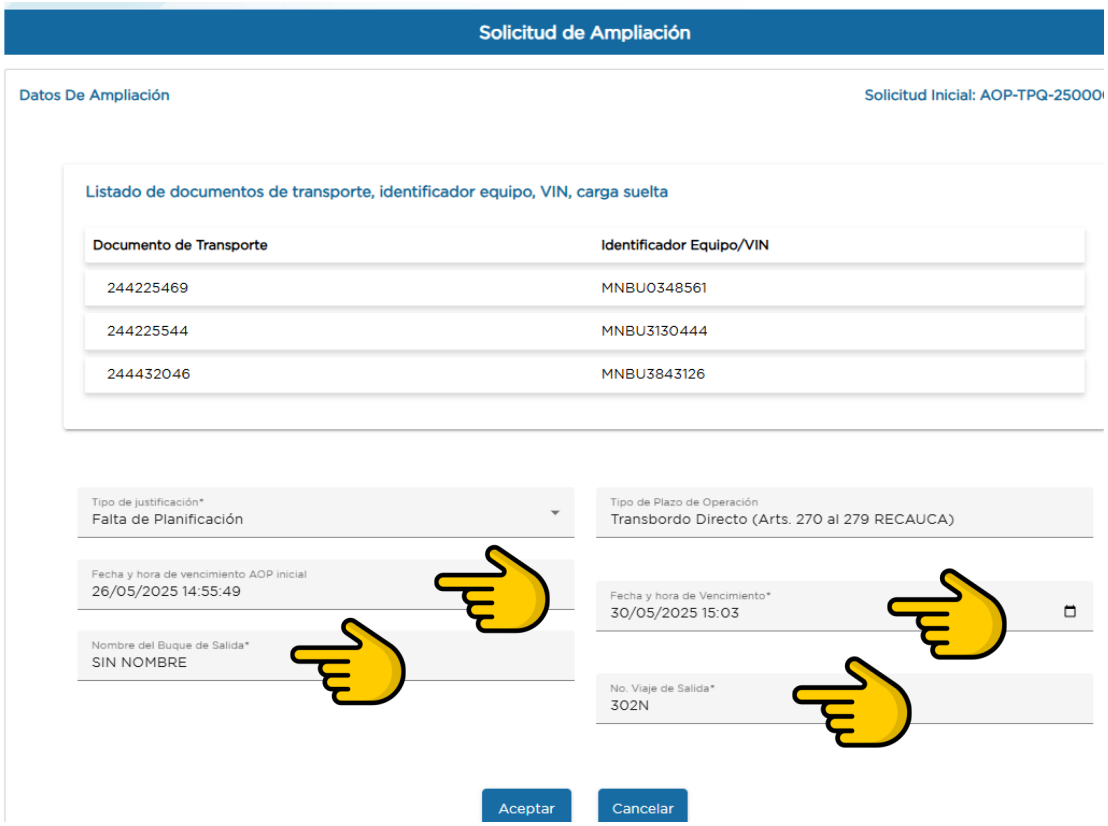
Paso 4
El usuario ingresa en la opción Solicitar Ampliación



Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

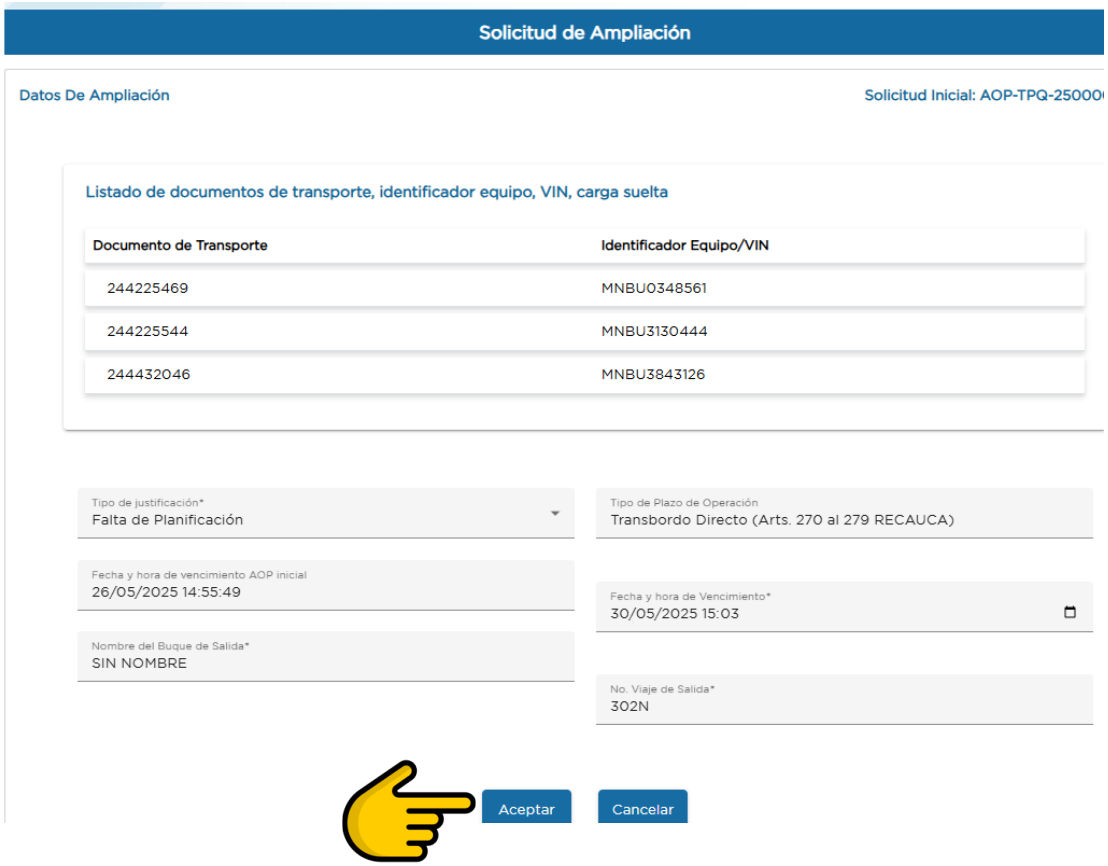
Paso 5
El usuario ingresa el “Tipo de justificación”, fecha y hora para el nuevo vencimiento, Nombre del Buque de Salida y No. Viaje de Salida.



Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Paso 6
El usuario selecciona el botón Aceptar



Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Paso 7
El usuario selecciona el botón Aceptar del mensaje de **“Solicitud Enviada”**

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

Nombre del órgano o dependencia que elabora o coordina el documento	
Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**
	Versión II
	Fecha de Aprobación 13/06/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Formatos
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	**Nombre del Anexo**
RE-GPC-SOM-ADP-03	**Lista de control de cambios**
RE-GPC-SOM-ADP-04	**Lista de distribución**

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	**Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo**	**Identificación del documento:**	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**	**Fecha de aprobación:**	**13/06/2025**

No. de versión	**No. de página**	**Modificación realizada**
II	6	Se cambia imagen del Paso 4
II	7	Se modifica la redacción y se cambia la imagen del Paso 5
II	8	Se cambia imagen del Paso 6

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	**Guía de usuario para generar solicitud de Ampliación de plazo para Operaciones Permitidas del Despacho Marítimo**			
Identificación del documento a ser distribuido:	**GU-IAD/DNO-ADU-GCA-48**		**Fecha de aprobación del documento:**	**13/06/2025**
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	**Puesto que ocupa**	**Ubicación física**	**Cantidad de copias controladas entregadas**	**Firma de quien recibe la copia controlada**
William Dennis Quixtan Vasquez	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Edificio Torre SAT, zona 9, Nivel 3	1	Firmado digitalmente por WILLIAM DENNIS QUIXTÁN VÁSQUEZ / 16693949

Este documento es una COPIA CONTROLADA, sin embargo la reproducción total o parcial del mismo se considera una COPIA NO CONTROLADA