

## INTENDENCIA DE ADUANAS

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <b>MACROPROCESO / PROCESO:</b>   |   | <b>GESTIÓN DE ADUANA/GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES</b>  |   |   |
| <b>Nombre del Documento</b>  |   | <b>Identificación</b>   | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> |   | <b>Versión</b>  | <b>III</b>  |   |
|  |   | <b>No. Folios</b>   | <b>18</b>   |   |
|  |   | <b>Fecha de Aprobación</b>  | <b>06/08/2025</b>   |   |
|  | <b>ELABORADO POR:</b>   | <b>REVISADO POR:</b>  |   | <b>APROBADO POR:</b>  |
| <b>Nombre</b>  | <b>Blanca Estela Estrada Sánchez</b>  | <b>Irma Yolanda Méndez Chicoj</b>   | <b>Irma Carolina Mazariegos Chávez</b>  | <b>Frener Adiel Cuc Cab</b>   |
| <b>Puesto que ocupa</b>  | <b>Profesional Normativo de Aduanas</b>   | <b>Supervisor Normativo de Aduanas</b>  | <b>Jefe de Unidad de Aduanas Interino</b>   | <b>Jefe de Departamento de Aduanas Interino</b>   |
| <b>Firma y sello o Firma electrónica avanzada</b>                      | <p><i>Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez</i><br/>Profesional Normativo de Aduanas<br/>Unidad de Normas y Procedimientos<br/>Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior<br/>Intendencia de Aduanas</p>  | <p><i>Mgter. Irma Yolanda Méndez Chicoj</i><br/>Supervisor Normativo de Aduanas<br/>Unidad de Normas y Procedimientos<br/>Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior<br/>Intendencia de Aduanas</p>  | <p><i>Lcda. Irma Carolina Mazariegos Chávez</i><br/>Jefe de Unidad de Aduanas Interino<br/>Unidad de Normas y Procedimientos<br/>Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior<br/>Intendencia de Aduanas</p>  | <p><i>Mgter. Frener Adiel Cuc Cab</i><br/>Jefe de Departamento de Aduanas Interino<br/>Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior<br/>Intendencia de Aduanas</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

## Objetivo

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentra modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, considerando para el efecto la automatización e incorporación del Registro de Importadores al Registro Tributario Unificado -RTU-.

En base a lo que establece el Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano -RECAUCA- artículo 20 y el Decreto Número 14-2013 Ley Nacional de Aduanas artículo 26 y Resolución SAT-DSI-2189-2023 Disposiciones Administrativas que regulan el Registro de Importadores, se hace necesario proporcionar al usuario externo una herramienta informática eficiente y eficaz para realizar la inscripción de una forma automática en el Registro de Importadores.

Por lo que se establecen los lineamientos que deben observar y aplicar las personas individuales y jurídicas obligadas a registrarse en el Padrón de Importadores a través de la Agencia Virtual, mediante una herramienta automatizada que facilite el proceso de Inscripción.



|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

### Descripción del Proceso

Están obligados a inscribirse en el Registro de Importadores a través de la Agencia Virtual de la Superintendencia de Administración Tributaria –SAT–, todos aquellos contribuyentes que realicen importaciones definitivas con fines comerciales, sean personas individuales o jurídicas.

Para inscribirse en el Registro de Importadores se debe cumplir con lo siguiente:

1. Contar con el estado activo en el Registro Tributario Unificado Digital.
2. Tener establecimiento registrado y activo en el Registro Tributario Unificado Digital.
3. Estar afiliado a un régimen del Impuesto al Valor Agregado en el Registro Tributario Unificado Digital.
4. Estar solvente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y aduaneras.
5. Actualizar anualmente su domicilio fiscal y direcciones adicionales o cuando realice cambios en el Registro Tributario Unificado Digital.
6. No contar con fecha de fallecido a menos que cuente con albacea, administrador o representante legal de la mortal.
7. Otros que se establezcan de acuerdo a la legislación aplicable y otras normativas vigentes.

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

## Proceso de Inscripción

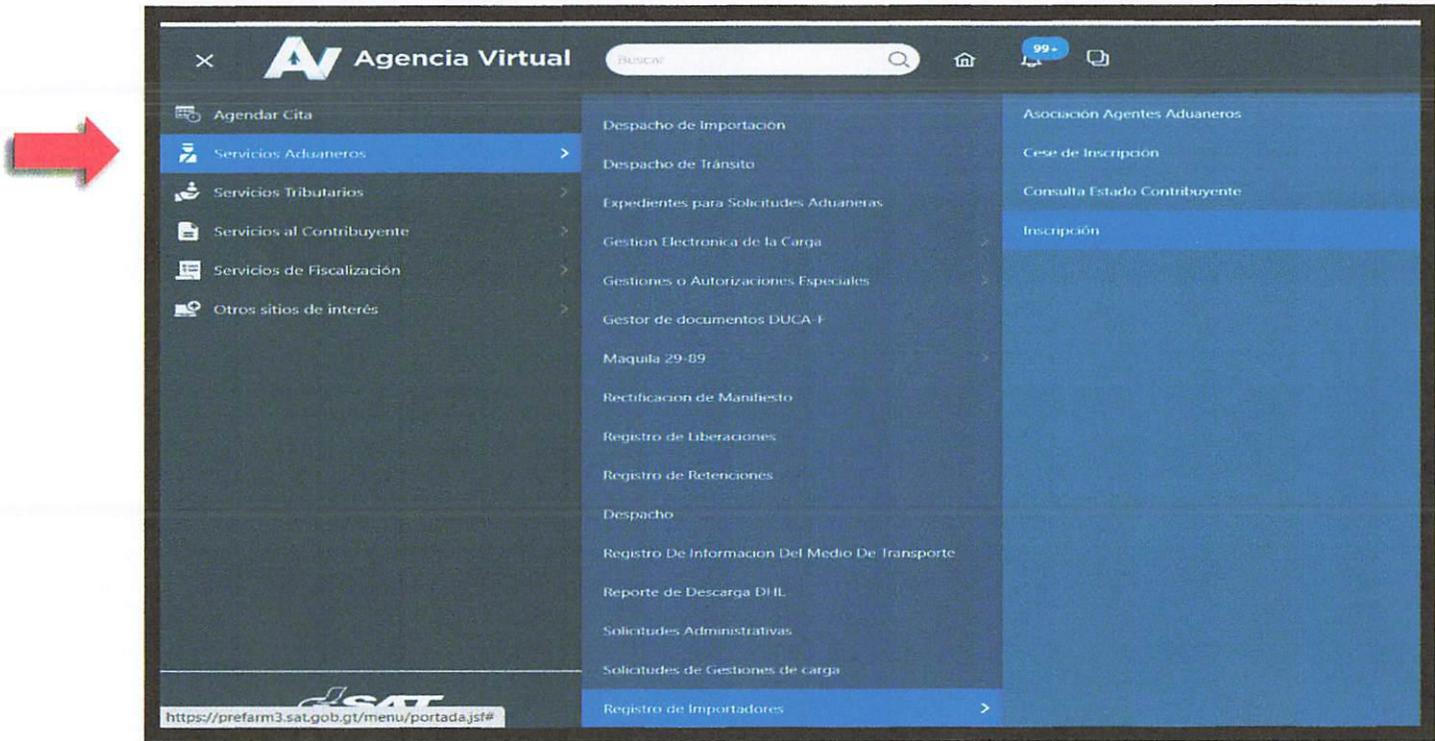
1. Tener habilitada la Agencia Virtual
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>

**IMPORTANTE:**

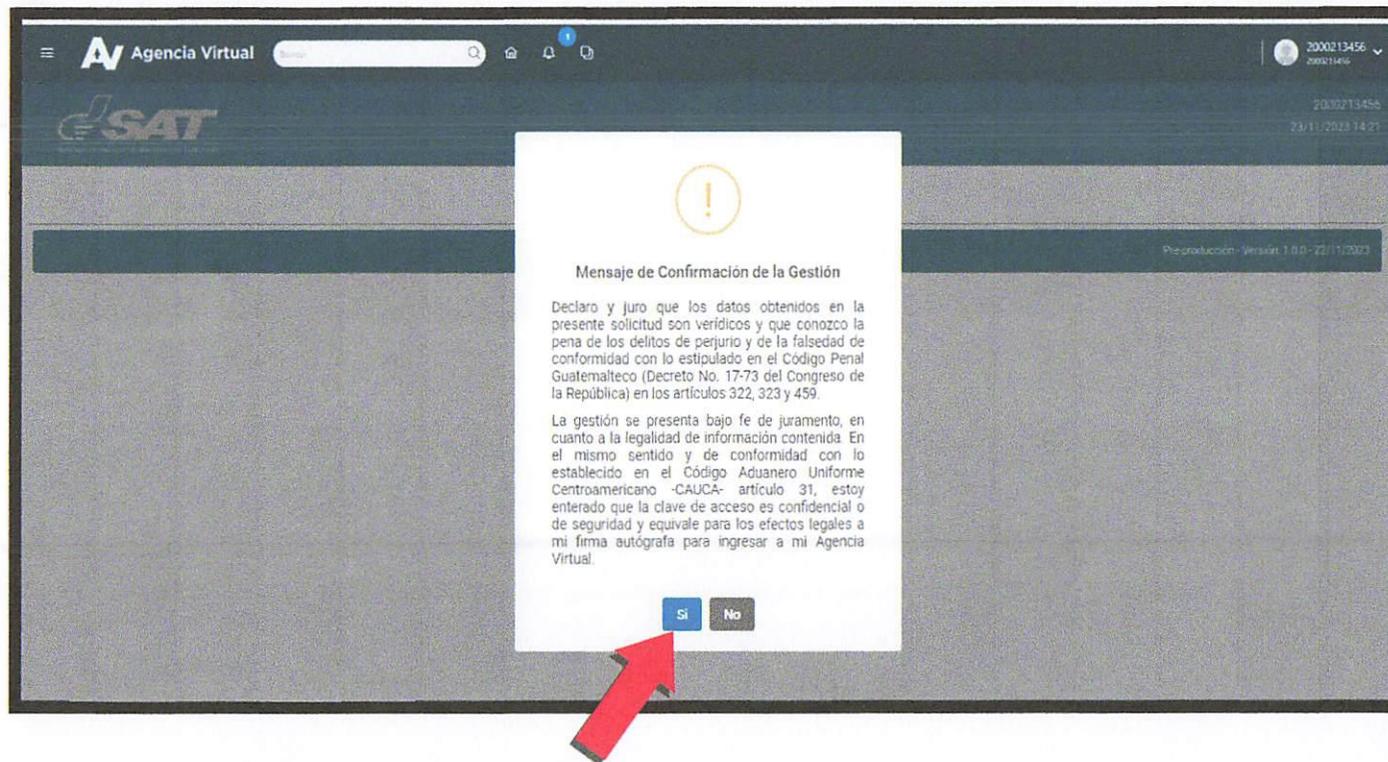
**Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta así evita el uso indebido de la misma.**

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

3. En el menú de inicio de la Agencia Virtual debe seleccionar el módulo “Servicios Aduaneros----->Registro de Importadores-----> Inscripción”.

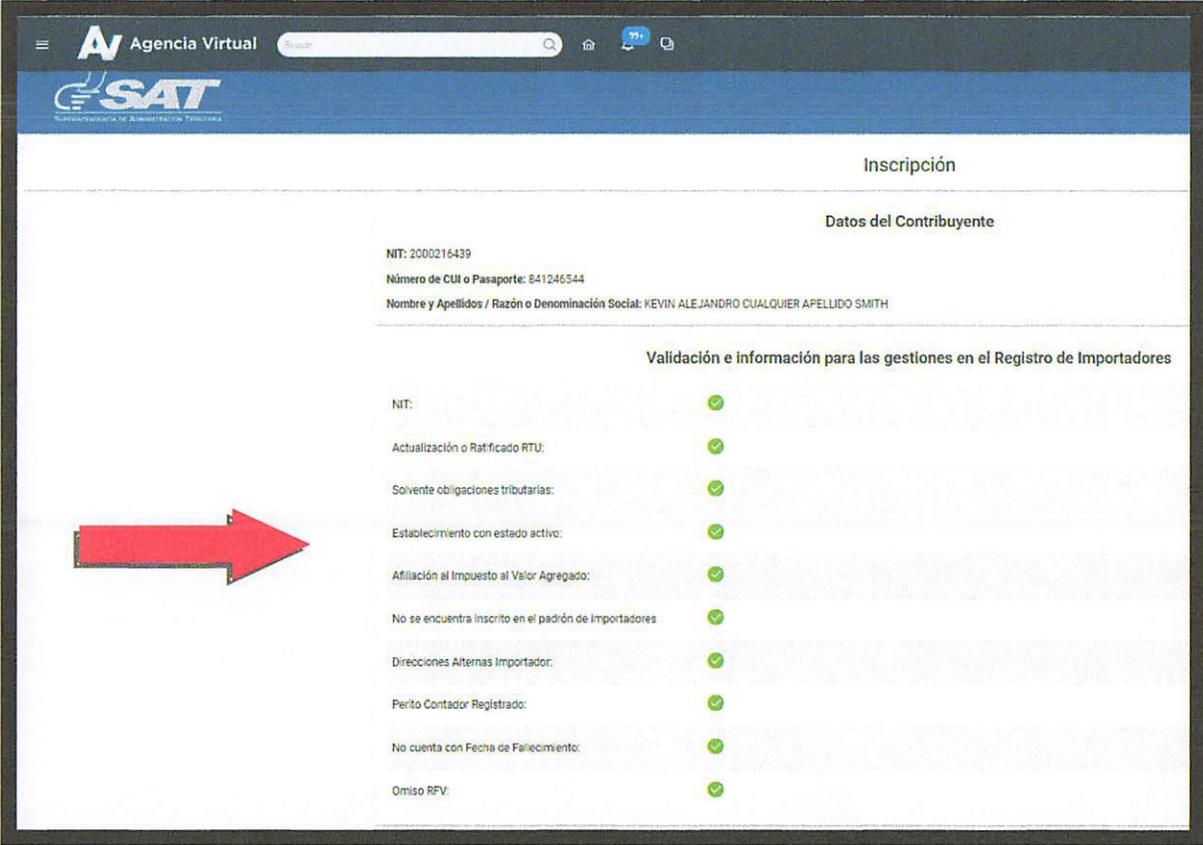


- 4. El sistema informático despliega el mensaje de confirmación de la gestión y debe de seleccionar el botón “Si” si desea continuar con la gestión y “No” si desea regresar al menú principal.



|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

5. El sistema informático de SAT realiza y marcará  automáticamente las validaciones para continuar con la Inscripción en el Registro de Importadores, si cumple con los requisitos.



**Inscripción**

**Datos del Contribuyente**

NIT: 2000216439  
 Número de CUI o Pasaporte: 841246544  
 Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: KEVIN ALEJANDRO CUALQUIER APELLIDO SMITH

**Validación e información para las gestiones en el Registro de Importadores**

|   |   |
|---|---|
| NIT:  |    |
| Actualización o Ratificado RTU:                       |    |
| Solvente obligaciones tributarias:                    |  |
| Establecimiento con estado activo:                    |  |
| Afilación al Impuesto al Valor Agregado:              |  |
| No se encuentra inscrito en el padrón de Importadores |  |
| Direcciones Alternas Importador:                      |  |
| Perito Contador Registrado:                           |  |
| No cuenta con Fecha de Fallecimiento:                 |  |
| Omisio RFV:   |  |



|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

6. El sistema informático de SAT despliega un mensaje en el cual indica si el contribuyente realiza importaciones de vehículos usados, con la opción para que el contribuyente seleccione "Si" o "No". Es importante destacar que independientemente de la opción que seleccione, el sistema continúa con el paso 7.

¿Estimado contribuyente, usted realizará importaciones de vehículos usados?


 Si  No

Aún no ha seleccionado la respuesta a la pregunta anterior.

REGRESAR

7. Una vez que el contribuyente seleccione la opción "Si" o "No" el sistema informático de SAT, solicita la adhesión de al menos un Agente Aduanero.

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.


Agentes Aduaneros ▼

REGRESAR



|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

8. Al momento que el contribuyente selecciona “el” o “los” agentes aduaneros que desea agregar como representante para sus importaciones, debe seleccionar la opción “Guardar”.

008 - GONZALEZ, MILLER, MARIA, EUGENIA  
 010 - CARLOS EDUARDO LECHUGA REYES  
 012 - SAMAYOA, SUCHINO, MCNUTT, ELENA, MARLIS  
 013 - ARREAGA, ROHR, GILBERTO, EDUARDO  
 014 - PERALTA, GARCIA, ROBERTO,  
 015 - EXPORTADORA MERCANTIL AGRO-INDUSTRIAL SOCIEDAD ANO

9. Una vez seleccionado “el” o “los” agentes aduaneros, debe seleccionar nuevamente la opción “Guardar” y posterior seleccionar la opción de “Envío de solicitud a el (los) Agentes Aduaneros”.

¿Estimado contribuyente, usted realizará importaciones de vehículos usados?

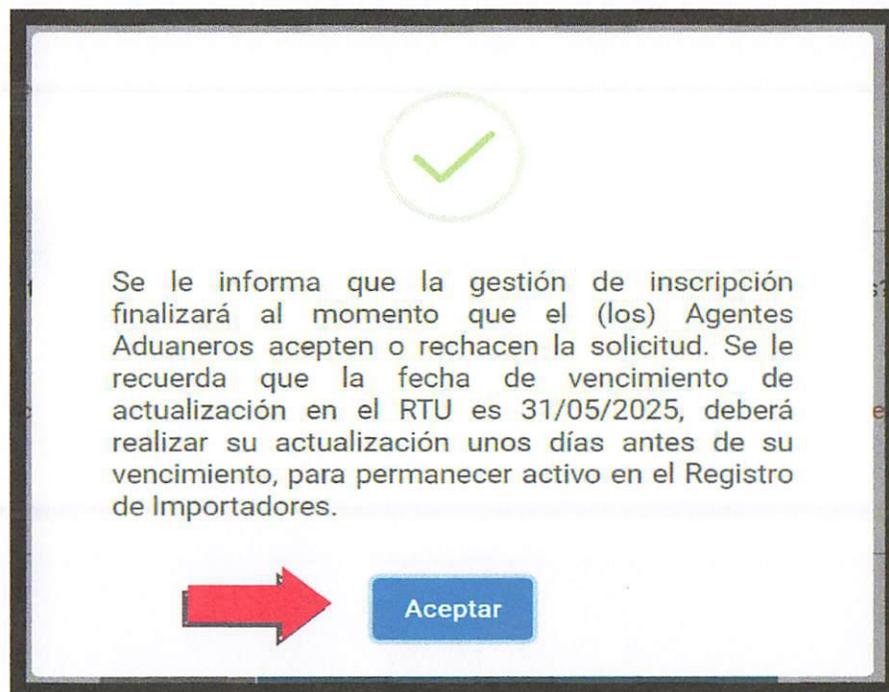
Si    No

Usted debe de seleccionar por lo menos un agente aduanero al cual usted autoriza como representante para sus importaciones.

Agentes Aduaneros  
123 - JULIO DRAGO PALOMO

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

10. El sistema informático despliega el mensaje indicando que la gestión de inscripción finalizará al momento que el (los) Agentes Aduaneros acepten o rechacen la solicitud, posterior debe seleccionar "Aceptar" para cerrar el cuadro del dialogo.



|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

11. El sistema informático envía notificación al correo electrónico y buzón SAT del contribuyente indicando que la gestión de Inscripción ha sido aceptada y que se encuentra con el estado de Importador Inscrito.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

**Asunto: AVISO DE ACEPTACIÓN DE AGENTE ADUANERO**



AVISO DE ACEPTACIÓN DE AGENTE ADUANERO

Estimado Importador: Se le informa que la gestión de asociación de Agente Aduanero de fecha 21/08/2024 ha sido aceptada. Se le informa que ya se encuentra con el estado Importador Inscrito en el registro de Importadores.

"Se le recuerda que la fecha de vencimiento de actualización en el RTU es 31/05/2025, deberá realizar su actualización unos días antes de su vencimiento, para permanecer activo en el Registro de Importadores"

*Resolución número 223-2008 (COMIECO-XLIX) Código Aduanero Uniforme Centroamericano - CAUCA - Artículo 22. "El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente, en nombre de terceros en los trámites, regímenes y operaciones aduaneras"*

12. El sistema informático envía notificación al correo electrónico y buzón SAT del contribuyente indicando que la gestión de Inscripción ha sido rechazada y debe de realizar la gestión de inscripción nuevamente.

**Asunto: Rechazo de Agente Aduanero**



AVISO DE RECHAZO DE AGENTE ADUANERO

Respetable Contribuyente: Se le informa que la gestión de asociación de Agente Aduanero de fecha 21/08/2024 ha sido rechazada por el Agente Aduanero, por favor realizar nuevamente la inscripción como importador a través de la agencia virtual, seleccionando los agentes aduaneros con los que desea trabajar.

"Se le recuerda que la fecha de vencimiento de actualización en el RTU es 31/05/2025, deberá realizar su actualización unos días antes de su vencimiento, para permanecer activo en el Registro de Importadores"

*Resolución número 223-2008 (COMIECO-XLIX) Código Aduanero Uniforme Centroamericano - CAUCA - Artículo 22. "El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente, en nombre de terceros en los trámites, regímenes y operaciones aduaneras"*

Gracias por utilizar nuestros servicios web.

Intendencia de Aduanas

Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02

Versión III

Fecha de Aprobación  
06/08/2025



Rechazo del Agente Aduanero

Fecha de rechazo: 21/08/2024

Estimado(a) Contribuyente:

Se le informa que la gestión de asociación de Agente Aduanero ha sido rechazada por el Agente Aduanero, por favor realizar nuevamente la inscripción como importador a través de la agencia virtual, seleccionando los agentes aduaneros con los que desea trabajar.

Se le ha enviado un aviso electrónico en el Buzón SAT de su Agencia Virtual, puede verificarlo ingresando al enlace siguiente: [Portal SAT](#)

Resolución número 223-2008 (COMIECO-XLIX) Código Aduanero Uniforme Centroamericano - CAUCA - Artículo 22. "El agente aduanero es el Auxiliar autorizado para actuar habitualmente, en nombre de terceros en los trámites, regímenes y operaciones aduaneras"

Gracias por utilizar nuestros servicios web.

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

13. El sistema informatico envía un correo electronico al contribuyente cuando al Agente Aduanero se le venza el tiempo de 24 horas para dar respuesta a la gestión de solicitud de inscripción, el contribuyente debe realizar nuevamente la solicitud de Inscripción con otro agente aduanero.

Aviso de vencimiento Importador

**Fecha de registro:** 07/09/2024

Estimado(a) importador:

Se le informa que al Agente Aduanero se le venció el plazo establecido de 24 horas para dar respuesta a su solicitud, por lo que deberá realizar nuevamente el proceso de asociación de Agente Aduanero.

Gracias por utilizar nuestros servicios web.

|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

### Proceso de Inscripción con incumplimiento de requisitos.

1. Para el Registro de Inscripción, es necesario realizar los pasos del 1 al 4 del proceso descrito anteriormente.
2. El sistema informático de SAT automáticamente realiza las validaciones indicando los requisitos pendientes de solventar por el contribuyente, los cuales debe de subsanar, mediante la agencia virtual para poder completar la Inscripción en el Registro de Importadores y selecciona el botón “Regresar” el cual direcciona al menú principal.

**Datos del Contribuyente**

NIT: 10000038  
 Número de CUI o Pasaporte: 2223456789013  
 Nombre y Apellidos / Razón o Denominación Social: MANUEL ARMANDO DIAZ CASTELLON

---

**Validación e información para las gestiones en el Registro de Importadores**

|   |   |   |
|---|---|---|
| NIT:  | ✔ |   |
| Actualización o Ratificado RTU:                       | ✘ | Actualizar o ratificar datos en el RTU.   |
| Solvente obligaciones tributarias:                    | ✔ |   |
| Establecimiento con estado activo:                    | ✘ | No tiene establecimiento registrado, realizar su registro en el RTU Digital, a través de su Agencia Virtual, en el siguiente enlace: Superintendencia de Administración Tributaria SAT  |
| Afiliación al Impuesto al Valor Agregado:             | ✘ | No cuenta con registro de afiliación al impuesto al Valor Agregado.   |
| No se encuentra inscrito en el padrón de Importadores | ✔ |   |
| Direcciones adicionales:                              | ✔ |   |
| No cuenta con Fecha de Fallecimiento:                 | ✔ |   |
| Omisio RFV:   | ✘ | Presenta omiso(s) del Registro Fiscal de vehículo, puede verificar su situación en el enlace siguiente: <a href="https://portal.sat.gob.gt/portal/verificador/integrado/">https://portal.sat.gob.gt/portal/verificador/integrado/</a> |





|  |   |
|--|---|
| <b>Intendencia de Aduanas</b>  |   |
| <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>              |
|  | <b>Versión III</b>                        |
|  | <b>Fecha de Aprobación<br/>06/08/2025</b> |

### Listado de Anexos

| Tipo(s) de Anexo(s):                 | Formato de Registros        |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Identificación del Anexo (Sí Aplica) | Nombre del Anexo            |
| RE-GPC-SOM-ADP-03                    | Lista de control de cambios |
| RE-GPC-SOM-ADP-04                    | Lista de distribución       |



**LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS**

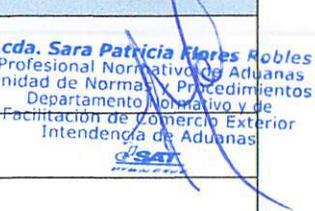
|                              |  |                                      |                              |                             |                   |
|------------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| <b>Nombre del Documento:</b> | <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> | <b>Identificación del documento:</b> | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b> | <b>Fecha de aprobación:</b> | <b>06/08/2025</b> |
| <b>No. de versión</b>        | <b>No. de página</b>   | <b>Modificación realizada</b>        |                              |                             |                   |
| III                          | 1  | Se modificó la portada de la Guía.   |                              |                             |                   |
| III                          | 2  | Se modificó el objetivo              |                              |                             |                   |
| III                          | 4  | Se modificó el numeral 2             |                              |                             |                   |
| III                          | 7  | Se modificó el numero 5              |                              |                             |                   |
| III                          | 8  | Se modificó el numeral 6             |                              |                             |                   |

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021

**LISTA DE DISTRIBUCIÓN**

| Nombre del documento a ser distribuido:              | <b>Guía para proceso de Inscripción en el Registro de Importadores</b> |                      |   |   |
|--|--|----------------------|---|---|
| Identificación del documento a ser distribuido:      | <b>GU-IAD/DNO-ADU-GOA-02</b>   |                      | Fecha de aprobación del documento:        | <b>06/08/2025</b>   |
| Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa | Puesto que ocupa   | Ubicación física     | Cantidad de copias controladas entregadas | Firma de quien recibe la copia controlada   |
| Sara Patricia Flores Robles                          | Profesional Normativo de Aduanas                                       | 3er nivel, Torre SAT | 1   |  <p><i>Lcda. Sara Patricia Flores Robles</i><br/>Profesional Normativo de Aduanas<br/>Unidad de Normas y Procedimientos<br/>Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior<br/>Intendencia de Aduanas</p>  |
|  |  |                      |   |   |
|  |  |                      |   |   |
|  |  |                      |   |   |
|  |  |                      |   |   |
|  |  |                      |   |   |