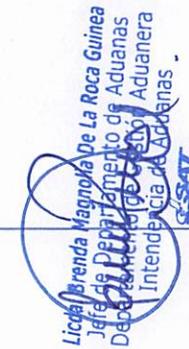


INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES				
Nombre del Documento			Identificación		GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.			Versión		I	
			No. Folios		45	
			Fecha de Aprobación		05/09/2025	
	ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO POR:	
Nombre	Lisbeth Roxana Mogollón Cabrera	Zucely Oralís Medrano Méndez	Max Omar Melchor Ovalle	Irma Carolina Mazariégo Chávez	Brenda Magnolia De La Roca Guinea	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Lcda. Lisbeth Roxana Mogollón Cabrera Profesional Normativo de Aduanas Departamento de Aduanas Especiales Intendencia de Aduanas	 Zucely Oralís Medrano Méndez Supervisor Normativo de Aduanas Departamento de Regímenes Especiales Intendencia de Aduanas	 Max Omar Melchor Ovalle Jefe de Unidad de Aduanas Departamento de Regímenes Especiales Intendencia de Aduanas	 Lcda. Irma Carolina Mazariégo Chávez Jefe de Unidad de Aduanas Interino Departamento de Regímenes Especiales Intendencia de Aduanas	 Lcda. Brenda Magnolia De La Roca Guinea Jefe de Departamento de Aduanas Departamento de Aduanas Especiales Intendencia de Aduanas	 Mster. Frener Adiel Cuc Cab Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Regímenes Especiales Intendencia de Aduanas

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

Objetivo

Proporcionar al usuario externo, los lineamientos técnicos para presentar solicitudes relacionadas con el ingreso de mercancía al territorio nacional, al amparo del régimen de importación temporal con reexportación en el mismo estado, según lo establecido en el Artículo 97 del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA), utilizando la herramienta informática disponible en la Agencia Virtual.



Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

Descripción del proceso

Para el ingreso de una solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado (en adelante “importación temporal”) se deben atender los pasos siguientes:

1. RUTA DE ACCESO:

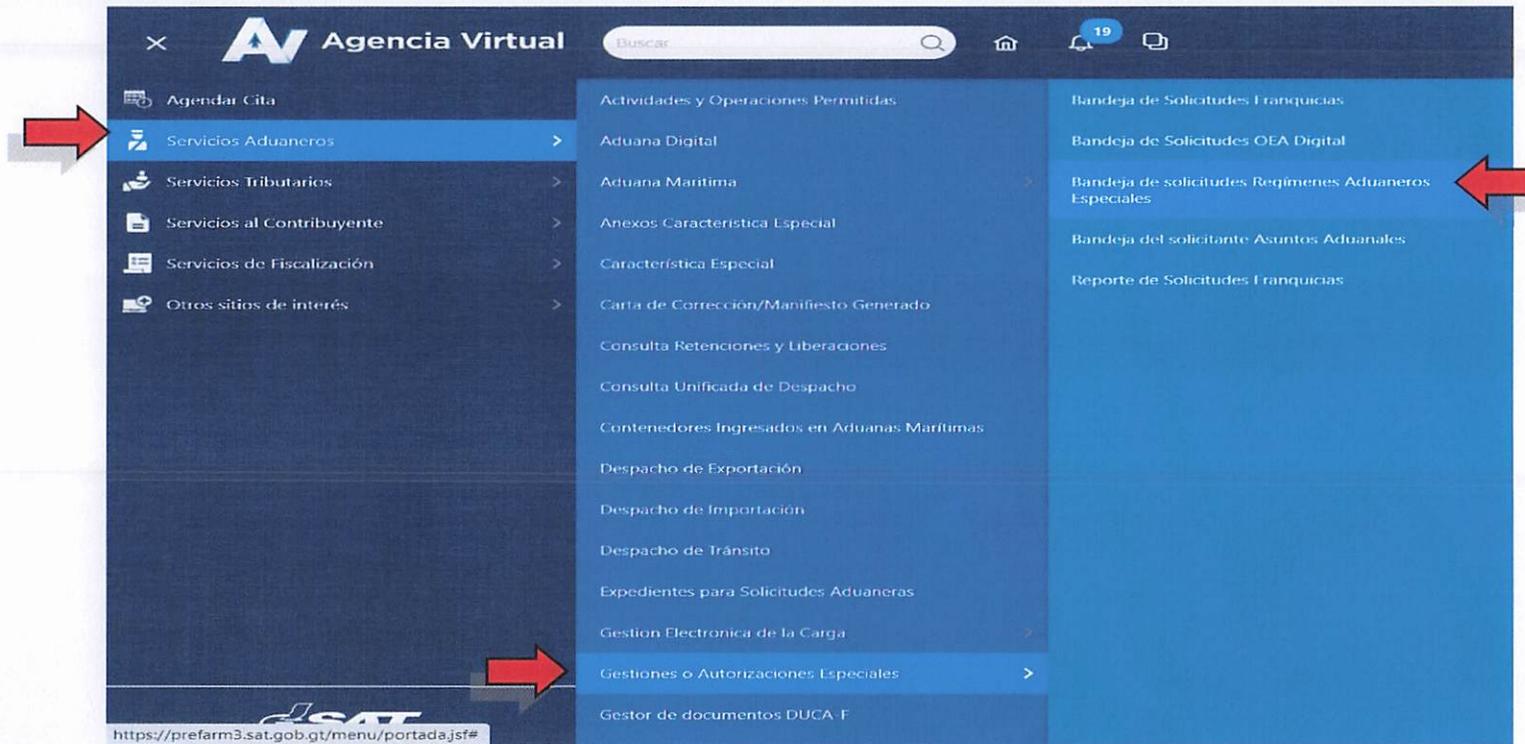
1.1. Ingresar a la Agencia Virtual con su usuario y contraseña, importante que el contribuyente tenga actualizado sus datos en el RTU nube. Sitio <https://farm3.sat.gov.gt/menu/login.jsf>



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

1.2. Seleccionar la opción **Servicios Aduaneros** → **Gestiones o Autorizaciones Especiales** → **Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales**.

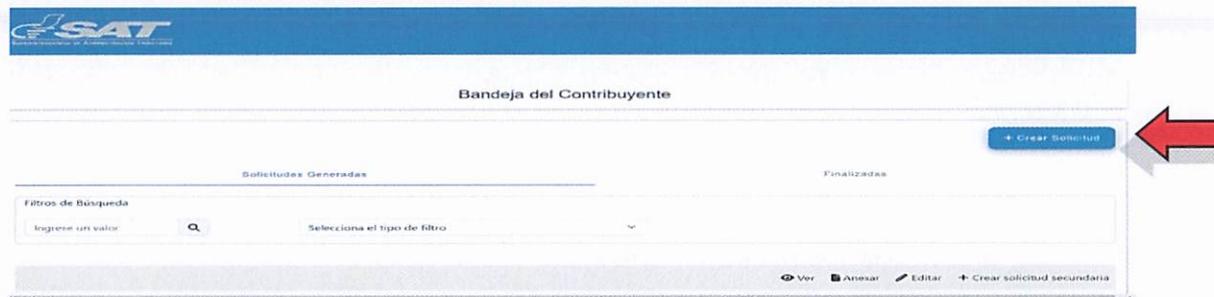


[Handwritten signatures and initials]

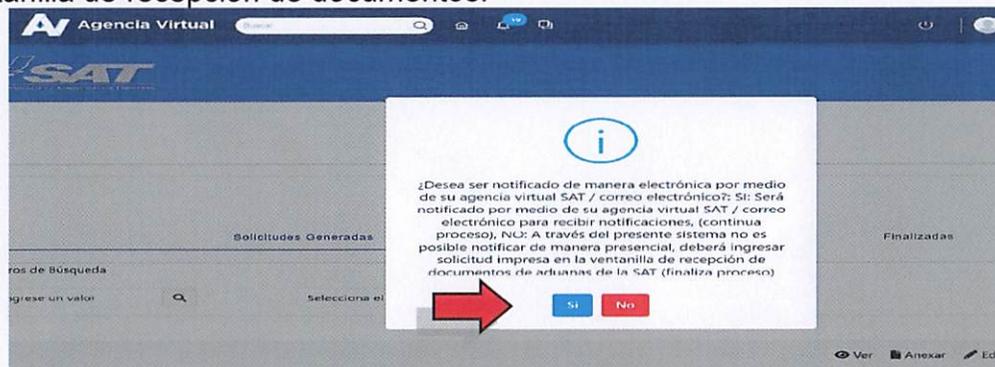
Intendencia de Aduanas	
<p>Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

2. SOLICITUD INICIAL: Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

2.1. Seleccionar la opción **+Crear Solicitud** en la “Bandeja del Contribuyente”.



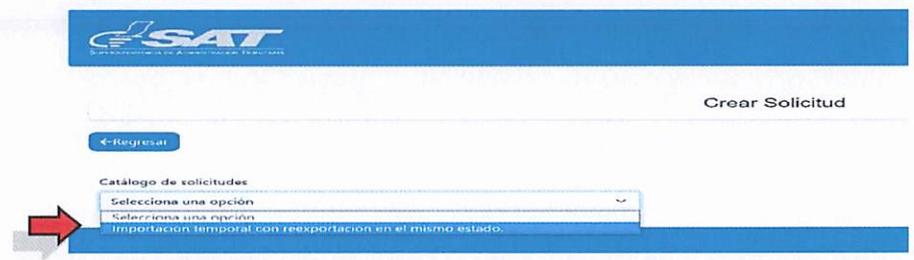
2.2. Se mostrará un aviso relacionado con la forma de ser notificado. Para poder utilizar la herramienta es necesario que esté de acuerdo que la notificación sea a través de su Agencia Virtual (presionando **SI**). Al presionar la opción **NO**, el sistema genera otro mensaje automático en el cual indica que debe ingresar físicamente su solicitud a través de la ventanilla de recepción de documentos.



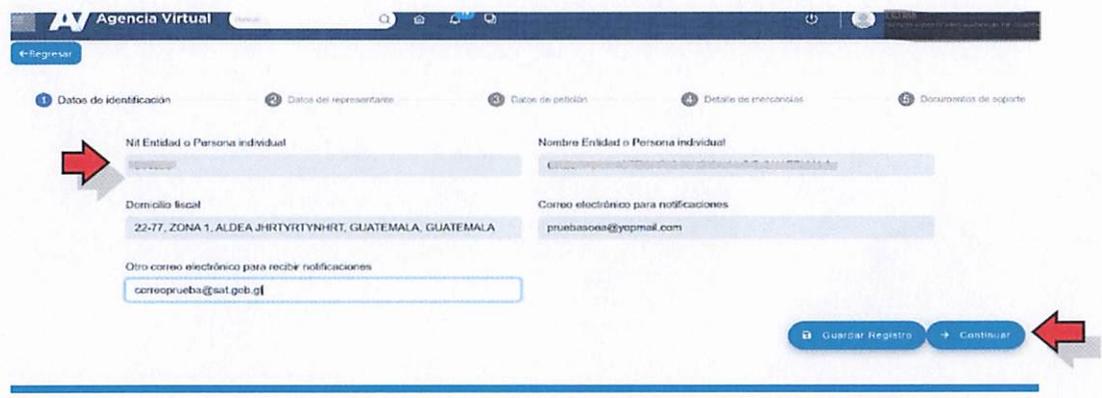
[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

2.3. Selecciona en el catálogo de solicitudes, la opción: **Importación temporal con reexportación en el mismo estado.**



2.4. En el apartado “**Datos de identificación**” se mostrará la información registrada en el RTU, si en la información se observa algún dato erróneo o desactualizado, debe actualizar la información en el RTU Digital. Tendrá la opción de agregar un correo electrónico adicional para recibir notificaciones (exclusivamente para la solicitud que está ingresando).



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

2.5. En el apartado “**Datos del representante**”, (en caso sea persona jurídica) debe seleccionar el NIT del Representante Legal que actúa en representación de la empresa. El sistema muestra todos los NIT de los representantes que tengan el estado “activo” en el RTU nube.

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

← Regresar

1 Datos de identificación
 2 Datos del representante
 3 Datos de persona
 4 Datos de mercancías
 5 Encuentros de agente

* NIT Representante Legal Nombre Representante Legal

Tipo de representante De

Estado civil Nacionalidad

← Regresar
 Guardar Registro
 → Continuar

2.6. En el apartado “**Datos de petición**” debe ingresar los campos relacionados con su solicitud y la mercancía a ingresar temporalmente, según los siguientes datos:

- a) **Fin específico:** Ingresar el uso específico de la mercancía.
- b) **Fechas de inicio y fin de permanencia:** Seleccionar el rango de fechas en el cual se llevará a cabo el evento o actividad para el cual requiere el ingreso de mercancías temporalmente.
- c) **Dirección donde estará ubicada la mercancía:** Indicar la dirección exacta en donde permanecerá la mercancía. Si será utilizada en más de un lugar, indicar las ubicaciones respectivas.

Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Versión I

Fecha de Aprobación
05/09/2025

- d) **Plazo del régimen a solicitar:** Indicar la cantidad de meses (entre 1 a 6) del plazo de permanencia a requerir. La cantidad en meses debe ser igual o mayor al rango de fechas de inicio y fin de permanencia.
- e) **Relación de Hechos:** Describir la relación de los hechos que originan la solicitud y las razones de realizarla.
- f) **Apartado peticionario:** Indicar específicamente su petición de conformidad con los apartados previamente completados.

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

[← Regresar](#)

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte

* Fin Específico
a)

* Fecha de inicio de permanencia * Fecha de fin de permanencia
b)

* Dirección donde estará ubicada la mercancía * Plazo del régimen a solicitar
c)

* Relación de Hechos
e)

* Apartado peticionario
f)

El rango de fechas no es válido [← Regresar](#) [Guardar Registro](#) [→ Continuar](#)

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

2.7. En el apartado “Detalle de la mercancía”, debe indicar la categoría a utilizar según lo establece el Artículo 425 del RECAUCA e identificar plenamente la mercancía objeto de su solicitud, según los siguientes campos:

Sección Mercancía General:

- a) **Categoría de la mercancía:** Seleccionar del listado desplegado la categoría correspondiente. (Artículo 425 del RECAUCA).
- b) **Monto de la garantía (cifra en números):** De conformidad con la categoría seleccionada, indicar el monto de la garantía a constituir (sin comas), el cual debe cubrir el 100% de tributos de la mercancía y de corresponder, la mora e intereses.
- c) **Monto de la garantía (cifra en letras):** Indicar la cantidad en letras, del monto indicado en la casilla anterior.

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

[←Regresar](#)

1 Datos de identificación
 2 Datos del representante
 3 Datos de petición
 4 Detalle de mercancías
 5 Documentos de soporte

Mercancía General

<p>* Categoría de la mercancía</p> <p>a) <input style="width: 90%;" type="text"/></p>	<p>* Monto de la garantía (Cifras en números)</p> <p>b) <input style="width: 90%;" type="text"/></p>
<p>* Monto de la garantía (Cifras en letras)</p> <p>c) <input style="width: 95%;" type="text"/></p>	

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

En esta sección, el usuario puede ingresar hasta 10 líneas describiendo la mercancía a importar; si para la descripción de la mercancía necesita más de las referidas líneas, en una sola línea debe totalizar la cantidad de mercancía y adjuntar en la opción disponible la lista de empaque o listado de mercancías, según se detalla a continuación:

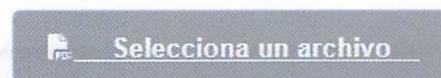
- **De 2 a 10 líneas de mercancías:**

Para el ingreso de más de 1 línea de mercancías debe presionar el botón  que se encuentra ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla; por cada vez que presione dicho botón, se agregará 1 línea para que detalle la mercancía, hasta llegar a 10 líneas.

- **Mercancía detallada en 11 líneas o más:**

Cuando la mercancía a detallar supere las 10 líneas, debe consignar en la línea número 1, una descripción general de la mercancía, que englobe la mercancía que se incluirá en el listado de descripción específica, según lo estipula el Artículo 424 del RECAUCA. En la parte inferior izquierda se ubica el siguiente botón:

Listado de mercancías



El archivo a adjuntar debe contener como mínimo las siguientes características:

- Formato de **archivo PDF**
- El archivo con un peso **no mayor a 5MB**,
- Idioma español
- Cantidad
- Unidad de medida
- Descripción que incluya nombre específico, código, serie, modelo, color, tamaño, etc. según corresponda.



Intendencia de Aduanas	
<p>Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

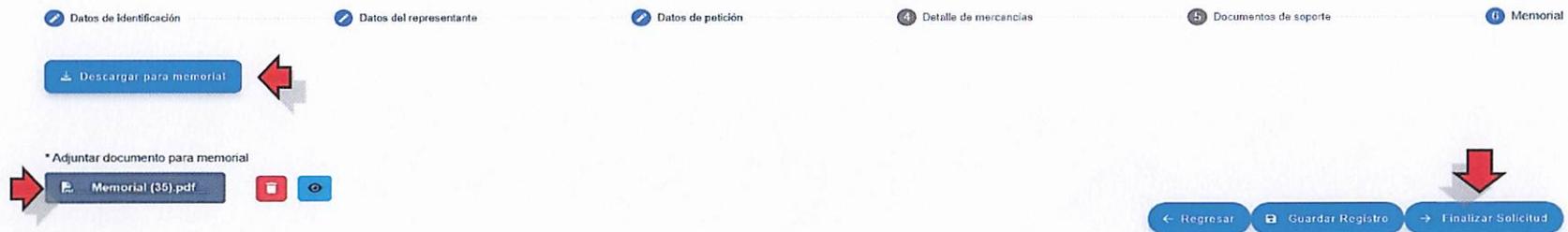
2.8. En el apartado “Documento de soporte”, debe adjuntar, archivo en formato PDF no mayor a 5MB, que contenga los documentos que soportan su solicitud. (Ejemplo: Factura comercial o documento equivalente, documento de transporte, imágenes de la mercancía, fichas técnicas, cronograma de actividades, contratos, publicidad, otros).

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.



2.9. El sistema habilita el botón “Descargar para memorial”, el archivo descargado en formato PDF, debe ser firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal activo seleccionado y posteriormente debe cargarlo utilizando el botón “Adjuntar documento para memorial”, para finalmente presionar el botón “Finalizar Solicitud”.

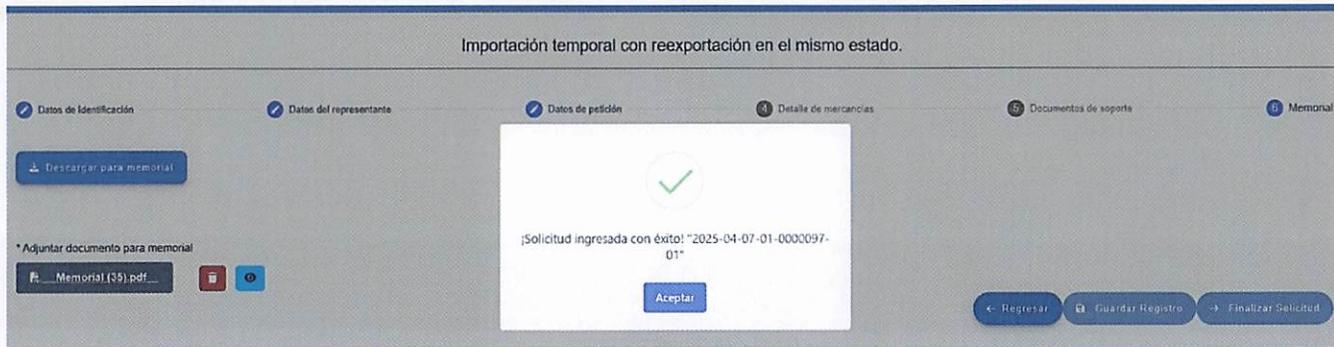
Importación temporal con reexportación en el mismo estado.



[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

2.10. El sistema automáticamente redirecciona a la pantalla principal de la Bandeja del Contribuyente, en donde se podrá visualizar el número de solicitud generado y el estado de las solicitudes realizadas, con el cual podrá dar seguimiento a los distintos estados en los que se encuentre el mismo.



Bandeja del Contribuyente

[+ Crear Solicitud](#)

Solicitudes Generadas ▲▼
Finalizadas

Filtros de Búsqueda

Selecciona el tipo de filtro ▼

👁 Ver + Crear solicitud secundaria

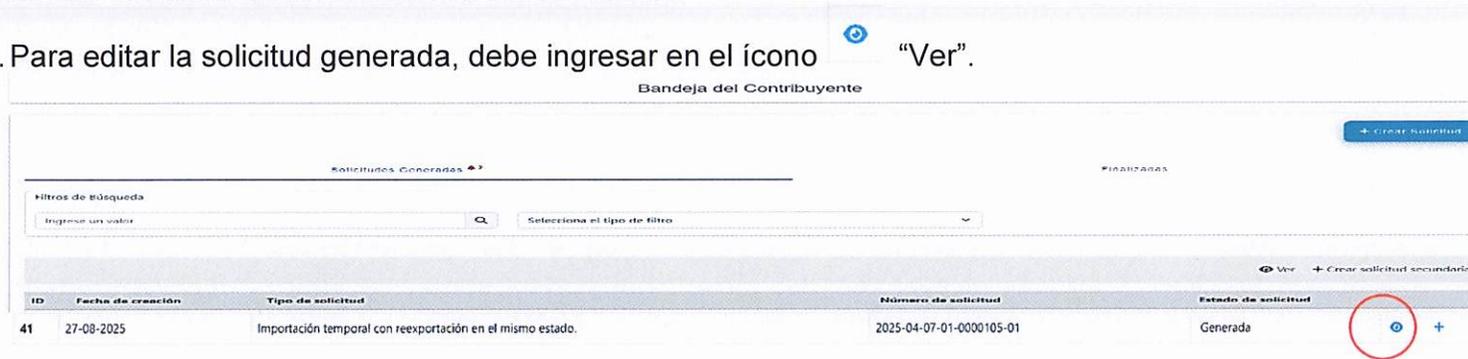
ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	
37	23-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000997-01	Pendiente de Asignación	👁 +

Intendencia de Aduanas	
<p>Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	<p>Fecha de Aprobación 05/09/2025</p>

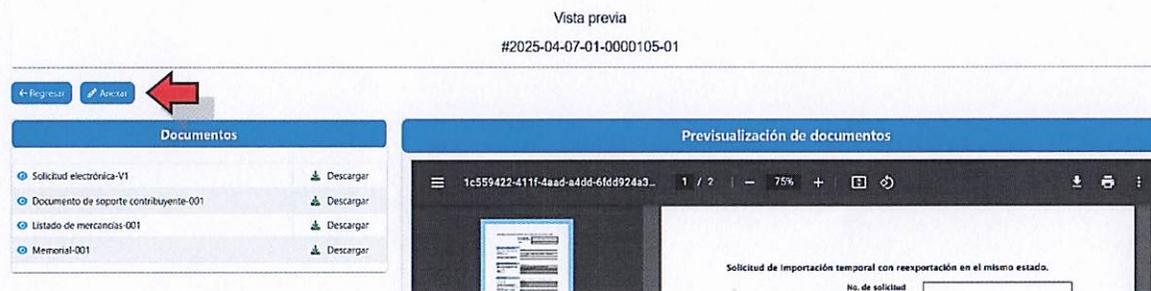
3. EDITAR SOLICITUD

Una solicitud ingresada puede ser editada o modificada en cualquier etapa en la que se encuentre, excepto cuando ésta ya cuente con el estado COMPLETADA o NOTIFICADA.

3.1. Para editar la solicitud generada, debe ingresar en el ícono “Ver”.



3.2. Al presionar el ícono señalado, se muestra la pantalla de Vista Previa, en la cual despliega el listado de documentos adjuntos por el contribuyente, así como el botón “Anexar”, el cual debe presionar para modificar los datos previamente ingresados y adjuntar nuevos documentos de soporte.



[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

3.3. Seleccione el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de modificación, de la solicitud inicial.

Editar Solicitud 2025-04-07-01-0000105-01

Importación temporal con reexportación en el mismo estado

Inicio — Datos del representante — Datos de petición — Datos de mercancías — Documentos de soporte — Memorial

*** NIT Representante Legal**

Seleccionar un representante legal

Tipo de representante

MANDATARIO ESPECIAL

Nombre Representante Legal

Edad

39 años

Estado civil

CASADO

Nacionalidad

GUATEMALTECA

← Regresar → Continuar

3.4. Al presionar el botón “Continuar”, el sistema habilita la modificación de los “datos de la petición”, datos que puede modificar si corresponde, de lo contrario únicamente debe agregar información en los campos “relación de hechos” y “apartado peticionario” a efecto de consignar el motivo de la modificación de la solicitud, posteriormente seleccionar el botón continuar.

*** Relación de Hechos**

Caracteres (máximo 5000): 23

*** Apartado peticionario**

Caracteres (máximo 5000): 25

← Regresar Guardar Registro → Continuar

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

3.5. De ser necesario modificar información en el apartado “Detalle de mercancía”, se habilita las secciones de los campos “Mercancía General” y “Detalle” y también es posible “Adjuntar documento de Listado de mercancías”.

Editar Solicitud
Solicitud con registro temporal

1 Datos de identificación
 2 Datos del representante
 3 Datos de petición
 4 Detalle de mercancías
 5 Documentos de soporte
 6 Memorial

Mercancía General

* Categoría de la mercancía
o) Las autorizada por normativa específica, convenios internacionales o por el Servicio aduanero

* Monto de la garantía (Cifras en números)
Q 110000 110,000.00

* Monto de la garantía (Cifras en letras)
ciento diez mil

Caracteres (máximo 500) 15

Detalle

Id	* Cantidad	* Unidad de medida	* Descripción
1	1	pza	Equipo

+

Adjuntar documento de listado de mercancías

Lista de mercancías.pdf

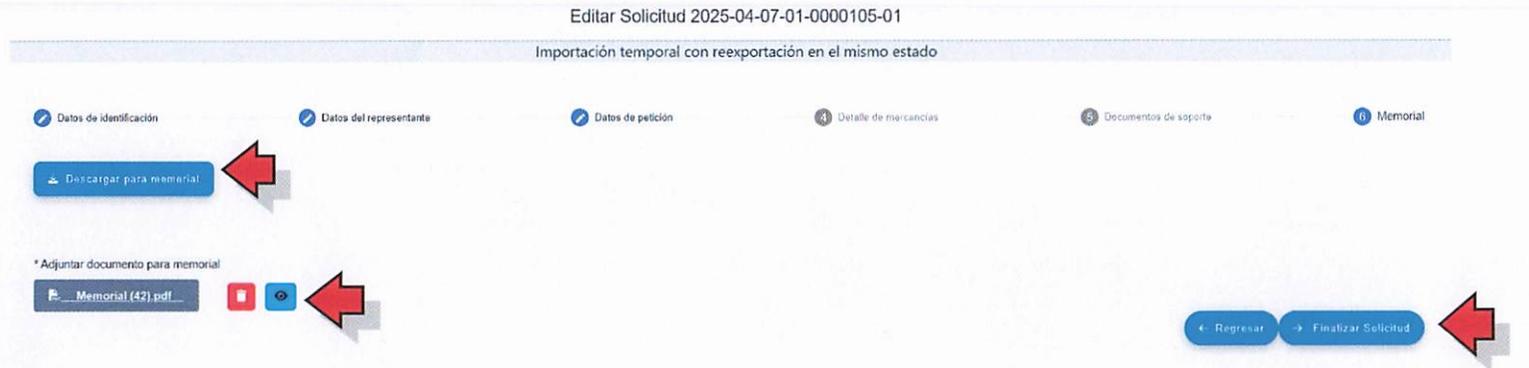
← Regresar
Guardar Registro
→ Continuar

Intendencia de Aduanas	
<p>Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

3.6. Se habilita el apartado de “Documento de soporte”, con el propósito de permitir documentar la modificación realizada o si la edición de la solicitud corresponde a la presentación de un anexo a la solicitud inicial.



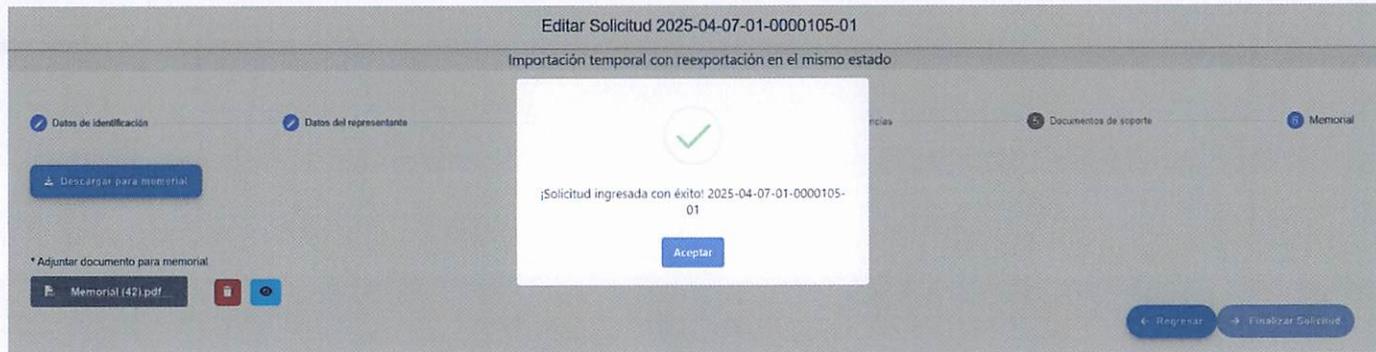
3.7. Descargar memorial para firma y cargarlo nuevamente ya firmado.



[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

3.8. Al presionar el botón “Finalizar Solicitud”, se genera nuevamente el aviso “¡Solicitud ingresada con éxito!”



4. REQUERIMIENTO CONTRIBUYENTE:

4.1. El contribuyente recibe una alerta en su buzón de correo electrónico registrado, notificando de la emisión de una respuesta a su solicitud. En atención debe ingresar con su usuario y contraseña a la Agencia Virtual, a través de la ruta ya señalada y verificar su bandeja del Contribuyente.

40	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000107-01	▲ Requerimiento Contribuyente 🔔 ➔
----	------------	--	--------------------------	---

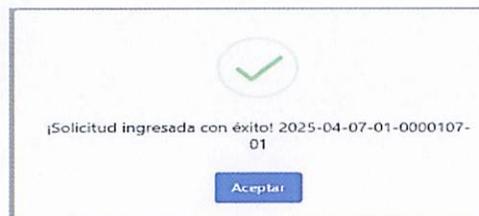
[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

4.2. Al momento de ingresar a su bandeja y presionar el ícono  “Ver”, debe dar click sobre el documento electrónico que se esta notificando (número de providencia ej. PRO-2025-04-07-000042) y de esta manera, verificar el contenido del requerimiento previo a resolver su solicitud. Una vez enterado del requerimiento, debe dar respuesta al mismo, presionando el botón “Anexar”, ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla.



4.3. Para responder el requerimiento debe seleccionar el botón “Anexar”, y realizar la modificación de los datos de cualquiera de los campos habilitados y adjuntar los documentos que atiendan el requerimiento notificado (según se mostró en “editar solicitud”). El sistema genera un aviso de éxito, el cual confirma que su respuesta fue trasladada al analista correspondiente.




Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

5. SOLICITUD SECUNDARIA: Desistimiento

5.1. El contribuyente puede desistir de su solicitud, siempre y cuando esta no haya sido resuelta. Para lo cual selecciona la solicitud principal y da click al ícono + para habilitar el catálogo de solicitudes secundarias.

Bandeja del Contribuyente

[+ Crear Solicitud](#)

Solicitudes Generadas + Finalizadas

Filtros de Búsqueda

Ingrese un valor Selecciona el tipo de filtro

Ver + Crear solicitud secundaria

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	
39	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000104-01	Proceso interno	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="+"/> ➔

5.2. En la pantalla “Crear Solicitud”, se le presenta un listado en el cual debe seleccionar la opción “Desistimiento”.

Crear solicitud secundaria

[← Regresar](#)

Catálogo de solicitudes

Selecciona una opción

Selecciona una opción

Desistimiento ➔

Pre-producción - Versión de despliegue: 1.8.9 - 27/08/2025

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

5.3. Se visualiza la información de los datos generales de la empresa y el Representante Legal consignados en la solicitud inicial, de corresponder, puede seleccionar un NIT distinto del listado desplegado, para presentar su solicitud de desistimiento.

Editar Solicitud 2025-04-07-01-0000105-01
Importación temporal con reexportación en el mismo estado

Inicio
➤ Datos del representante
➤ Datos de petición
➤ Datos de mercancías
➤ Documentos de soporte
➤ Mensajes

<p>* NIT Representante Legal</p> <input type="text" value="2"/> <p><small>Seleccione un representante legal</small></p> <p>tipo de representante</p> <input type="text" value="MANDATARIO ESPECIAL"/> <p>Estado civil</p> <input type="text" value="CASADO"/>	<p>Nombre Representante Legal</p> <input type="text" value="C. JUAN DA"/> <p>DNI</p> <input type="text" value="30 años"/> <p>Nacionalidad</p> <input type="text" value="GRUPO MULTINACIONAL"/>
--	---

← Regresar
➤ Continuar

5.4. En el apartado “Datos de petición” se habilita los apartados “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” en donde debe indicar los motivos de su desistimiento, su petición y bases legales según corresponda.

Crear solicitud secundaria

Desistimiento

➤ Datos de identificación
➤ Datos del representante
➤ Datos de petición
➤ Documentos de soporte
➤ Mensajes

En Específico

asistencia

Dirección donde estará ubicada la mercancía

estado

*** Relación de Hechos**

Desistimos de la solicitud realizada por no obtener respuesta previa a la fecha del evento

*** Apartado peticionario**

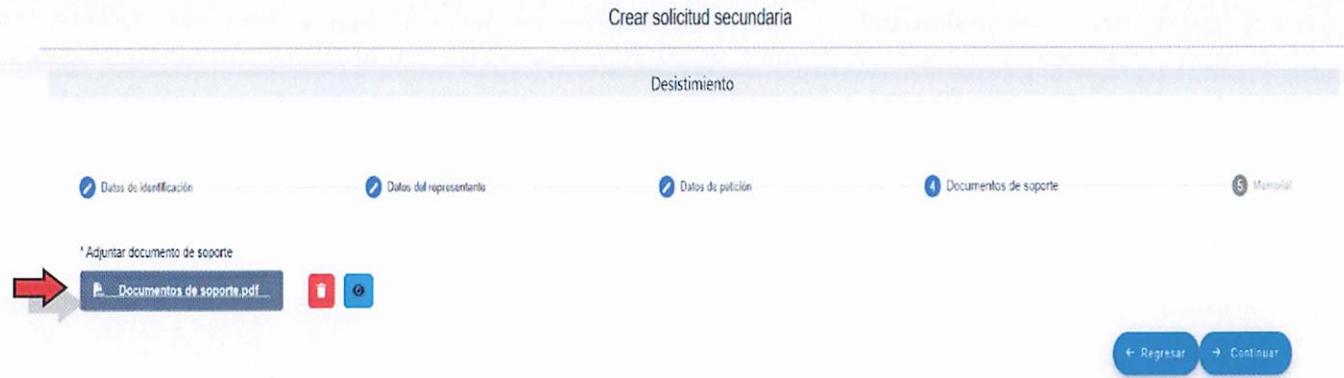
Desiste de la solicitud #001

← Regresar
➤ Continuar

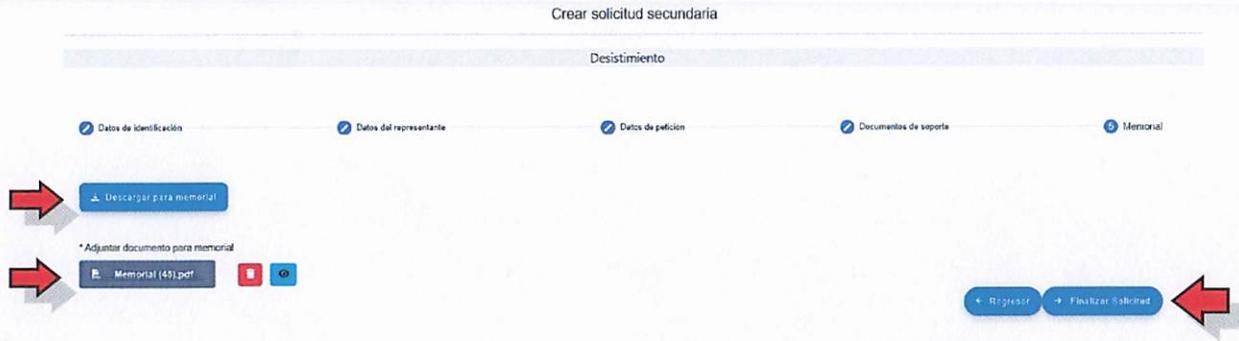
[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

5.5. Una vez expuestos sus motivos de desistimiento, debe cargar un documento en formato PDF, con peso menor o igual a 5MB.

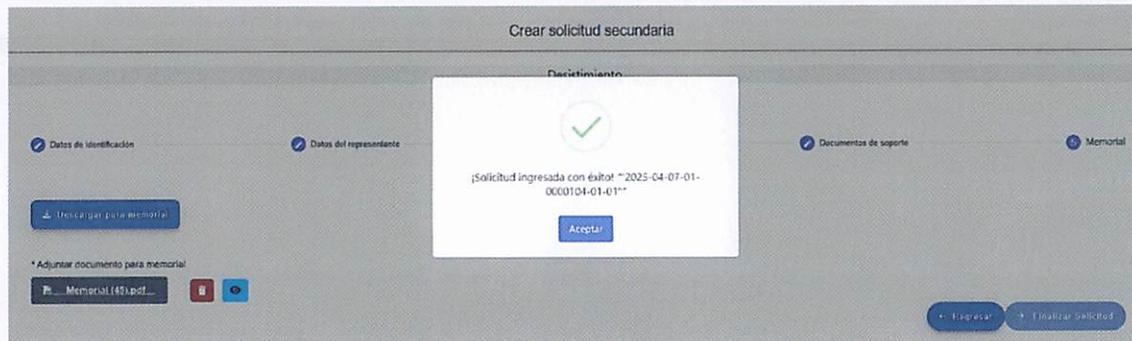


5.6. Descargar memorial para firma y cargarlo nuevamente ya firmado.



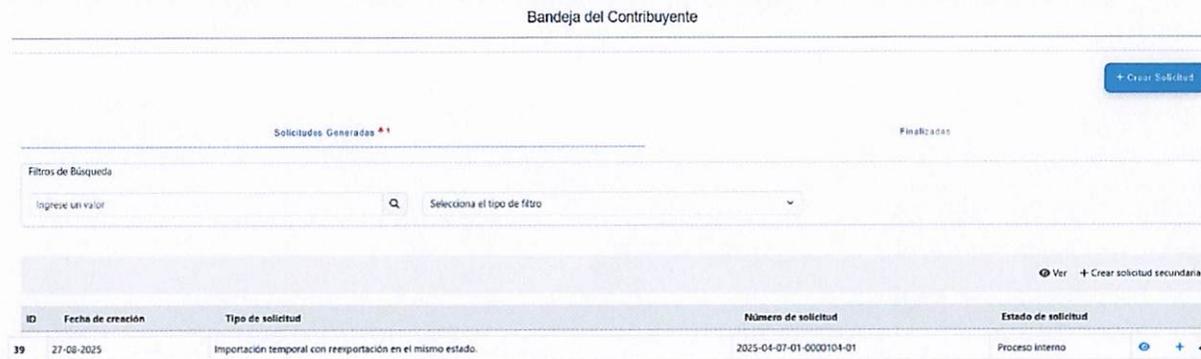
Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

5.7. El sistema muestra un mensaje de éxito, lo que implica que su solicitud se encuentra grabada en el sistema y es posible darle seguimiento con el número generado, a través de la bandeja del contribuyente.



6. SOLICITUD SECUNDARIA: Prórroga

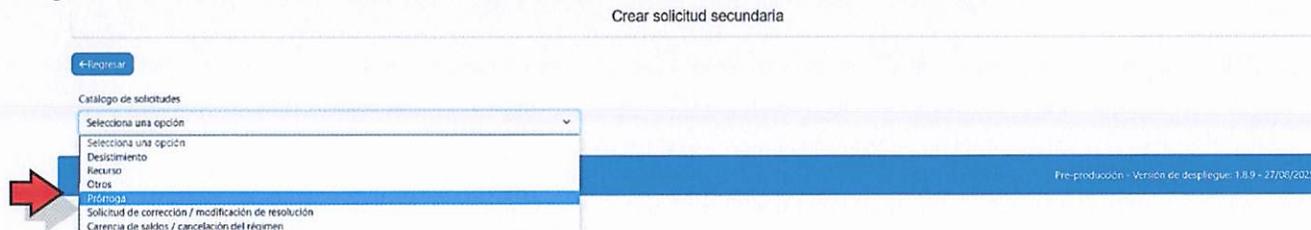
6.1. El contribuyente puede solicitar “Prórroga” del plazo de permanencia autorizado de una importación temporal con reexportación en el mismo estado, ingresando a través de la Bandeja del Contribuyente al ícono +.



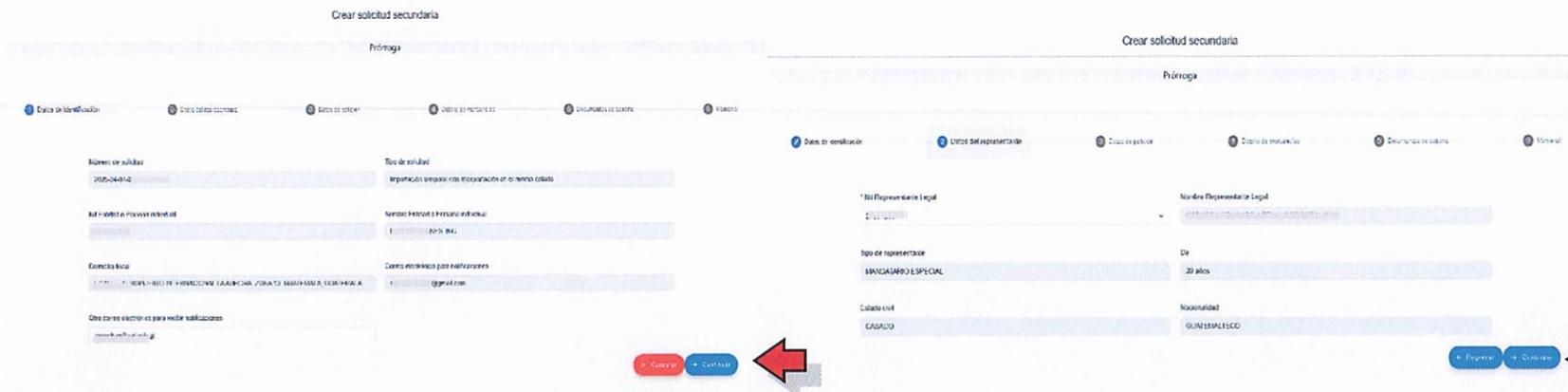
[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

6.2. Del catálogo de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “prórroga”



6.3. Se visualiza la información de los datos generales de la empresa y el Representante Legal, el sistema permite seleccionar el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de prórroga.



[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

6.4. En el apartado “Datos de Identificación” debe registrar la “Relación de Hechos” indicando los motivos y justificación de su solicitud y en la casilla “Apartado Peticionario” indicar de manera clara concisa su petición; asimismo, debe consignar el número de correlativo de la DUCA clase 10 transmitida, la fecha de aceptación e indicar el fin del plazo del régimen autorizado.

1 Datos de identificación
 2 Datos del representante
 3 Datos de petición
 4 Detalles de mercancías
 5 Documentos de soporte
 6 Memorial

Fin Especifico
sdsdsd

* Relación de Hechos
Prórroga por continuidad de proyecto

* Apartado peticionario
Prórroga por el mismo plazo otorgado

* No. de resolución de autorización del régimen
R-2025-04-07-000073

* No. de correlativo de DUCA clase 10
371-4703052

* Fin del plazo
28/02/2026

Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Versión I

Fecha de Aprobación
05/09/2025

6.5. En el apartado “Detalle de mercancía” debe ingresar la información correspondiente al número, monto y plazo de vencimiento de la garantía. En caso se haya reexportado o nacionalizado parte de la mercancía, debe consignar en cada línea los números de declaración con los que se haya efectuado la reexportación o nacionalización parcial de la mercancía e ingresar un nuevo listado de mercancías que contenga únicamente la mercancía objeto de solicitud.

Prorroga

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Mensajes

Mercancía General

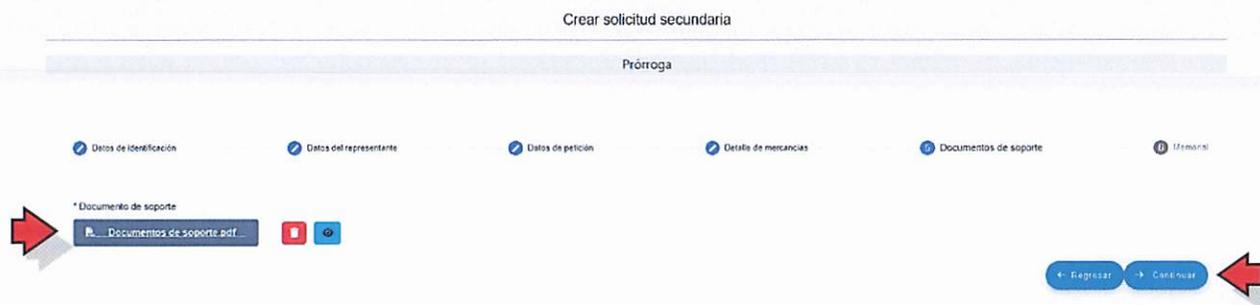
Número de la garantía: C-7 Póliza No. 1055203 Monto de la garantía (Cifras en números): 1000

Plazo de vencimiento de la garantía: 31/07/2026 Listado de mercancías:

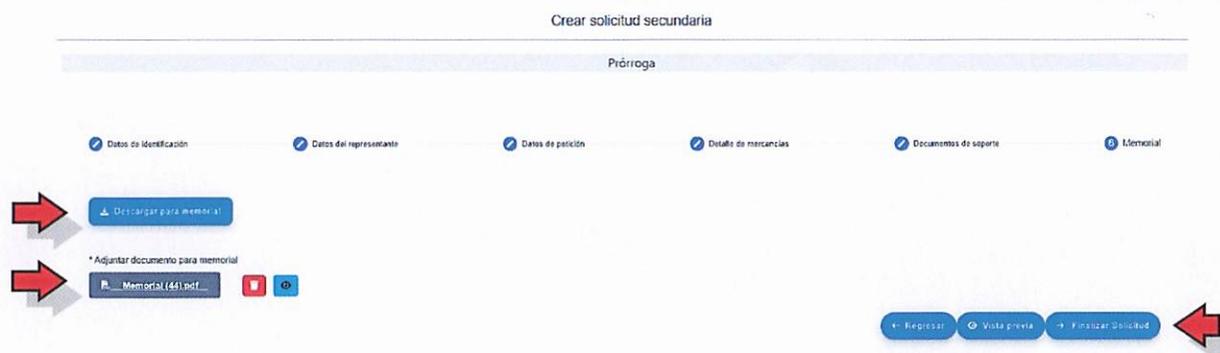
Detalle					
ID	Cantidad	Unidad de medida	Nombre de la mercancía	Descripción	Número de declaración
1	1	kg	carro deportivo	vinxxxxxxxxxx	<input type="text" value="371-4703052"/>

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

6.6. En el apartado “Documentos de soporte” debe adjuntar la documentación que sustenta su solicitud.



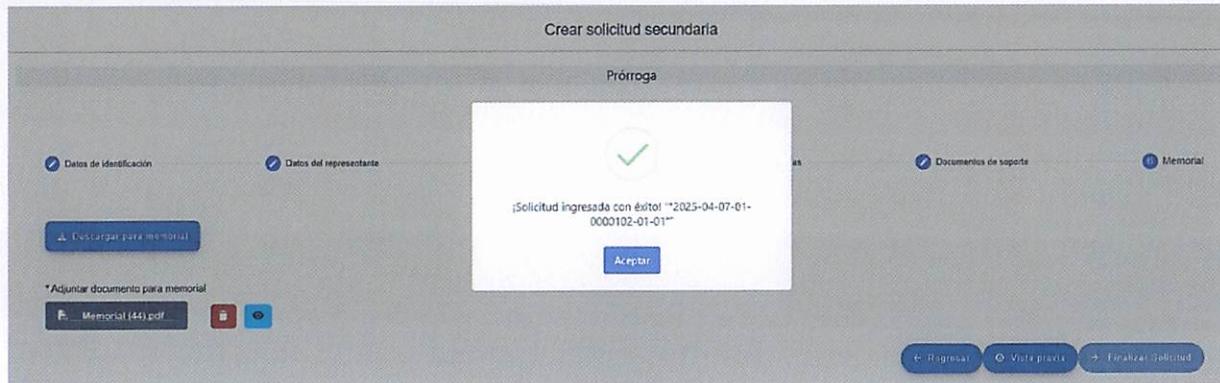
6.7. El sistema habilita el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado, debe cargarlo en formato PDF en el botón “Adjuntar documento para memorial”; seguidamente debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.



[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

6.8. Finalizada la solicitud, el sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
<p>Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

7. SOLICITUD SECUNDARIA: Solicitud de corrección / modificación de resolución

7.1. El contribuyente puede generar una solicitud secundaria de “Solicitud de corrección / modificación de resolución” una vez su solicitud ha sido autorizada mediante una resolución de autorización debidamente notificada; para el efecto, debe ingresar a través de la Bandeja del Contribuyente al ícono +.

Bandeja del Contribuyente

+ Crear Solicitud

Solicitudes Generadas ^{# 1} Filtros

Filtros de Búsqueda

Ingrese un valor Selecciona el tipo de filtro

+ Crear solicitud secundaria

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	
32	18-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000091-01	Notificada	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="+"/>



7.2. Del listado de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “Solicitud de corrección / modificación de resolución”.

Crear solicitud secundaria

Catálogo de solicitudes

Selecciona una opción

Selecciona una opción

Desistimiento

Recurso

Otros

Prórroga

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Carencia de saldos / cancelación del régimen

Pre-producción - Versión de despliegue 1.8.8 - 14/08/2025




Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Versión I

Fecha de Aprobación
05/09/2025

7.4. En el apartado “Datos de petición” se habilitan las casillas “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” en donde debe indicar los motivos de su solicitud de corrección/modificación, su petición y las bases legales según corresponda.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Fin Especifico
Demostración de calidad de maquinaria

Dirección donde estará ubicada la mercancía
Ciudad

* Relación de Hechos
Corrección de datos

* Apartado peticionario
Corrección de datos

← Regresar Continuar →

Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Versión I

Fecha de Aprobación
05/09/2025

7.5. Si la solicitud de corrección/modificación corresponde a datos de la mercancía, debe modificar el apartado “Detalle de Mercancías” y grabar los cambios realizados; si corresponde, debe adjuntar el listado de mercancías con la información correcta.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición **Detalle de mercancías** Documentos de soporte Manual

Mercancía General

ID	Cantidad	Unidad de medida	Nombre de la mercancía	Descripción	Acciones
1	2	PZA	MAQUINARIA	MAQUINARIA Y SUS ACCESORIOS	Modificar

Listado de mercancías

Selecciona un archivo...

[← Regresar](#) [→ Continuar](#)

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición **Detalle de mercancías** Documentos de soporte Manual

Mercancía General

ID	Cantidad	Unidad de medida	Nombre de la mercancía	Descripción	Acciones
1	2	PZA	MAQUINARIA	MAQUINARIA CON SUS PARTES Y ACCESORIOS	Borrar

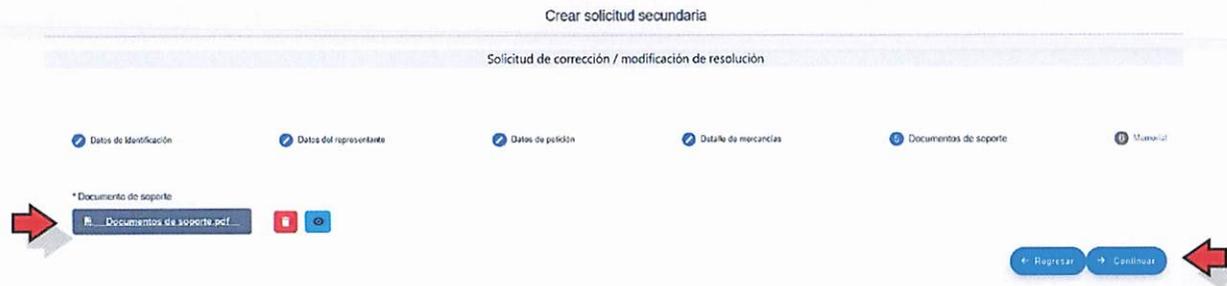
Listado de mercancías

Selecciona un archivo...

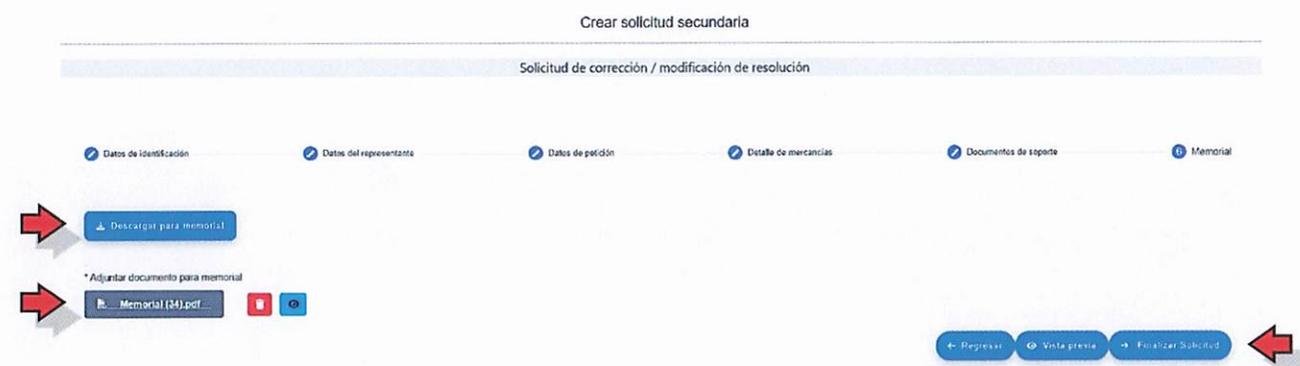
[← Regresar](#) [→ Continuar](#)

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

7.6. En el apartado “Documentos de soporte”, debe adjuntar la documentación que soporta su solicitud y seguidamente, el sistema habilita el botón “Continuar”.

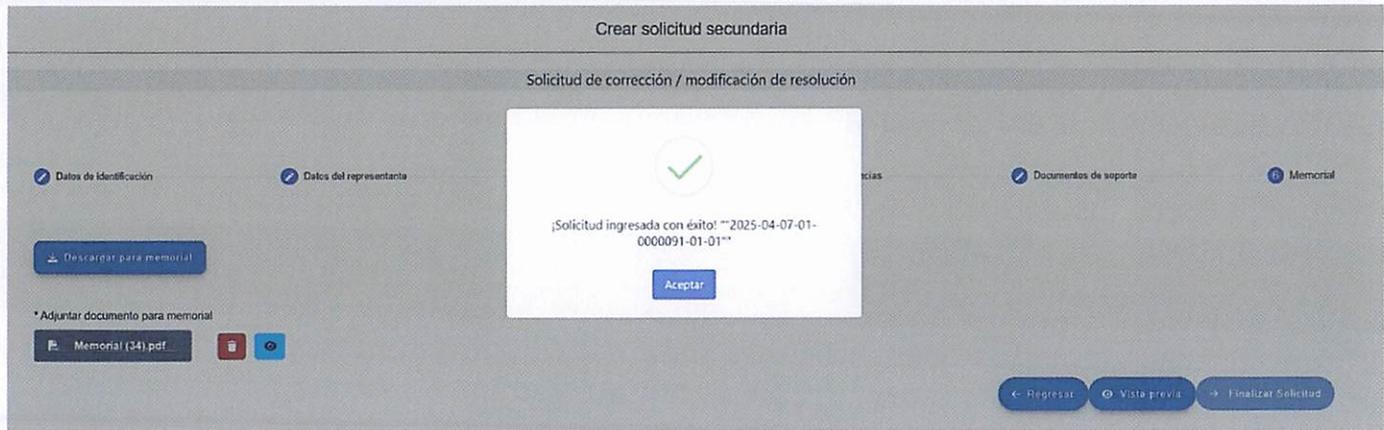


7.7. El sistema habilita el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado, debe cargarlo en formato PDF en el botón “Adjuntar documento para memorial”; a continuación debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.



Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

7.8. El sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

8. SOLICITUD SECUNDARIA: Carencia de Saldos / cancelación del régimen

8.1. El contribuyente puede generar una solicitud secundaria de “Carencia de Saldos / cancelación del régimen”, cuando haya destinado a un régimen de reexportación y/o nacionalización (que cuente con el proceso de despacho debidamente finalizado), la totalidad de la mercancía ingresada bajo el régimen de importación temporal con reexportación en el mismo estado y no exista saldo pendiente de liquidar; para el efecto, debe ingresar a través de la Bandeja del Contribuyente al ícono +.

Bandeja del Contribuyente

+ Crear solicitud

Solicitudes Generadas # 1
Finalizadas

Filtros de Búsqueda

Ingrese un valor Q Selecciona el tipo de filtro v

Ver + Crear solicitud secundaria

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud
38	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000102-01	Notificada +

8.2. Del catálogo de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “Carencia de Saldos / cancelación del régimen”.

Crear solicitud secundaria

← Regresar

Catálogo de solicitudes

Selecciona una opción

- Selecciona una opción
- Desistimiento
- Recurso
- Otros
- Prórroga
- Solicitud de corrección / modificación de resolución
- Carencia de saldos / cancelación del régimen

Pre producción - Versión de despliegue: 1.0.9 - 27/08/2025

Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Versión I

Fecha de Aprobación
05/09/2025

8.3. El sistema permite visualizar la información de los datos generales de la empresa y del Representante Legal, permitiendo seleccionar el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de “Carencia de Saldos / cancelación del régimen”.

Crear solicitud secundaria

Carencia de saldos / cancelación del régimen

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Documentos de soporte 5 Mensajes

Número de solicitud
2025-04-07-01-00001001

Tipo de solicitud
Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

NIT Entidad o Persona individual
XXXXXXXXXX

Nombre Entidad o Persona individual
XXXXXXXXXX INC.

Domicilio fiscal
XXXXXXXXX AEROPUERTO INTERNACIONAL LA AURORA, ZONA 13, GUATEMALA, GUATEMALA

Correo electrónico para notificaciones
XXXXXXXXXX@gmail.com

Cero correo electrónico para recibir notificaciones
XXXXXXXXXX@int.gov.gt

Cancelar Continuar

Crear solicitud secundaria

Carencia de saldos / cancelación del régimen

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Documentos de soporte 5 Mensajes

* NIT Representante Legal
XXXXXXXXXX

Nombre Representante Legal
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tipo de representante
MANDATARIO ESPECIAL

Edad
30 años

Estado civil
CASADO

Nacionalidad
GUATEMALTECO

Regresar Continuar

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

8.4. En el apartado “Datos de petición” se habilitan las casillas “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” en donde debe manifestar los motivos de su solicitud de carencia de saldos y/o cancelación del régimen, su petición y bases legales según corresponda.

Debiendo indicar lo siguiente:

- a) La relación de hechos de su solicitud.
- b) El detalle de su petición (incluir bases legales, si corresponde).
- c) El número de la garantía constituida y su monto (en números).
- d) El plazo o fecha de vencimiento de la garantía.
- e) El número de correlativo de la DUCA de importación temporal*.
- f) El número de correlativo de la DUCA de reexportación o nacionalización*

***Nota:** Se visualiza el botón “+ Agregar”, que debe presionarse únicamente cuando el proceso de importación y/o reexportación fue realizado mediante la transmisión de dos o más declaraciones de mercancías clase 10.

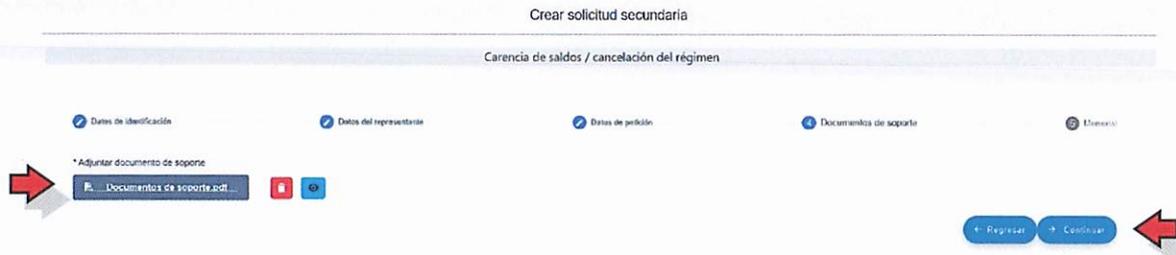
The screenshot shows a web form titled "Datos de petición" with the following fields and values:

- Tipo de petición:** Carencia de saldos y cancelación del régimen
- * Relación de Hechos:** Se realizó la reexportación
- * Apartado peticionario:** Solicito...
- Número de la garantía:** C 7 123456
- Monto de la garantía (Cifras en números):** 1000
- Plazo de vencimiento de la garantía:** 20/08/2026
- No. de resolución de autorización del régimen:** R-2025-04-01-000073
- No. de correlativo de DUCA de importación temporal:** Ejemplo: QTJUEPA-2024-XXX-1
- No. de correlativo de DUCA de reexportación o nacionalización:** (Empty field)

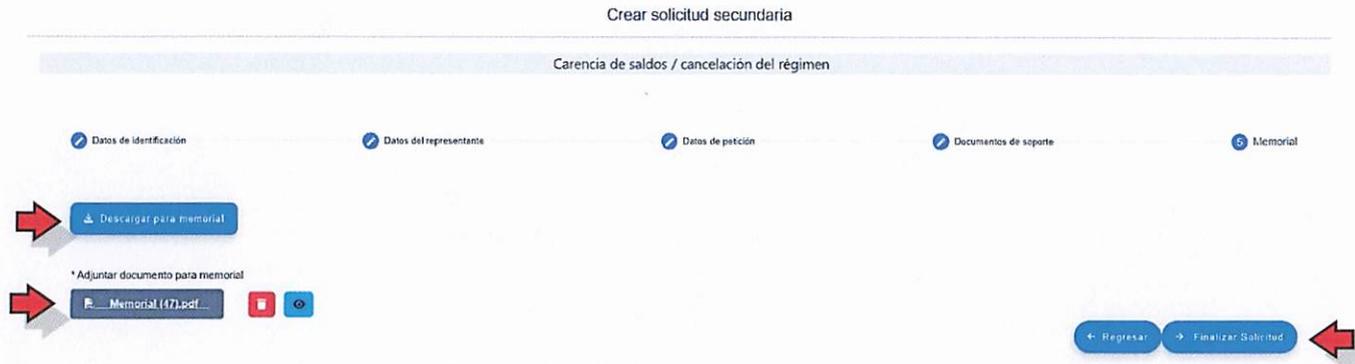
At the bottom, there are two buttons: "+ Agregar" and "+ Continuar". A red arrow points to the "+ Agregar" button.

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

8.5. En el apartado “Documentos de soporte” debe adjuntar la documentación que sustenta su solicitud y presionar el botón “Continuar”.

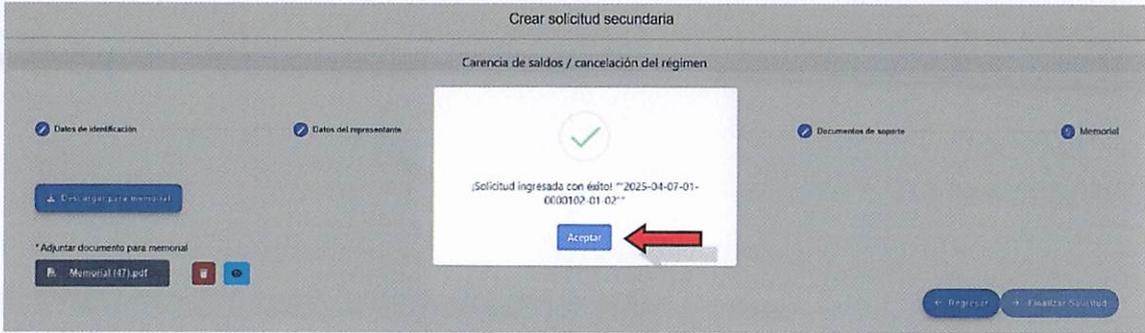


8.6. Debe presionar el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado en su solicitud, debe cargarlo mediante un documento PDF, en el botón “Adjuntar documento para memorial”; a continuación debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.



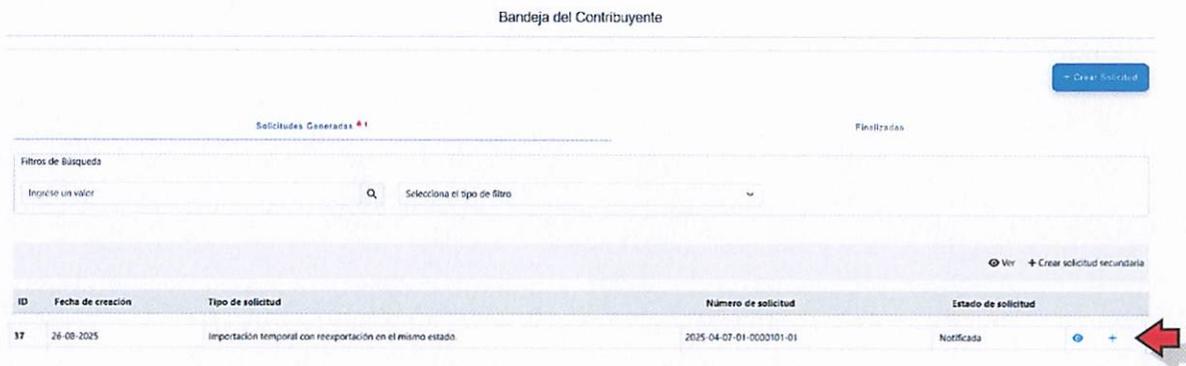
Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

8.7. El sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



9. SOLICITUD SECUNDARIA: Otros

9.1. El contribuyente puede generar una solicitud secundaria de “Otros”, una vez su solicitud ha sido autorizada mediante una resolución de autorización debidamente notificada; para el efecto, debe ingresar a través de la Bandeja del Contribuyente, al ícono +.



Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

9.4. En el apartado “Datos de petición”, debe completar las casillas de “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” indicando de manera clara y concisa, las debidas justificaciones de su solicitud, su petición y las bases legales si corresponden.

Otros

Datos de identificación
 Datos del representante
 Datos de petición
 Documentos de soporte
 Mensajes

Fin Específico

Dirección donde estará ubicada la mercancía

* Relación de hechos
Que la importación temporal ya no se realizará

* Apartado peticionario
Dejar sin efecto lo autorizado a través de la resolución número 000000000-1

9.5. En el apartado “Documentos de soporte”, debe adjuntar la documentación que sustenta su solicitud y presionar el botón “Continuar”.

Crear solicitud secundaria

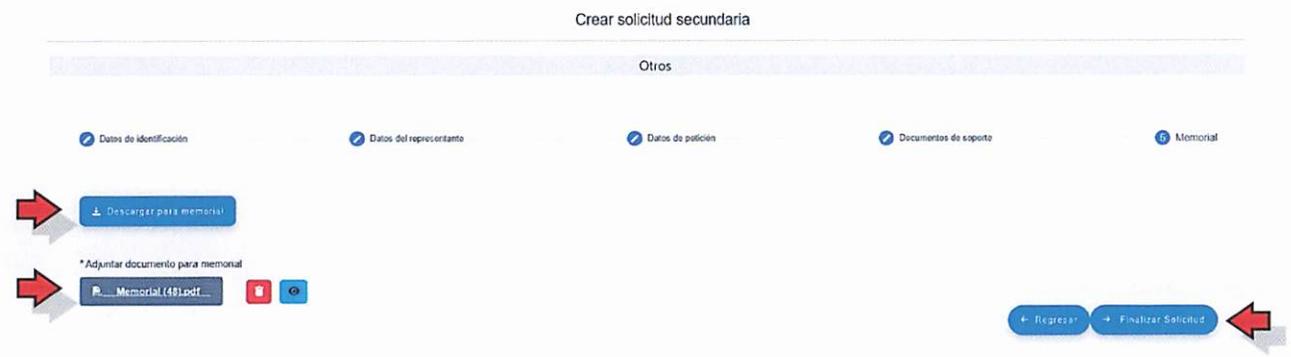
Otros

Datos de identificación
 Datos del representante
 Datos de petición
 Documentos de soporte
 Mensajes

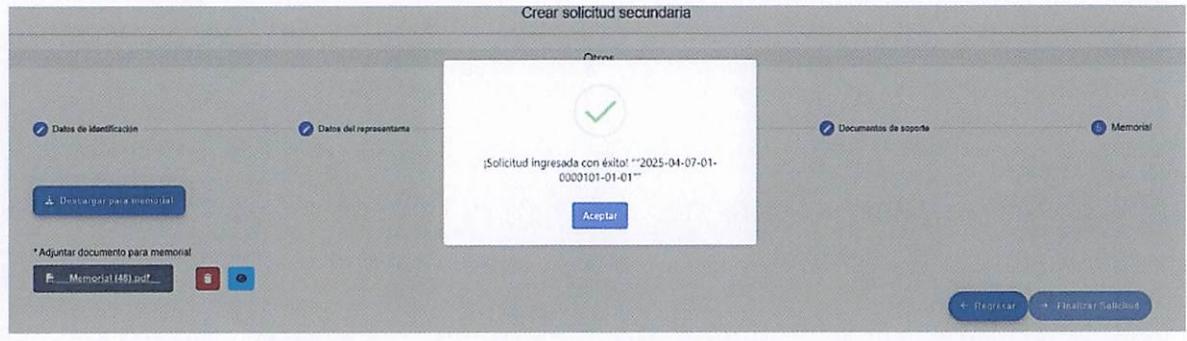
* Adjuntar documento de soporte

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

9.6. Presionar el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado, debe cargarlo en formato PDF utilizando el botón “Adjuntar documento para memorial”; a continuación debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.



9.7. El sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión I
	Fecha de Aprobación 05/09/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de distribución

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18	Fecha de aprobación:	05/09/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
I	Todas	Primera Versión			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021



LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado.			
Identificación del documento a ser distribuido:	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18		Fecha de aprobación del documento:	05/09/2025
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
Lcda. Sara Patricia Flores Robles	Profesional Normativo de Aduanas	3er. Nivel Torre SAT	1	

