

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA/GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES		
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12	
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente		Versión	II	
		No. Folios	9	
		Fecha de Aprobación	06/8/2025	
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		APROBADO POR:
Nombre	Blanca Estela Estrada Sánchez	Irma Yolanda Méndez Chicoj	Irma Carolina Mazariegos Chávez	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	<i>Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez</i> Profesional Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 	<i>Mgto. Irma Yolanda Méndez Chicoj</i> Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 	<i>Lcda. Irma Carolina Mazariegos Chávez</i> Jefe de Unidad de Aduanas Interino Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 	<i>Mgto. Frener Adiel Cuc Cab</i> Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 

Intendencia de Aduanas	
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12
	Versión II
	Fecha de Aprobación 06/08/2025

Objetivo

Dentro de los objetivos estratégicos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- se encuentran modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior, considerando para el efecto la automatización e incorporación del Registro de Importadores al Registro Tributario Unificado -RTU-. y dando cumplimiento a la Resolución SAT-DSI-2189-2023 Disposiciones Administrativas que regulan el Registro de Importadores

Con el fin de una mejora continua en el Registro de Importadores, se crean medios y opciones que faciliten al importador la consulta del estatus dentro del Registro de Importadores, dentro de la Agencia Virtual en la cual el importador pueda verificar el estado que tiene, dentro del Registro de Importadores, así como verificar qué Agentes Aduaneros tiene asociados.

Intendencia de Aduanas	
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12
	Versión II
	Fecha de Aprobación 06/08/2025

Descripción del Proceso

Proceso de consulta estado del contribuyente en el Registro de Importadores

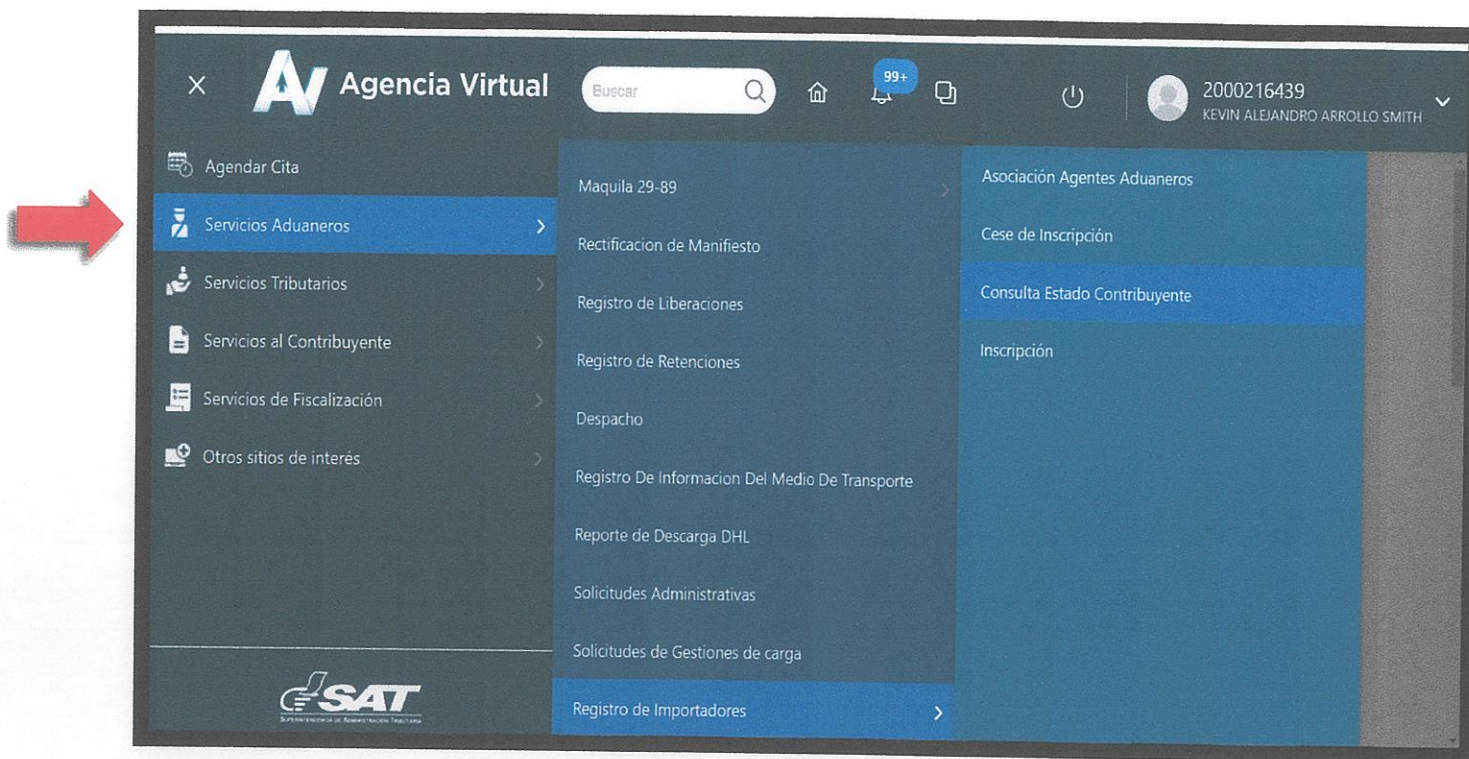
1. Tener habilitada su Agencia Virtual
2. Ingresar al Portal SAT a la siguiente dirección: <https://portal.sat.gob.gt/portal/>.

IMPORTANTE:

Su usuario y contraseña es de uso personal y confidencial, no las comparta así evita el uso indebido de la misma.

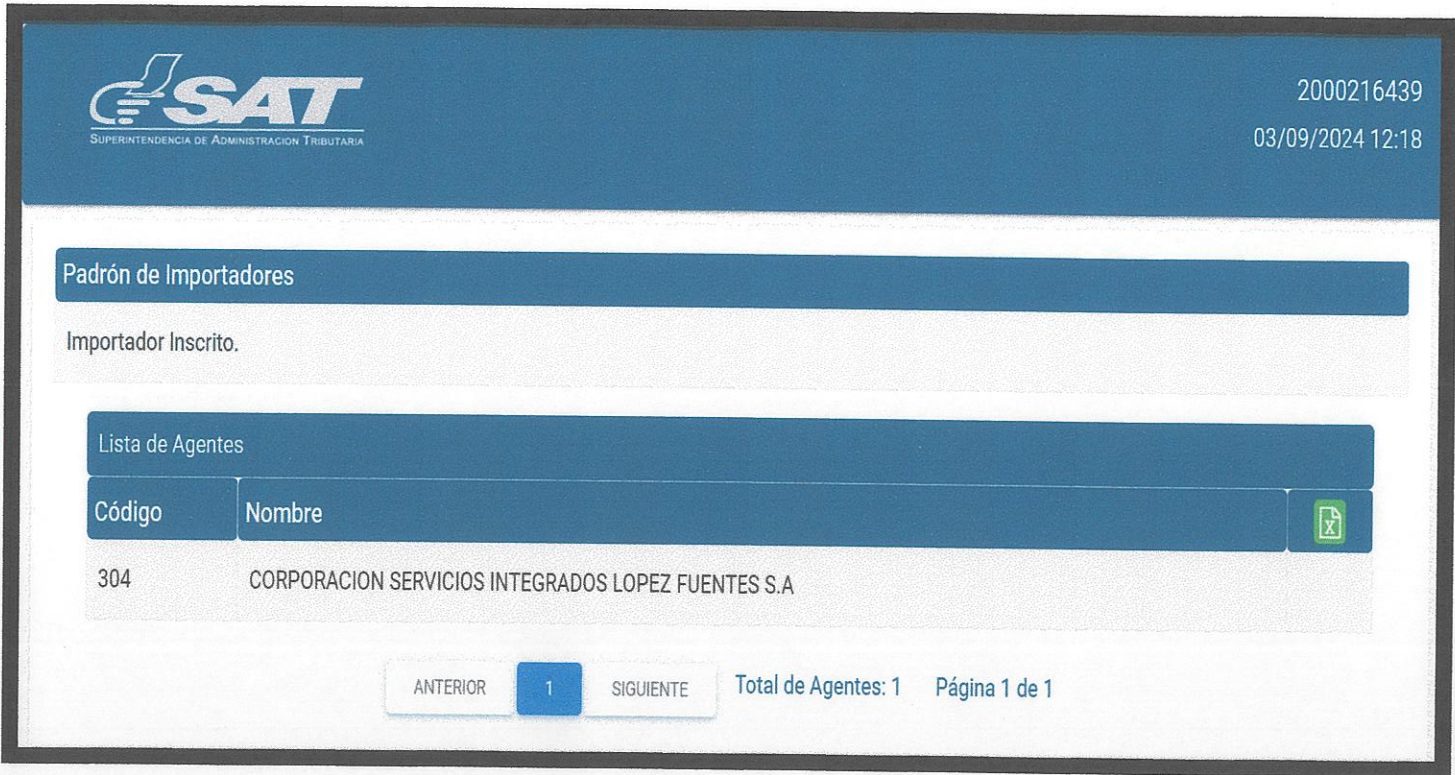
Intendencia de Aduanas		
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12	
	Versión II	
	Fecha de Aprobación 06/08/2025	

3. En el menú de inicio de su Agencia Virtual, debe seleccionar el módulo “Servicios Aduaneros-----> Registro de Importadores-----> Consulta estado contribuyente”.



Intendencia de Aduanas	
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12
	Versión II
	Fecha de Aprobación 06/08/2025

4. El sistema informático muestra el estatus del importador y la lista de Agentes Aduaneros que tiene asociados.



SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

2000216439
03/09/2024 12:18

Padrón de Importadores

Importador Inscrito.

Lista de Agentes

Código	Nombre	
304	CORPORACION SERVICIOS INTEGRADOS LOPEZ FUENTES S.A	

ANTERIOR 1 SIGUIENTE Total de Agentes: 1 Página 1 de 1

Intendencia de Aduanas		
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12	
	Versión II	
	Fecha de Aprobación 06/08/2025	

5. El importador tiene la opción de exportar la información de la consulta a formato Excel.

Agentes (8) - Microsoft Excel

	A	B	C	D
1	Código	Nombre		
2	304	CORPORACION SERVICIOS INTEGRADOS LOPEZ FUENTES S.A		
3				
4				
5				
6				

Intendencia de Aduanas	
Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12
	Versión II
	Fecha de Aprobación 06/08/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Formato de Registros
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de distribución

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12	Fecha de aprobación:	06/08/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
II	1	Se modificó la portada de la Guía.			
II	2	Se modificó el objetivo			
II	3	Se eliminó pantalla del numeral 2			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:		Guía para proceso de Consulta estado Contribuyente		
Identificación del documento a ser distribuido:		GU-IAD/DNO-ADU-GOA-12	Fecha de aprobación del documento:	06/08/2025
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
Sara Patricia Flores Robles	Profesional Normativo de Aduanas	3er nivel, Torre SAT	1	<i>Lcda. Sara Patricia Flores Robles</i> Profesional Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 

